



CAMEQ

COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE QUERÉTARO



**CONSEJO MEXICANO DE ARBITRAJE MÉDICO
XXXVII SESIÓN ORDINARIA
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**

**Principales causas de inconformidad en la
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Querétaro.
Experiencia de 6 años**

Dr. Genaro Vega Malagón

Querétaro Qro. 29 de abril de 2022



CAMEQ

COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE QUERÉTARO



Marco Jurídico

- **Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.- Artículo 4 y 17**
- **Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Querétaro 2021 – 2027**
- **Decreto de Creación de la CAMEQ 1999 y su actualización en 2020**
- **Reglamento Interno de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Querétaro**
- **Marco jurídico de los Mecanismos Alternos de Solución de Conflictos (MASC).**



CAMEQ

COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE QUERÉTARO



Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Querétaro

Antecedentes

La Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Querétaro, nace hace 22 años, en Julio de 1999, atendiendo a las necesidades de una población que consciente de sus derechos en el ámbito profesional, solicitaba los servicios de una manera competente y ética, esto permitió propiciar la generación de instancias adecuadas para permitir atender las legítimas demandas de los usuarios con mayor calidad y eficiencia de dichos servicios.



CAMEQ

COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE QUERÉTARO



Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Querétaro

Antecedentes

La Ley de Profesiones del Estado de Querétaro creó un órgano desconcentrado que contribuyera a resolver en el área médica los conflictos suscitados entre los usuarios de los servicios profesionales y los profesionistas, como una instancia idónea a la cual puedan acceder para dilucidar, por la mediación y el arbitraje, en forma amigable y de buena fe, posibles conflictos derivados de la prestación de dichos servicios.



CAMEQ

COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE QUERÉTARO



Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Querétaro

Hoy la CAMEQ y después de 22 años, a través de la aplicación de mecanismos alternativos de solución de conflictos como la mediación y la conciliación mantiene comunicación constante con la ciudadanía para responder con efectividad, a las demandas de atención, logrando la confianza de los usuarios y prestadores de servicio de salud, que a través del diálogo pueden prever los conflictos derivados del acto médico.



CAMEQ

COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE QUERÉTARO



Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Querétaro

Objetivo

Contribuir a resolver los conflictos suscitados entre los usuarios de los servicios médicos profesionales y los profesionistas prestadores de los mismos, para mejorar la calidad de los servicios a través de una mejor relación médico paciente, reflejada en un buen trato digno y respetuoso, atención médica adecuada y asertiva.



CAMEQ

COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE QUERÉTARO



Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Querétaro

Misión

Contribuir a mejorar los servicios médicos del Estado, procurando la protección del derecho a la salud de los individuos e incentivando el desarrollo de los sistemas de calidad y evaluación en las instituciones médicas, a través de la solución de controversias por medio de la conciliación y el arbitraje.



CAMEQ

COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE QUERÉTARO



Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Querétaro

Valores

- **Compromiso**
- **Honestidad**
- **Confidencialidad**
- **Imparcialidad**
- **Equidad**
- **Transparencia**
- **Respeto**



CAMEQ

COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE QUERÉTARO



Total de Atenciones de 2016 a 2021

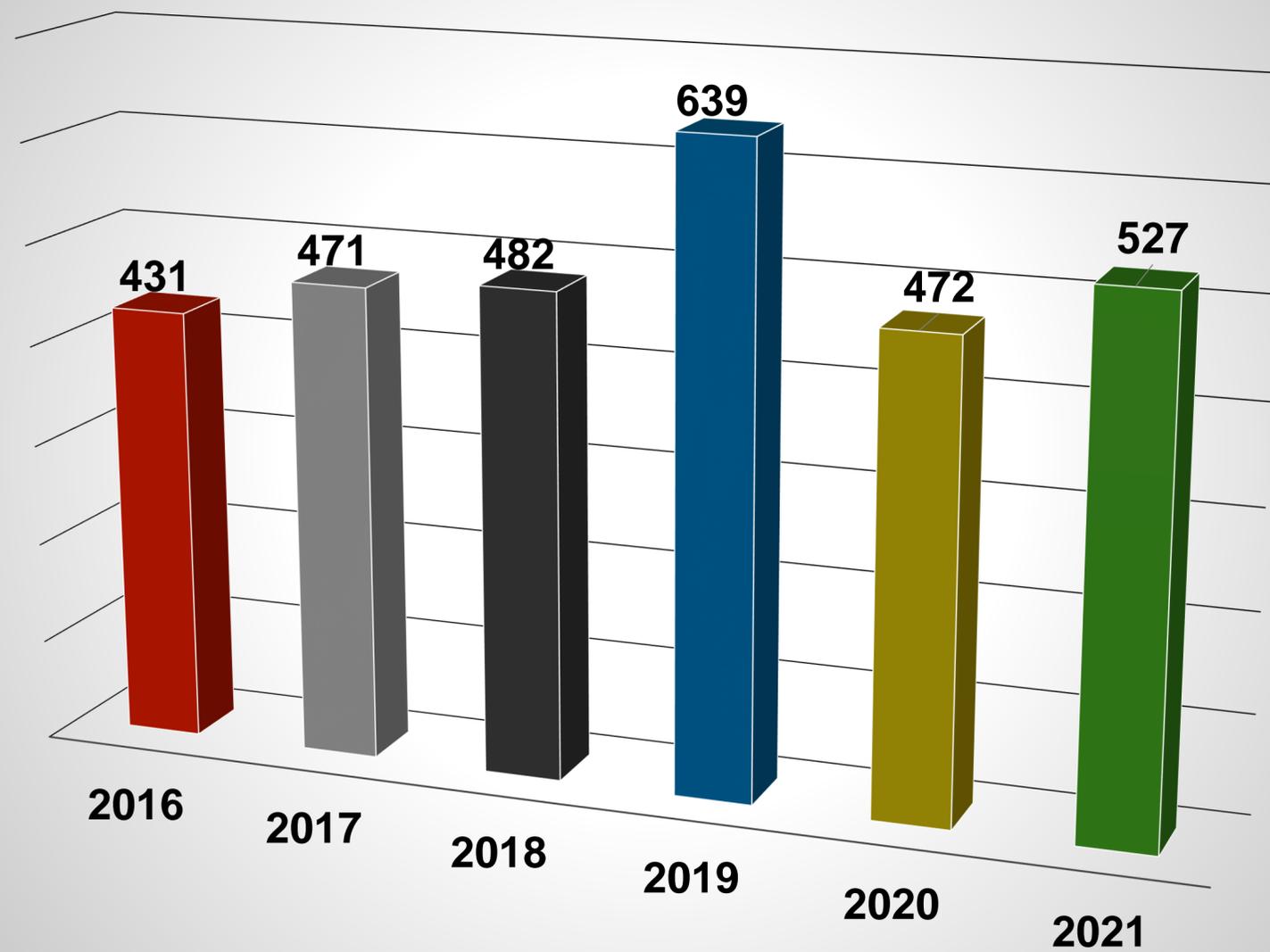


CAMEQ

COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE QUERÉTARO



Total de Atenciones por Año



Total de Atenciones de 2016 a 2021



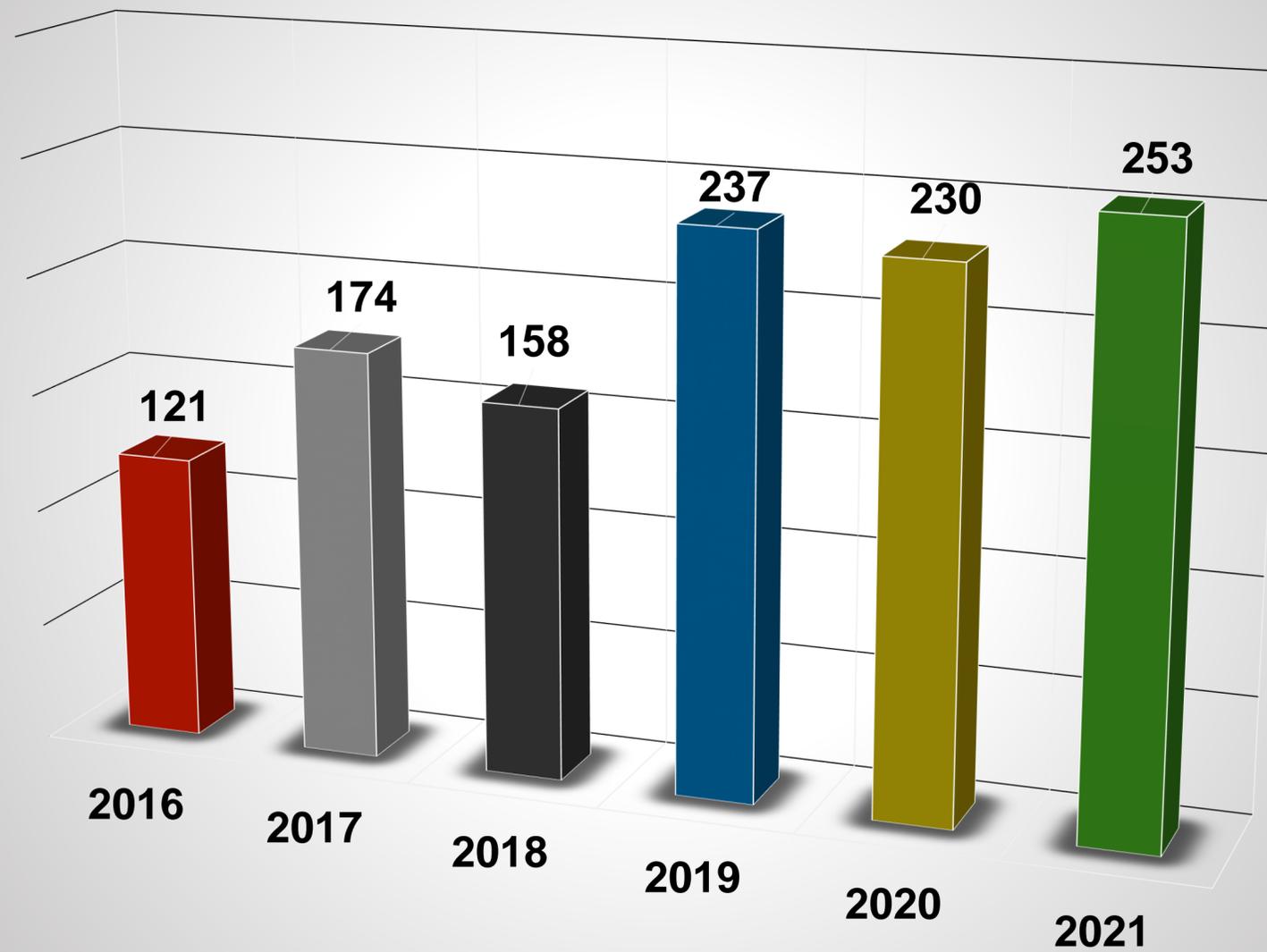
CAMEQ

COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE QUERÉTARO



CONSEJO MEXICANO DE ARBITRAJE MÉDICO

Total de Asesorías por Año



Total de Asesorías de 2016 a 2021

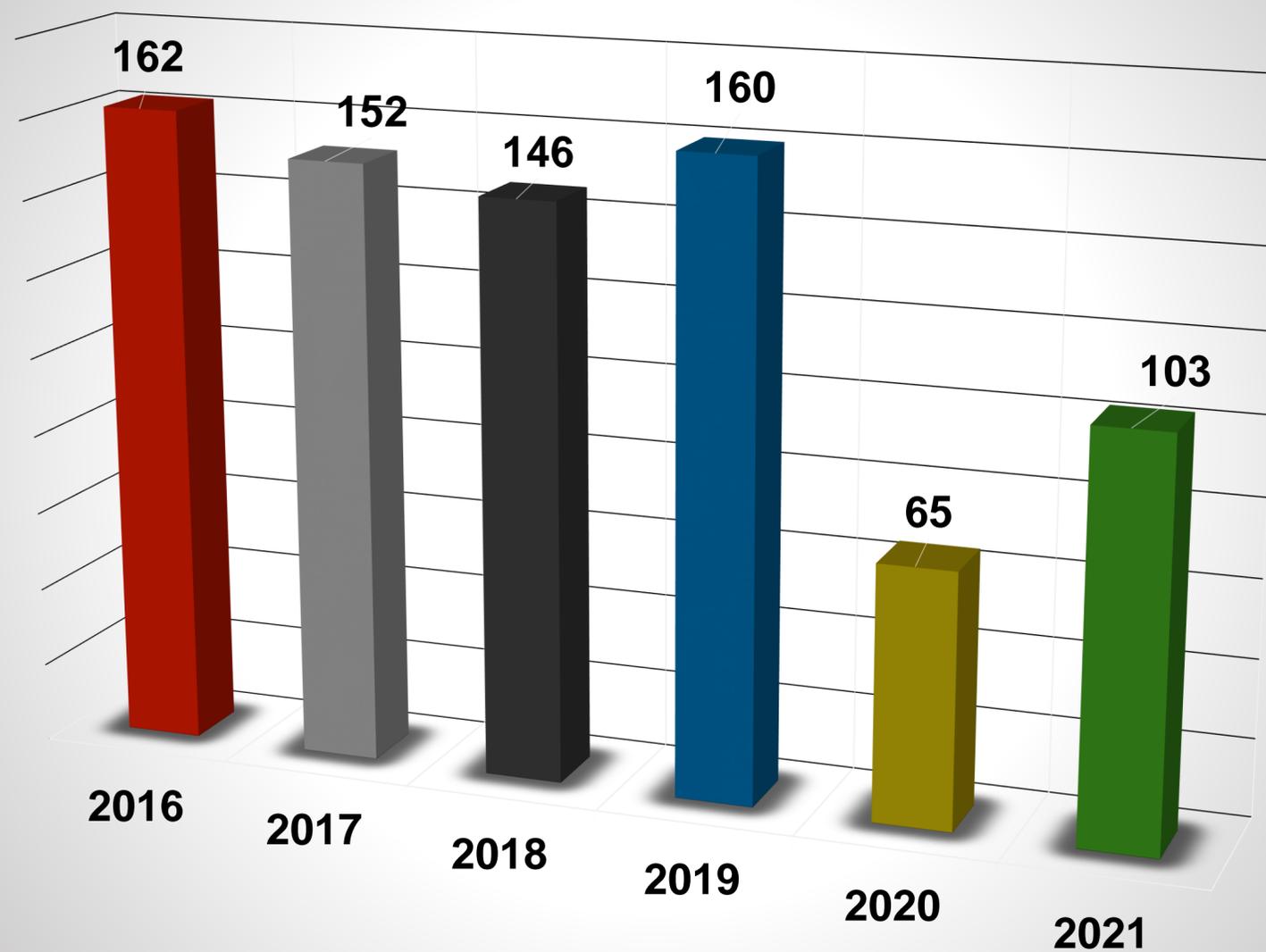


CAMEQ

COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE QUERÉTARO



Total de Orientaciones por Año



Total de Orientaciones de 2016 a 2021

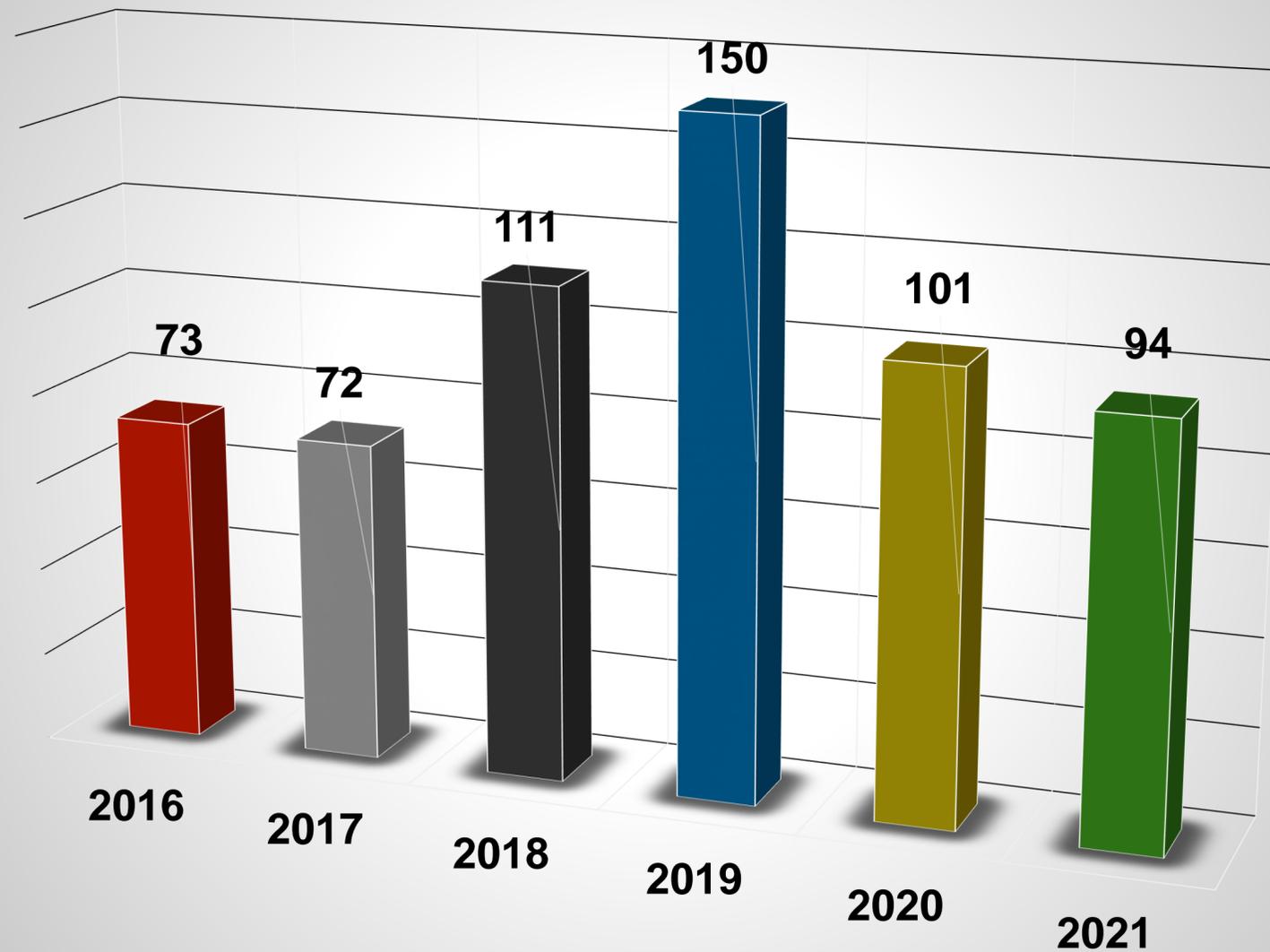


CAMEQ

COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE QUERÉTARO



Total de Gestiones Inmediatas por Año



Total de Gestiones Inmediatas de 2016 a 2021

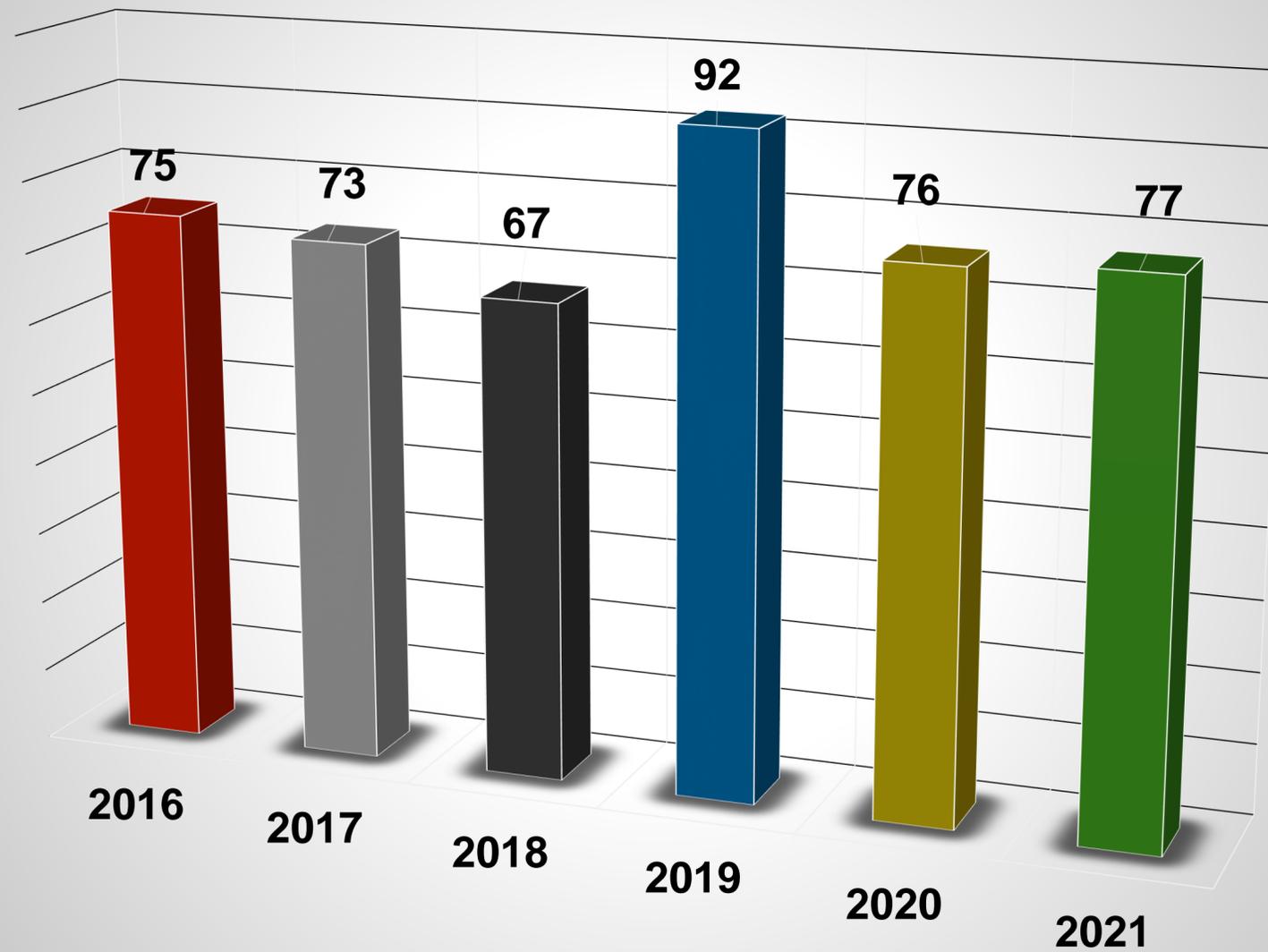


CAMEQ

COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE QUERÉTARO



Total de Quejas por Año



Total de Quejas de 2016 a 2021



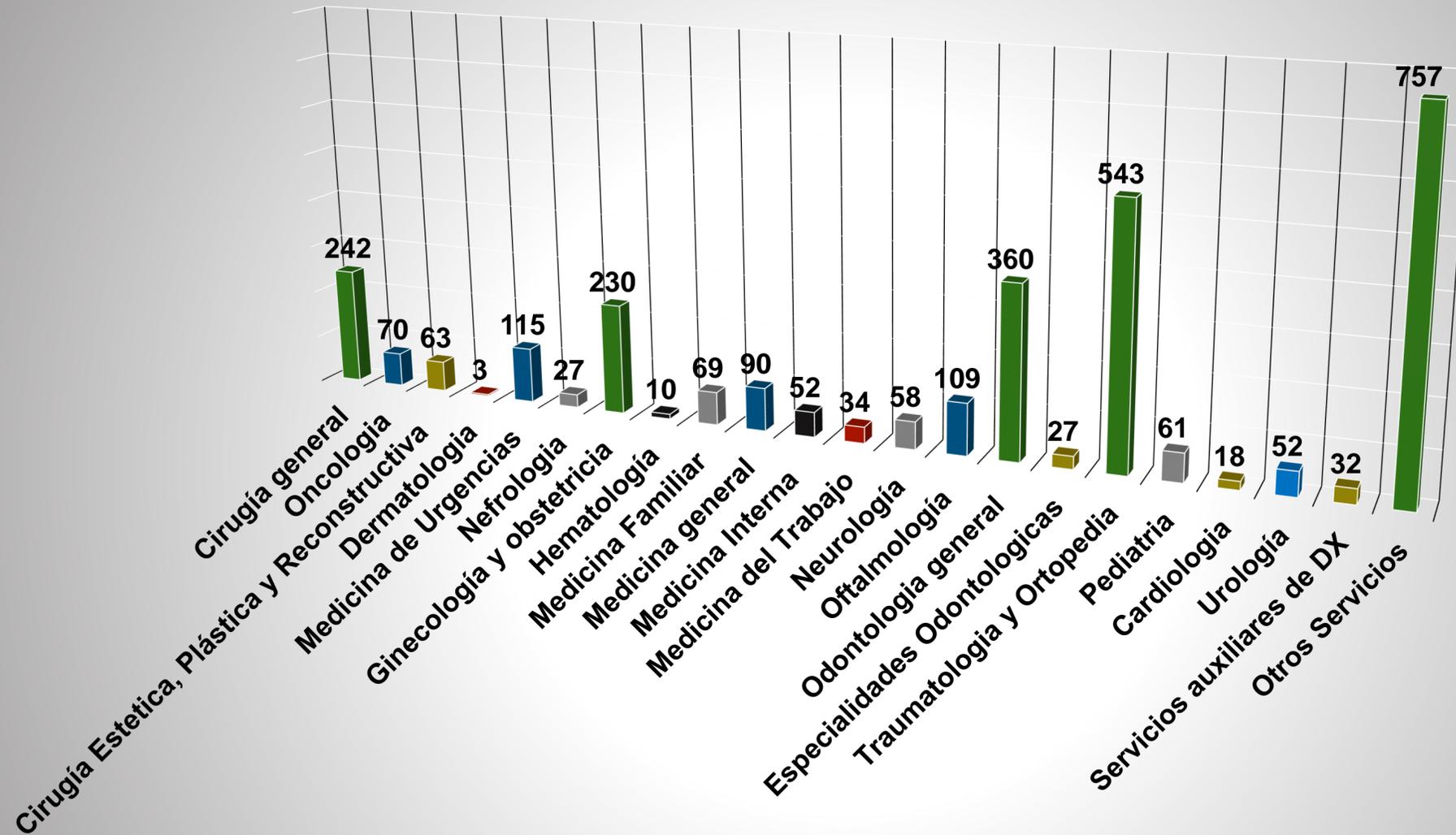
CAMEQ

COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE QUERÉTARO



CONSEJO MEXICANO DE ARBITRAJE MÉDICO

Total de Atenciones por especialidad médica durante el periodo 2016 - 2021



**Total de Atenciones por
especialidad
médica de 2016 a 2021**

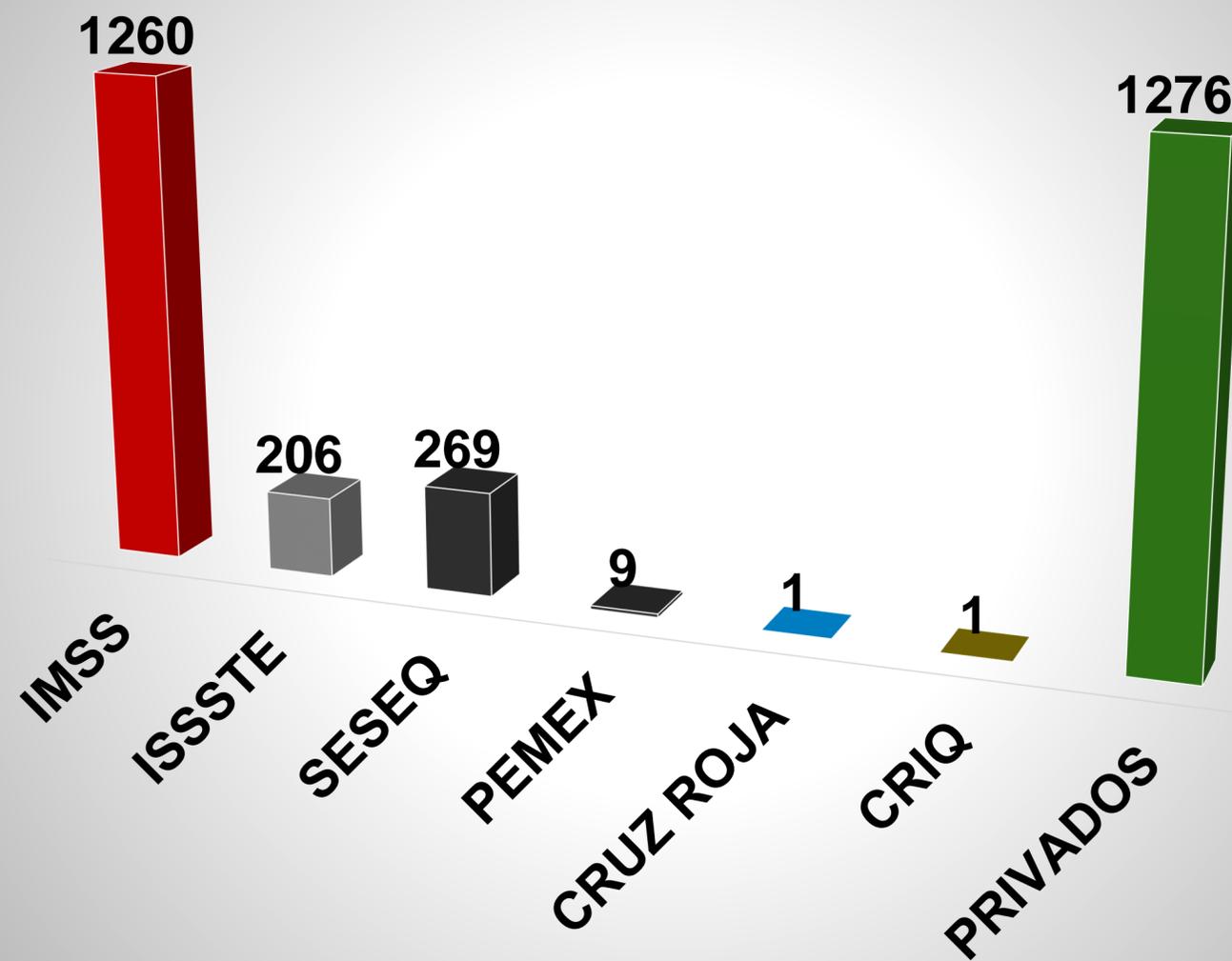


CAMEQ

COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE QUERÉTARO



TOTAL DE ATENCIONES POR INSTITUCIÓN DE 2016 A 2021



Total de Atenciones por Institución de 2016 a 2021



CAMEQ

COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Conclusión



En la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Querétaro tenemos bien definidas cuales son nuestra misión y visión; por lo que, constantemente estamos trabajando en lograr nuestros objetivos y contribuir a crear una cultura del respeto, de confianza y del diálogo, así como colaborar con las instituciones de salud en su esfuerzo para mejorar constantemente la calidad de los servicios que ofrecen.

La Comisión está comprometida con el Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Querétaro 2021 – 2027, dirigiendo nuestros esfuerzos para elevar la calidad en la atención médica y así dar respuesta a todos y cada uno de los requerimientos que nos ha planteado la sociedad queretana.



CAMEQ

COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE QUERÉTARO



CONSEJO MEXICANO DE ARBITRAJE MÉDICO





CAMEQ

COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO
DEL ESTADO DE QUERÉTARO



GRACIAS