



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**CONAMED**  
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO



# Acuerdos de la XXXVII sesión ordinaria

---

Abril de 2022

<b>Identificación</b>	<b>Acuerdo</b>	<b>Responsable</b>	<b>Avance</b>
<b>XXXIV/04/19</b>	Comunicación con las compañías aseguradoras a fin de incluir el tema de arbitraje en los contratos para los casos de mala práctica médica. Se solicitará una entrevista con el presidente de la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS)	CONAMED	Pendiente
<b>XXXV/01/19</b>	Elaborar un conjunto adicional de indicadores a partir de la Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes del CMAM, así como de fuentes externas, con énfasis en enfoque de riesgo, evaluación de la calidad de la atención y equidad del paciente.	Dirección General de Difusión e Investigación de la CONAMED	En proceso

Identificación	Acuerdo	Responsable	Avance
<b>XXXV/02/19</b>	Una vez aprobada la regionalización del CMAM, programar reuniones sobre los temas siguientes: planeación estratégica; tiempos de resolución de quejas y dictámenes médicos institucionales; análisis de quejas en odontología general y especialidades odontológicas.	CMAM	Pendientes los informes de las reuniones
<b>XXXV/04/19</b>	Propiciar el acercamiento y la coordinación con las comisiones estatales de Derechos Humanos para la atención de quejas derivadas del acto médico en sus respectivos ámbitos de competencia.	CMAM	Cumplido

## Grupos de trabajo regionales

### 1. Región Norte:

Chihuahua  
Coahuila  
Nuevo León  
San Luis Potosí  
Tamaulipas

### 3. Región Occidente:

Aguascalientes	Querétaro
Colima	Michoacán
Guanajuato	Nayarit
Jalisco	

### 4. Región Centro:

Estado de México	Morelos
Guerrero	Puebla
Hidalgo	Tlaxcala

### 2. Norte Pacífico:

Baja California  
Baja California Sur  
Sonora  
Sinaloa

### 5. Región Sur:

Campeche	Veracruz
Chiapas	Yucatán
Oaxaca	
Tabasco	

Identificación	Acuerdo	Responsable	Avance
<b>XXXVI/01/20</b>	Dada la situación que enfrenta el país debido a la pandemia por la Covid 19, el CMAM acuerda diseñar procesos innovadores para la atención de conflictos a través de mecanismos de comunicación y de resolución no presenciales.	CMAM	En proceso
<b>XXXVI/02/20</b>	Ante la posibilidad de que el Congreso de la Unión apruebe la Ley General de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias, actualmente en discusión, el CMAM debe adecuar la operación de las comisiones e incorporar la mediación entre sus servicios, para lo cual será necesario iniciar a la brevedad la certificación de mediadores.	CMAM	Pendiente

Identificación	Acuerdo	Responsable	Avance
<b>XXXVII/01/22</b>	Los integrantes del CMAM enviarán a la CONAMED la relación de convenios firmados con instituciones tanto públicas como privadas de Salud, Educación y Derechos Humanos, entre otras.	CMAM	Cumplido
<b>XXXVII/02/22</b>	Las sedes para las próximas sesiones del CMAM, serán: Sesión XXXVIII: Jalisco Sesión XXXIX: Tabasco Sesión XXXX: Guanajuato	CMAM	En proceso