



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



CONAMED
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO



COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

1

PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE
QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE
LAS COMISIONES ESTATALES DE
ARBITRAJE MÉDICO.
MÉXICO

**ANUARIO ESTADÍSTICO
2021**



PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y
DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE
ARBITRAJE MÉDICO.
MÉXICO.
ANUARIO ESTADÍSTICO
2021
México, 2022

SECRETARIA DE SALUD

Dr. Jorge Alcocer Varela
Secretario de Salud

Dr. Hugo López-Gatell Ramírez
Subsecretario de Prevención y Promoción de la Salud

Dr. José Ignacio Santos Preciado
Secretario del Consejo de Salubridad General

Maestro Marco Vinicio Gallardo Enriquez
Titular de la Unidad de Administración y Finanzas

Dr. Gustavo Reyes Terán
Titular de la Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud
y Hospitales de Alta Especialidad

Mtra. Maricela Lecuona González
Abogada General de la Secretaría de Salud

COMISION NACIONAL DE ARBITRAJE MEDICO

Dr. Onofre Muñoz Hernández
Comisionado Nacional de Arbitraje Médico

Lic. Juan Antonio Orozco Montoya
Subcomisionado Jurídico

Dra. Carina Xóchil Gómez Fröde
Directora General de Arbitraje

Lic. Bertha Laura Hernández Valdés
Directora General de Orientación y Gestión y
encargada del despacho de la Dirección General de Conciliación

Dr. Miguel Ángel Lezana Fernández
Director General de Difusión e Investigación y
encargado del despacho de la Dirección General de Calidad e Informática

CONSEJO MEXICANO DE ARBITRAJE MÉDICO
DIRECTORIO

Dr. Salvador Alonso Sánchez
Comisionado Estatal de Arbitraje Médico para el Estado de Aguascalientes

Dra. Maria Guadalupe Félix Herrera
Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Baja California

Dr. José Hernández Vela Salgado
Comisionado de Mediación, Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Baja California Sur

Dra. Raquel Castillo Gamboa
Encargada del Despacho de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche

Dr. Ariosto Coutiño Niño
Comisionado Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Chiapas

Dra. Nora Ileana Villa Baca
Comisionada de Conciliación y Arbitraje Médico para el Estado de Chihuahua

Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Colima

Dr. Mario Sergio Ortega Chávez
Comisionado Coahuilense de Conciliación y Arbitraje Médico

Dr. E. Francisco López Millán
Comisionado de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

Dr. Jaime Hernández Centeno
Comisionado Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico de Guanajuato

Dra. Norma Rojas Molina
Comisionada Estatal de Arbitraje Médico de Guerrero

Dr. Luciano R. Mendiola Figueroa
Comisionado de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

Dr. Francisco Martín Preciado Figueroa
Comisionado de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco

Dr. Camerino Moreno Salinas
Comisionado Estatal de Arbitraje Médico de Michoacán

Dr. Francisco Osuna Sánchez
Comisionado Estatal de Arbitraje Médico de Morelos

Dr. José Adrián Ledesma Velasco
Comisionado Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico para el Estado de Nayarit

Dra. Rosa María Díaz López
Comisionada Estatal de Arbitraje Médico de Nuevo León

Dr. Alberto Vázquez San Germán
Presidente de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Oaxaca

Dr. José de Jesús Ocampo Huerta
Comisionado Estatal de Arbitraje Médico de Puebla

Dr. Genaro Vega Malagón
Comisionado de Arbitraje Médico del Estado de Querétaro

Dr. Abraham Torres Montes
Comisionado Estatal de Arbitraje Médico de San Luis Potosí

Dra. Teresita de Jesús Chaín Castro
Presidenta de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Sinaloa

Dr. Porfirio Peña Ortega
Comisionado de Arbitraje Médico del Estado de Sonora

Dr. Manuel Fernández Torrano
Comisionado Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico de Tabasco

Dr. Héctor Martín Rodríguez Soria
Encargado del Despacho de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico
de Tamaulipas

Dr. Oscar Xicohtencatl Pérez
Presidente de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Tlaxcala

Dr. Víctor Hugo Domínguez Reboredo
Comisionado de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz

Dr. Edgardo Jesús Martínez Menéndez
Comisionado de Arbitraje Médico del Estado de Yucatán

INTRODUCCION

El trabajo que realiza el Consejo Mexicano de Arbitraje Médico (CMAM) en sus 28 Comisiones filiales y la CONAMED, se expresa en la información estadística que se recopila cada trimestre en la *Plataforma de registro de quejas médicas y dictámenes*.

8

En este Anuario Estadístico se presenta el trabajo realizado por el CMAM durante 2021, y a lo largo de los diversos cuadros informativos se refleja la aceptación de la población por acercarse a las mesas de conciliación y arbitraje médicas de las diversas entidades para recibir el apoyo y colaboración para la resolución de las quejas relacionadas con la atención recibida durante el proceso de atención a la salud.

Asimismo, esta información estadística refleja la aceptación que los profesionales de la salud y las Instituciones en salud de nuestro país por contar con una instancia mediadora en los conflictos que se generan durante los procesos de atención a la salud.

Aquí se presenta la dinámica informativa relacionada con los ejes de trabajo del CMAM: orientación, asesoría especializada, gestión, conciliación y arbitraje.

Sirva esta información para contribuir en la política pública relacionada con la mejora continua de la calidad de la atención de los servicios de salud, los profesionales de la salud y la seguridad del paciente.

SECCIÓN UNO. CONCENTRADO DE ATENCIONES PROPORCIONADAS POR LAS COMISIONES INTEGRANTES DEL CONSEJO MEXICANO DE ARBITRAJE MÉDICO

CUADRO 1.1. ASUNTOS CONCLUIDOS SEGÚN TIPO, CMAM.MÉXICO 2021.

Tipo de Asunto	Asuntos recibidos	%	Asuntos concluidos	%
Orientaciones	17,002	52.1	16,990	51.7
Asesorías especializadas	9,188	28.2	9,184	28.0
Gestiones Inmediatas	3,676	11.3	3,675	11.2
Quejas	2,167	6.6	2,426	7.4
Dictámenes	523	1.6	498	1.5
Opinión técnico médica	71	0.2	69	0.2
Totales	32,627	100.0	32,842	100.0

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 1.2. PRINCIPALES ASUNTOS CONCLUIDOS SEGÚN INSTITUCIÓN INVOLUCRADA, CMAM.MÉXICO 2021.

Sector /Grupo	Institución	Gestiones inmediatas	%	Quejas concluidas	%	Dictámenes emitidos	%
Sector público		3,482	94.7	1,200	49.5	409	82.1
Seguridad social		2,933	84.2	1,022	85.2	193	47.2
	IMSS	2235	76.2	715	70.0	89	46.1
	ISSSTE	492	16.8	197	19.3	33	17.1
	Instituciones de Seguridad Social Estatales	156	5.3	67	6.6	48	24.9
	PEMEX	49	1.7	36	3.5	16	8.3
	SEDENA	1	0.0	4	0.4	5	2.6
	SEMAR	0	0.0	3	0.3	2	1.0
Sin seguridad social		549	15.8	178	14.8	216	52.8
	SSA	184	33.5	105	59.0	64	29.6
	Servicios Estatales de Salud	322	58.7	43	24.2	115	53.2
	Otros	43	7.8	30	16.9	37	17.1
Sector privado		193	5.3	1,226	50.5	89	17.9
	Servicios privados	193	100.0	1153	94.0	85	95.5
	Asistencia privada	0	0.0	73	6.0	4	4.5
Totales		3,675	100.0	2,426	100.0	498	100.0

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 1.3. PRINCIPALES SERVICIOS CONCLUIDOS SEGÚN SERVICIO INVOLUCRADO. CMAM.MÉXICO 2021

Servicio Involucrado	Gestiones inmediatas	%	Quejas concluidas	%	Dictámenes emitidos	%
Anestesiología	5	0.1	20	0.9	7	1.4
Cardiología	73	2.0	20	0.9	10	2.0
Cirugía cardiotorácica	9	0.2	5	0.2	1	0.2
Cirugía de gastroenterología	22	0.6	17	0.7	0	0.0
Cirugía general	239	6.6	231	9.9	72	14.5
Cirugía neurológica	85	2.4	34	1.5	6	1.2
Cirugía pediátrica	8	0.2	11	0.5	1	0.2
Cirugía plástica estética y reconstructiva	29	0.8	134	5.7	17	3.4
Cirugía vascular y angiología	16	0.4	20	0.9	4	0.8
Dermatología	12	0.3	21	0.9	2	0.4
Especialidades odontológicas*	28	0.8	126	5.4	1	0.2
Gastroenterología	45	1.2	40	1.7	2	0.4
Ginecología y obstetricia	151	4.2	191	8.2	110	22.1
Hematología	18	0.5	5	0.2	5	1.0
Medicina crítica-terapia intensiva	19	0.5	9	0.4	2	0.4
Medicina familiar	387	10.7	111	4.7	7	1.4
Medicina general	106	2.9	66	2.8	12	2.4
Medicina interna	221	6.1	72	3.1	26	5.2
Nefrología	78	2.2	29	1.2	2	0.4
Neonatología	6	0.2	3	0.1	13	2.6
Neumología	38	1.1	9	0.4	3	0.6
Neurología	101	2.8	21	0.9	7	1.4
Odontología general	85	2.4	285	12.2	7	1.4
Oftalmología	93	2.6	117	5.0	13	2.6
Oncología	168	4.7	43	1.8	14	2.8
Otorrinolaringología	40	1.1	31	1.3	7	1.4
Pediatría	55	1.5	30	1.3	27	5.4
Psiquiatría	61	1.7	11	0.5	3	0.6
Reumatología	27	0.7	10	0.4	0	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	255	7.1	45	1.9	2	0.4
Traumatología y ortopedia	435	12.0	238	10.2	59	11.8
Urgencias	259	7.2	178	7.6	23	4.6
Urología	98	2.7	65	2.8	13	2.6
Otros servicios	339	9.4	93	4.0	20	4.0
Totales	3,611	100.0	2341	100.0	498	100.0

* Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).
Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 1.4. QUEJAS CONCLUIDAS SEGÚN GRUPOS DE EDAD Y SEXO DEL USUARIO. CMAM.MÉXICO 2021

Grupos de edad	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
< 1 año	14	1.0	13	1.4	27	1.1
1 a 4 años	32	2.2	23	2.5	55	2.3
5 a 14 años	33	2.3	45	5.0	78	3.3
15 a 24 años	145	10.1	63	6.9	208	8.9
25 a 34 años	276	19.2	128	14.1	404	17.2
35 a 49 años	368	25.5	207	22.8	575	24.5
50 a 64 años	338	23.5	218	24.0	556	23.7
65 a 79 años	198	13.7	178	19.6	376	16.0
80 años y mas	37	2.6	33	3.6	70	3.0
Totales	1,441	61.3	908	38.7	2349	100.0

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 1.5. PRINCIPALES MOTIVOS DE QUEJAS. CMAM.MÉXICO 2021

Motivos de la queja	Gestiones inmediatas	%	Quejas concluidas	%
Accidentes e incidentes	45	1.1	36	0.9
Atención del parto y puerperio	80	2.0	78	2.0
Auxiliares de diagnóstico	171	4.2	148	3.8
Deficiencias administrativas	1315	32.1	100	2.5
Diagnóstico	552	13.5	1055	26.9
Relación médico paciente	410	10.0	433	11.0
Tratamiento médico	1142	27.9	1347	34.3
Tratamiento quirúrgico	379	9.3	732	18.6
Totales	4,094	100.0	3,929	100.0

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 1.6. QUEJAS CONCLUIDAS SEGÚN MODALIDAD DE LA CONCLUSIÓN. CMAM.MÉXICO 2021

Modalidad de la conclusión		Número de casos	%
CONCILIACIÓN		1,032	42.6
	Aclaración aceptada	260	25.2
	Desistimiento de la acción	36	3.5
	Transacción	736	71.3
NO CONCILIACIÓN		774	32
	Caducidad	5	0.6
	Desistimiento de la instancia	80	10.3
	Falta de voluntad conciliatoria	689	89.0
ACUMULACIÓN DE AUTOS		1	0.0
		1	100.0
FALTA DE INTERÉS PROCESAL		405	16.7
		405	100.0
LAUDO		58	2.4
	Absolutorio	34	58.6
	Absolutorio con mala práctica no vinculatoria	0	0.0
	Condenatorio	24	41.4
SOBRESEIMIENTO		34	1.5
	Por fallecimiento del usuario	6	16.2
	Por falta de legitimación procesal	12	32.4
	Por falta de materia conciliatoria	16	51.4
TURNADO A OTRAS INSTANCIAS		118	4.9
	CONAMED	59	50.0
	Instancia de procuración de justicia	14	11.9
	Contralorías	0	0.0
	Otras(especifique en observaciones)	45	38.1
Totales		2,422	100.0

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 1.7. NÚMERO DE DICTÁMENES SEGÚN INSTANCIA SOLICITANTE. CMAM.MÉXICO 2021

Tipo de Instancia Jurídica	Instancia Jurídica	Total de Dictámenes
INSTITUCIONES ADMINISTRATIVAS		261
	Comisión Estatal de Derechos Humanos	74
	Comisión Nacional de Derechos Humanos	6
	Contraloría de Gobiernos Locales	68
	Secretaría de la Función Pública	79
	Otras dependencias Administrativas	34
INSTITUCIONES DE IMPARTICIÓN DE JUSTICIA		9
	Poder Judicial de la Federación	7
	Poder Judicial Local	2
INSTITUCIONES DE PROCURACIÓN DE JUSTICIA		222
	Fiscalía o Procuraduría General de Justicia Estatal	114
	Fiscalía o Procuraduría General de Justicia Militar	1
	Fiscalía General de la República	107
Totales		492

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 1.8. NÚMERO DE QUEJAS CONCLUIDAS A TRAVÉS DE LA EMISIÓN DE UN LAUDO, SEGÚN EVALUACIÓN DEL ACTO MÉDICO Y TIPO DE VEREDICTO

Sector /Grupo	Institución	Evaluación del acto médico			Veredicto del laudo		
		Con evidencia de Mala Práctica	Sin evidencia de Mala Práctica	Total	Condenatorio	Absolutorio	Total
Sector Público				3			3
Seguridad Social				1			1
	ISSSTE	0	0	0	0	0	0
	Instituciones de Seguridad Social Estatales	0	1	1	0	1	1
	PEMEX	0	0	0	0	0	0
	SEDENA	0	0	0	0	0	0
	SEMAR	0	0	0	0	0	0
Sin Seguridad Social				2			2
	SSA	1	1	2	1	1	2
	SERVS. ESTATALES DE SALUD	0	0	0	0	0	0
	OTROS	0	0	0	0	0	0
Sector Privado				55			55
	Servicios Privados	11	24	35	11	24	35
	Asistencia Privada	12	8	20	12	8	20
Totales		24	34	58	24	34	58

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

SECCIÓN DOS. DISTRIBUCIÓN DE ATENCIONES PROPORCIONADAS POR LAS COMISIONES INTEGRANTES DEL CONSEJO MEXICANO DE ARBITRAJE MÉDICO

CUADRO 2.1. DISTRIBUCION DE ASUNTOS RECIBIDOS SEGÚN ENTIDAD FEDERATIVA, CMAM.MÉXICO 2021.

Entidad Federativa	Orientación	%	Asesoría	%	Gestión	%	Queja	%	Dictám en	%	Total	%
Aguascalientes	437	2.6	55	0.6	50	1.4	20	0.9	1	0.2	563	1.7
Baja California	890	5.2	163	1.8	150	4.1	33	1.5	0	0.0	1236	3.8
Baja California Sur	135	0.8	36	0.4	45	1.2	12	0.6	9	1.7	237	0.7
Campeche	23	0.1	35	0.4	44	1.2	6	0.3	1	0.2	109	0.3
Chiapas	59	0.3	7	0.1	64	1.7	85	3.9	0	0.0	215	0.7
Chihuahua	10	0.1	28	0.3	25	0.7	53	2.4	30	5.7	146	0.4
Coahuila	102	0.6	461	5.0	46	1.3	26	1.2	7	1.3	642	2.0
Colima	15	0.1	163	1.8	109	3.0	1	0.0	1	0.2	289	0.9
CONAMED	9400	55.3	3994	43.5	1027	27.9	818	37.7	171	32.7	15410	47.3
Guanajuato	65	0.4	161	1.8	57	1.6	29	1.3	2	0.4	314	1.0
Guerrero	540	3.2	11	0.1	2	0.1	10	0.5	8	1.5	571	1.8
Hidalgo	213	1.3	23	0.3	28	0.8	12	0.6	26	5.0	302	0.9
Jalisco	519	3.1	100	1.1	170	4.6	149	6.9	12	2.3	950	2.9
México	441	2.6	1104	12.0	255	6.9	97	4.5	122	23.3	2019	6.2
Michoacán	1524	9.0	842	9.2	550	15.0	240	11.1	3	0.6	3159	9.7
Morelos	27	0.2	40	0.4	13	0.4	39	1.8	0	0.0	119	0.4
Nayarit	32	0.2	81	0.9	23	0.6	14	0.6	5	1.0	155	0.5
Nuevo León	211	1.2	43	0.5	35	1.0	67	3.1	0	0.0	356	1.1
Oaxaca	364	2.1	425	4.6	55	1.5	29	1.3	1	0.2	874	2.7
Puebla	241	1.4	242	2.6	98	2.7	50	2.3	33	6.3	664	2.0
Querétaro	94	0.6	253	2.8	103	2.8	77	3.6	31	5.9	558	1.7
San Luis Potosí	90	0.5	124	1.3	161	4.4	65	3.0	0	0.0	440	1.4
Sinaloa	188	1.1	101	1.1	51	1.4	21	1.0	3	0.6	364	1.1
Sonora	33	0.2	124	1.3	80	2.2	39	1.8	17	3.3	293	0.9
Tabasco	121	0.7	141	1.5	108	2.9	45	2.1	4	0.8	419	1.3
Tamaulipas	164	1.0	62	0.7	8	0.2	14	0.6	0	0.0	248	0.8
Tlaxcala	294	1.7	145	1.6	123	3.3	33	1.5	0	0.0	595	1.8
Veracruz	591	3.5	170	1.9	150	4.1	51	2.4	36	6.9	998	3.1
Yucatán	179	1.1	54	0.6	46	1.3	32	1.5	0	0.0	311	1.0
Totales	17,002	52.2	9,188	28.2	3,676	11.3	2,167	6.7	523	1.6	32,556	100.0

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 2.2. DISTRIBUCION DE ASUNTOS CONCLUIDOS SEGÚN ENTIDAD FEDERATIVA, CMAM.MÉXICO 2021.

Entidad Federativa	Orientaciones	%	Asesorías	%	Gestiones	%	Quejas	%	Dictámenes	%
Aguascalientes	437	2.6	55	0.6	50	1.4	22	0.9	2	0.4
Baja California	890	5.2	163	1.8	150	4.1	36	1.5	0	0.0
Baja California Sur	135	0.8	36	0.4	45	1.2	13	0.5	7	1.4
Campeche	23	0.1	35	0.4	44	1.2	7	0.3	1	0.2
Chiapas	59	0.3	7	0.1	64	1.7	85	3.5	0	0.0
Chihuahua	10	0.1	28	0.3	25	0.7	54	2.2	10	2.0
Coahuila	102	0.6	461	5.0	46	1.3	37	1.5	2	0.4
Colima	15	0.1	163	1.8	109	3.0	5	0.2	1	0.2
CONAMED	9400	55.3	3994	43.5	1027	27.9	1051	43.3	172	34.5
Guanajuato	65	0.4	162	1.8	57	1.6	20	0.8	2	0.4
Guerrero	540	3.2	11	0.1	2	0.1	14	0.6	22	4.4
Hidalgo	213	1.3	23	0.3	28	0.8	13	0.5	25	5.0
Jalisco	519	3.1	99	1.1	178	4.8	134	5.5	22	4.4
México	441	2.6	1104	12.0	255	6.9	93	3.8	122	24.5
Michoacán	1524	9.0	842	9.2	550	15.0	240	9.9	3	0.6
Morelos	27	0.2	40	0.4	13	0.4	35	1.4	0	0.0
Nayarit	32	0.2	81	0.9	23	0.6	19	0.8	6	1.2
Nuevo León	211	1.2	43	0.5	35	1.0	94	3.9	6	1.2
Oaxaca	364	2.1	425	4.6	55	1.5	38	1.6	1	0.2
Puebla	241	1.4	241	2.6	97	2.6	36	1.5	18	3.6
Querétaro	94	0.6	253	2.8	103	2.8	77	3.2	31	6.2
San Luis Potosí	90	0.5	124	1.4	161	4.4	50	2.1	0	0.0
Sinaloa	188	1.1	101	1.1	51	1.4	22	0.9	5	1.0
Sonora	33	0.2	123	1.3	80	2.2	28	1.2	6	1.2
Tabasco	121	0.7	141	1.5	108	2.9	73	3.0	2	0.4
Tamaulipas	164	1.0	62	0.7	8	0.2	13	0.5	0	0.0
Tlaxcala	282	1.7	143	1.6	115	3.1	30	1.2	0	0.0
Veracruz	591	3.5	170	1.9	150	4.1	55	2.3	32	6.4
Yucatán	179	1.1	54	0.6	46	1.3	32	1.3	0	0.0
Total	16,990	51.7	9,184	28.0	3,675	11.2	2,426	7.4	498	1.5

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 2.2 DISTRIBUCION DE ASUNTOS CONCLUIDOS SEGÚN ENTIDAD FEDERATIVA, CMAM. MÉXICO 2021.
(Cont.)

Entidad Federativa	Opiniones técnicas	%	Total	%
Aguascalientes	0	0.0	566	1.7
Baja California	0	0.0	1239	3.8
Baja California Sur	0	0.0	236	0.7
Campeche	0	0.0	110	0.3
Chiapas	17	24.6	232	0.7
Chihuahua	0	0.0	127	0.4
Coahuila	0	0.0	648	2.0
Colima	0	0.0	293	0.9
CONAMED	0	0.0	15644	47.6
Guanajuato	14	20.3	320	1.0
Guerrero	0	0.0	589	1.8
Hidalgo	0	0.0	302	0.9
Jalisco	0	0.0	952	2.9
México	8	11.6	2023	6.2
Michoacán	0	0.0	3159	9.6
Morelos	0	0.0	115	0.4
Nayarit	0	0.0	161	0.5
Nuevo León	0	0.0	389	1.2
Oaxaca	20	29.0	903	2.7
Puebla	0	0.0	633	1.9
Querétaro	4	5.8	562	1.7
San Luis Potosí	2	2.9	427	1.3
Sinaloa	0	0.0	367	1.1
Sonora	0	0.0	270	0.8
Tabasco	4	5.8	449	1.4
Tamaulipas	0	0.0	247	0.8
Tlaxcala	0	0.0	570	1.7
Veracruz	0	0.0	998	3.0
Yucatán	0	0.0	311	0.9
Total	69	0.2	32842	100.0

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 2.3. DISTRIBUCION DE GESTIONES INMEDIATAS ATENDIDAS SEGÚN SECTOR E INSTITUCIÓN INVOLUCRADA POR ENTIDAD FEDERATIVA. CMAM. MÉXICO 2021.

Entidad Federativa	Total de gestiones atendidas	TIPO SECTOR					SEGURIDAD SOCIAL					
		%	Sector Privado	%	Sector Público	%	Seguridad Social	%	IMSS	%	ISSSTE	%
Aguascalientes	50	1.4	3	1.6	47	1.3	41	1.4	41	1.8	0	0.0
Baja California	150	4.1	13	6.7	137	3.9	110	3.8	99	4.4	9	1.8
Baja California Sur	45	1.2	0	0.0	45	1.3	43	1.5	20	0.9	16	3.3
Campeche	44	1.2	0	0.0	44	1.3	36	1.2	28	1.3	6	1.2
Chiapas	64	1.7	7	3.6	57	1.6	57	1.9	18	0.8	5	1.0
Chihuahua	25	0.7	1	0.5	24	0.7	16	0.5	13	0.6	3	0.6
Coahuila	46	1.3	2	1.0	44	1.3	43	1.5	33	1.5	9	1.8
Colima	109	3.0	0	0.0	109	3.1	101	3.4	100	4.5	1	0.2
CONAMED	1027	27.9	10	5.2	1017	29.2	964	32.9	703	31.5	240	48.8
Guanajuato	57	1.6	3	1.6	54	1.6	42	1.4	39	1.7	2	0.4
Guerrero	2	0.1	0	0.0	2	0.1	1	0.0	1	0.0	0	0.0
Hidalgo	28	0.8	3	1.6	25	0.7	22	0.8	18	0.8	4	0.8
Jalisco	178	4.8	8	4.1	170	4.9	156	5.3	149	6.7	5	1.0
México	255	6.9	36	18.7	219	6.3	135	4.6	36	1.6	13	2.6
Michoacán	550	15.0	52	26.9	498	14.3	381	13.0	325	14.5	56	11.4
Morelos	13	0.4	1	0.5	12	0.3	3	0.1	1	0.0	2	0.4
Nayarit	23	0.6	1	0.5	22	0.6	21	0.7	11	0.5	10	2.0
Nuevo León	35	1.0	1	0.5	34	1.0	33	1.1	33	1.5	0	0.0
Oaxaca	55	1.5	4	2.1	51	1.5	28	1.0	15	0.7	13	2.6
Puebla	97	2.6	15	7.8	82	2.4	74	2.5	58	2.6	4	0.8
Queretaro	103	2.8	5	2.6	98	2.8	75	2.6	66	3.0	9	1.8
San Luis Potosi	161	4.4	2	1.0	159	4.6	106	3.6	88	3.9	18	3.7
Sinaloa	51	1.4	8	4.1	43	1.2	38	1.3	32	1.4	6	1.2
Sonora	80	2.2	1	0.5	79	2.3	74	2.5	62	2.8	2	0.4
Tabasco	108	2.9	5	2.6	103	3.0	92	3.1	43	1.9	26	5.3
Tamaulipas	8	0.2	2	1.0	6	0.2	6	0.2	3	0.1	3	0.6
Tlaxcala	115	3.1	6	3.1	109	3.1	68	2.3	51	2.3	17	3.5
Veracruz	150	4.1	4	2.1	146	4.2	122	4.2	107	4.8	10	2.0
Yucatán	46	1.3	0	0.0	46	1.3	45	1.5	42	1.9	3	0.6
Total	3,675	100.0	193	5.3	3,482	94.7	2,933	84.2	2,235	76.2	492	16.8

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 2.3. DISTRIBUCION DE GESTIONES INMEDIATAS ATENDIDAS SEGÚN SECTOR E INSTITUCIÓN INVOLUCRADA POR ENTIDAD FEDERATIVA. CMAM. MÉXICO 2021. (cont.)

Entidad Federativa	SEGURIDAD SOCIAL							
	Instituciones Estatales de Seguridad Social	%	PEMEX	%	SEDENA	%	SEMAR	%
Aguascalientes	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Baja California	2	1.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Baja California Sur	7	4.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Campeche	0	0.0	2	4.1	0	0.0	0	0.0
Chiapas	34	21.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Chihuahua	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Coahuila	1	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Colima	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
CONAMED	2	1.3	18	36.7	1	100.0	0	0.0
Guanajuato	0	0.0	1	2.0	0	0.0	0	0.0
Guerrero	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Hidalgo	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Jalisco	2	1.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
México	86	55.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Michoacán	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Morelos	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nayarit	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nuevo León	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Oaxaca	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Puebla	12	7.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Querétaro	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
San Luis Potosí	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Sinaloa	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Sonora	10	6.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Tabasco	0	0.0	23	46.9	0	0.0	0	0.0
Tamaulipas	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Tlaxcala	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Veracruz	0	0.0	5	10.2	0	0.0	0	0.0
Yucatán	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Totales	156	5.3	49	1.7	1	0.1	0	0.0

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 2.3. DISTRIBUCION DE GESTIONES INMEDIATAS ATENDIDAS SEGÚN SECTOR E INSTITUCIÓN INVOLUCRADA POR ENTIDAD FEDERATIVA. CMAM. MÉXICO 2021. (cont.)

Entidad Federativa	SIN SEGURIDAD SOCIAL							
	Sin Seguridad Social	%	SSA	%	Servicios Estatales de Salud	%	Otros	%
Aguascalientes	6	1.1	0	0.0	6	1.9	0	0.0
Baja California	27	4.9	18	9.8	9	2.8	0	0.0
Baja California Sur	2	0.4	0	0.0	2	0.6	0	0.0
Campeche	8	1.5	0	0.0	8	2.5	0	0.0
Chiapas	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Chihuahua	8	1.5	5	2.7	1	0.3	2	4.7
Coahuila	1	0.2	1	0.5	0	0.0	0	0.0
Colima	8	1.5	0	0.0	8	2.5	0	0.0
CONAMED	53	9.7	18	9.8	3	0.9	32	74.4
Guanajuato	12	2.2	0	0.0	12	3.7	0	0.0
Guerrero	1	0.2	0	0.0	1	0.3	0	0.0
Hidalgo	3	0.5	0	0.0	3	0.9	0	0.0
Jalisco	14	2.6	4	2.2	10	3.1	0	0.0
México	84	15.3	13	7.1	71	22.0	0	0.0
Michoacán	117	21.3	117	63.6	0	0.0	0	0.0
Morelos	9	1.6	0	0.0	8	2.5	1	2.3
Nayarit	1	0.2	0	0.0	1	0.3	0	0.0
Nuevo León	1	0.2	0	0.0	1	0.3	0	0.0
Oaxaca	23	4.2	0	0.0	21	6.5	2	4.7
Puebla	8	1.5	0	0.0	8	2.5	0	0.0
Querétaro	23	4.2	0	0.0	23	7.1	0	0.0
San Luis Potosí	53	9.7	0	0.0	51	15.8	2	4.7
Sinaloa	5	0.9	1	0.5	2	0.6	2	4.7
Sonora	5	0.9	0	0.0	4	1.2	1	2.3
Tabasco	11	2.0	5	2.7	5	1.6	1	2.3
Tamaulipas	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Tlaxcala	41	7.5	0	0.0	41	12.7	0	0.0
Veracruz	24	4.4	1	0.5	23	7.1	0	0.0
Yucatán	1	0.2	1	0.5	0	0.0	0	0.0
Totales	549	15.8	184	33.5	322	58.7	43	7.8

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO2. 4. DISTRIBUCION DE QUEJAS CONCLUIDAS SEGÚN SECTOR E INSTITUCIÓN INVOLUCRADA POR ENTIDAD FEDERATIVA. CMAM. MEXICO, 2021

Entidad Federativa	Total de quejas concluidas	TIPO SECTOR					SEGURIDAD SOCIAL				
		%	Sector Privado	%	Sector Público	%	Seguridad Social	%	IMSS	%	
Aguascalientes	22	0.9	14	1.1	8	0.7	7	0.7	7	1.0	
Baja California	36	1.5	35	2.9	1	0.1	0	0.0	0	0.0	
Baja California Sur	13	0.5	12	1.0	1	0.1	1	0.1	0	0.0	
Campeche	7	0.3	4	0.3	3	0.3	3	0.3	2	0.3	
Chiapas	85	3.5	20	1.6	65	5.4	65	6.4	18	2.5	
Chihuahua	54	2.2	37	3.0	17	1.4	15	1.5	4	0.6	
Coahuila	37	1.5	19	1.5	18	1.5	18	1.8	15	2.1	
Colima	5	0.2	1	0.1	4	0.3	3	0.3	1	0.1	
CONAMED	1051	43.3	441	36.0	610	50.8	553	54.1	422	59.0	
Guanajuato	20	0.8	14	1.1	6	0.5	4	0.4	1	0.1	
Guerrero	14	0.6	11	0.9	3	0.3	0	0.0	0	0.0	
Hidalgo	13	0.5	13	1.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
Jalisco	134	5.5	94	7.7	40	3.3	31	3.0	29	4.1	
México	93	3.8	90	7.3	3	0.3	0	0.0	0	0.0	
Michoacán	240	9.9	32	2.6	208	17.3	140	13.7	92	12.9	
Morelos	35	1.4	32	2.6	3	0.3	0	0.0	0	0.0	
Nayarit	19	0.8	15	1.2	4	0.3	4	0.4	3	0.4	
Nuevo León	94	3.9	64	5.2	30	2.5	27	2.6	24	3.4	
Oaxaca	38	1.6	24	2.0	14	1.2	9	0.9	5	0.7	
Puebla	36	1.5	26	2.1	10	0.8	9	0.9	8	1.1	
Querétaro	77	3.2	60	4.9	17	1.4	16	1.6	14	2.0	
San Luis Potosí	50	2.1	30	2.4	20	1.7	16	1.6	13	1.8	
Sinaloa	22	0.9	12	1.0	10	0.8	9	0.9	8	1.1	
Sonora	28	1.2	24	2.0	4	0.3	3	0.3	1	0.1	
Tabasco	73	3.0	29	2.4	44	3.7	42	4.1	12	1.7	
Tamaulipas	13	0.5	12	1.0	1	0.1	0	0.0	0	0.0	
Tlaxcala	30	1.2	14	1.1	16	1.3	10	1.0	5	0.7	
Veracruz	55	2.3	31	2.5	24	2.0	22	2.2	19	2.7	
Yucatán	32	1.3	16	1.3	16	1.3	15	1.5	12	1.7	
Totales	2,426	100.0	1,226	50.5	1,200	49.5	1,022	85.2	715	70.0	

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 2.4. DISTRIBUCION DE QUEJAS CONCLUIDAS SEGÚN SECTOR E INSTITUCIÓN INVOLUCRADA POR ENTIDAD FEDERATIVA. CMAM. MEXICO, 2021 (Cont.)

Entidad Federativa	SEGURIDAD SOCIAL									
	ISSSTE	%	Instituciones Estatales de Seguridad Social	%	PEMEX	%	SEDENA	%	SEMAR	%
Aguascalientes	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Baja California	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Baja California Sur	0	0.0	1	1.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Campeche	1	0.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Chiapas	5	2.5	42	62.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Chihuahua	0	0.0	10	14.9	1	2.8	0	0.0	0	0.0
Coahuila	1	0.5	2	3.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Colima	2	1.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
CONAMED	105	53.3	1	1.5	21	58.3	2	50.0	2	66.7
Guanajuato	3	1.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Guerrero	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Hidalgo	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Jalisco	1	0.5	0	0.0	0	0.0	1	25.0	0	0.0
México	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Michoacán	48	24.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Morelos	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nayarit	1	0.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nuevo León	0	0.0	3	4.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Oaxaca	4	2.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Puebla	0	0.0	1	1.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Querétaro	2	1.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
San Luis Potosí	3	1.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Sinaloa	1	0.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Sonora	0	0.0	2	3.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Tabasco	11	5.6	5	7.5	14	38.9	0	0.0	0	0.0
Tamaulipas	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Tlaxcala	5	2.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Veracruz	2	1.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	33.3
Yucatán	2	1.0	0	0.0	0	0.0	1	25.0	0	0.0
Totales	197	19.3	67	6.6	36	3.5	4	0.4	3	0.3

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 2.4. DISTRIBUCION DE QUEJAS CONCLUIDAS SEGÚN SECTOR E INSTITUCIÓN INVOLUCRADA POR ENTIDAD FEDERATIVA. CMAM. MEXICO, 2021 (Cont.)

Entidad Federativa	SIN SEGURIDAD SOCIAL							
	Sin Seguridad Social	%	SSA	%	Servicios Estatales de Salud	%	Otros	%
Aguascalientes	1	0.6	0	0.0	1	2.3	0	0.0
Baja California	1	0.6	1	1.0	0	0.0	0	0.0
Baja California Sur	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Campeche	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Chiapas	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Chihuahua	2	1.1	2	1.9	0	0.0	0	0.0
Coahuila	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Colima	1	0.6	0	0.0	1	2.3	0	0.0
CONAMED	57	32.0	30	28.6	6	14.0	21	70.0
Guanajuato	2	1.1	0	0.0	2	4.7	0	0.0
Guerrero	3	1.7	0	0.0	3	7.0	0	0.0
Hidalgo	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Jalisco	9	5.1	2	1.9	4	9.3	3	10.0
México	3	1.7	0	0.0	2	4.7	1	3.3
Michoacán	68	38.2	68	64.8	0	0.0	0	0.0
Morelos	3	1.7	0	0.0	2	4.7	1	3.3
Nayarit	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nuevo León	3	1.7	0	0.0	2	4.7	1	3.3
Oaxaca	5	2.8	0	0.0	5	11.6	0	0.0
Puebla	1	0.6	0	0.0	1	2.3	0	0.0
Querétaro	1	0.6	0	0.0	1	2.3	0	0.0
San Luis Potosí	4	2.2	0	0.0	3	7.0	1	3.3
Sinaloa	1	0.6	1	1.0	0	0.0	0	0.0
Sonora	1	0.6	0	0.0	0	0.0	1	3.3
Tabasco	2	1.1	0	0.0	2	4.7	0	0.0
Tamaulipas	1	0.6	1	1.0	0	0.0	0	0.0
Tlaxcala	6	3.4	0	0.0	6	14.0	0	0.0
Veracruz	2	1.1	0	0.0	2	4.7	0	0.0
Yucatán	1	0.6	0	0.0	0	0.0	1	3.3
Totales	178	14.8	105	59.0	43	24.2	30	100.0

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 2.5. DISTRIBUCIÓN DE DICTÁMENES EMITIDOS SEGÚN SECTOR INVOLUCRADO POR ENTIDAD FEDERATIVA. CMAM. MÉXICO, 2021

Entidad Federativa	Total de dictámenes emitidos	TIPO SECTOR					SEGURIDAD SOCIAL			
		%	Sector Privado	%	Sector Público	%	Seguridad Social	%	IMSS	%
Aguascalientes	2	0.4	0	0.0	2	0.5	0	0.0	0	0.0
Baja California	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Baja California Sur	7	1.4	0	0.0	7	1.7	6	3.1	2	2.2
Campeche	1	0.2	0	0.0	1	0.2	1	0.5	1	1.1
Chiapas	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Chihuahua	10	2.0	3	3.4	7	1.7	4	2.1	2	2.2
Coahuila	2	0.4	0	0.0	2	0.5	1	0.5	0	0.0
Colima	1	0.2	0	0.0	1	0.2	1	0.5	1	1.1
CONAMED	172	34.5	17	19.1	155	37.9	93	48.2	55	61.8
Guanajuato	2	0.4	0	0.0	2	0.5	0	0.0	0	0.0
Guerrero	22	4.4	0	0.0	22	5.4	0	0.0	0	0.0
Hidalgo	25	5.0	6	6.7	19	4.6	1	0.5	0	0.0
Jalisco	22	4.4	7	7.9	15	3.7	7	3.6	6	6.7
México	122	24.5	28	31.5	94	23.0	52	26.9	9	10.1
Michoacán	3	0.0	3	3.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Morelos	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nayarit	6	1.2	0	0.0	6	1.5	1	0.5	0	0.0
Nuevo León	6	1.2	5	5.6	1	0.2	1	0.5	0	0.0
Oaxaca	1	0.2	0	0.0	1	0.2	0	0.0	0	0.0
Puebla	18	3.6	15	16.9	3	0.7	3	1.6	0	0.0
Querétaro	31	6.2	0	0.0	31	7.6	0	0.0	0	0.0
San Luis Potosí	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Sinaloa	5	1.0	0	0.0	5	1.2	4	2.1	4	4.5
Sonora	6	1.2	1	1.1	5	1.2	3	1.6	1	1.1
Tabasco	2	0.4	0	0.0	2	0.5	0	0.0	0	0.0
Tamaulipas	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Tlaxcala	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Veracruz	32	6.4	4	4.5	28	6.8	15	7.8	8	9.0
Yucatán	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Totales	498	100.0	89	17.9	409	82.1	193	47.2	89	46.1

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 2.5. DISTRIBUCIÓN DE DICTÁMENES EMITIDOS SEGÚN SECTOR INVOLUCRADO POR ENTIDAD FEDERATIVA. CMAM. MÉXICO, 2021 (Cont.)

Entidad Federativa	SEGURIDAD SOCIAL									
	ISSSTE	%	Instituciones Estatales de Seguridad Social	%	PEMEX	%	SEDENA	%	SEMAR	%
Aguascalientes	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Baja California	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Baja California Sur	1	3.0	3	6.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Campeche	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Chiapas	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Chihuahua	0	0.0	2	4.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Coahuila	0	0.0	1	2.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Colima	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
CONAMED	17	51.5	0	0.0	15	93.8	4	80.0	2	100.0
Guanajuato	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Guerrero	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Hidalgo	1	3.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Jalisco	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	20.0	0	0.0
México	6	18.2	37	77.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Michoacán	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Morelos	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nayarit	1	3.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nuevo León	0	0.0	1	2.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Oaxaca	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Puebla	1	3.0	2	4.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Queretaro	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
San Luis Potosi	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Sinaloa	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Sonora	0	0.0	2	4.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Tabasco	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Tamaulipas	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Tlaxcala	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Veracruz	6	18.2	0	0.0	1	6.3	0	0.0	0	0.0
Yucatán	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Totales	33	17.1	48	24.9	16	8.3	5	2.6	2	1.0

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 2.5. DISTRIBUCIÓN DE DICTÁMENES EMITIDOS SEGÚN SECTOR INVOLUCRADO POR ENTIDAD FEDERATIVA. CMAM. MÉXICO, 2021 (Cont.)

Entidad Federativa	SIN SEGURIDAD SOCIAL							
	Sin Seguridad Social	%	SSA	%	Servicios Estatales de Salud	%	Otros	%
Aguascalientes	2	0.9	0	0.0	2	1.7	0	0.0
Baja California	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Baja California Sur	1	0.5	0	0.0	0	0.0	1	2.7
Campeche	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Chiapas	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Chihuahua	3	1.4	1	1.6	2	1.7	0	0.0
Coahuila	1	0.5	1	1.6	0	0.0	0	0.0
Colima	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
CONAMED	62	28.7	51	79.7	8	7.0	3	8.1
Guanajuato	2	0.9	0	0.0	2	1.7	0	0.0
Guerrero	22	10.2	0	0.0	22	19.1	0	0.0
Hidalgo	18	8.3	0	0.0	17	14.8	1	2.7
Jalisco	8	3.7	6	9.4	1	0.9	1	2.7
México	42	19.4	2	3.1	40	34.8	0	0.0
Michoacán	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Morelos	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nayarit	5	2.3	0	0.0	5	4.3	0	0.0
Nuevo León	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Oaxaca	1	0.5	0	0.0	1	0.9	0	0.0
Puebla	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Querétaro	31	14.4	0	0.0	0	0.0	31	83.8
San Luis Potosí	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Sinaloa	1	0.5	1	1.6	0	0.0	0	0.0
Sonora	2	0.9	0	0.0	2	1.7	0	0.0
Tabasco	2	0.9	2	3.1	0	0.0	0	0.0
Tamaulipas	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Tlaxcala	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Veracruz	13	6.0	0	0.0	13	11.3	0	0.0
Yucatán	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Totales	216	52.8	64	29.6	115	53.2	37	17.1

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 2.6. DISTRIBUCIÓN DE GESTIONES INMEDIATAS SEGÚN SERVICIO MÉDICO INVOLUCRADO POR ENTIDAD FEDERATIVA. CMAM. MÉXICO, 2021

Servicio	Total Nacional	%	AGS	%	BC	%	BCS	%	CAMP	%	CHIA	%
Anestesiología	5	0.1	0	0.0	1	0.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cardiología	73	2.0	1	2.0	6	4.0	2	4.4	0	0.0	0	0.0
Cirugía cardiotorácica	9	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	22	0.6	0	0.0	1	0.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía general	239	6.6	7	14.0	8	5.3	3	6.7	5	11.4	0	0.0
Cirugía neurológica	85	2.4	2	4.0	5	3.3	1	2.2	1	2.3	0	0.0
Cirugía pediátrica	8	0.2	0	0.0	0	0.0	1	2.2	1	2.3	0	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	29	0.8	0	0.0	1	0.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía vascular y angiología	16	0.4	0	0.0	1	0.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Dermatología	12	0.3	1	2.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Especialidades odontológicas*	28	0.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.3	0	0.0
Gastroenterología	45	1.2	1	2.0	7	4.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Ginecología y obstetricia	151	4.2	2	4.0	5	3.3	3	6.7	1	2.3	0	0.0
Hematología	18	0.5	1	2.0	0	0.0	2	4.4	0	0.0	0	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	19	0.5	0	0.0	0	0.0	1	2.2	0	0.0	0	0.0
Medicina familiar	387	10.7	5	10.0	2	1.3	3	6.7	2	4.5	0	0.0
Medicina general	106	2.9	0	0.0	13	8.7	0	0.0	3	6.8	0	0.0
Medicina interna	221	6.1	3	6.0	8	5.3	6	13.3	1	2.3	0	0.0
Nefrología	78	2.2	0	0.0	2	1.3	0	0.0	1	2.3	0	0.0
Neonatología	6	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neumología	38	1.1	2	4.0	1	0.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neurología	101	2.8	1	2.0	3	2.0	0	0.0	4	9.1	0	0.0
Odontología general	85	2.4	0	0.0	3	2.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Oftalmología	93	2.6	0	0.0	7	4.7	0	0.0	1	2.3	0	0.0
Oncología	168	4.7	1	2.0	10	6.7	3	6.7	4	9.1	0	0.0
Otorrinolaringología	40	1.1	0	0.0	3	2.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Pediatría	55	1.5	1	2.0	3	2.0	1	2.2	1	2.3	0	0.0
Psiquiatría	61	1.7	3	6.0	5	3.3	4	8.9	2	4.5	0	0.0
Reumatología	27	0.7	1	2.0	1	0.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	255	7.1	3	6.0	9	6.0	7	15.6	1	2.3	0	0.0
Traumatología y ortopedia	435	12.0	8	16.0	28	18.7	4	8.9	10	22.7	0	0.0
Urgencias	259	7.2	2	4.0	6	4.0	1	2.2	0	0.0	0	0.0
Urología	98	2.7	3	6.0	4	2.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Otros servicios	339	9.4	2	4.0	7	4.7	3	6.7	5	11.4	0	0.0
Totales	3,611	100	50	1.4	150	4.2	45	1.2	44	1.2	0.0	0.0

* Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, protodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).
Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 2.6. DISTRIBUCIÓN DE GESTIONES INMEDIATAS SEGÚN SERVICIO MÉDICO INVOLUCRADO POR ENTIDAD FEDERATIVA. CMAM. MÉXICO, 2021 (Cont.)

	CHIH	%	COAH	%	COL	%	CONAMED	%	GRO	%
Anestesiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cardiología	0	0.0	1	2.2	0	0.0	20	1.9	0	0.0
Cirugía cardiotorácica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.3	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	9	0.9	0	0.0
Cirugía general	8	32.0	1	2.2	3	2.8	63	6.1	0	0.0
Cirugía neurológica	0	0.0	2	4.3	5	4.6	32	3.1	0	0.0
Cirugía pediátrica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.1	0	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	0	0.0	1	2.2	0	0.0	5	0.5	0	0.0
Cirugía vascular y angiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	9	0.9	0	0.0
Dermatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.2	0	0.0
Especialidades odontológicas*	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.3	0	0.0
Gastroenterología	0	0.0	1	2.2	1	0.9	10	1.0	0	0.0
Ginecología y obstetricia	3	12.0	2	4.3	4	3.7	23	2.2	0	0.0
Hematología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	0.4	0	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	0	0.0	0	0.0	0	0.0	8	0.8	0	0.0
Medicina familiar	0	0.0	2	4.3	31	28.4	123	12.0	0	0.0
Medicina general	0	0.0	0	0.0	5	4.6	0	0.0	0	0.0
Medicina interna	1	4.0	4	8.7	3	2.8	78	7.6	0	0.0
Nefrología	0	0.0	0	0.0	2	1.8	18	1.8	0	0.0
Neonatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.1	0	0.0
Neumología	0	0.0	1	2.2	0	0.0	8	0.8	0	0.0
Neurología	1	4.0	5	10.9	1	0.9	37	3.6	0	0.0
Odontología general	0	0.0	1	2.2	0	0.0	3	0.3	0	0.0
Oftalmología	0	0.0	0	0.0	2	1.8	35	3.4	0	0.0
Oncología	0	0.0	4	8.7	5	4.6	52	5.1	0	0.0
Otorrinolaringología	1	4.0	0	0.0	0	0.0	13	1.3	0	0.0
Pediatría	0	0.0	0	0.0	1	0.9	13	1.3	0	0.0
Psiquiatría	0	0.0	1	2.2	1	0.9	11	1.1	0	0.0
Reumatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	7	0.7	0	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	0	0.0	0	0.0	3	2.8	167	16.3	0	0.0
Traumatología y ortopedia	4	16.0	13	28.3	13	11.9	112	10.9	0	0.0
Urgencias	3	12.0	0	0.0	3	2.8	72	7.0	0	0.0
Urología	0	0.0	3	6.5	2	1.8	32	3.1	0	0.0
Otros servicios	4	16.0	4	8.7	24	22.0	53	5.2	2	100.0
Totales	25	0.7	46	1.3	109	3.0	1,027	28.4	2	0.1

* Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, protodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).
Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 2.6. DISTRIBUCIÓN DE GESTIONES INMEDIATAS SEGÚN SERVICIO MÉDICO INVOLUCRADO POR ENTIDAD FEDERATIVA. CMAM. MÉXICO, 2021 (Cont.)

Servicio	GTO	%	HGO	%	JAL	%	MEX	%	MICH	%	MOR	%
Anestesiología	0	0.0	0	0.0	1	0.6	0	0.0	2	0.4	0	0.0
Cardiología	0	0.0	0	0.0	5	2.8	0	0.0	12	2.2	0	0.0
Cirugía cardiotorácica	1	1.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	0.7	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	0	0.0	0	0.0	1	0.6	0	0.0	8	1.5	0	0.0
Cirugía general	2	3.5	0	0.0	4	2.2	19	7.5	43	7.8	0	0.0
Cirugía neurológica	2	3.5	1	3.6	6	3.4	1	0.4	2	0.4	0	0.0
Cirugía pediátrica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.4	0	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	0	0.0	0	0.0	1	0.6	0	0.0	8	1.5	0	0.0
Cirugía vascular y angiología	0	0.0	0	0.0	1	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Dermatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	7	1.3	0	0.0
Especialidades odontológicas*	0	0.0	0	0.0	1	0.6	1	0.4	18	3.3	0	0.0
Gastroenterología	0	0.0	0	0.0	4	2.2	1	0.4	8	1.5	0	0.0
Ginecología y obstetricia	6	10.5	2	7.1	6	3.4	8	3.1	41	7.5	1	0.0
Hematología	2	3.5	0	0.0	4	2.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	0	0.0	0	0.0	1	0.6	1	0.4	0	0.0	0	0.0
Medicina familiar	7	12.3	4	14.3	37	20.8	13	5.1	72	13.1	0	0.0
Medicina general	1	1.8	0	0.0	0	0.0	16	6.3	46	8.4	1	0.0
Medicina interna	1	1.8	1	3.6	14	7.9	14	5.5	16	2.9	2	0.0
Nefrología	1	1.8	4	14.3	12	6.7	2	0.8	14	2.5	0	0.0
Neonatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neumología	0	0.0	3	10.7	0	0.0	2	0.8	5	0.9	0	0.0
Neurología	0	0.0	0	0.0	4	2.2	3	1.2	9	1.6	0	0.0
Odontología general	0	0.0	3	10.7	0	0.0	4	1.6	59	10.7	1	0.0
Oftalmología	1	1.8	1	3.6	3	1.7	2	0.8	8	1.5	0	0.0
Oncología	1	1.8	4	14.3	9	5.1	4	1.6	12	2.2	0	0.0
Otorrinolaringología	1	1.8	1	3.6	2	1.1	2	0.8	4	0.7	0	0.0
Pediatría	0	0.0	0	0.0	3	1.7	3	1.2	0	0.0	0	0.0
Psiquiatría	0	0.0	0	0.0	2	1.1	0	0.0	23	4.2	1	0.0
Reumatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	11	2.0	0	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	8	14.0	0	0.0	6	3.4	5	2.0	13	2.4	1	0.0
Traumatología y ortopedia	0	0.0	0	0.0	34	19.1	23	9.0	31	5.6	6	0.0
Urgencias	3	5.3	2	7.1	6	3.4	21	8.2	59	10.7	0	0.0
Urología	0	0.0	0	0.0	6	3.4	3	1.2	13	2.4	0	0.0
Otros servicios	20	35.1	2	7.1	5	2.8	107	42.0	0	0.0	0	0.0
Totales	57	1.6	28	0.8	178	4.9	255	7.1	550	15.2	13	0.4

* Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).
Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 2.6. DISTRIBUCIÓN DE GESTIONES INMEDIATAS SEGÚN SERVICIO MÉDICO INVOLUCRADO POR ENTIDAD FEDERATIVA. CMAM. MÉXICO, 2021 (Cont.)

Servicio	NAY	%	NL	%	OAX	%	PUE	%	QRO	%	SIN	%
Anestesiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cardiología	0	0.0	2	5.7	0	0.0	2	2.1	0	0.0	2	3.9
Cirugía cardiotorácica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía general	4	17.4	7	20.0	2	3.6	7	7.2	12	11.7	3	5.9
Cirugía neurológica	2	8.7	4	11.4	2	3.6	1	1.0	0	0.0	2	3.9
Cirugía pediátrica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	0	0.0	2	5.7	0	0.0	0	0.0	1	1.0	2	3.9
Cirugía vascular y angiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	2.1	1	1.0	0	0.0
Dermatología	0	0.0	1	2.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Especialidades odontológicas*	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.0	0	0.0	0	0.0
Gastroenterología	0	0.0	0	0.0	1	1.8	3	3.1	0	0.0	0	0.0
Ginecología y obstetricia	0	0.0	1	2.9	7	12.7	6	6.2	3	2.9	3	5.9
Hematología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	1.9	0	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.0	3	2.9	0	0.0
Medicina familiar	3	13.0	1	2.9	0	0.0	7	7.2	11	10.7	1	2.0
Medicina general	0	0.0	0	0.0	2	3.6	1	1.0	3	2.9	0	0.0
Medicina interna	0	0.0	0	0.0	4	7.3	3	3.1	5	4.9	0	0.0
Nefrología	1	4.3	0	0.0	0	0.0	3	3.1	2	1.9	0	0.0
Neonatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	2.9	0	0.0
Neumología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	13	13.4	1	1.0	0	0.0
Neurología	2	8.7	1	2.9	3	5.5	1	1.0	4	3.9	0	0.0
Odontología general	0	0.0	0	0.0	1	1.8	4	4.1	0	0.0	1	2.0
Oftalmología	0	0.0	2	5.7	0	0.0	2	2.1	1	1.0	3	5.9
Oncología	1	4.3	0	0.0	2	3.6	6	6.2	6	5.8	6	11.8
Otorrinolaringología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.0	0	0.0
Pediatría	0	0.0	0	0.0	6	10.9	2	2.1	4	3.9	3	5.9
Psiquiatría	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.0	2	1.9	1	2.0
Reumatología	0	0.0	1	2.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	0	0.0	0	0.0	2	3.6	2	2.1	0	0.0	2	3.9
Traumatología y ortopedia	7	30.4	10	28.6	8	14.5	9	9.3	24	23.3	11	21.6
Urgencias	2	8.7	0	0.0	6	10.9	12	12.4	4	3.9	0	0.0
Urología	1	4.3	0	0.0	0	0.0	1	1.0	2	1.9	2	3.9
Otros servicios	0	0.0	3	8.6	9	16.4	7	7.2	8	7.8	8	15.7
Totales	23	0.6	35	1.0	55	1.5	97	2.7	103	2.9	51	1.4

* Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).
Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 2.6. DISTRIBUCIÓN DE GESTIONES INMEDIATAS SEGÚN SERVICIO MÉDICO INVOLUCRADO POR ENTIDAD FEDERATIVA. CMAM. MÉXICO, 2021 (Cont.)

Servicio	SLP	%	SON	%	TAB	%	TAMPS	%	TLAX	%	VER	%	YUC	%
Anestesiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.9	0	0.0	0	0.0
Cardiología	3	1.9	5	6.3	4	3.7	0	0.0	0	0.0	7	4.7	1	2.2
Cirugía cardiotorácica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.7	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	2.0	0	0.0
Cirugía general	12	7.5	4	5.0	5	4.6	0	0.0	5	4.3	11	7.3	1	2.2
Cirugía neurológica	4	2.5	1	1.3	6	5.6	0	0.0	0	0.0	2	1.3	1	2.2
Cirugía pediátrica	0	0.0	0	0.0	1	0.9	0	0.0	2	1.7	0	0.0	0	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	3	1.9	2	2.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	2.0	0	0.0
Cirugía vascular y angiología	0	0.0	0	0.0	1	0.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.2
Dermatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.9	0	0.0	0	0.0
Especialidades odontológicas*	0	0.0	1	1.3	0	0.0	0	0.0	1	0.9	1	0.7	0	0.0
Gastroenterología	3	1.9	0	0.0	2	1.9	0	0.0	0	0.0	1	0.7	2	4.3
Ginecología y obstetricia	11	6.8	1	1.3	1	0.9	1	12.5	7	6.1	2	1.3	1	2.2
Hematología	0	0.0	0	0.0	3	2.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	3.5	0	0.0	0	0.0
Medicina familiar	15	9.3	4	5.0	5	4.6	1	12.5	12	10.4	20	13.3	6	13.0
Medicina general	4	2.5	0	0.0	1	0.9	0	0.0	5	4.3	5	3.3	0	0.0
Medicina interna	15	9.3	8	10.0	9	8.3	0	0.0	9	7.8	15	10.0	1	2.2
Nefrología	4	2.5	1	1.3	1	0.9	0	0.0	6	5.2	4	2.7	0	0.0
Neonatología	1	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.7	0	0.0
Neumología	1	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.9	0	0.0	0	0.0
Neurología	5	3.1	5	6.3	6	5.6	1	12.5	0	0.0	5	3.3	0	0.0
Odontología general	2	1.2	0	0.0	1	0.9	0	0.0	0	0.0	2	1.3	0	0.0
Oftalmología	4	2.5	1	1.3	8	7.4	0	0.0	3	2.6	5	3.3	4	8.7
Oncología	13	8.1	4	5.0	9	8.3	1	12.5	1	0.9	6	4.0	4	8.7
Otorrinolaringología	0	0.0	3	3.8	6	5.6	0	0.0	1	0.9	0	0.0	2	4.3
Pediatría	4	2.5	1	1.3	1	0.9	0	0.0	6	5.2	2	1.3	0	0.0
Psiquiatría	0	0.0	3	3.8	1	0.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Reumatología	2	1.2	0	0.0	3	2.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	10	6.2	11	13.8	1	0.9	0	0.0	2	1.7	0	0.0	2	4.3
Traumatología y ortopedia	23	14.3	7	8.8	13	12.0	1	12.5	6	5.2	26	17.3	4	8.7
Urgencias	15	9.3	2	2.5	0	0.0	2	25.0	15	13.0	12	8.0	11	23.9
Urología	1	0.6	2	2.5	7	6.5	0	0.0	4	3.5	8	5.3	4	8.7
Otros servicios	6	3.7	14	17.5	13	12.0	1	12.5	23	20.0	8	5.3	1	2.2
Totales	161	4.5	80	2.2	108	3.0	8	0.2	115	3.2	150	4.2	46	1.3

* Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).
Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 2.7. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS CONCLUIDAS SEGÚN SERVICIO MÉDICO INVOLUCRADO POR ENTIDAD FEDERATIVA. CMAM. MÉXICO, 2021

Servicio	Total Nacional	%	AGS	%	BC	%	BCS	%	CAMP	%	CHIA	%
Anestesiología	20	0.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cardiología	20	0.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía cardiotorácica	5	0.2	1	4.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	17	0.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía general	231	9.9	1	4.5	3	8.3	0	0.0	3	42.9	0	0.0
Cirugía neurológica	34	1.5	0	0.0	0	0.0	1	7.7	0	0.0	0	0.0
Cirugía pediátrica	11	0.5	1	4.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	134	5.7	3	13.6	3	8.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía vascular y angiología	20	0.9	0	0.0	1	2.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Dermatología	21	0.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Especialidades odontológicas*	126	5.4	6	27.3	1	2.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Gastroenterología	40	1.7	0	0.0	1	2.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Ginecología y obstetricia	191	8.2	2	9.1	3	8.3	1	7.7	0	0.0	0	0.0
Hematología	5	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	9	0.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina familiar	111	4.7	2	9.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina general	66	2.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina interna	72	3.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nefrología	29	1.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neonatología	3	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neumología	9	0.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neurología	21	0.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Odontología general	285	12.2	0	0.0	14	38.9	6	46.2	2	28.6	0	0.0
Oftalmología	117	5.0	0	0.0	1	2.8	2	15.4	1	14.3	0	0.0
Oncología	43	1.8	2	9.1	1	2.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Otorrinolaringología	31	1.3	2	9.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Pediatría	30	1.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Psiquiatría	11	0.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Reumatología	10	0.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	45	1.9	0	0.0	2	5.6	1	7.7	0	0.0	0	0.0
Traumatología y ortopedia	238	10.2	2	9.1	2	5.6	0	0.0	1	14.3	0	0.0
Urgencias	178	7.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Urología	65	2.8	0	0.0	0	0.0	1	7.7	0	0.0	0	0.0
Otros servicios	93	4.0	0	0.0	4	11.1	1	7.7	0	0.0	0	0.0
Totales	2341	100.0	22	0.9	36	1.5	13	0.6	7	0.3	0	0.0

* Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).
Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 2.7. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS CONCLUIDAS SEGÚN SERVICIO MÉDICO INVOLUCRADO POR ENTIDAD FEDERATIVA. CMAM. MÉXICO, 2021 (Cont.)

Servicio	CHIH	%	COAH	%	COL	%	CONAMED	%	GRO	%
Anestesiología	0	0.0	2	5.4	0	0.0	10	1.0	0	0.0
Cardiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	10	1.0	0	0.0
Cirugía cardiotorácica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.3	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	6	0.6	0	0.0
Cirugía general	5	9.3	7	18.9	2	40.0	107	10.2	2	14.3
Cirugía neurológica	2	3.7	2	5.4	0	0.0	13	1.2	0	0.0
Cirugía pediátrica	0	0.0	1	2.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	7	13.0	0	0.0	0	0.0	60	5.7	5	35.7
Cirugía vascular y angiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	12	1.1	0	0.0
Dermatología	1	1.9	0	0.0	0	0.0	4	0.4	0	0.0
Especialidades odontológicas*	0	0.0	2	5.4	0	0.0	30	2.9	0	0.0
Gastroenterología	0	0.0	1	2.7	0	0.0	8	0.8	1	7.1
Ginecología y obstetricia	4	7.4	4	10.8	2	40.0	95	9.0	4	28.6
Hematología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.2	0	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	0	0.0	0	0.0	0	0.0	6	0.6	0	0.0
Medicina familiar	0	0.0	3	8.1	0	0.0	36	3.4	0	0.0
Medicina general	0	0.0	0	0.0	0	0.0	15	1.4	0	0.0
Medicina interna	0	0.0	1	2.7	0	0.0	36	3.4	0	0.0
Nefrología	0	0.0	1	2.7	0	0.0	13	1.2	0	0.0
Neonatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.3	0	0.0
Neumología	0	0.0	1	2.7	0	0.0	3	0.3	0	0.0
Neurología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	10	1.0	0	0.0
Odontología general	13	24.1	3	8.1	0	0.0	108	10.3	0	0.0
Oftalmología	1	1.9	1	2.7	0	0.0	63	6.0	1	7.1
Oncología	1	1.9	2	5.4	0	0.0	24	2.3	0	0.0
Otorrinolaringología	4	7.4	0	0.0	0	0.0	10	1.0	0	0.0
Pediatría	0	0.0	0	0.0	0	0.0	13	1.2	0	0.0
Psiquiatría	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.1	0	0.0
Reumatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	6	0.6	0	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	1	1.9	0	0.0	0	0.0	18	1.7	0	0.0
Traumatología y ortopedia	6	11.1	2	5.4	1	20.0	130	12.4	0	0.0
Urgencias	6	11.1	2	5.4	0	0.0	112	10.7	1	7.1
Urología	1	1.9	0	0.0	0	0.0	43	4.1	0	0.0
Otros servicios	2	3.7	2	5.4	0	0.0	41	3.9	0	0.0
Totales	54	2.3	37	1.6	5	0.2	1,051	44.9	14	0.6

*Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).
Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 2.7. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS CONCLUIDAS SEGÚN SERVICIO MÉDICO INVOLUCRADO POR ENTIDAD FEDERATIVA. CMAM. MÉXICO, 2021 (Cont.)

Servicio	GTO	%	HGO	%	JAL	%	MEX	%	MICH	%	MOR	%
Anestesiología	0	0.0	0	0.0	1	0.7	0	0.0	2	0.8	0	0.0
Cardiología	0	0.0	0	0.0	1	0.7	0	0.0	5	2.1	0	0.0
Cirugía cardiotorácica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.4	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.1	10	4.2	0	0.0
Cirugía general	1	5.0	1	7.7	7	5.2	16	17.2	5	2.1	1	2.9
Cirugía neurológica	1	5.0	0	0.0	1	0.7	0	0.0	7	2.9	0	0.0
Cirugía pediátrica	0	0.0	0	0.0	1	0.7	0	0.0	6	2.5	0	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	0	0.0	0	0.0	12	9.0	5	5.4	0	0.0	4	11.4
Cirugía vascular y angiología	0	0.0	0	0.0	1	0.7	0	0.0	3	1.3	0	0.0
Dermatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	14	5.8	0	0.0
Especialidades odontológicas*	0	0.0	2	15.4	13	9.7	25	26.9	5	2.1	0	0.0
Gastroenterología	0	0.0	1	7.7	1	0.7	0	0.0	20	8.3	1	2.9
Ginecología y obstetricia	2	10.0	2	15.4	11	8.2	9	9.7	0	0.0	0	0.0
Hematología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	1	5.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina familiar	0	0.0	0	0.0	5	3.7	0	0.0	48	20.0	0	0.0
Medicina general	0	0.0	1	7.7	3	2.2	2	2.2	27	11.3	0	0.0
Medicina interna	0	0.0	0	0.0	9	6.7	0	0.0	7	2.9	0	0.0
Nefrología	0	0.0	0	0.0	1	0.7	0	0.0	9	3.8	0	0.0
Neonatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neurología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.4	1	2.9
Neurología	0	0.0	0	0.0	2	1.5	1	1.1	3	1.3	1	2.9
Odontología general	7	35.0	1	7.7	14	10.4	14	15.1	27	11.3	8	22.9
Oftalmología	1	5.0	1	7.7	4	3.0	3	3.2	6	2.5	3	8.6
Oncología	1	5.0	0	0.0	1	0.7	0	0.0	2	0.8	0	0.0
Otorrinolaringología	0	0.0	0	0.0	5	3.7	0	0.0	2	0.8	1	2.9
Pediatría	0	0.0	0	0.0	3	2.2	1	1.1	2	0.8	1	2.9
Psiquiatría	0	0.0	0	0.0	1	0.7	0	0.0	5	2.1	1	2.9
Reumatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	1.3	0	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	0	0.0	0	0.0	0	0.0	6	6.5	0	0.0	6	17.1
Traumatología y ortopedia	5	25.0	1	7.7	17	12.7	6	6.5	8	3.3	1	2.9
Urgencias	1	5.0	1	7.7	9	6.7	0	0.0	9	3.8	1	2.9
Urología	0	0.0	0	0.0	5	3.7	0	0.0	3	1.3	1	2.9
Otros servicios	0	0.0	2	15.4	6	4.5	4	4.3	0	0.0	4	11.4
Totales	20	0.9	13	0.6	134	5.7	93	4.0	240	10.3	35	1.5

*Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).
Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 2.7. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS CONCLUIDAS SEGÚN SERVICIO MÉDICO INVOLUCRADO POR ENTIDAD FEDERATIVA. CMAM. MÉXICO, 2021 (cont.)

Servicio	NAY	%	NL	%	OAX	%	PUE	%	QRO	%	SIN	%
Anestesiología	0	0.0	1	1.1	0	0.0	2	5.6	0	0.0	0	0.0
Cardiología	1	5.3	1	1.1	0	0.0	0	0.0	1	1.3	1	4.5
Cirugía cardiorácica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía general	2	10.5	15	16.0	5	13.2	6	16.7	5	6.5	1	4.5
Cirugía neurológica	1	5.3	3	3.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía pediátrica	0	0.0	1	1.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	3	15.8	7	7.4	5	13.2	1	2.8	1	1.3	2	9.1
Cirugía vascular y angiología	0	0.0	1	1.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Dermatología	0	0.0	1	1.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Especialidades odontológicas*	0	0.0	15	16.0	0	0.0	0	0.0	11	14.3	0	0.0
Gastroenterología	0	0.0	2	2.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	4.5
Ginecología y obstetricia	2	10.5	11	11.7	2	5.3	6	16.7	1	1.3	1	4.5
Hematología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	4.5
Medicina crítica-terapia intensiva	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.3	0	0.0
Medicina familiar	0	0.0	1	1.1	0	0.0	1	2.8	2	2.6	0	0.0
Medicina general	3	15.8	3	3.2	4	10.5	1	2.8	2	2.6	0	0.0
Medicina interna	1	5.3	1	1.1	2	5.3	0	0.0	1	1.3	0	0.0
Nefrología	0	0.0	1	1.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neonatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neumología	1	5.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neurología	0	0.0	1	1.1	0	0.0	0	0.0	1	1.3	0	0.0
Odontología general	4	21.1	2	2.1	5	13.2	5	13.9	21	27.3	2	9.1
Oftalmología	0	0.0	6	6.4	0	0.0	2	5.6	5	6.5	2	9.1
Oncología	0	0.0	1	1.1	2	5.3	0	0.0	3	3.9	0	0.0
Otorrinolaringología	0	0.0	1	1.1	0	0.0	1	2.8	0	0.0	1	4.5
Pediatría	0	0.0	3	3.2	1	2.6	0	0.0	1	1.3	2	9.1
Psiquiatría	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.3	0	0.0
Reumatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	0	0.0	0	0.0	2	5.3	0	0.0	2	2.6	2	9.1
Traumatología y ortopedia	0	0.0	8	8.5	4	10.5	9	25.0	5	6.5	1	4.5
Urgencias	0	0.0	3	3.2	4	10.5	1	2.8	1	1.3	4	18.2
Urología	1	5.3	1	1.1	1	2.6	0	0.0	1	1.3	1	4.5
Otros servicios	0	0.0	4	4.3	1	2.6	1	2.8	11	14.3	0	0.0
Totales	19	0.8	94	4.0	38	1.6	36	1.5	77	3.3	22	0.9

*Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, protodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).
Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 2.7. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS CONCLUIDAS SEGÚN SERVICIO MÉDICO INVOLUCRADO POR ENTIDAD FEDERATIVA. CMAM. MÉXICO, 2021 (Cont.)

Servicio	SLP	%	SON	%	TAB	%	TAMPS	%	TLAX	%	VER	%	YUC	%
Anestesiología	0	0.0	1	3.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.8	0	0.0
Cardiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía cardiorábrica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía general	8	16.0	3	10.7	11	15.1	0	0.0	4	13.3	8	14.5	2	6.3
Cirugía neurológica	1	2.0	1	3.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.1
Cirugía pediátrica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.1
Cirugía plástica estética y reconstructiva	1	2.0	3	10.7	1	1.4	0	0.0	1	3.3	8	14.5	2	6.3
Cirugía vascular y angiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	15.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Dermatología	0	0.0	0	0.0	1	1.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Especialidades odontológicas*	0	0.0	11	39.3	0	0.0	1	7.7	3	10.0	1	1.8	0	0.0
Gastroenterología	1	2.0	1	3.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.8	0	0.0
Ginecología y obstetricia	2	4.0	2	7.1	10	13.7	1	7.7	7	23.3	6	10.9	1	3.1
Hematología	0	0.0	0	0.0	1	1.4	0	0.0	0	0.0	1	1.8	0	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.1
Medicina familiar	3	6.0	0	0.0	2	2.7	0	0.0	2	6.7	3	5.5	3	9.4
Medicina general	0	0.0	1	3.6	1	1.4	1	7.7	2	6.7	0	0.0	0	0.0
Medicina interna	5	10.0	0	0.0	1	1.4	0	0.0	4	13.3	3	5.5	1	3.1
Nefrología	2	4.0	0	0.0	1	1.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.1
Neonatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neumología	0	0.0	1	3.6	1	1.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neurología	1	2.0	0	0.0	1	1.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Odontología general	10	20.0	0	0.0	6	8.2	1	7.7	0	0.0	6	10.9	6	18.8
Oftalmología	1	2.0	0	0.0	6	8.2	1	7.7	2	6.7	2	3.6	2	6.3
Oncología	1	2.0	0	0.0	2	2.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Otorrinolaringología	1	2.0	0	0.0	2	2.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.1
Pediatría	0	0.0	0	0.0	1	1.4	0	0.0	0	0.0	2	3.6	0	0.0
Psiquiatría	1	2.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.1
Reumatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.1
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	2	4.0	0	0.0	1	1.4	1	7.7	0	0.0	1	1.8	0	0.0
Traumatología y ortopedia	6	12.0	1	3.6	6	8.2	5	38.5	3	10.0	6	10.9	2	6.3
Urgencias	3	6.0	3	10.7	7	9.6	0	0.0	0	0.0	6	10.9	4	12.5
Urología	1	2.0	0	0.0	2	2.7	0	0.0	1	3.3	0	0.0	2	6.3
Otros servicios	0	0.0	0	0.0	9	12.3	0	0.0	1	3.3	0	0.0	0	0.0
Totales	50	2.1	28	1.2	73	3.1	13	0.6	30	1.3	55	2.3	32	1.4

*Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).
Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 2.8. DISTRIBUCIÓN DE DICTÁMENES EMITIDOS SEGÚN SERVICIO MÉDICO INVOLUCRADO POR ENTIDAD FEDERATIVA. CMAM. MÉXICO, 2021

Servicio	Total Nacional	%	AGS	%	BC	%	BCS	%	CAMP	%	CHIA	%
Anestesiología	7	1.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cardiología	10	2.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía cardiotorácica	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía general	72	14.5	0	0.0	0	0.0	2	28.6	0	0.0	0	0.0
Cirugía neurológica	6	1.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía pediátrica	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	17	3.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía vascular y angiología	4	0.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Dermatología	2	0.4	0	0.0	0	0.0	1	14.3	0	0.0	0	0.0
Especialidades odontológicas*	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Gastroenterología	2	0.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Ginecología y obstetricia	110	22.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Hematología	5	1.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	2	0.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina familiar	7	1.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina general	12	2.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina interna	26	5.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nefrología	2	0.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neonatología	13	2.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neumología	3	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neurología	7	1.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Odontología general	7	1.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Oftalmología	13	2.6	0	0.0	0	0.0	3	42.9	0	0.0	0	0.0
Oncología	14	2.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Otorrinolaringología	7	1.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Pediatría	27	5.4	1	50.0	0	0.0	1	14.3	0	0.0	0	0.0
Psiquiatría	3	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Reumatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	2	0.4	1	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Traumatología y ortopedia	59	11.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	100.0	0	0.0
Urgencias	23	4.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Urología	13	2.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Otros servicios	20	4.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Totales	498	100.0	2	0.4	0	0.0	7	1.4	1	0.2	0	0.0

*Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).
Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 2.8. DISTRIBUCIÓN DE DICTÁMENES EMITIDOS SEGÚN SERVICIO MÉDICO INVOLUCRADO POR ENTIDAD FEDERATIVA. CMAM. MÉXICO, 2021 (Cont.)

Servicio	CHIH	%	COAH	%	COL	%	CONAMED	%	GRO	%
Anestesiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	2.9	0	0.0
Cardiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	2.3	0	0.0
Cirugía cardiotorácica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía general	2	20.0	0	0.0	0	0.0	23	13.4	1	4.5
Cirugía neurológica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	1.7	0	0.0
Cirugía pediátrica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	1	10.0	0	0.0	0	0.0	5	2.9	0	0.0
Cirugía vascular y angiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	1.2	0	0.0
Dermatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.6	0	0.0
Especialidades odontológicas*	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.6	0	0.0
Gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Ginecología y obstetricia	3	30.0	1	50.0	1	100.0	28	16.3	14	63.6
Hematología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	2.3	0	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	1.2	0	0.0
Medicina familiar	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina general	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina interna	0	0.0	0	0.0	0	0.0	18	10.5	0	0.0
Nefrología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.6	0	0.0
Neonatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	12	7.0	0	0.0
Neumología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	1.2	0	0.0
Neurología	1	10.0	0	0.0	0	0.0	5	2.9	0	0.0
Odontología general	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.6	0	0.0
Oftalmología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	1.7	0	0.0
Oncología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	8	4.7	0	0.0
Otorrinolaringología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	1.2	2	9.1
Pediatría	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	1.7	2	9.1
Psiquiatría	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	1.7	0	0.0
Reumatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Traumatología y ortopedia	3	30.0	1	50.0	0	0.0	22	12.8	1	4.5
Urgencias	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	2.3	2	9.1
Urología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	8	4.7	0	0.0
Otros servicios	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	1.2	0	0.0
Totales	10	2.0	2	0.4	1	0.2	172	34.5	22	4.4

*Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 2.8. DISTRIBUCIÓN DE DICTÁMENES EMITIDOS SEGÚN SERVICIO MÉDICO INVOLUCRADO POR ENTIDAD FEDERATIVA. CMAM. MÉXICO, 2021 (Cont.)

Servicio	GTO	%	HGO	%	JAL	%	MEX	%	MICH	%	MOR	%
Anestesiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.8	0	0.0	0	0.0
Cardiología	0	0.0	2	8.0	0	0.0	1	0.8	0	0.0	0	0.0
Cirugía cardiotorácica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.8	0	0.0	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía general	0	0.0	6	24.0	1	4.5	23	18.9	0	0.0	0	0.0
Cirugía neurológica	0	0.0	1	4.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía pediátrica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.8	0	0.0	0	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	0	0.0	1	4.0	3	13.6	4	3.3	0	0.0	0	0.0
Cirugía vascular y angiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	1.6	0	0.0	0	0.0
Dermatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Especialidades odontológicas*	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	1.6	0	0.0	0	0.0
Ginecología y obstetricia	0	0.0	6	24.0	5	22.7	31	25.4	3	0.0	0	0.0
Hematología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina familiar	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	4.1	0	0.0	0	0.0
Medicina general	0	0.0	0	0.0	2	9.1	1	0.8	0	0.0	0	0.0
Medicina interna	0	0.0	1	4.0	4	18.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nefrología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neonatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.8	0	0.0	0	0.0
Neumología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.8	0	0.0	0	0.0
Neurología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Odontología general	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	2.5	0	0.0	0	0.0
Oftalmología	0	0.0	3	12.0	1	4.5	1	0.8	0	0.0	0	0.0
Oncología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	1.6	0	0.0	0	0.0
Otorrinolaringología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	1.6	0	0.0	0	0.0
Pediatría	1	50.0	5	20.0	2	9.1	8	6.6	0	0.0	0	0.0
Psiquiatría	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Reumatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	1	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Traumatología y ortopedia	0	0.0	0	0.0	2	9.1	14	11.5	0	0.0	0	0.0
Urgencias	0	0.0	0	0.0	4	18.2	8	6.6	0	0.0	0	0.0
Urología	0	0.0	0	0.0	1	4.5	2	1.6	0	0.0	0	0.0
Otros servicios	0	0.0	0	0.0	1	4.5	4	3.3	0	0.0	0	0.0
Totales	2	0.4	25	5.0	22	4.4	122	24.5	3	0.6	0	0.0

*Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).
Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 2.8. DISTRIBUCIÓN DE DICTÁMENES EMITIDOS SEGÚN SERVICIO MÉDICO INVOLUCRADO POR ENTIDAD FEDERATIVA. CMAM. MÉXICO, 2021 (Cont.)

Servicio	NAY	%	NL	%	OAX	%	PUE	%	QRO	%	SIN	%
Anestesiología	0	0.0	1	16.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cardiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	11.1	0	0.0	0	0.0
Cirugía cardiotorácica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía general	1	16.7	0	0.0	0	0.0	3	16.7	2	6.5	2	40.0
Cirugía neurológica	0	0.0	1	16.7	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía pediátrica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	16.7	0	0.0	0	0.0
Cirugía vascular y angiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Dermatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Especialidades odontológicas*	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Ginecología y obstetricia	2	33.3	0	0.0	0	0.0	2	11.1	1	3.2	1	20.0
Hematología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	20.0
Medicina crítica-terapia intensiva	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina familiar	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.2	0	0.0
Medicina general	1	16.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	6	19.4	0	0.0
Medicina interna	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	6.5	0	0.0
Nefrología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neonatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neumología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neurología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.2	0	0.0
Odontología general	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	11.1	0	0.0	0	0.0
Oftalmología	0	0.0	2	33.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Oncología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	6.5	0	0.0
Otorrinolaringología	0	0.0	1	16.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Pediatría	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	5.6	2	6.5	0	0.0
Psiquiatría	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Reumatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Traumatología y ortopedia	2	33.3	1	16.7	0	0.0	3	16.7	0	0.0	1	20.0
Urgencias	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	5.6	2	6.5	0	0.0
Urología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Otros servicios	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	5.6	12	38.7	0	0.0
Totales	6	1.2	6	1.2	1	0.2	18	3.6	31	6.2	5	1.0

*Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).
Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 2.8. DISTRIBUCIÓN DE DICTÁMENES EMITIDOS SEGÚN SERVICIO MÉDICO INVOLUCRADO POR ENTIDAD FEDERATIVA. CMAM. MÉXICO, 2021 (Cont.)

Servicio	SLP	%	SON	%	TAB	%	TAMPS	%	TLAX	%	VER	%	YUC	%
Anestesiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cardiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.1	0	0.0
Cirugía cardiotorácica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía general	0	0.0	1	16.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	15.6	0	0.0
Cirugía neurológica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía pediátrica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía vascular y angiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Dermatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Especialidades odontológicas*	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Ginecología y obstetricia	0	0.0	1	16.7	1	50.0	0	0.0	0	0.0	10	31.3	0	0.0
Hematología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina familiar	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.1	0	0.0
Medicina interna	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	6.3	0	0.0
Medicina general	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.1	0	0.0
Nefrología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.1	0	0.0
Neonatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neumología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neurología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Odontología general	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	3.1	0	0.0
Oftalmología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Oncología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	6.3	0	0.0
Otorrinolaringología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Pediatría	0	0.0	0	0.0	1	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Psiquiatría	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Reumatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Traumatología y ortopedia	0	0.0	2	33.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	6	18.8	0	0.0
Urgencias	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	6.3	0	0.0
Urología	0	0.0	2	33.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Otros servicios	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Totales	0	0.0	6	1.2	2	0.4	0	0.0	0	0.0	32	6.4	0	0.0

*Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras)
Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 2.9. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS CONCLUIDAS SEGÚN SEXO DEL USUARIO POR ENTIDAD FEDERATIVA. CMAM. MÉXICO, 2021

Entidad Federativa	Total de Quejas	Sexo del Usuario				
		%	Femenino	%	Masculino	%
Aguascalientes	22	0.9	14	1.0	8	0.9
Baja California	36	1.5	21	1.5	15	1.7
Baja California Sur	13	0.6	8	0.6	5	0.6
Campeche	7	0.3	4	0.3	3	0.3
Chiapas	85	3.6	59	4.1	26	2.9
Chihuahua	54	2.3	38	2.6	16	1.8
Coahuila	37	1.6	21	1.5	16	1.8
Colima	5	0.2	4	0.3	1	0.1
CONAMED	1051	44.7	630	43.7	421	46.4
Guanajuato	20	0.9	13	0.9	7	0.8
Guerrero	14	0.6	10	0.7	4	0.4
Hidalgo	13	0.6	11	0.8	2	0.2
Jalisco	134	5.7	80	5.6	54	5.9
México	93	4.0	71	4.9	22	2.4
Michoacán	240	10.2	142	9.9	98	10.8
Morelos	35	1.5	22	1.5	13	1.4
Nayarit	19	0.8	13	0.9	6	0.7
Nuevo León	94	4.0	54	3.7	40	4.4
Oaxaca	38	1.6	28	1.9	10	1.1
Puebla	36	1.5	25	1.7	11	1.2
Querétaro	0	0.0	0	0.0	0	0.0
San Luis Potosí	50	2.1	31	2.2	19	2.1
Sinaloa	22	0.9	9	0.6	13	1.4
Sonora	28	1.2	15	1.0	13	1.4
Tabasco	73	3.1	39	2.7	34	3.7
Tamaulipas	13	0.6	11	0.8	2	0.2
Tlaxcala	30	1.3	14	1.0	16	1.8
Veracruz	55	2.3	37	2.6	18	2.0
Yucatán	32	1.4	17	1.2	15	1.7
Totales	2,349	100.0	1,441	61.3	908	38.7

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 2.10. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS CONCLUIDAS SEGÚN GRUPOS DE EDAD DEL USUARIO POR ENTIDAD FEDERATIVA. CMAM. MÉXICO, 2021

Entidad Federativa	Total de Quejas	Grupos de Edad del Usuario								
		%	< 1 año	%	1 a 4 años	%	5 a 14 años	%	15 a 24 años	%
Aguascalientes	22	0.9	1	3.7	0	0.0	2	2.6	3	1.4
Baja California	36	1.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	6	2.9
Baja California Sur	13	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Campeche	7	0.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Chiapas	85	3.6	0	0.0	0	0.0	13	16.7	3	1.4
Chihuahua	54	2.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	1.9
Coahuila	37	1.6	1	3.7	2	3.6	1	1.3	4	1.9
Colima	5	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.5
CONAMED	1051	44.7	9	33.3	16	29.1	13	16.7	70	33.7
Guanajuato	20	0.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Guerrero	14	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.5
Hidalgo	13	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	1.0
Jalisco	134	5.7	1	3.7	3	5.5	4	5.1	11	5.3
México	93	4.0	2	7.4	3	5.5	3	3.8	11	5.3
Michoacán	240	10.2	4	14.8	21	38.2	35	44.9	37	17.8
Morelos	35	1.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	1.4
Nayarit	19	0.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nuevo León	94	4.0	3	11.1	2	3.6	2	2.6	11	5.3
Oaxaca	38	1.6	1	3.7	1	1.8	1	1.3	3	1.4
Puebla	36	1.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	1.4
Querétaro	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
San Luis Potosí	50	2.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	2.4
Sinaloa	22	0.9	1	3.7	2	3.6	0	0.0	2	1.0
Sonora	28	1.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	1.4
Tabasco	73	3.1	1	3.7	3	5.5	0	0.0	14	6.7
Tamaulipas	13	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Tlaxcala	30	1.3	2	7.4	1	1.8	0	0.0	3	1.4
Veracruz	55	2.3	1	3.7	1	1.8	3	3.8	5	2.4
Yucatán	32	1.4	0	0.0	0	0.0	1	1.3	3	1.4
Totales	2,349	100.0	27	1.1	55	2.3	78	3.3	208	8.9

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 2.10. DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS CONCLUIDAS SEGÚN GRUPOS DE EDAD DEL USUARIO POR ENTIDAD FEDERATIVA. CMAM. MÉXICO, 2021 (Cont.)

Entidad Federativa	Grupos de Edad del Usuario									
	25 a 34 años	%	35 a 49 años	%	50 a 64 años	%	65 a 79 años	%	80 años y más	%
Aguascalientes	3	0.7	4	0.7	5	0.9	4	1.1	0	0.0
Baja California	3	0.7	11	1.9	12	2.2	2	0.5	2	2.9
Baja California Sur	3	0.7	2	0.3	4	0.7	4	1.1	0	0.0
Campeche	3	0.7	2	0.3	0	0.0	2	0.5	0	0.0
Chiapas	21	5.2	20	3.5	12	2.2	16	4.3	0	0.0
Chihuahua	9	2.2	16	2.8	18	3.2	7	1.9	0	0.0
Coahuila	6	1.5	12	2.1	8	1.4	2	0.5	1	1.4
Colima	0	0.0	2	0.3	2	0.4	0	0.0	0	0.0
CONAMED	175	43.3	272	47.3	271	48.7	183	48.7	42	60.0
Guanajuato	2	0.5	3	0.5	9	1.6	6	1.6	0	0.0
Guerrero	4	1.0	7	1.2	1	0.2	0	0.0	1	1.4
Hidalgo	1	0.2	6	1.0	3	0.5	1	0.3	0	0.0
Jalisco	28	6.9	29	5.0	32	5.8	22	5.9	4	5.7
México	23	5.7	25	4.3	14	2.5	12	3.2	0	0.0
Michoacán	29	7.2	40	7.0	35	6.3	26	6.9	13	18.6
Morelos	6	1.5	10	1.7	6	1.1	10	2.7	0	0.0
Nayarit	4	1.0	4	0.7	4	0.7	7	1.9	0	0.0
Nuevo León	16	4.0	24	4.2	22	4.0	14	3.7	0	0.0
Oaxaca	9	2.2	11	1.9	7	1.3	5	1.3	0	0.0
Puebla	14	3.5	6	1.0	6	1.1	5	1.3	2	2.9
Querétaro	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
San Luis Potosí	5	1.2	11	1.9	17	3.1	10	2.7	2	2.9
Sinaloa	4	1.0	3	0.5	4	0.7	6	1.6	0	0.0
Sonora	5	1.2	5	0.9	10	1.8	5	1.3	0	0.0
Tabasco	5	1.2	19	3.3	22	4.0	9	2.4	0	0.0
Tamaulipas	5	1.2	4	0.7	1	0.2	2	0.5	1	1.4
Tlaxcala	5	1.2	7	1.2	6	1.1	6	1.6	0	0.0
Veracruz	14	3.5	11	1.9	16	2.9	4	1.1	0	0.0
Yucatán	2	0.5	9	1.6	9	1.6	6	1.6	2	2.9
Totales	404	17.2	575	24.5	556	23.7	376	16.0	70	3.0

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 2.11. DISTRIBUCIÓN DE MOTIVOS MENCIONADOS SEGÚN GESTIONES INMEDIATAS ATENDIDAS POR ENTIDAD FEDERATIVA. CMAM. MÉXICO, 2021

Entidad Federativa	Total de Motivos	%	Accidentes e Incidentes	%	Atención del parto y puerperio	%	Auxiliares de diagnóstico	%	Deficiencias administrativas	%
Aguascalientes	50	1.2	0	0.0	1	1.3	3	1.8	29	2.2
Baja California	150	3.7	0	0.0	2	2.5	8	4.7	57	4.3
Baja California Sur	45	1.1	0	0.0	0	0.0	6	3.5	20	1.5
Campeche	44	1.1	0	0.0	1	1.3	1	0.6	11	0.8
Chiapas	64	1.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Chihuahua	25	0.6	1	2.2	2	2.5	1	0.6	10	0.8
Coahuila	46	1.1	0	0.0	1	1.3	1	0.6	36	2.7
Colima	109	2.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	88	6.7
CONAMED	1446	35.3	0	0.0	0	0.0	15	8.8	234	17.8
Guanajuato	57	1.4	0	0.0	5	6.3	0	0.0	36	2.7
Guerrero	2	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.2
Hidalgo	28	0.7	0	0.0	0	0.0	1	0.6	16	1.2
Jalisco	178	4.3	0	0.0	2	2.5	0	0.0	66	5.0
México	255	6.2	1	2.2	0	0.0	8	4.7	164	12.5
Michoacán	550	13.4	38	84.4	52	65.0	79	46.2	81	6.2
Morelos	13	0.3	0	0.0	0	0.0	1	0.6	10	0.8
Nayarit	23	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	6	0.5
Nuevo León	35	0.9	0	0.0	0	0.0	3	1.8	2	0.2
Oaxaca	55	1.3	4	8.9	0	0.0	3	1.8	15	1.1
Puebla	97	2.4	1	2.2	1	1.3	8	4.7	28	2.1
Querétaro	103	2.5	0	0.0	3	3.8	10	5.8	31	2.4
San Luis Potosí	161	3.9	0	0.0	3	3.8	10	5.8	89	6.8
Sinaloa	51	1.2	0	0.0	0	0.0	4	2.3	38	2.9
Sonora	80	2.0	0	0.0	0	0.0	1	0.6	78	5.9
Tabasco	108	2.6	0	0.0	1	1.3	7	4.1	33	2.5
Tamaulipas	8	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	8	0.6
Tlaxcala	115	2.8	0	0.0	5	6.3	1	0.6	54	4.1
Veracruz	150	3.7	0	0.0	1	1.3	0	0.0	49	3.7
Yucatán	46	1.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	24	1.8
Totales	4,094	100.0	45	1.1	80	2.0	171	4.2	1,315	32.1

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 2.11. DISTRIBUCIÓN DE MOTIVOS MENCIONADOS SEGÚN GESTIONES INMEDIATAS ATENDIDAS POR ENTIDAD FEDERATIVA. CMAM. MÉXICO, 2021 (Cont.)

Entidad Federativa	Diagnóstico	%	Relación médico paciente	%	Tratamiento médico	%	Tratamiento quirúrgico	%
Aguascalientes	0	0.0	2	0.5	6	0.5	9	2.4
Baja California	27	4.9	5	1.2	37	3.2	14	3.7
Baja California Sur	3	0.5	5	1.2	7	0.6	4	1.1
Campeche	0	0.0	4	1.0	12	1.1	15	4.0
Chiapas	0	0.0	0	0.0	59	5.2	5	1.3
Chihuahua	0	0.0	3	0.7	8	0.7	0	0.0
Coahuila	1	0.2	1	0.2	6	0.5	0	0.0
Colima	3	0.5	1	0.2	8	0.7	9	2.4
CONAMED	424	76.8	182	44.4	528	46.2	63	16.6
Guanajuato	3	0.5	1	0.2	7	0.6	5	1.3
Guerrero	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Hidalgo	1	0.2	5	1.2	4	0.4	1	0.3
Jalisco	4	0.7	7	1.7	86	7.5	13	3.4
México	3	0.5	52	12.7	16	1.4	11	2.9
Michoacán	52	9.4	73	17.8	122	10.7	53	14.0
Morelos	1	0.2	0	0.0	1	0.1	0	0.0
Nayarit	1	0.2	0	0.0	7	0.6	9	2.4
Nuevo León	2	0.4	0	0.0	8	0.7	20	5.3
Oaxaca	0	0.0	4	1.0	20	1.8	9	2.4
Puebla	1	0.2	16	3.9	34	3.0	8	2.1
Querétaro	9	1.6	7	1.7	17	1.5	26	6.9
San Luis Potosí	3	0.5	1	0.2	31	2.7	24	6.3
Sinaloa	1	0.2	0	0.0	7	0.6	1	0.3
Sonora	0	0.0	0	0.0	1	0.1	0	0.0
Tabasco	5	0.9	1	0.2	42	3.7	19	5.0
Tamaulipas	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Tlaxcala	2	0.4	32	7.8	14	1.2	7	1.8
Veracruz	6	1.1	8	2.0	43	3.8	43	11.3
Yucatán	0	0.0	0	0.0	11	1.0	11	2.9
Totales	552	13.5	410	10.0	1,142	27.9	379	9.3

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 2.12. DISTRIBUCIÓN DE MOTIVOS MENCIONADOS SEGÚN QUEJAS CONCLUIDAS POR ENTIDAD FEDERATIVA. CMAM. MÉXICO, 2021

Entidad Federativa	Total de Motivos	%	Accidentes e Incidentes	%	Atención del parto y puerperio	%	Auxiliares de diagnóstico	%	Deficiencias administrativas	%
Aguascalientes	22	0.6	0	0.0	1	1.3	0	0.0	0	0.0
Baja California	36	0.9	0	0.0	0	0.0	2	1.4	1	1.0
Baja California Sur	13	0.3	0	0.0	0	0.0	1	0.7	0	0.0
Campeche	7	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Chiapas	85	2.2	0	0.0	3	3.8	0	0.0	0	0.0
Chihuahua	54	1.4	1	2.8	1	1.3	2	1.4	1	1.0
Coahuila	37	0.9	1	2.8	2	2.6	1	0.7	6	6.0
Colima	5	0.1	0	0.0	2	2.6	0	0.0	0	0.0
CONAMED	2554	65.0	1	2.8	10	12.8	79	53.4	15	15.0
Guanajuato	20	0.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Guerrero	14	0.4	0	0.0	1	1.3	0	0.0	0	0.0
Hidalgo	13	0.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Jalisco	134	3.4	1	2.8	1	1.3	2	1.4	2	2.0
México	93	2.4	2	5.6	2	2.6	6	4.1	0	0.0
Michoacán	240	6.1	23	63.9	27	34.6	37	25.0	31	31.0
Morelos	35	0.9	0	0.0	0	0.0	3	2.0	3	3.0
Nayarit	19	0.5	0	0.0	0	0.0	1	0.7	1	1.0
Nuevo León	94	2.4	0	0.0	4	5.1	1	0.7	1	1.0
Oaxaca	38	1.0	5	13.9	2	2.6	0	0.0	0	0.0
Puebla	36	0.9	0	0.0	4	5.1	2	1.4	0	0.0
Querétaro	77	2.0	1	2.8	1	1.3	2	1.4	21	21.0
San Luis Potosí	50	1.3	0	0.0	1	1.3	2	1.4	4	4.0
Sinaloa	22	0.6	0	0.0	0	0.0	1	0.7	2	2.0
Sonora	28	0.7	0	0.0	1	1.3	1	0.7	2	2.0
Tabasco	73	1.9	0	0.0	8	10.3	5	3.4	6	6.0
Tamaulipas	13	0.3	1	2.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Tlaxcala	30	0.8	0	0.0	5	6.4	0	0.0	2	2.0
Veracruz	55	1.4	0	0.0	2	2.6	0	0.0	1	1.0
Yucatán	32	0.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.0
Totales	3,929	100.0	36	0.9	78	2.0	148	3.8	100	2.5

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 2.12. DISTRIBUCIÓN DE MOTIVOS MENCIONADOS SEGÚN QUEJAS CONCLUIDAS POR ENTIDAD FEDERATIVA. CMAM. MÉXICO, 2021 (Cont.)

Entidad Federativa	Diagnóstico	%	Relación médico paciente	%	Tratamiento médico	%	Tratamiento quirúrgico	%
Aguascalientes	3	0.3	0	0.0	2	0.1	16	2.2
Baja California	0	0.0	0	0.0	11	0.8	22	3.0
Baja California Sur	1	0.1	0	0.0	7	0.5	4	0.5
Campeche	0	0.0	0	0.0	2	0.1	5	0.7
Chiapas	2	0.2	2	0.5	68	5.0	10	1.4
Chihuahua	5	0.5	9	2.1	17	1.3	18	2.5
Coahuila	6	0.6	0	0.0	11	0.8	10	1.4
Colima	0	0.0	0	0.0	1	0.1	2	0.3
CONAMED	936	88.7	370	85.5	882	65.5	261	35.7
Guanajuato	0	0.0	0	0.0	13	1.0	7	1.0
Guerrero	2	0.2	0	0.0	3	0.2	8	1.1
Hidalgo	3	0.3	0	0.0	5	0.4	5	0.7
Jalisco	5	0.5	2	0.5	59	4.4	62	8.5
México	4	0.4	1	0.2	46	3.4	32	4.4
Michoacán	36	3.4	33	7.6	35	2.6	18	2.5
Morelos	1	0.1	1	0.2	14	1.0	13	1.8
Nayarit	1	0.1	0	0.0	11	0.8	5	0.7
Nuevo León	6	0.6	0	0.0	31	2.3	51	7.0
Oaxaca	2	0.2	3	0.7	13	1.0	13	1.8
Puebla	7	0.7	0	0.0	6	0.4	17	2.3
Querétaro	11	1.0	8	1.8	12	0.9	21	2.9
San Luis Potosí	5	0.5	2	0.5	18	1.3	18	2.5
Sinaloa	2	0.2	0	0.0	6	0.4	11	1.5
Sonora	1	0.1	0	0.0	11	0.8	12	1.6
Tabasco	3	0.3	2	0.5	25	1.9	24	3.3
Tamaulipas	1	0.1	0	0.0	2	0.1	9	1.2
Tlaxcala	1	0.1	0	0.0	6	0.4	16	2.2
Veracruz	7	0.7	0	0.0	22	1.6	23	3.1
Yucatán	4	0.4	0	0.0	8	0.6	19	2.6
Totales	1,055	26.9	433	11.0	1,347	34.3	732	18.6

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

SECCIÓN DOS. INDICADORES DE LAS ATENCIONES PROPORCIONADAS POR LAS COMISIONES INTEGRANTES DEL CONSEJO MEXICANO DE ARBITRAJE MÉDICO

CUADRO 3.1. ORIENTACIONES OTORGADAS EN RELACIÓN AL TOTAL DE ASUNTOS CONCLUIDOS (%). CMAM. MÉXICO, 2021

Entidad Federativa	Número de Orientaciones Otorgadas	Total de Asuntos Concluidos	%
Aguascalientes	437	566	77.21
Baja California	890	1239	71.83
Baja California Sur	135	236	57.2
Campeche	23	110	20.91
Chiapas	59	232	25.43
Chihuahua	10	127	7.87
Coahuila	102	648	15.74
Colima	15	293	5.12
CONAMED	9400	15644	60.09
Guanajuato	65	320	20.31
Guerrero	540	589	91.68
Hidalgo	213	302	70.53
Jalisco	519	952	54.52
México	441	2023	21.8
Michoacán	1524	3159	48.24
Morelos	27	115	23.48
Nayarit	32	161	19.88
Nuevo León	211	389	54.24
Oaxaca	364	903	40.31
Puebla	241	633	38.07
Querétaro	94	562	16.73
San Luis Potosí	90	427	21.08
Sinaloa	188	367	51.23
Sonora	33	270	12.22
Tabasco	121	449	26.95
Tamaulipas	164	247	66.4
Tlaxcala	282	570	49.47
Veracruz	591	998	59.22
Yucatán	179	311	57.56
Totales	16,990	32,842	51.73

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 3.2. ASESORÍAS ESPECIALIZADAS OTORGADAS EN RELACIÓN AL TOTAL DE ASUNTOS CONCLUIDOS. (%). CMAM. MÉXICO, 2021

Entidad Federativa	Número de Asesorías Especializadas que se Otorgaron	Total de Asuntos Concluidos	%
Aguascalientes	55	566	9.72
Baja California	163	1239	13.16
Baja California Sur	36	236	15.25
Campeche	35	110	31.82
Chiapas	7	232	3.02
Chihuahua	28	127	22.05
Coahuila	461	648	71.14
Colima	163	293	55.63
CONAMED	3994	15644	25.53
Guanajuato	162	320	50.63
Guerrero	11	589	1.87
Hidalgo	23	302	7.62
Jalisco	99	952	10.4
México	1104	2023	54.57
Michoacán	842	3159	26.65
Morelos	40	115	34.78
Nayarit	81	161	50.31
Nuevo León	43	389	11.05
Oaxaca	425	903	47.07
Puebla	241	633	38.07
Querétaro	253	562	45.02
San Luis Potosí	124	427	29.04
Sinaloa	101	367	27.52
Sonora	123	270	45.56
Tabasco	141	449	31.4
Tamaulipas	62	247	25.1
Tlaxcala	143	570	25.09
Veracruz	170	998	17.03
Yucatán	54	311	17.36
Totales	9,184	32,842	27.96

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 3.3. PORCENTAJE DE GESTIONES INMEDIATAS ATENDIDAS EN RELACIÓN AL TOTAL DE ASUNTOS CONCLUIDOS. (%). CMAM. MÉXICO, 2021

Entidad Federativa	Número de Gestiones Inmediatas Realizadas	Total de Asuntos Concluidos	%
Aguascalientes	50	566	8.83
Baja California	150	1239	12.11
Baja California Sur	45	236	19.07
Campeche	44	110	40
Chiapas	64	232	27.59
Chihuahua	25	127	19.69
Coahuila	46	648	7.1
Colima	109	293	37.2
CONAMED	1027	15644	6.56
Guanajuato	57	320	17.81
Guerrero	2	589	0.34
Hidalgo	28	302	9.27
Jalisco	178	952	18.7
México	255	2023	12.61
Michoacán	550	3159	17.41
Morelos	13	115	11.30
Nayarit	23	161	14.29
Nuevo León	35	389	9
Oaxaca	55	903	6.09
Puebla	97	633	15.32
Querétaro	103	562	18.33
San Luis Potosí	161	427	37.7
Sinaloa	51	367	13.9
Sonora	80	270	29.63
Tabasco	108	449	24.05
Tamaulipas	8	247	3.24
Tlaxcala	115	570	20.18
Veracruz	150	998	15.03
Yucatán	46	311	14.79
Totales	3,675	32,842	11.19

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 3.4. QUEJAS CONCLUIDAS EN RELACIÓN AL TOTAL DE ASUNTOS CONCLUIDOS. (%). CMAM. MÉXICO, 2021

Entidad Federativa	Número de Quejas Concluidas	Total de Asuntos Concluidos	%
Aguascalientes	22	566	3.89
Baja California	36	1239	2.91
Baja California Sur	13	236	5.51
Campeche	7	110	6.36
Chiapas	85	232	36.64
Chihuahua	54	127	42.52
Coahuila	37	648	5.71
Colima	5	293	1.71
CONAMED	1051	15644	6.72
Guanajuato	20	320	6.25
Guerrero	14	589	2.21
Hidalgo	13	302	4.3
Jalisco	134	952	14.08
México	93	2023	4.6
Michoacán	240	3159	7.60
Morelos	35	115	30.43
Nayarit	19	161	11.8
Nuevo León	94	389	24.16
Oaxaca	38	903	4.21
Puebla	36	633	5.69
Querétaro	77	562	13.7
San Luis Potosí	50	427	11.71
Sinaloa	22	367	5.99
Sonora	28	270	10.37
Tabasco	73	449	16.26
Tamaulipas	13	247	5.26
Tlaxcala	30	570	5.26
Veracruz	55	998	5.51
Yucatán	32	311	10.29
Totales	2,426	32,842	17.39

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 3.5. DICTÁMENES Y OPINIONES TÉCNICO MÉDICAS EMITIDAS EN RELACIÓN AL TOTAL DE ASUNTOS CONCLUIDOS. (%). CMAM. MÉXICO, 2021

Entidad Federativa	Número de dictámenes y opiniones técnico médicas	Total de Asuntos Concluidos	%
Aguascalientes	2	566	0.35
Baja California	0	1239	0
Baja California Sur	7	236	2.97
Campeche	1	110	0.91
Chiapas	17	232	7.33
Chihuahua	10	127	7.87
Coahuila	2	648	0.31
Colima	1	293	0.34
CONAMED	172	15644	1.1
Guanajuato	16	320	5
Guerrero	22	589	3.74
Hidalgo	25	302	8.28
Jalisco	22	952	2.31
México	130	2023	6.43
Michoacán	3	3159	0.10
Morelos	0	0	0
Nayarit	6	161	3.73
Nuevo León	6	389	1.54
Oaxaca	21	903	2.33
Puebla	18	633	2.84
Querétaro	35	562	6.23
San Luis Potosí	2	427	0.47
Sinaloa	5	367	1.36
Sonora	6	270	2.22
Tabasco	6	449	1.34
Tamaulipas	0	247	0
Tlaxcala	0	570	0
Veracruz	32	998	3.21
Yucatán	0	311	0
Totales	567	32,842	1.73

* El numerador contiene dictámenes emitidos y opiniones técnicas

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 3.6. ASUNTOS DE RESOLUCIÓN INMEDIATA RESPECTO AL TOTAL DE ASUNTOS ATENDIDOS. (%).
CMAM. MÉXICO, 2021

Entidad Federativa	Asuntos de Resolución Inmediata*	Total de Asuntos Concluidos	%
Aguascalientes	542	566	95.76
Baja California	1203	1239	97.09
Baja California Sur	216	236	91.53
Campeche	102	110	92.73
Chiapas	130	232	56.03
Chihuahua	63	127	49.61
Coahuila	609	648	93.98
Colima	287	293	97.95
CONAMED	14421	15644	92.18
Guanajuato	284	320	88.75
Guerrero	553	589	93.89
Hidalgo	264	302	87.42
Jalisco	796	952	83.61
México	1800	2023	88.98
Michoacán	2916	3159	92.31
Morelos	80	115	69.57
Nayarit	136	161	84.47
Nuevo León	289	389	74.29
Oaxaca	844	903	93.47
Puebla	579	633	91.47
Querétaro	450	562	80.07
San Luis Potosí	375	427	87.82
Sinaloa	340	367	92.64
Sonora	236	270	87.41
Tabasco	370	449	82.41
Tamaulipas	234	247	94.74
Tlaxcala	540	570	94.74
Veracruz	911	998	91.28
Yucatán	279	311	89.71
Totales	29,849	32,842	90.89

*Incluye la suma del total de las orientaciones más las asesorías más las gestiones inmediatas

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 3.7. ASUNTOS SUJETOS A PROCEDIMIENTOS RESPECTO AL TOTAL DE ASUNTOS CONCLUIDOS. (%).
CMAM. MÉXICO, 2021

Entidad Federativa	Total de Asuntos Sujetos a Proceso*	Total de Asuntos Concluidos	%
Aguascalientes	24	566	4.24
Baja California	36	1239	2.91
Baja California Sur	20	236	8.47
Campeche	8	110	7.27
Chiapas	102	232	43.97
Chihuahua	64	127	50.39
Coahuila	39	648	6.02
Colima	6	293	2.05
CONAMED	1223	15644	7.82
Guanajuato	36	320	11.25
Guerrero	36	589	5.95
Hidalgo	38	302	12.58
Jalisco	156	952	16.39
México	223	2023	11.02
Michoacán	243	3159	7.96
Morelos	35	115	30.43
Nayarit	25	161	15.53
Nuevo León	100	389	25.71
Oaxaca	59	903	6.53
Puebla	54	633	8.53
Querétaro	112	562	19.93
San Luis Potosí	52	427	12.18
Sinaloa	27	367	7.36
Sonora	34	270	12.59
Tabasco	79	449	17.59
Tamaulipas	13	247	5.26
Tlaxcala	30	570	5.26
Veracruz	87	998	8.72
Yucatán	32	311	10.29
Totales	2,993	32,842	9.11

*Incluye la suma del total de quejas, dictámenes y opiniones técnicas emitidas.

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 3.8. QUEJAS CONCLUIDAS EN POBLACIÓN USUARIO FEMENINA. (%). CMAM. MÉXICO, 2021

Entidad Federativa	Quejas Concluidas en Población Usuaría Femenina*	Total de Quejas Concluidas	%
Aguascalientes	14	22	63.64
Baja California	21	36	58.33
Baja California Sur	8	13	61.54
Campeche	4	7	57.14
Chiapas	59	85	69.41
Chihuahua	38	54	70.37
Coahuila	21	37	56.76
Colima	4	5	80
CONAMED	630	1051	59.94
Guanajuato	13	20	65
Guerrero	10	14	71.43
Hidalgo	11	13	84.62
Jalisco	80	134	59.7
México	71	93	76.34
Michoacán	142	240	59.17
Morelos	22	35	62.86
Nayarit	13	19	68.42
Nuevo León	54	94	57.45
Oaxaca	28	38	73.68
Puebla	25	36	69.44
Querétaro	0	0	0
San Luis Potosí	31	50	62
Sinaloa	9	22	40.91
Sonora	15	28	53.57
Tabasco	39	73	53.42
Tamaulipas	11	13	84.62
Tlaxcala	14	30	46.67
Veracruz	37	55	67.27
Yucatán	17	32	53.13
Totales	1,441	2,349	61.35

*Quejas concluidas que fueron presentadas por población usuaria femenina

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 3.9. QUEJAS CONCLUIDAS EN POBLACIÓN USUARIA MENOR DE 15 AÑOS. (%). CMAM. MÉXICO, 2021

Entidad Federativa	Número de quejas en población usuaria menores de 15 años*	Total de Quejas Concluidas	%
Aguascalientes	3	22	13.64
Baja California	0	36	0
Baja California Sur	0	13	0
Campeche	0	7	0
Chiapas	13	85	15.29
Chihuahua	0	54	0
Coahuila	4	37	10.81
Colima	0	5	0
CONAMED	38	1051	3.62
Guanajuato	0	20	0
Guerrero	0	14	0
Hidalgo	0	13	0
Jalisco	8	134	5.97
México	8	93	8.6
Michoacán	60	240	25.0
Morelos	0	35	0
Nayarit	0	19	0
Nuevo León	7	94	7.45
Oaxaca	3	38	7.89
Puebla	0	36	0
Querétaro	0	0	0
San Luis Potosí	0	50	0
Sinaloa	3	22	13.64
Sonora	0	28	0
Tabasco	4	73	5.48
Tamaulipas	0	13	0
Tlaxcala	3	30	10
Veracruz	5	55	9.09
Yucatán	1	32	3.13
Totales	160	2,349	6.81

*Número de quejas concluidas que fueron presentadas en relación a la población usuaria menores de 15 años

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 3.10. QUEJAS CONCLUIDAS EN POBLACIÓN USUARIA DE 65 AÑOS Y MÁS. (%). CMAM. MÉXICO, 2021

Entidad Federativa	Quejas concluidas en población usuaria mayor a los 65 años*	Total de Quejas Concluidas	%
Aguascalientes	4	22	18.18
Baja California	4	36	11.11
Baja California Sur	4	13	30.77
Campeche	2	7	28.57
Chiapas	16	85	18.82
Chihuahua	7	54	12.96
Coahuila	3	37	8.11
Colima	0	5	0
CONAMED	225	1051	21.41
Guanajuato	6	20	30
Guerrero	1	14	7.14
Hidalgo	1	13	7.69
Jalisco	26	134	19.4
México	12	93	12.9
Michoacán	39	240	16.25
Morelos	10	35	28.57
Nayarit	7	19	36.84
Nuevo León	14	94	14.89
Oaxaca	5	38	13.16
Puebla	7	36	19.44
Querétaro	0	0	0
San Luis Potosí	12	50	24
Sinaloa	6	22	27.27
Sonora	5	28	17.86
Tabasco	9	73	12.33
Tamaulipas	3	13	23.08
Tlaxcala	6	30	20
Veracruz	4	55	7.27
Yucatán	8	32	25
Totales	446	2,349	18.99

*Número de quejas concluidas que fueron presentadas por población usuaria mayor a los 65 años.

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 3.11. QUEJAS CONCLUIDAS PRESENTADAS ANTE EL SECTOR PRIVADO EN RELACIÓN AL TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS. (%). CMAM. MÉXICO, 2021

Entidad Federativa	Quejas que concluyeron de establecimientos del sector privado*	Total de Quejas Concluidas	%
Aguascalientes	14	22	63.64
Baja California	35	36	97.22
Baja California Sur	12	13	92.31
Campeche	4	7	57.14
Chiapas	20	85	23.53
Chihuahua	37	54	68.52
Coahuila	19	37	51.35
Colima	1	5	20
CONAMED	441	1051	41.96
Guanajuato	14	20	70
Guerrero	11	14	78.57
Hidalgo	13	13	100
Jalisco	94	134	70.15
México	90	93	96.77
Michoacán	32	240	13.33
Morelos	32	35	91.43
Nayarit	15	19	78.95
Nuevo León	64	94	68.09
Oaxaca	24	38	63.16
Puebla	26	36	72.22
Querétaro	60	77	77.92
San Luis Potosí	30	50	60
Sinaloa	12	22	54.55
Sonora	24	28	85.71
Tabasco	29	73	39.73
Tamaulipas	12	13	92.31
Tlaxcala	14	30	46.67
Veracruz	31	55	56.36
Yucatán	16	32	50
Totales	1226	2,426	50.54

*Número de quejas que concluyeron en relación a establecimientos del sector privado.

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 3.12. QUEJAS CONCLUIDAS PRESENTADAS CONTRA INSTITUCIONES DEL SECTOR PÚBLICO EN RELACIÓN AL TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS. (%). CMAM. MÉXICO, 2021

Entidad Federativa	Quejas que concluyeron de instituciones del sector público*	Total de Quejas Concluidas	%
Aguascalientes	8	22	36.36
Baja California	1	36	2.78
Baja California Sur	1	13	7.69
Campeche	3	7	42.86
Chiapas	65	85	76.47
Chihuahua	17	54	31.48
Coahuila	18	37	48.65
Colima	4	5	80
CONAMED	610	1051	58.04
Guanajuato	6	20	30
Guerrero	3	14	21.43
Hidalgo	0	13	0
Jalisco	40	134	29.85
México	3	93	3.23
Michoacán	208	240	86.67
Morelos	3	35	8.57
Nayarit	4	19	21.05
Nuevo León	30	94	31.91
Oaxaca	14	38	36.84
Puebla	10	36	27.78
Querétaro	17	77	22.08
San Luis Potosí	20	50	40
Sinaloa	10	22	45.45
Sonora	4	28	14.29
Tabasco	44	73	60.27
Tamaulipas	1	13	7.69
Tlaxcala	16	30	53.33
Veracruz	24	55	43.64
Yucatán	16	32	50
Totales	1,200	2,426	49.46

*Número de quejas que concluyeron en relación a establecimientos del sector público.

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 3.13. QUEJAS CONCLUIDAS PRESENTADAS CONTRA INSTITUCIONES QUE ATIENDEN A POBLACIÓN NO DERECHOHABIENTE EN RELACIÓN AL TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS EN EL SECTOR PÚBLICO. (%). CMAM. MÉXICO, 2021

Entidad Federativa	Quejas concluidas en población no derechohabiente*	Total de Quejas Concluidas en el Sector Público	%
Aguascalientes	1	8	12.5
Baja California	1	1	100
Baja California Sur	0	1	0
Campeche	0	3	0
Chiapas	0	65	0
Chihuahua	2	17	11.76
Coahuila	0	18	0
Colima	1	4	25
CONAMED	57	610	9.34
Guanajuato	2	6	33.33
Guerrero	3	3	100
Hidalgo	0	0	0
Jalisco	9	40	22.5
México	3	3	100
Michoacán	68	208	32.69
Morelos	3	3	100
Nayarit	0	4	0
Nuevo León	3	30	10
Oaxaca	5	14	35.71
Puebla	1	10	10
Querétaro	1	17	5.88
San Luis Potosí	4	20	20
Sinaloa	1	10	10
Sonora	1	4	25
Tabasco	2	44	4.55
Tamaulipas	1	1	100
Tlaxcala	6	16	37.5
Veracruz	2	24	8.33
Yucatán	1	16	6.25
Totales	178	1,200	14.83

*Total de quejas concluidas en relación a instituciones públicas que atienden a población no derechohabiente.
Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 3.14. QUEJAS CONCLUIDAS POR LA MODALIDAD DE CONCILIACIÓN RESPECTO AL TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS. (%). CMAM. MÉXICO, 2021

Entidad Federativa	Total de quejas concluidas por la modalidad de conciliación (firma de un convenio)	Total de Quejas Concluidas	%
Aguascalientes	14	22	63.64
Baja California	26	36	72.22
Baja California Sur	9	13	69.23
Campeche	3	7	42.86
Chiapas	78	85	91.76
Chihuahua	18	54	33.33
Coahuila	6	37	16.22
Colima	0	5	0
CONAMED	329	1051	31.3
Guanajuato	6	20	30
Guerrero	9	14	64.29
Hidalgo	7	13	53.85
Jalisco	43	134	32.09
México	45	93	48.39
Michoacán	232	240	96.67
Morelos	13	35	37.14
Nayarit	10	19	52.63
Nuevo León	24	94	25.53
Oaxaca	15	38	39.47
Puebla	5	36	13.89
Querétaro	35	77	45.45
San Luis Potosí	10	50	20
Sinaloa	9	22	40.91
Sonora	8	28	28.57
Tabasco	37	73	50.68
Tamaulipas	7	13	53.85
Tlaxcala	10	30	33.33
Veracruz	21	55	38.18
Yucatán	3	32	9.38
Totales	1,032	2,426	42.54

*Quejas que concluyen por medio de un convenio de transacción, aclaración aceptada o desistimiento de la acción
Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 3.15. QUEJAS CONCLUIDAS BAJO LA MODALIDAD NO CONCLUYENTE EN RELACIÓN AL TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS. (%). CMAM. MÉXICO, 2021

Entidad Federativa	Quejas concluidas bajo la modalidad no concluyentes*	Total de Quejas Concluidas	%
Aguascalientes	8	22	36.36
Baja California	8	36	22.22
Baja California Sur	4	13	30.77
Campeche	3	7	42.86
Chiapas	7	85	8.24
Chihuahua	32	54	59.26
Coahuila	29	37	78.38
Colima	1	5	20
CONAMED	676	1051	64.32
Guanajuato	13	20	65
Guerrero	5	14	35.71
Hidalgo	4	13	30.77
Jalisco	49	134	36.57
México	45	93	48.39
Michoacán	8	240	3.33
Morelos	21	35	60
Nayarit	5	19	26.32
Nuevo León	68	94	72.34
Oaxaca	22	38	57.89
Puebla	28	36	77.78
Querétaro	30	77	38.96
San Luis Potosí	22	50	44
Sinaloa	11	22	50
Sonora	20	28	71.43
Tabasco	36	73	49.32
Tamaulipas	6	13	46.15
Tlaxcala	13	30	43.33
Veracruz	28	55	50.91
Yucatán	14	32	43.75
Totales	1,216	2,426	50.12

*Total de quejas concluidas bajo la modalidad no concluyente (debido a razones de desistimiento de la acción, falta de voluntad conciliatoria, falta de interés procesal y por sobreseimiento)

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 3.16. QUEJAS CONCLUIDAS POR FALTA DE INTERÉS PROCESAL CON RELACIÓN AL TOTAL DE QUEJAS NO CONCLUYENTES. (%). CMAM. MÉXICO, 2021

Entidad Federativa	Quejas concluidas por falta de interés procesal	*Quejas concluidas bajo la modalidad no concluyentes	%
Aguascalientes	1	8	12.5
Baja California	1	8	12.5
Baja California Sur	2	4	50
Campeche	1	3	33.33
Chiapas	0	7	0
Chihuahua	5	32	15.63
Coahuila	11	29	37.93
Colima	0	1	0
CONAMED	270	676	39.94
Guanajuato	5	13	38.46
Guerrero	0	5	0
Hidalgo	3	4	75
Jalisco	2	49	4.08
México	0	45	0
Michoacán	0	8	0
Morelos	12	21	57.14
Nayarit	3	5	60
Nuevo León	34	68	50
Oaxaca	0	22	0
Puebla	3	28	10.71
Querétaro	12	30	40
San Luis Potosí	10	22	45.45
Sinaloa	0	11	0
Sonora	9	20	45
Tabasco	9	36	25
Tamaulipas	3	6	50
Tlaxcala	3	13	23.08
Veracruz	2	28	7.14
Yucatán	4	14	28.57
Totales	405	1,216	33.31

*Total de quejas concluidas bajo la modalidad no concluyente debido a la no conciliación por falta de interés procesal, improcedencia, falta de voluntad conciliatoria y sobreseimiento.

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 3.17. LAUDOS EMITIDOS EN RELACIÓN AL TOTAL DE QUEJAS CONCLUIDAS. (%). CMAM. MÉXICO, 2021

Entidad Federativa	Quejas concluidas mediante la emisión de un laudo	Total de Quejas Concluidas	%
Aguascalientes	0	22	0
Baja California	2	36	5.56
Baja California Sur	0	13	0
Campeche	0	7	0
Chiapas	0	85	0
Chihuahua	1	54	1.85
Coahuila	1	37	2.7
Colima	0	5	0
CONAMED	45	1051	4.28
Guanajuato	0	20	0
Guerrero	0	14	0
Hidalgo	0	13	0
Jalisco	0	134	0
México	0	93	0
Michoacán	0	240	0
Morelos	0	35	0
Nayarit	0	19	0
Nuevo León	0	94	0
Oaxaca	0	38	0
Puebla	3	36	8.33
Querétaro	0	77	0
San Luis Potosí	0	50	0
Sinaloa	1	22	4.55
Sonora	0	28	0
Tabasco	0	73	0
Tamaulipas	0	13	0
Tlaxcala	0	30	0
Veracruz	5	55	9.09
Yucatán	0	32	0
Totales	58	2,426	2.39

*Total de quejas concluidas mediante la emisión de un laudo

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 3.18. LAUDOS EMITIDOS CON VEREDICTO CONDENATORIO RESPECTO AL TOTAL DE LAUDOS EMITIDOS. (%). CMAM. MÉXICO, 2021

Entidad Federativa	Total de laudos emitidos cuyo veredicto fue condenatorio	Total de Laudos Emitidos	%
Aguascalientes	0	0	0
Baja California	1	2	50.00
Baja California Sur	0	0	0
Campeche	0	0	0
Chiapas	0	0	0
Chihuahua	1	1	100
Coahuila	0	1	0
Colima	0	0	0
CONAMED	22	45	48.89
Guanajuato	0	0	0
Guerrero	0	0	0
Hidalgo	0	0	0
Jalisco	0	0	0
México	0	0	0
Michoacán	0	0	0
Morelos	0	0	0
Nayarit	0	0	0
Nuevo León	0	0	0
Oaxaca	0	0	0
Puebla	0	3	0
Querétaro	0	0	0
San Luis Potosí	0	0	0
Sinaloa	0	1	0
Sonora	0	0	0
Tabasco	0	0	0
Tamaulipas	0	0	0
Tlaxcala	0	0	0
Veracruz	0	5	0
Yucatán	0	0	0
Totales	24	58	41.38

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 3.19. DICTÁMENES MÉDICOS CONCLUIDOS SOLICITADOS POR INSTITUCIONES ADMINISTRATIVAS. (%). CMAM. MÉXICO, 2021

Entidad Federativa	Total de dictámenes emitidos a solicitud de las instituciones administrativas	Total de Dictámenes Emitidos	%
Aguascalientes	2	2	100
Baja California	0	0	0
Baja California Sur	3	7	42.86
Campeche	0	1	0
Chiapas	0	0	0
Chihuahua	5	10	50
Coahuila	2	2	100
Colima	0	1	0
CONAMED	78	172	45.35
Guanajuato	2	2	100
Guerrero	18	22	81.82
Hidalgo	14	25	56
Jalisco	8	22	36.36
México	72	122	59.02
Michoacán	0	3	0
Morelos	0	0	0
Nayarit	5	6	83.33
Nuevo León	0	6	0
Oaxaca	0	1	0
Puebla	5	18	27.78
Querétaro	31	31	100
San Luis Potosí	0	0	0
Sinaloa	3	5	60
Sonora	0	0	0
Tabasco	2	2	100
Tamaulipas	0	0	0
Tlaxcala	0	0	0
Veracruz	11	32	34.38
Yucatán	0	0	0
Totales	261	492	53.05

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

CUADRO 3.20. DICTÁMENES MÉDICOS CONCLUIDOS SOLICITADOS POR INSTITUCIONES DE IMPARTICIÓN Y PROCURACIÓN DE JUSTICIA. (%). CMAM. MÉXICO, 2021

Entidad Federativa	Total de dictámenes emitidos a solicitud de las instituciones de impartición y procuración de justicia	Total de Dictámenes Emitidos	%
Aguascalientes	0	2	0
Baja California	0	0	0
Baja California Sur	4	7	57.14
Campeche	1	1	100
Chiapas	0	0	0
Chihuahua	5	10	50
Coahuila	0	2	0
Colima	1	1	100
CONAMED	94	172	54.65
Guanajuato	0	2	0
Guerrero	4	22	18.18
Hidalgo	11	25	44
Jalisco	14	22	63.64
México	50	122	40.98
Michoacán	3	3	100
Morelos	0	0	0
Nayarit	1	6	16.67
Nuevo León	6	6	100
Oaxaca	1	1	100
Puebla	13	18	72.22
Querétaro	0	31	0
San Luis Potosí	0	0	0
Sinaloa	2	5	40
Sonora	0	0	0
Tabasco	0	2	0
Tamaulipas	0	0	0
Tlaxcala	0	0	0
Veracruz	21	32	65.63
Yucatán	0	0	0
Totales	231	492	46.95

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2021

Se agradece la participación para el acopio de información de los siguientes compañeros:

LSP. Ruth Aparicio Márquez
Comisión Estatal de Arbitraje Médico para el Estado de Aguascalientes

Dr. Enrique Collada Huerta
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Baja California

Dr. Manuel Jerez Villarino
Comisión de Mediación, Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Baja California Sur

Dra Patricia Gabriela Gómez Vázquez
Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche

Lic. Wendy Sthefany Segura Ruiz
Comisionado Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Chiapas

Ing. Luz Liliana Delgado Chavira
Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico para el Estado de Chihuahua

Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Colima

Dra. Sofía Gil Rodríguez
Comisión Coahuilense de Conciliación y Arbitraje Médico

Lic Adriana Tinoco Aviña
Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico de Guanajuato

Psic. Leticia Martínez Rayo
Comisionada Estatal de Arbitraje Médico de Guerrero

Ing. Javier Barrera Cervantes
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

Mtra. Verónica Camacho Santillán
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco

Gabriela Vera
Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Morelos

L.I. Sandra Alicia Avalos Fernández
Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico para el Estado de Nayarit

Lic. Brigido Rodriguez Cruz
Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Oaxaca

L.I. Miriam Avila Peralta
Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Puebla

Lic. Edith de León Ramirez
Comisión Estatal de Arbitraje Médico de San Luis Potosí

Lcda. Cindy Fabiola Elizalde Gallardo
Presidenta de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Sinaloa

Dr. Inocencio Chan Cundafe
Comisionado Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico de Tabasco

José Martín Cárdenas Calderón
Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico de Tamaulipas

Dra. Laura Lizbeth Silva Delgado
Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Tlaxcala

Ing. Oscar David Gutiérrez Alamillo
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz

Aurora María Arcudia Aguilar
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Yucatán