

# CAMPAÑA DE DIFUSIÓN CONAMED 2020

**Dr. Miguel Ángel Lezana Fernández**  
Director General de Difusión e Investigación  
Comisión Nacional de Arbitraje Médico  
[mlezana@conamed.gob.mx](mailto:mlezana@conamed.gob.mx)



**CONAMED**  
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

## **OBJETIVO**

Desarrollar una campaña de difusión por radiodifusoras para incrementar el conocimiento de la marca CONAMED dirigida a público en general, población con lengua indígena y profesionales de la salud.

# MENSAJE

## POBLACION GENERAL

**Guion:** Campaña CONAMED 2019

**Versión:** “CONAMED: Una instancia para la atención de quejas médicas 2019”

Población general y 13 lenguas indígenas.

Duración: 30”

OPERACIÓN	LOCUCIÓN
<p><b>Música regional (cualquier pieza)/barullo moderado en entorno rural (mercado, plaza pública); bastaría con alguna pieza regional de algún pueblo indígena (no corrido ni banda)</b></p>	<p>Como usuario de algún servicio de salud, quieres presentar una queja por la atención médica recibida en alguna clínica u hospital.</p>
<p><b>Hay cortes descargables en el sitio web del INPI ( como por ejemplo: <a href="http://atlas.cdi.gob.mx/?page_id=2985">http://atlas.cdi.gob.mx/?page_id=2985</a> )</b></p>	<p>En la Comisión Nacional de Arbitraje Médico te ayudamos, orientamos y ofrecemos asesoría sin costo.</p>
<p><b>Voz en off: femenina</b></p>	<p>Acércate a la CONAMED o a las comisiones estatales, conoce tus derechos como paciente, estamos para ayudarte.</p>
<p><b>Voz en off:</b></p>	<p>Llama al 54207000 o visita nuestro sitio web en <a href="http://www.gob.mx/conamed">www.gob.mx/conamed</a></p>
	<p>Secretaría de Salud. Gobierno de México</p>

# MENSAJE

MENSAJE PARA PÚBLICO EN GENERAL  
TRADUCIDO A **13** LENGUAS INDIGENAS:

MAM, MIXTECO, TRIQUI, RARAMURI, TZOTZIL,  
MAYA,. MAZAHUA, NAHUATL, OTOMI, PUREPECHA,  
TOJOLABAL, TZELTAL Y ZAPOTECO.

# **MENSAJE** PROFESIONALES DE LA SALUD

**Guion:** Campaña CONAMED 2019

**Versión:** “CONAMED: Una instancia para la atención de quejas médicas 2019”

Profesionales de la salud.

Duración: 30”

<b>OPERACIÓN</b>	<b>LOCUCIÓN</b>
<b>Música de fondo)</b> <b>Voz femenina en off:</b>	<p>Doctor, dentista, enfermera, como profesionales de la salud tienen derechos en el ejercicio de su profesión.</p> <p>Ante una queja por alguno de sus pacientes, la Comisión Nacional de Arbitraje Médico te orienta, ayuda y ofrece una solución.</p> <p>Acércate a la CONAMED o a las comisiones estatales, conoce tus derechos, estamos para ayudarte.</p>
<b>Voz en off (cierre):</b>	<p>Llama al 54207000 o visita nuestro sitio web en <a href="http://www.gob.mx/conamed">www.gob.mx/conamed</a></p> <p>Secretaría de Salud. Gobierno de México</p>

## DIFUSIÓN

21 DE NOVIEMBRE A 20 DE DICIEMBRE 2020

## MEDIO

15 SPOT's DE RADIO **(1,249 impactos)**

## DISTRIBUCIÓN

IMER (16 RADIODIFUSORAS)

RADIO COMUNITARIA

# IMPACTO POBLACIONAL (IMER)



**RADIO ESCUCHAS  
POTENCIALES**

**40,414,740**

# DEMO DE MENSAJES

## POBLACIONAL



## POBLACIONAL (MAYA)



## PROFESIONALES DE LA SALUD



**TRANSMISIÓN 21 DE NOVIEMBRE 2020. 7:00 HRS. RADIO CIUDADANA  
660 AM**



## CONTINUIDAD DE CAMPANA 2021

1. Desarrollo de una sección en la pagina web de la CONAMED.
2. Difusión por redes sociales institucionales.
3. Distribución por las Comisiones Estatales de Arbitraje para difusión en radiodifusoras locales.

**GRACIAS**



**CONAMED**  
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO