

AVANCES Y ANÁLISIS DE INDICADORES DERIVADOS DE LA PLATAFORMA DEL CMAM

Miguel Ángel Lezana

mlezana@conamed.gob.mx

18 de noviembre de 2022



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



CONAMED
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO



CONSEJO MEXICANO DE ARBITRAJE MÉDICO

Antecedentes

La integración de información constituye un elemento esencial para el conocimiento de la magnitud y las características de las quejas médicas presentadas por la población usuaria de los servicios de salud y una valiosa herramienta para implantar y evaluar potenciales impactos en los procesos de mejora de la calidad de la atención.

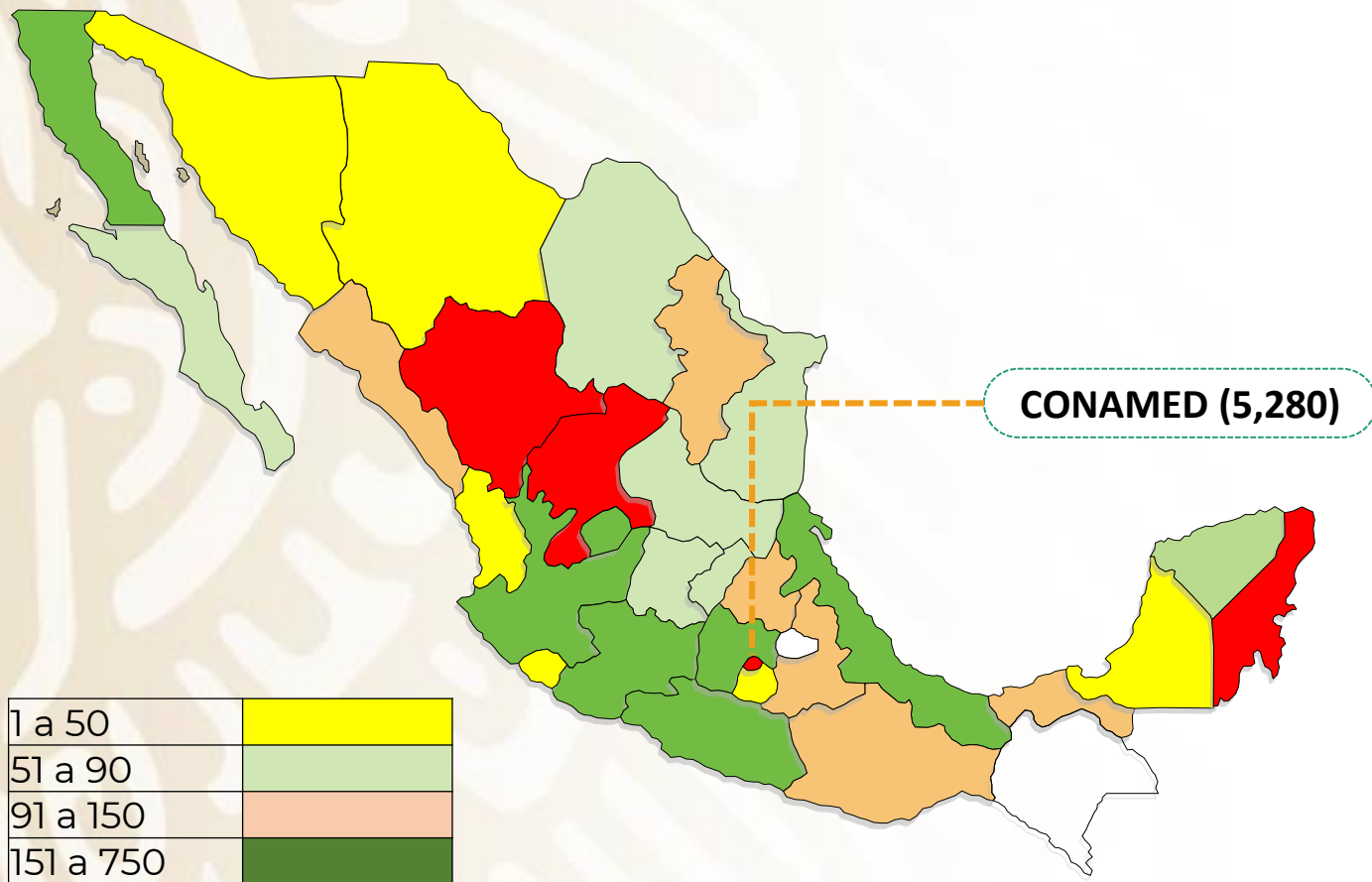
Propósito

Contar con un mecanismo que permita la integración de información estadística homogénea, a través de una plataforma de registro de información estatal, con datos disponibles en las comisiones estatales de Arbitraje Médico.

Beneficios

- ✓ La consolidación de cifras estatales sobre inconformidades y quejas concluidas.
- ✓ El reporte trimestral y anual de cuadros e indicadores con desagregación estatal.
- ✓ La promoción del trabajo conjunto en el seno del CMAM sobre asuntos y temas de interés comunes.

Distribución de orientaciones concluidas, enero – junio 2022*



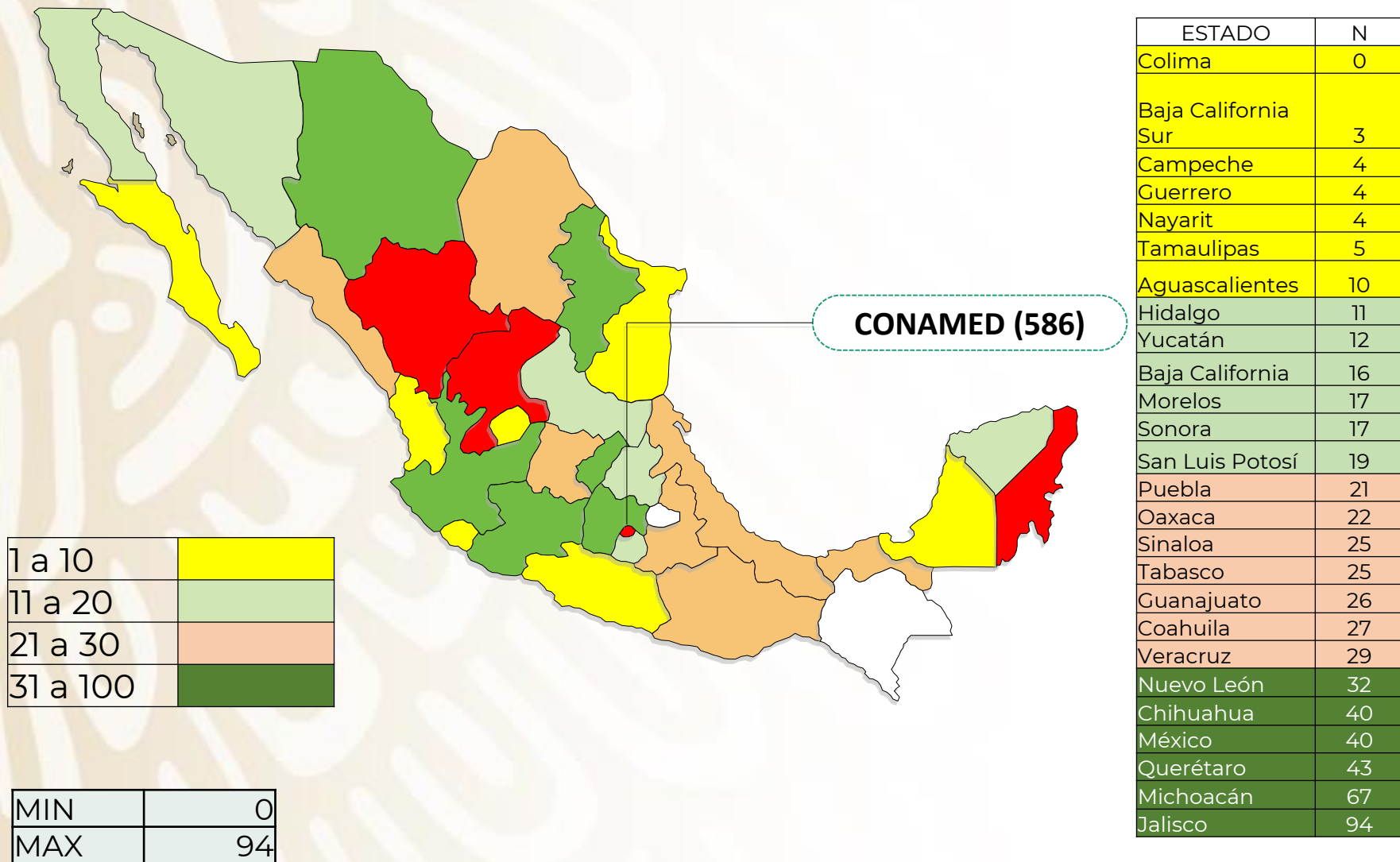
Min.	13
Max.	713

ESTADO	N
Chihuahua	13
Colima	17
Sonora	22
Nayarit	23
Campeche	28
Morelos	34
San Luis Potosí	53
Tamaulipas	58
Coahuila	59
Guanajuato	60
Baja California Sur	79
Queretaro	79
Yucatán	86
Tabasco	100
Sinaloa	105
Nuevo León	109
Hidalgo	136
Oaxaca	139
Puebla	141
México	173
Veracruz	173
Aguascalientes	215
Michoacán	308
Jalisco	367
Guerrero	579
Baja California	713
CONAMED	5280

* Se excluye a la CONAMED

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las comisiones estatales de arbitraje médico, 2022
Chiapas y Tlaxcala sin información del segundo trimestre

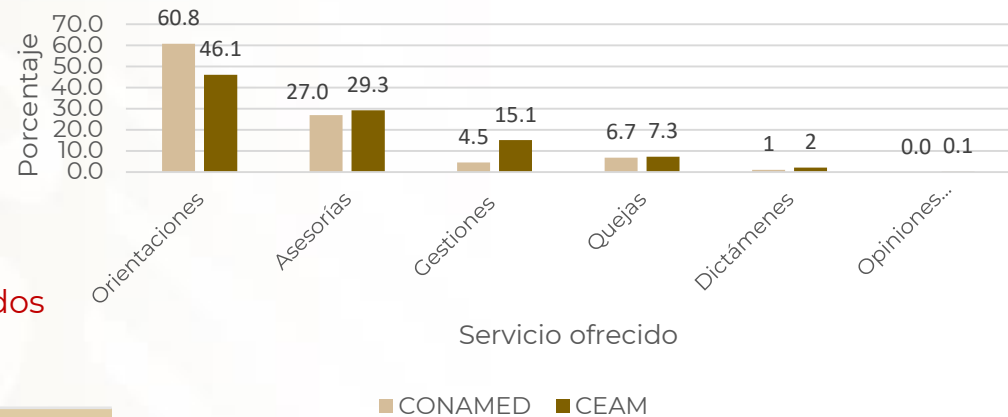
Distribución de quejas médicas concluidas, enero – junio 2022*



* Se excluye a la CONAMED

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las comisiones estatales de arbitraje médico, 2022
Chiapas y Tlaxcala sin información del segundo trimestre

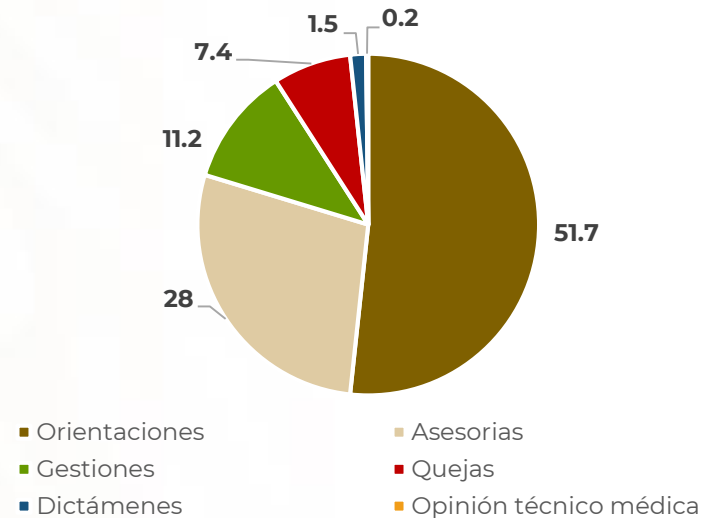
Análisis comparativo de los pesos relativos respecto al tipo de asuntos entre las comisiones estatales y CONAMED, enero – junio 2022



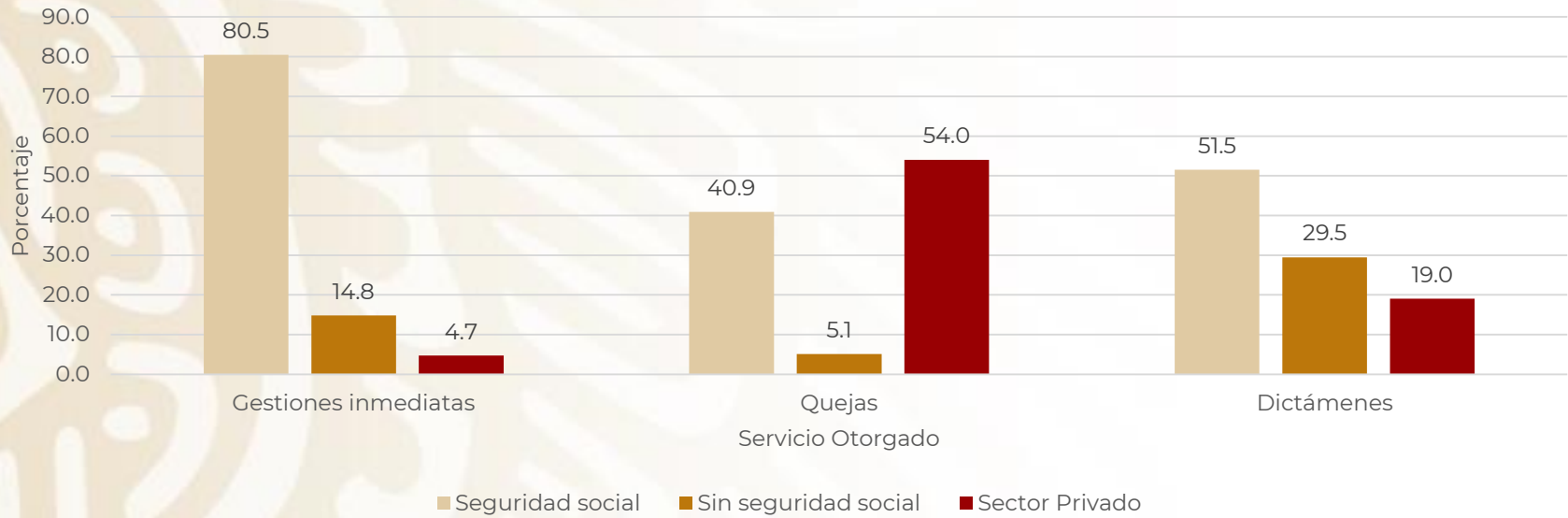
Relación de asuntos recibidos y asuntos concluidos según tipo, enero – junio 2022

Tipo de Asunto	Asuntos recibidos	Asuntos concluidos
Orientaciones	9,146	9,149
Asesorías especializadas	4,810	4,807
Gestiones inmediatas	1,665	1,659
Quejas	1,044	1,199
Dictámenes	324	268
Opinión técnico médica	6	6
Totales	16,995	17,088

Distribución porcentual de los asuntos concluidos (cifras nacionales)

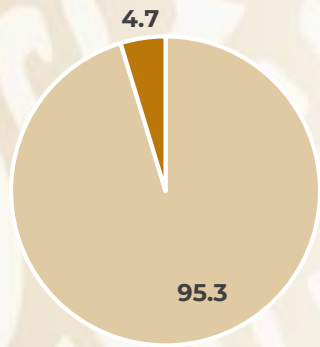


Distribución porcentual de asuntos concluidos según tipo y subsistema involucrado enero – junio 2022

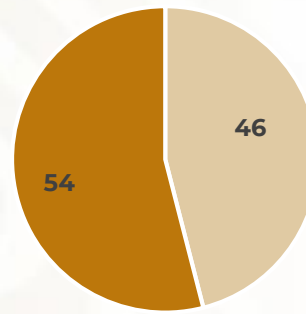


Distribución porcentual de asuntos concluidos según tipo y subsistema involucrado, enero – junio 2022

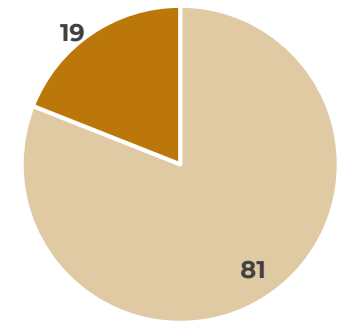
Gestiones inmediatas concluidas según sector involucrado, 2022 Quejas concluidas según sector involucrado, 2022 Dictámenes emitidos concluidos según sector involucrado, 2022



■ Sector público ■ Sector Privado

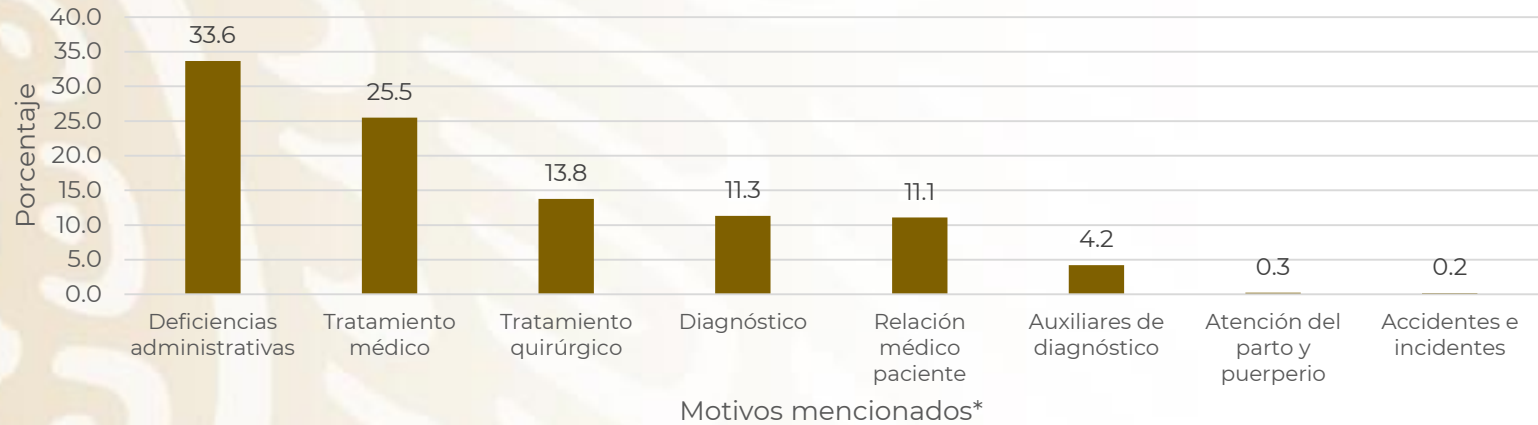


■ Sector público ■ Sector Privado

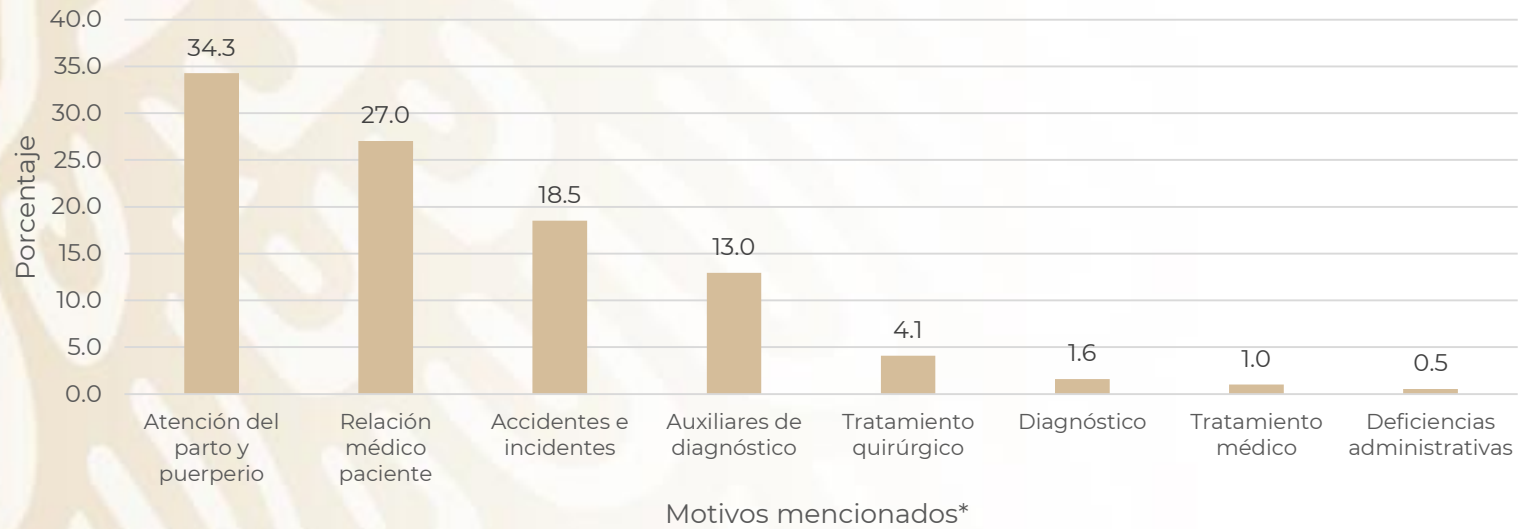


■ Sector público ■ Sector Privado

Distribución porcentual de los principales motivos de las **gestiones inmediatas** según grandes grupos, enero – junio 2022

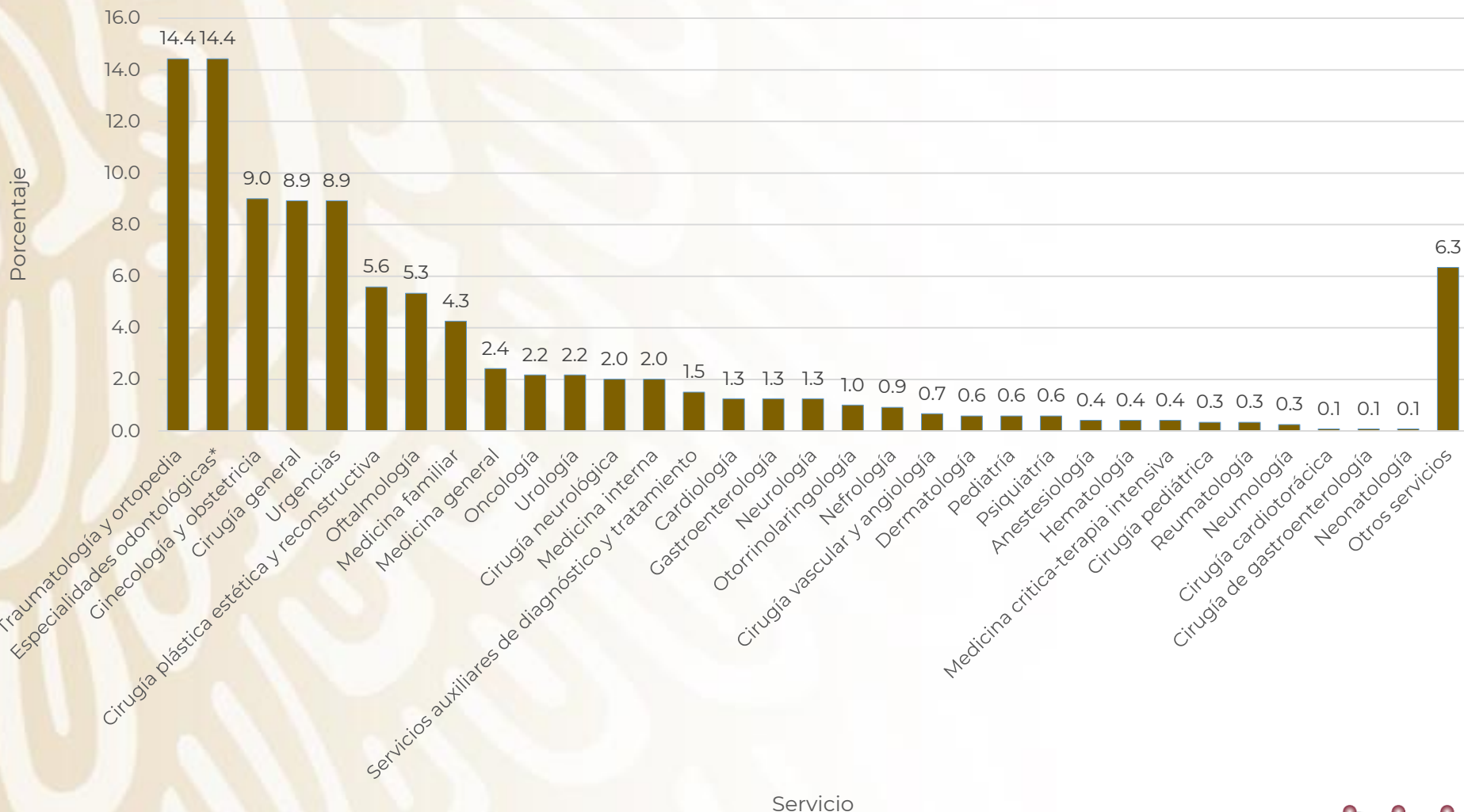


Distribución porcentual de los principales motivos de las **quejas concluidas** según grandes grupos, enero – junio 2022



*Puede incluir mas de un motivo

Distribución porcentual de la queja médica según los principales servicios clínicos involucrados, enero – junio 2022

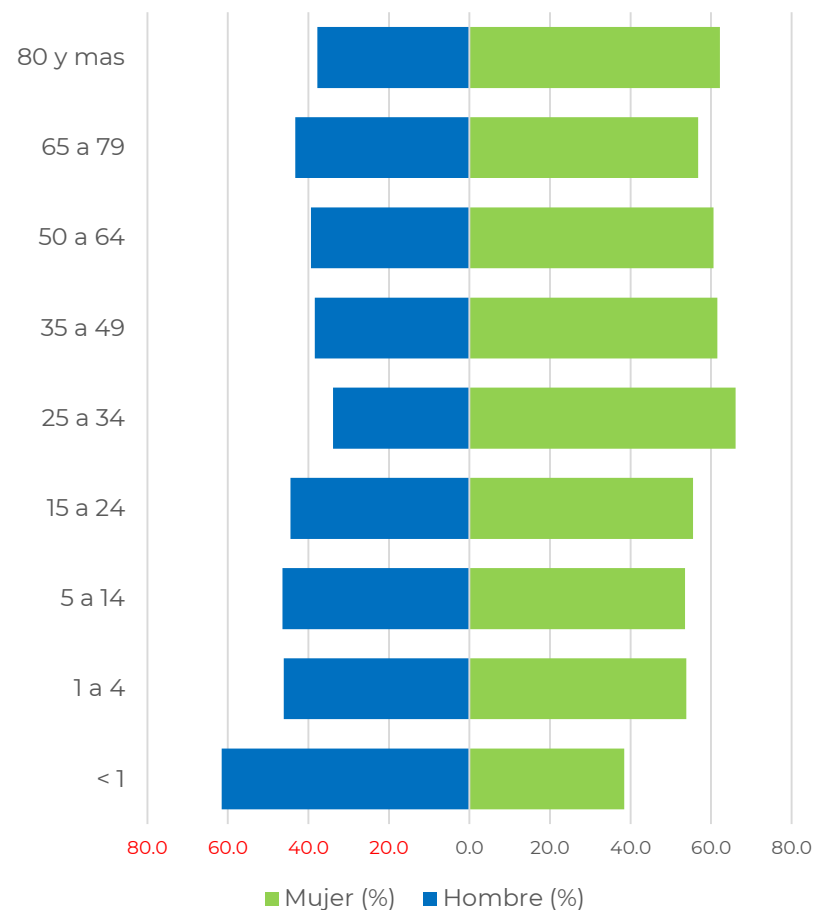


*Odontología general y especialidades odontológicas incluyen: odontología general, ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).

Otros servicios incluye: Cirugía de gastroenterología, cirugía pediátrica, psiquiatría, reumatología, terapia intensiva, neumología, cirugía cardiororácica, hematología, neonatología

Distribución de quejas concluidas según grupos de edad y sexo, enero – junio 2022

Edad	Mujer	%	Hombre	%	Total	%
< 1	5	0.4	8	0.7	13	1.1
1 a 4	7	0.6	6	0.5	13	1.1
5 a 14	15	1.3	13	1.1	28	2.3
15 a 24	45	3.8	36	3.0	81	6.8
25 a 34	125	10.4	64	5.3	189	15.8
35 a 49	202	16.8	126	10.5	328	27.4
50 a 64	188	15.7	122	10.2	310	25.9
65 a 79	109	9.1	83	6.9	192	16.0
80 y mas	28	2.3	17	1.4	45	3.8
Totales	724	60.4	475	39.6	1199	100.0



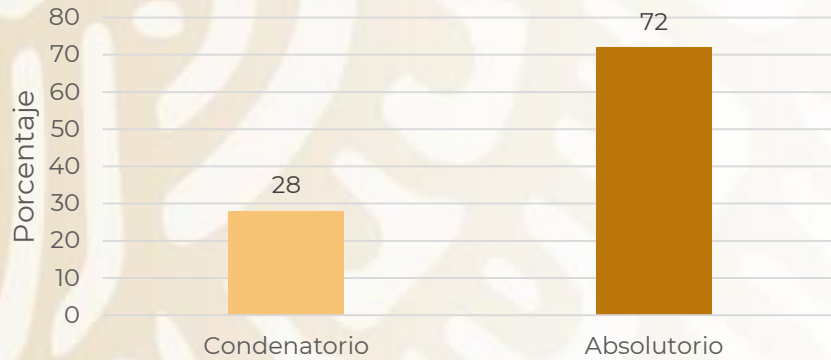
Distribución de quejas concluidas según modalidad de conclusión, enero – junio 2022

MODALIDAD	N	%
CONCILIACIÓN	449	37.0
NO CONCILIACIÓN	425	35.0
ACUMULACIÓN DE AUTOS	3	0.3
FALTA DE INTERÉS PROCESAL	214	18.0
LAUDO	25	2.1
SOBRESEIMIENTO	32	2.7
TURNADO A OTRAS INSTANCIAS	51	4.3
TOTAL	1,199	

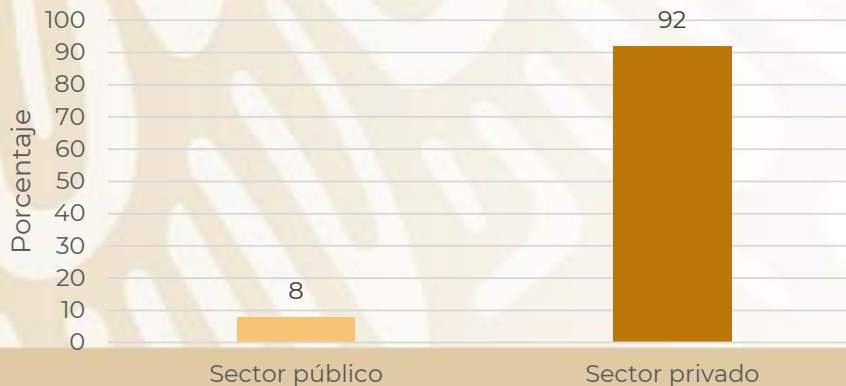
Porcentaje de laudos según evaluación del acto médico, enero-junio 2022



Porcentaje de laudos según sentido de la resolución, enero-junio 2022



Porcentaje de laudos según subsistema involucrado, enero-junio 2022



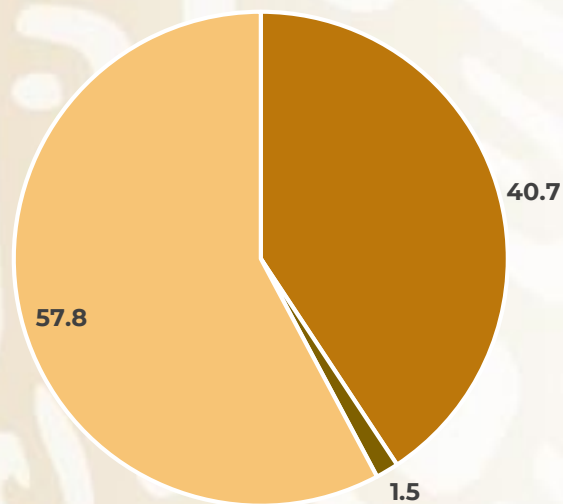
Laudos concluidos, 2022

Número de laudos concluidos según sector involucrado, evaluación del acto médico y resolución enero – junio 2022

Laudos	Total	Sector involucrado	
		Privado	Público
Total	25	23	2
Evaluación del acto médico			
Con evidencia de mala práctica	7	7	0
Sin evidencia de mala práctica	18	16	2
Sentido del laudo			
Condenatorio	7	7	0
Absolutorio	18	16	2

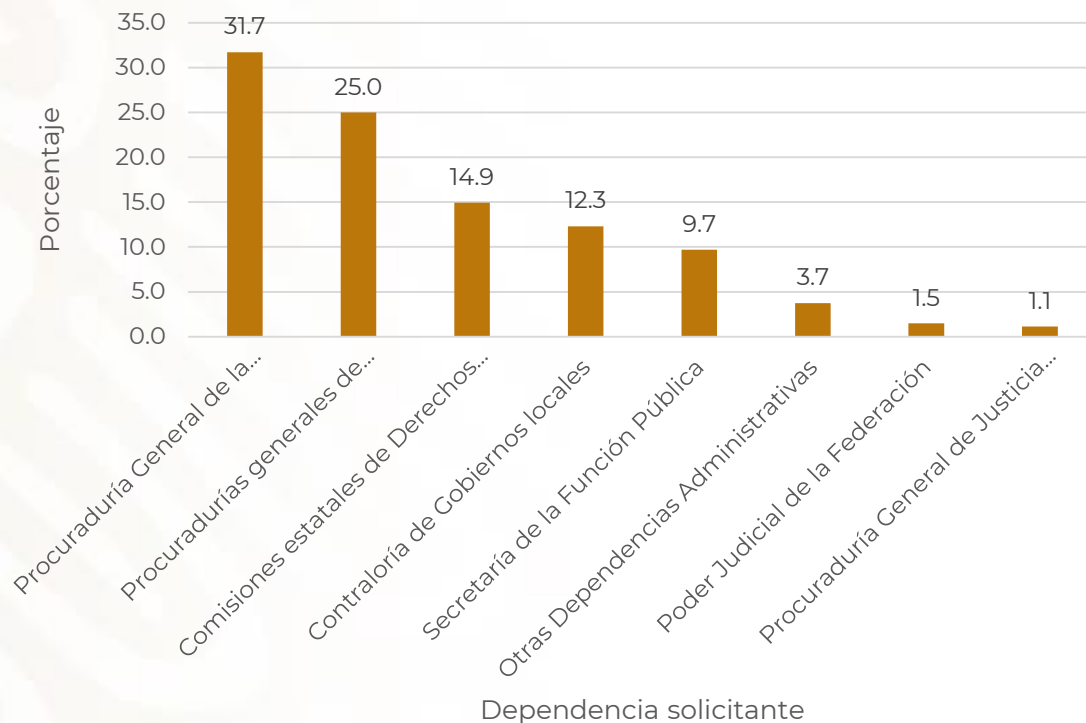
Dictámenes emitidos según instancia solicitante, enero – junio, 2022

Porcentaje de dictámenes emitidos según tipo de instancia solicitante, enero – junio, 2022



- Instituciones administrativas
- Instituciones de impartición de justicia
- Instituciones de procuración de justicia

Distribución porcentual de dictámenes emitidos según principales dependencias solicitantes



Algunas comparaciones

2016-2022

Cifras reportadas por las comisiones estatales de arbitraje
médico y la CONAMED

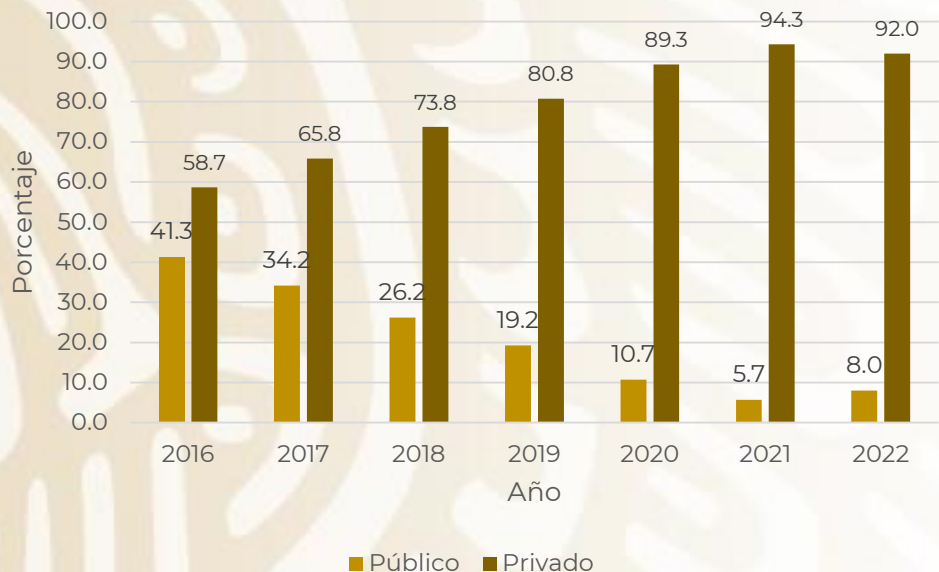


Total de asuntos concluidos según tipo 2016-2022

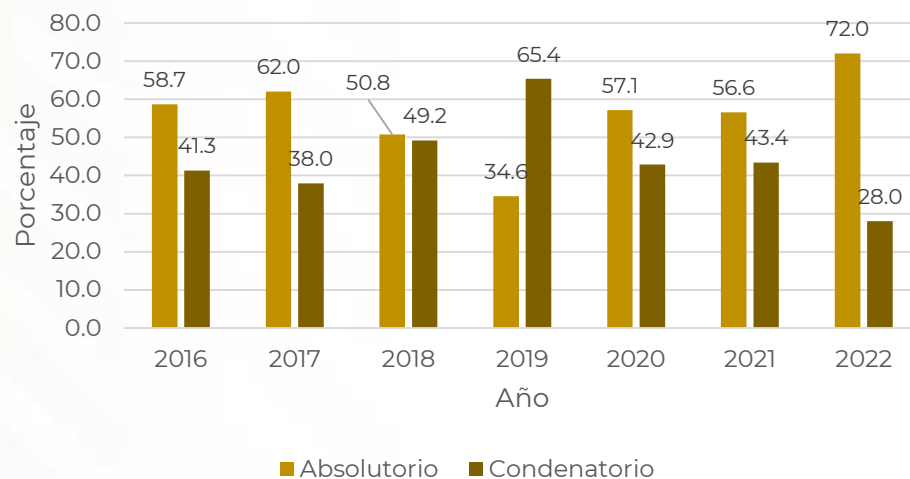
Tipo de asunto	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022*
Orientaciones	22,066	22,975	18,850	22,961	13,214	16,990	9,149
Asesorías especializadas	8,921	8,770	8,874	10,381	8,379	9,184	4,807
Gestiones inmediatas	5,066	5,769	4,425	5,194	3,932	3,675	1,659
Quejas	3,757	3,782	3,060	2,812	1,687	2,426	1,199
Dictámenes	611	738	588	468	369	498	268
Opinión técnico médica	127	181	169	125	98	69	6
Totales	40,548	42,212	35,966	41,941	27,679	32,842	17,088

* Primer semestre, 2022.

Laudos emitidos según sector involucrado, 2016-2022



Laudos emitidos según sentido de la resolución, 2016-2022



Resolución	2016		2017		2018		2019		2020		2021		2022*	
	Público	Privado	Público	Privado	Público	Privado	Público	Privado	Público	Privado	Público	Privado	Público	Privado
Total por sector	38	54	27	52	16	45	10	42	3	25	3	50	2	23
Absolutorio	22	32	19	30	8	23	3	15	2	14	2	28	2	16
Condenatorio	16	22	8	22	8	22	7	27	1	11	1	22	0	7
Total	92		79		61		52		28		53		25	

* Primer semestre, 2022.

CONCLUSIONES

1. Las cifras reportadas por las diferentes comisiones reflejan una necesidad por incrementar la difusión, entre la población y los profesionales de la salud, de las bondades que tiene la conciliación y el arbitraje para resolver los conflictos derivados del acto médico
2. Las actividades de conciliación y arbitraje deben priorizarse al igual que las gestiones inmediatas, para focalizarse en el objetivo de los mecanismos alternativos para la solución de conflictos
3. Tenemos que lograr que los denunciantes acudan a las comisiones antes que a otra instancia, esto es, antes que judicialicen el conflicto

Agradecimiento



Se agradece a todas las comisiones estatales el esfuerzo realizado y así haber hecho posible la integración de la información presentada en el informe actual.