

Plataforma de registro de quejas médicas y dictámenes
Presentación de

ANÁLISIS COMPARATIVO DE RESULTADOS 2019-2020

Tercer trimestre

Dirección General de Difusión e Investigación, Diciembre 2020



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



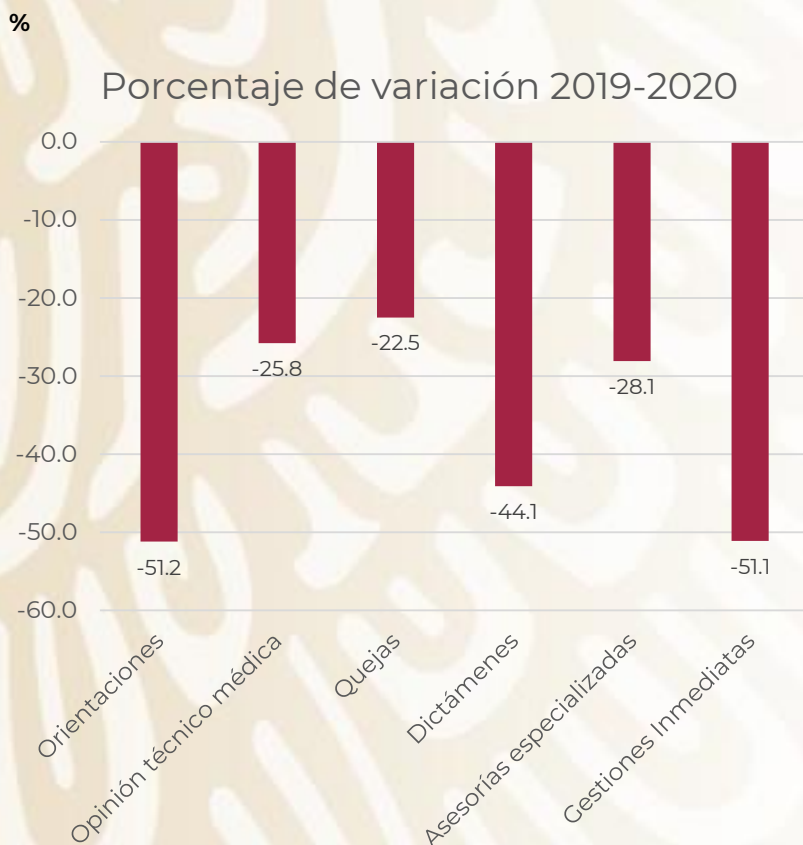
CONAMED
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO



COMISIÓN MEXICANA DE ARBITRAJE MÉDICO

Análisis comparativo del total de asuntos concluidos según tipo 2019 - 2020

Gráfica 1.- Porcentaje de variación del total de asuntos concluidos según tipo, **tercer trimestre 2019 - 2020**



Cuadro 1.- Análisis comparativo del total de asuntos concluidos según tipo **tercer trimestre 2019 - 2020**

Tipo de Asunto	Asuntos concluidos tercer trimestre 2017-2020				Porcentaje de variación 2019-2020
	2017	2018	2019	2020	
Orientaciones	18267	14555	17713	8643	-51.2
Asesorías especializadas	6630	6706	7596	5635	-25.8
Gestiones Inmediatas	4708	3428	3984	3087	-22.5
Quejas	2928	2270	2028	1133	-44.1
Dictámenes	533	465	345	248	-28.1
Opinión técnico médica	114	113	90	44	-51.1
Totales	33180	27537	31756	18790	-40.8

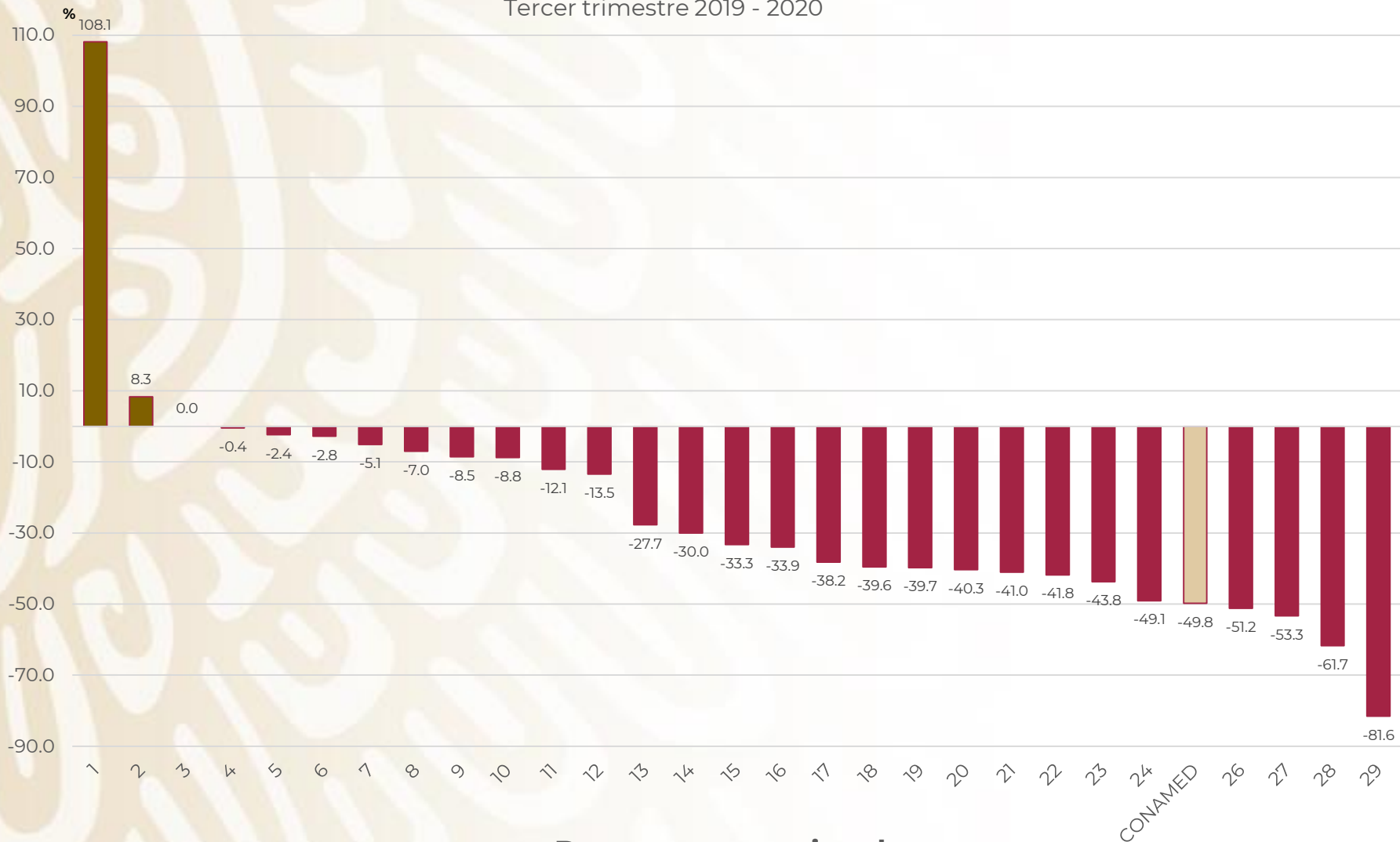
*El porcentaje de variación se calcula con las cifras de 2020 respecto al año anterior

Decremento nacional

-40.8%

Análisis comparativo del total de asuntos concluidos por entidad federativa tercer trimestre 2019 - 2020

Porcentaje de variación del total de asuntos concluidos
Tercer trimestre 2019 - 2020

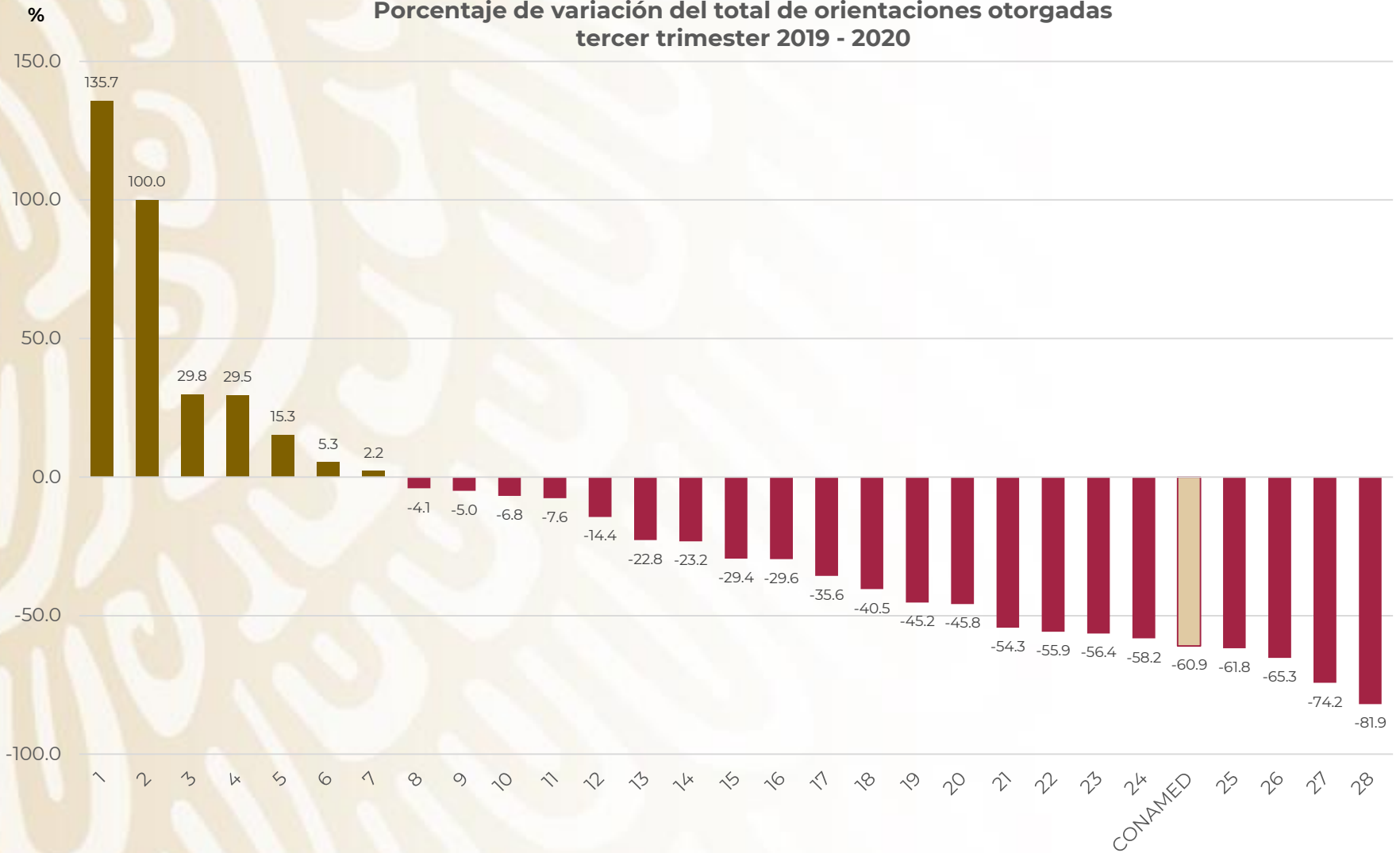


Decremento nacional
-40.8%

*El porcentaje de variación se calcula con las cifras de 2020 respecto al año anterior

Análisis comparativo del total de orientaciones otorgadas por entidad federativa tercer trimestre 2019 - 2020

Porcentaje de variación del total de orientaciones otorgadas tercer trimestre 2019 - 2020



Decremento nacional
-52.1%

*El porcentaje de variación se calcula con las cifras de 2020 respecto al año anterior

Análisis comparativo de las asesorías otorgadas según entidad federativa, Tercer trimestre 2019 - 2020

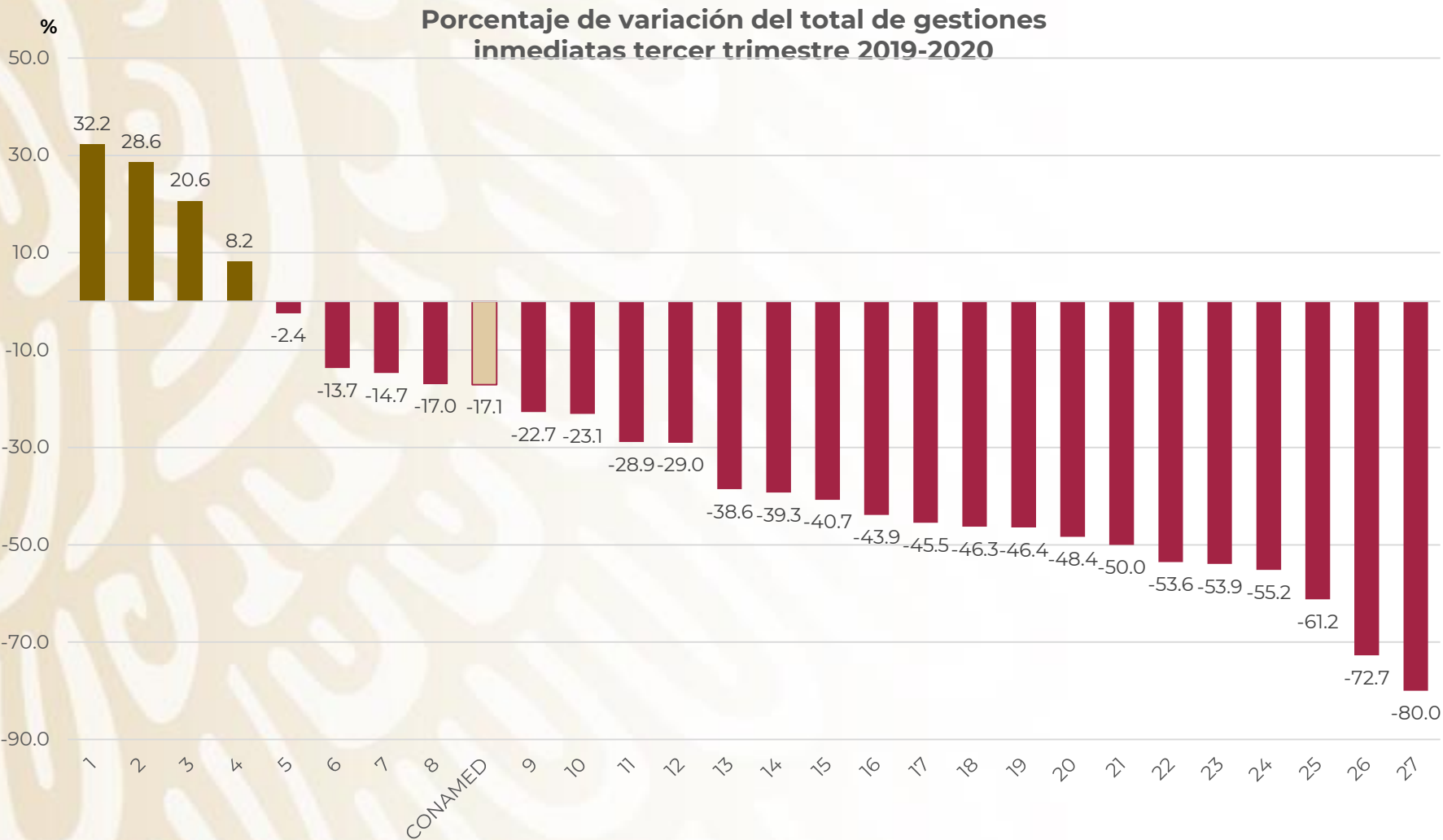
Porcentaje de variación del total de asesorías especializadas tercer trimestre 2019-2020



*El porcentaje de variación se calcula con las cifras de 2020 respecto al año anterior

Nota: Por cuestiones de escala, en la gráfica no se incluyen los porcentajes de variación de la comisión estatal de **Colima** y **Chiapas**

Análisis comparativo de las gestiones inmediatas según entidad federativa, tercer trimestre 2019 - 2020



*El porcentaje de variación se calcula con las cifras de 2020 respecto al año anterior

Nota: Por cuestiones de escala, en la gráfica no se incluyen los porcentajes de variación de la comisión estatal de **Baja California Sur** (260%).

Análisis comparativo de las quejas concluidas según entidad federativa Tercer trimestre 2019 - 2020



*El porcentaje de variación se calcula con las cifras de 2020 respecto al año anterior

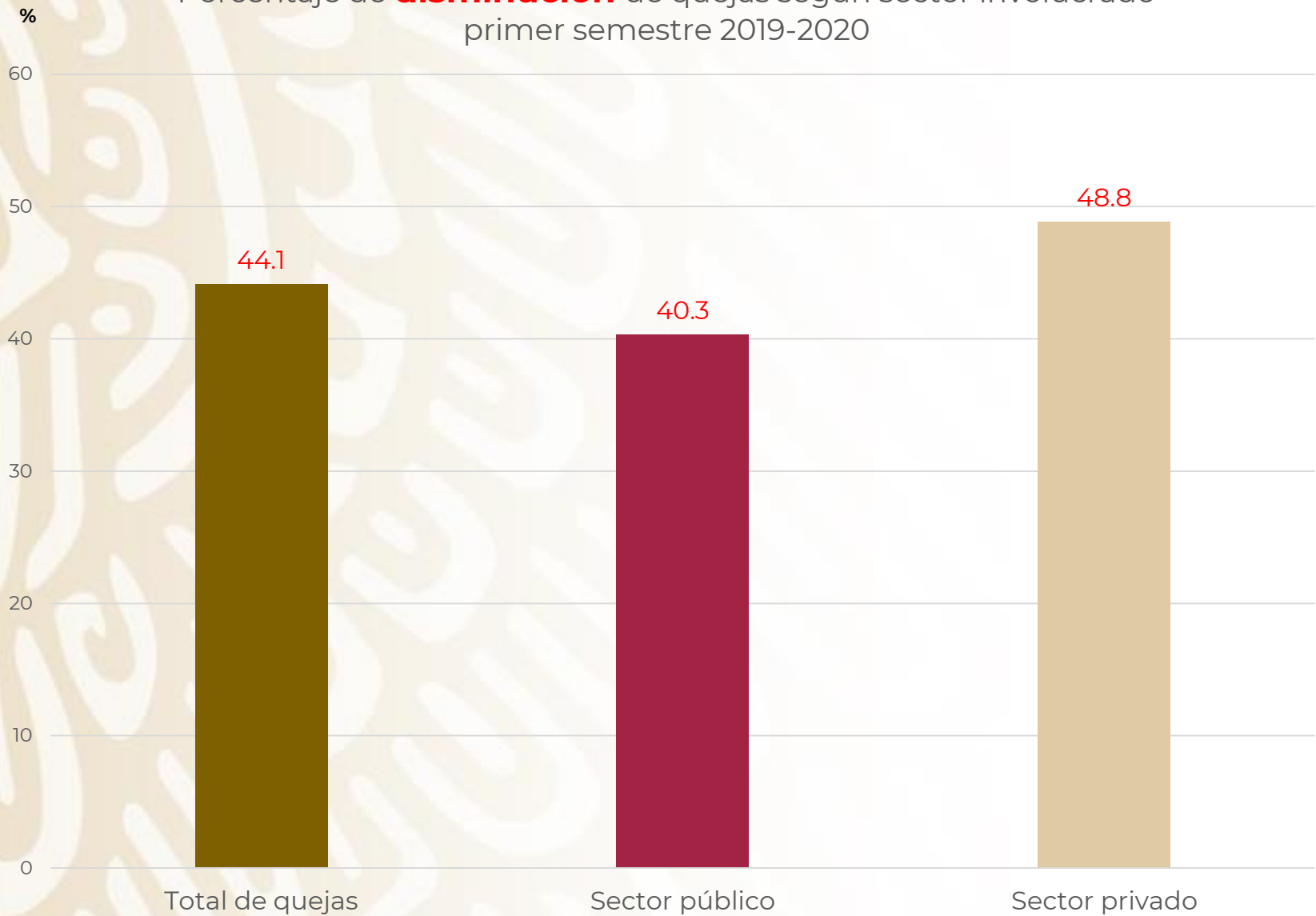
Análisis comparativo de los dictámenes emitidos según entidad federativa, Tercer trimestre 2019 - 2020

Porcentaje de variación de dictámenes emitidos, tercer trimestre 2019-2020



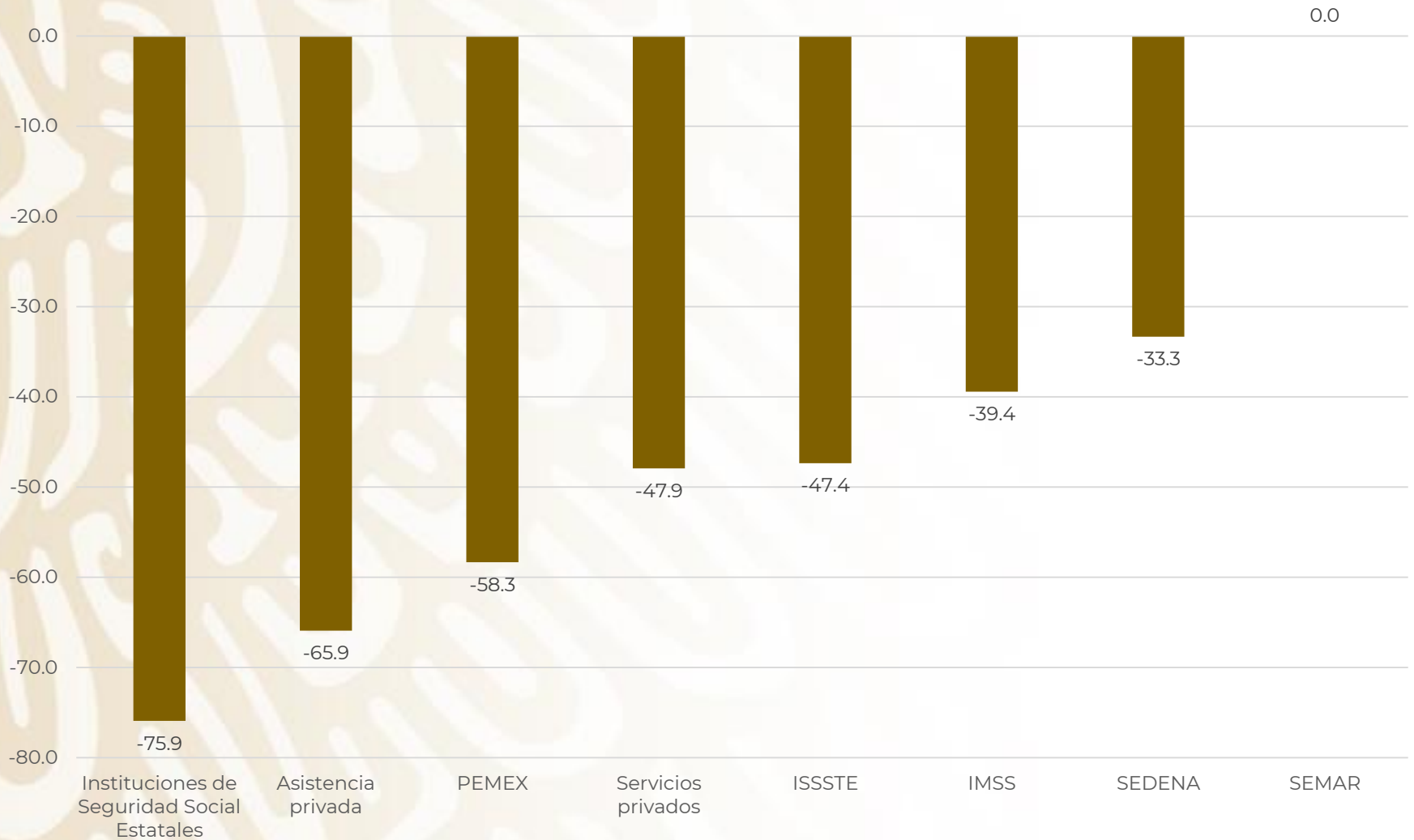
*El porcentaje de variación se calcula con las cifras de 2020 respecto al año anterior

Porcentaje de **disminución** de quejas según sector involucrado
primer semestre 2019-2020



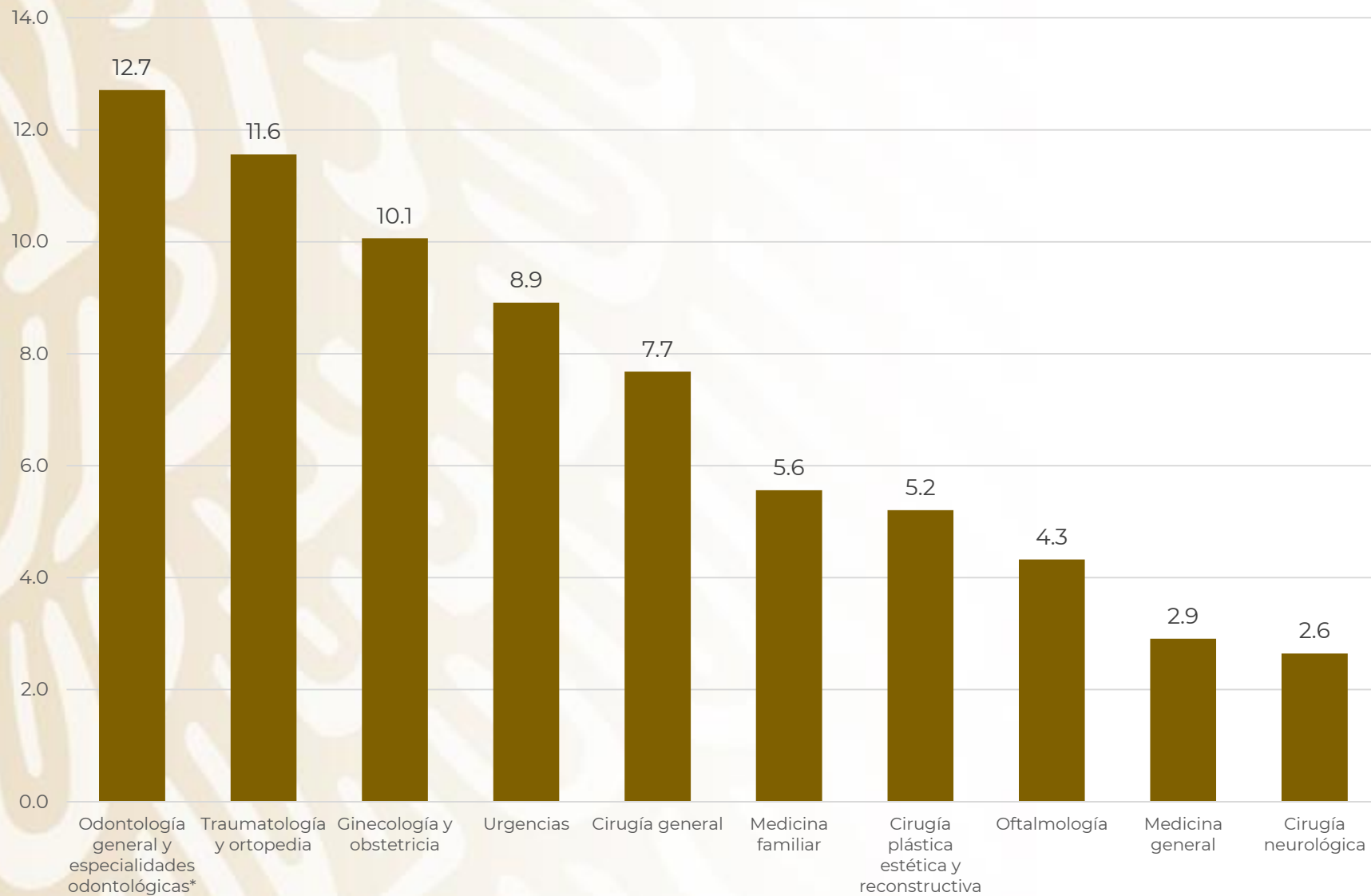
*El porcentaje de variación se calcula con las cifras de 2020 respecto al año anterior y es en sentido negativo

Variación de las quejas concluidas según institución involucrada tercer trimestre 2019-2020

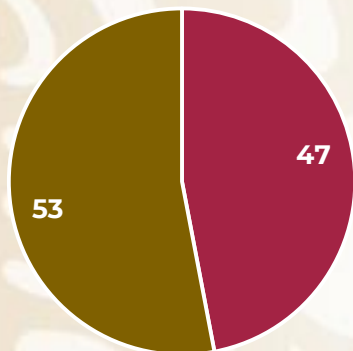


*El porcentaje de variación se calcula con las cifras de 2020 respecto al mismo periodo del año anterior

Peso relativo en las quejas concluidas según los diez principales servicios involucrados, tercer trimestre 2019-2020



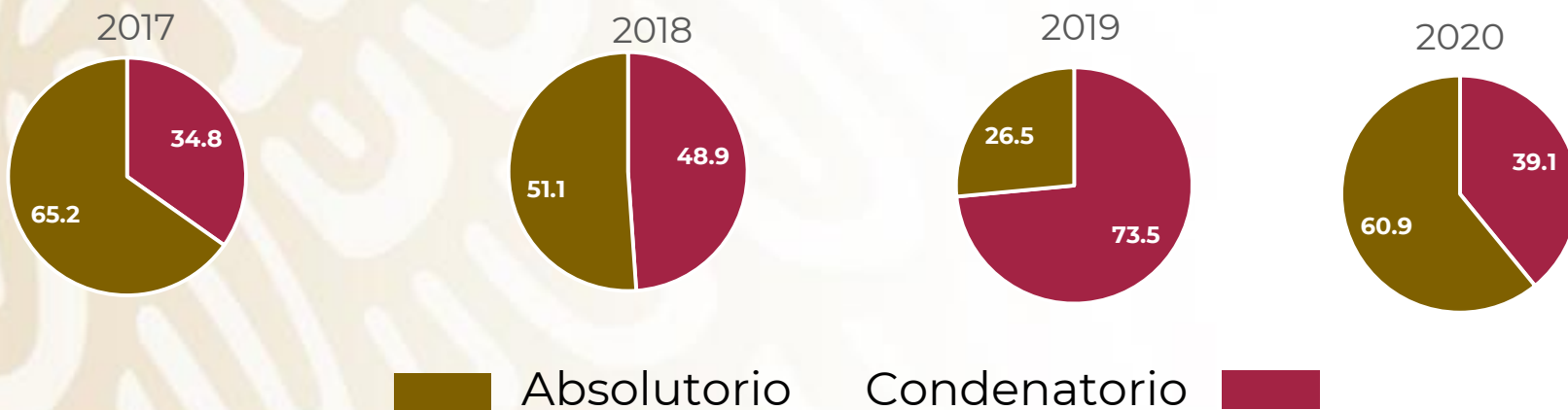
Distribución porcentual de los laudos concluidos según sentido de la resolución, Periodo tercer trimestre 2017-2020*



Distribución Porcentual de los laudos concluidos según sentido de la resolución, tercer trimestre 2017-2020

Año	Condenatorio		Absolutorio		Total
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	
2020	9	39.1	14	60.9	23
2019	25	73.5	9	26.5	34
2018	22	48.9	23	51.1	45
2017	23	34.8	43	65.2	66
Periodo	79	47.0	89	53.0	168

Porcentaje de laudos emitidos según sentido de la resolución, tercer trimestre 2017 - 2020



*Porcentajes correspondientes al periodo 2017-2020

Agradecimiento a todas las comisiones estatales de Arbitraje Médico por su colaboración para conformar esta información.

mlezana@conamed.gob.mx

COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO
Dirección General de Difusión e Investigación
Estadística
Diciembre de 2020



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



CONAMED
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

