



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



CONAMED
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO



COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

1

PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE
QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE
LAS COMISIONES ESTATALES DE
ARBITRAJE MÉDICO.
MÉXICO

**ANUARIO ESTADÍSTICO
2022**

Av. Marina Nacional 60, piso 14, Col. Tacuba, CP. 11410, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.
Tel: (55) 5420 7000 www.gob.mx/conamed



2023
AÑO DE
Francisco
VILLA
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO





PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y
DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE
ARBITRAJE MÉDICO.

MÉXICO.

ANUARIO ESTADÍSTICO

2022

México, 2023

Av. Marina Nacional 60, piso 14, Col. Tacuba, CP. 11410, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.
Tel: (55) 5420 7000 www.gob.mx/conamed



Directorio

Dr. Jorge Alcocer Varela
Secretario de Salud

Lic. Juan Antonio Orozco Montoya
Subcomisionado Jurídico y encargado del despacho de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico

Mtro. Iván González del Valle
Director General de Orientación y Gestión

Dra. Liliana Hernández Mendoza
Directora General de Conciliación

Lic. Francisco Javier Guerra Zermeño
Director General de Arbitraje



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



CONAMED
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO



CONSEJO MEXICANO DE ARBITRAJE MÉDICO

4

Dr. Francisco Javier González Ordaz
Comisionado Estatal de Arbitraje Médico para el Estado de Aguascalientes

Dra. Maria Guadalupe Félix Herrera
Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Baja California

Dr. José Hernández Vela Salgado
Comisionado de Mediación, Conciliación y Arbitraje Médico para el
Estado de Baja California Sur

Dra. Raquel Castillo Gamboa
Encargada del Despacho de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico para el
Estado de Campeche

Dr. Ariosto Coutiño Niño
Comisionado Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Chiapas

Dra. Nora Ileana Villa Baca
Comisionada de Conciliación y Arbitraje Médico para el Estado de Chihuahua

Dr. Mario Sergio Ortega Chávez
Comisionado Coahuilense de Conciliación y Arbitraje Médico

Dr. Gilberto Nazario Velasco Pineda
Comisionado Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico de Colima

Dr. E. Francisco López Millán
Comisionado de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

Dr. Jaime Hernández Centeno
Comisionado Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico de Guanajuato

Dra. América Cristina Quintero Díaz
Comisionada Estatal de Arbitraje Médico de Guerrero





SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



CONAMED
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO



Dr. César Luque Gómez
Comisionado de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

Dr. Francisco Martín Preciado Figueroa
Comisionado de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco

Dr. Camerino Moreno Salinas
Comisionado Estatal de Arbitraje Médico de Michoacán

Dr. Francisco Osuna Sánchez
Comisionado Estatal de Arbitraje Médico de Morelos

Dra. Elva Indiana Arciniega Cruz
Comisionada Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico para el Estado de Nayarit

Dra. Rosa María Díaz López
Comisionada Estatal de Arbitraje Médico de Nuevo León

Dr. Alberto Vázquez San Germán
Presidente de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Oaxaca

Dr. José de Jesús Ocampo Huerta
Comisionado Estatal de Arbitraje Médico de Puebla

Dr. Genaro Vega Malagón
Comisionado de Arbitraje Médico del Estado de Querétaro

Dr. Abraham Torres Montes
Comisionado Estatal de Arbitraje Médico en San Luis Potosí

Dra. Teresita de Jesús Chaín Castro
Presidenta de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Sinaloa

Dr. Porfirio Peña Ortega
Comisionado de Arbitraje Médico del Estado de Sonora

Dr. Manuel Fernández Torrano



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



CONAMED
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO



Comisionado Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico de Tabasco

Dr. Martín Tofic Salum Fares
Comisionado Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico de Tamaulipas

Dr. Oscar Xicohtencatl Pérez
Presidente de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Tlaxcala

Dra. Angélica Serrano Romero
Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz

Dr. Edgardo Jesús Martínez Menéndez
Comisionado de Arbitraje Médico del Estado de Yucatán





ÍNDICE

SECCIÓN UNO. CONCENTRADO DE ATENCIONES PROPORCIONADAS POR LAS COMISIONES INTEGRANTES DEL CONSEJO MEXICANO DE ARBITRAJE MÉDICO.....	12
Cuadro 1.1. Asuntos concluidos según tipo, CMAM. México 2022.....	13
Cuadro 1.2. Principales asuntos concluidos según institución involucrada, CMAM. México 2022.....	15
Cuadro 1.3. Principales asuntos concluidos según servicio involucrado, CMAM. México 2022.....	17
Cuadro 1.4. Quejas concluidas según grupos de edad y sexo del usuario. CMAM. México 2022.....	21
Cuadro 1.5. Principales motivos de quejas. CMAM. México, 2022.....	23
Cuadro 1.6. Quejas concluidas según modalidad de la conclusión. CMAM. México, 2022.....	25
Cuadro 1.7. Número de dictámenes según instancia solicitante. CMAM. México 2022.	27
SECCIÓN DOS. DISTRIBUCIÓN DE ATENCIONES PROPORCIONADAS POR LAS COMISIONES INTEGRANTES DEL CONSEJO MEXICANO DE ARBITRAJE MÉDICO.....	30
Cuadro 2.1. Distribución de asuntos recibidos según entidad federativa, CMAM. México 2022.....	31
Cuadro 2.2. Distribución de asuntos concluidos según entidad federativa, CMAM. México 2022.....	32
Cuadro 2.3. Distribución de gestiones inmediatas atendidas según sector e institución involucrada por entidad federativa. CMAM. México 2022.....	34
Cuadro 2.4. Distribución de quejas concluidas según sector e institución involucrada por entidad federativa. CMAM. México, 2022.....	38
Cuadro 2.5. Distribución de dictámenes emitidos según sector involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2022.....	42
Cuadro 2.6. Distribución de gestiones inmediatas según servicio médico involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2022.....	46
Cuadro 2.7. Distribución de quejas concluidas según servicio médico involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2022.....	51
Cuadro 2.8. Distribución de dictámenes emitidos según servicio médico involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2022.....	56
Cuadro 2.9. Distribución de quejas concluidas según sexo del usuario por entidad federativa. CMAM. México, 2022.....	61





Cuadro 2.10. Distribución de quejas concluidas según grupos de edad del usuario por entidad federativa. CMAM. México, 2022..... 62

Cuadro 2.11. Distribución de motivos mencionados según gestiones inmediatas atendidas por entidad federativa. CMAM. México, 2022..... 64

Cuadro 2.12. Distribución de motivos mencionados según quejas concluidas por entidad federativa. CMAM. México, 2022..... 66

SECCIÓN TRES. INDICADORES DE LAS ATENCIONES PROPORCIONADAS POR LAS COMISIONES INTEGRANTES DEL CONSEJO MEXICANO DE ARBITRAJE MÉDICO..... 68

Cuadro 3.1. Orientaciones otorgadas en relación al total de asuntos concluidos (%). CMAM. México, 2022..... 69

Cuadro 3.2. Asesorías especializadas otorgadas en relación al total de asuntos concluidos. (%). CMAM. México, 2022..... 70

Cuadro 3.3. Porcentaje de gestiones inmediatas atendidas en relación al total de asuntos concluidos. (%). CMAM. México, 2022..... 71

Cuadro 3.4. Quejas concluidas en relación al total de asuntos concluidos. (%). CMAM. México, 2022..... 72

Cuadro 3.5. Dictámenes y opiniones técnico médicas emitidas en relación al total de asuntos concluidos. (%). CMAM. México, 2022..... 73

Cuadro 3.6. Asuntos de resolución inmediata respecto al total de asuntos atendidos. (%). CMAM. México, 2022..... 74

Cuadro 3.7. Asuntos sujetos a procedimientos respecto al total de asuntos concluidos. (%). CMAM. México, 2022..... 75

Cuadro 3.8. Quejas concluidas en población usuario femenina. (%). CMAM. México, 2022..... 76

Cuadro 3.9. Quejas concluidas en población usuaria menor de 15 años. (%). CMAM. México, 2022..... 77

Cuadro 3.10. Quejas concluidas en población usuaria de 65 años y más. (%). CMAM. México, 2022..... 78

Cuadro 3.11. Quejas concluidas presentadas ante el sector privado en relación al total de quejas concluidas. (%). CMAM. México, 2022..... 79

Cuadro 3.12. Quejas concluidas presentadas contra instituciones del sector público en relación al total de quejas concluidas. (%). CMAM. México, 2022..... 80

Cuadro 3.13. Quejas concluidas presentadas contra instituciones que atienden a población no derechohabiente en relación al total de quejas concluidas en el sector público. (%). CMAM. México, 2022..... 81





Cuadro 3.14. Quejas concluidas por la modalidad de conciliación respecto al total de quejas concluidas. (%). CMAM. México, 2022.....	82
Cuadro 3.15. Quejas concluidas bajo la modalidad no concluyente en relación al total de quejas concluidas. (%). CMAM. México, 2022.....	83
Cuadro 3.16. Quejas concluidas por falta de interés procesal con relación al total de quejas no concluyentes. (%). CMAM. México, 2022.....	84
Cuadro 3.17. Laudos emitidos en relación al total de quejas concluidas. (%). CMAM. México, 2022.....	85
Cuadro 3.18. Laudos emitidos con veredicto condenatorio respecto al total de laudos emitidos. (%). CMAM. México, 2022.....	86
Cuadro 3.19. Dictámenes médicos concluidos solicitados por instituciones administrativas. (%). CMAM. México, 2022.....	87
Cuadro 3.20. dictámenes médicos concluidos solicitados por instituciones de impartición y procuración de justicia. (%). CMAM. México, 2022.	88



ÍNDICE DE GRÁFICOS

Grafico 1.1. Asuntos concluidos según tipo, CMAM. México 2022.	14
Grafico 1.2. Principales asuntos concluidos según sector involucrado, CMAM. México 2022.	16
Grafico 1.3.1. Gestiones inmediatas concluidas según servicio involucrado, CMAM. México 2022.	18
Grafico 1.3.2. Quejas inmediatas concluidas según servicio involucrado. CMAM. México 2022.	19
Grafico 1.3.3. Dictámenes emitidos concluidos según servicio involucrado, CMAM. México 2022.	20
Grafico 1.4. Quejas concluidas según grupos de edad y sexo del usuario. CMAM. México, 2022.	22
Grafico 1.5. Principales motivos de quejas, CMAM. México, 2022.	24
Grafico 1.6. Quejas concluidas según modalidad de conclusión, CMAM. México 2022.	26
Grafico 1.7. Dictámenes concluidos según instancia solicitante. CMAM. México 2022.	28



INTRODUCCIÓN

El trabajo que realiza el Consejo Mexicano de Arbitraje Médico (CMAM) en sus 28 Comisiones filiales y la CONAMED, se expresa en la información estadística que se recopila cada trimestre en la *Plataforma de registro de quejas médicas y dictámenes*.

11

En este Anuario Estadístico se presenta el trabajo realizado por el CMAM durante 2022, y a lo largo de los diversos cuadros informativos se refleja la aceptación de la población por acercarse a las mesas de conciliación y arbitraje médicas de las diversas entidades para recibir el apoyo y colaboración para la resolución de las quejas relacionadas con la atención recibida durante el proceso de atención a la salud.

Asimismo, esta información estadística refleja la aceptación que los profesionales de la salud y las Instituciones en salud de nuestro país por contar con una instancia mediadora en los conflictos que se generan durante los procesos de atención a la salud.

Aquí se presenta la dinámica informativa relacionada con los ejes de trabajo del CMAM: orientación, asesoría especializada, gestión, conciliación y arbitraje.

Sirva esta información para contribuir en la política pública relacionada con la mejora continua de la calidad de la atención de los servicios de salud, los profesionales de la salud y la seguridad del paciente.

SECCIÓN UNO. CONCENTRADO DE ATENCIONES PROPORCIONADAS POR LAS COMISIONES INTEGRANTES DEL CONSEJO MEXICANO DE ARBITRAJE MÉDICO



Cuadro 1.1. Asuntos concluidos según tipo, CMAM. México 2022.

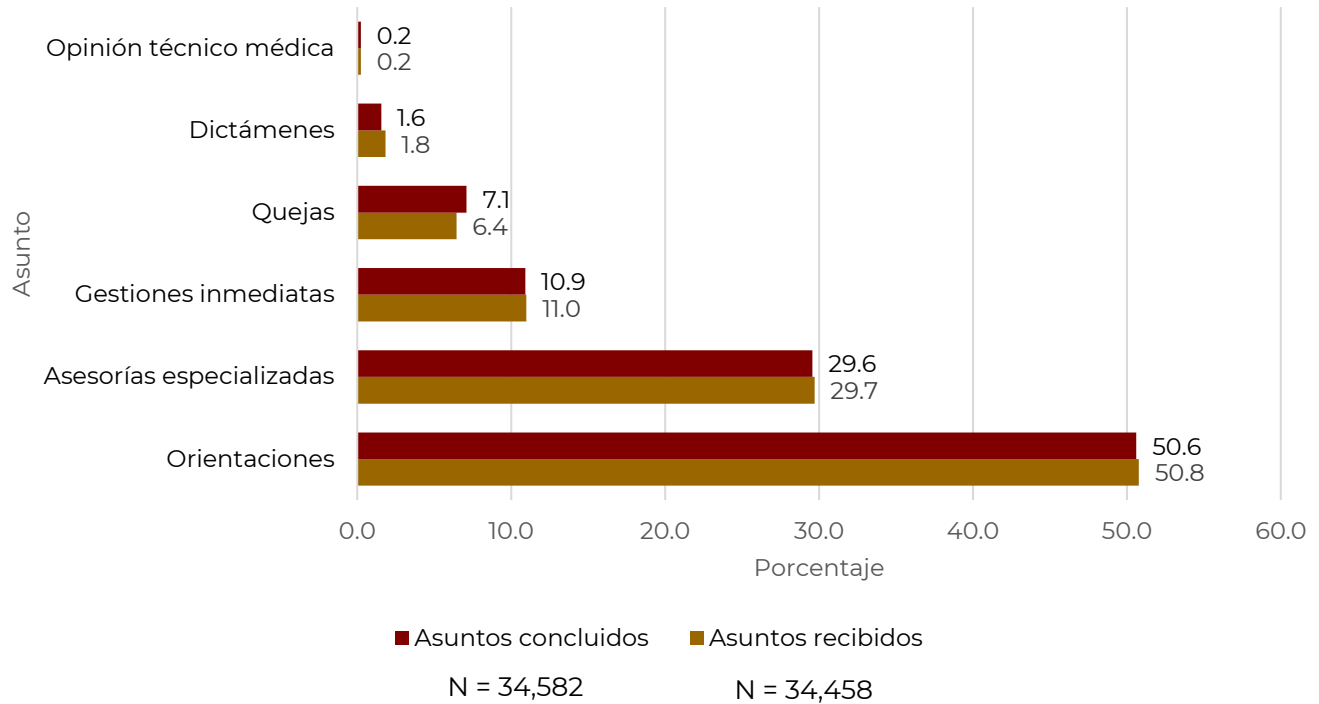
Tipo de Asunto	Asuntos recibidos	%	Asuntos concluidos	%
Orientaciones	17,496	50.8	17,499	50.6
Asesorías especializadas	10,239	29.7	10,228	29.6
Gestiones Inmediatas	3,787	11.0	3,776	10.9
Quejas	2,221	6.4	2,457	7.1
Dictámenes	633	1.8	540	1.6
Opinión técnico médica	82	0.2	82	0.2
Totales	34,458	100.0	34,582	100.0

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.





Grafico 1.1. Asuntos recibidos y concluidos según tipo, CMAM. México 2022.



Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

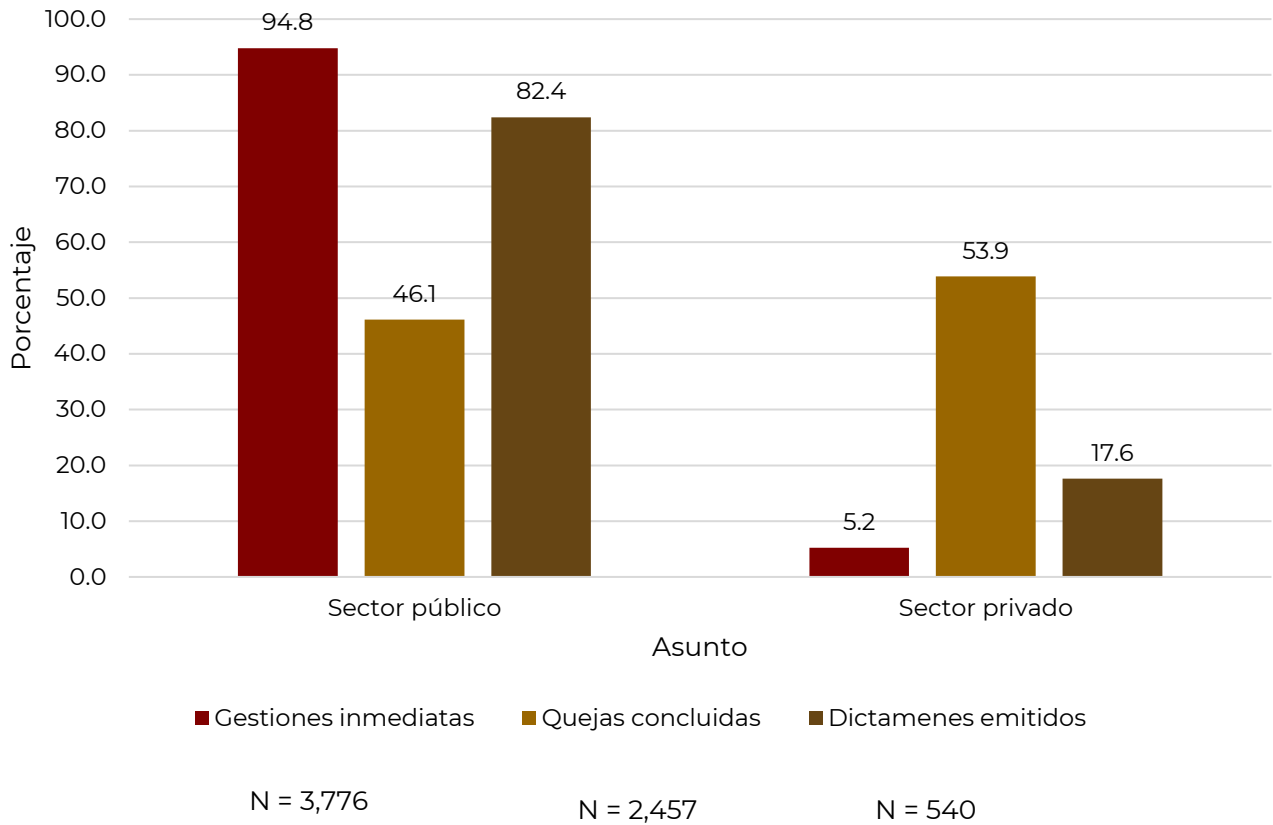


Cuadro 1.2. Principales asuntos concluidos según institución involucrada, CMAM. México 2022.

Sector /Grupo	Institución	Gestiones inmediatas	%	Quejas concluidas	%	Dictámenes emitidos	%
Sector público		3,579	94.8	1,133	46.1	445	82.4
Seguridad social		2,963	82.8	992	87.6	249	56.0
	IMSS	2,205	74.4	700	70.6	129	51.8
	ISSSTE	521	17.6	203	20.5	38	15.3
	Instituciones de Seguridad Social Estatales	184	6.2	50	5.0	53	21.3
	PEMEX	49	1.7	25	2.5	18	7.2
	SEDENA	4	0.1	8	0.8	3	1.2
	SEMAR	0	0.0	6	0.6	8	3.2
Sin seguridad social		616	17.2	141	12.4	196	44.0
	SSA	117	18.99	80	56.74	52	26.53
	Servicios Estatales de Salud	480	77.92	45	31.91	89	45.41
	Otros	19	3.08	16	11.35	55	28.06
Sector privado		197	5.2	1,324	53.9	95	17.6
	Servicios privados	157	79.7	1,240	93.7	82	86.3
	Asistencia privada	40	20.3	84	6.3	13	13.7
Totales		3,776	100.0	2,457	100.0	540	100.0

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

Grafico 1.2. Principales asuntos concluidos según sector involucrado, CMAM. México 2022.



Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.



Cuadro 1.3. Principales asuntos concluidos según servicio involucrado, CMAM. México 2022.

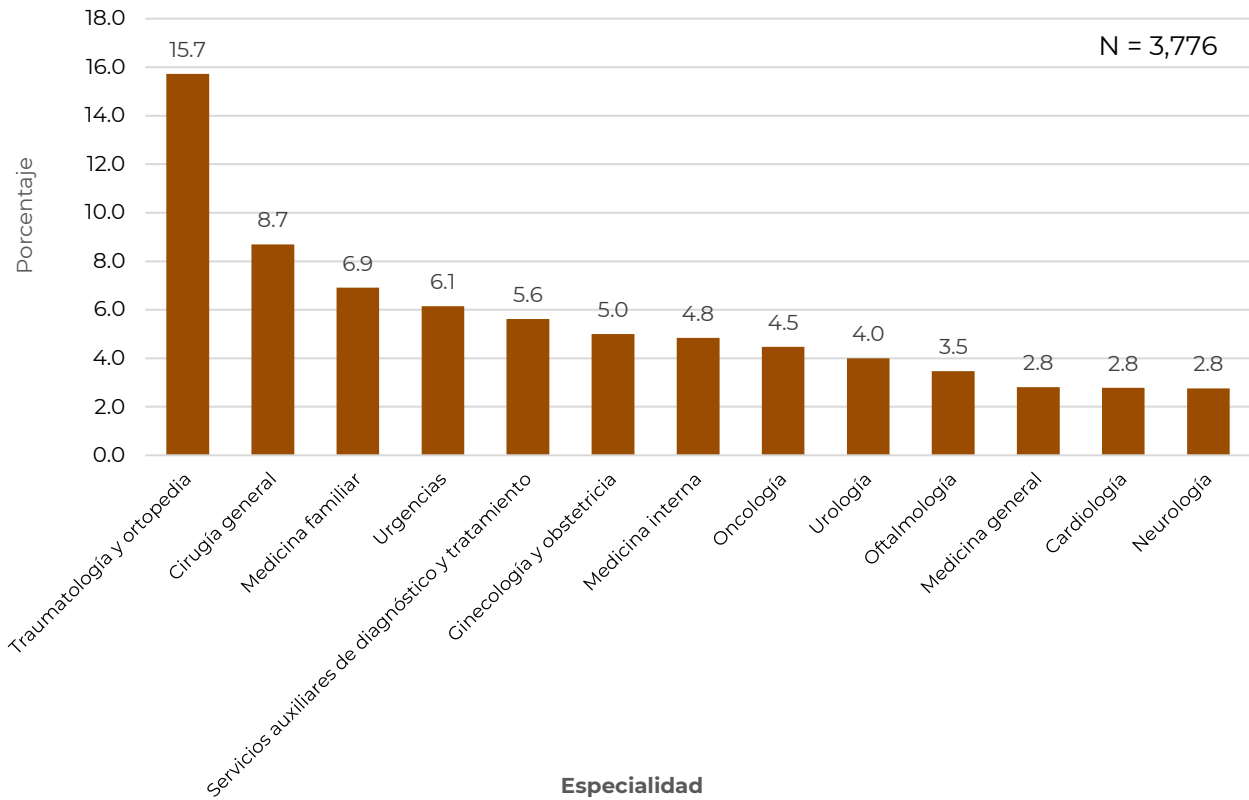
Servicio Involucrado	Gestiones inmediatas	%	Quejas concluidas	%	Dictámenes emitidos	%
Anestesiología	9	0.2	21	0.9	11	2.0
Cardiología	105	2.8	28	1.1	9	1.7
Cirugía cardiotorácica	5	0.1	2	0.1	2	0.4
Cirugía de gastroenterología	8	0.2	4	0.2	1	0.2
Cirugía general	328	8.7	245	10.0	81	15.0
Cirugía neurológica	81	2.1	47	1.9	9	1.7
Cirugía pediátrica	6	0.2	15	0.6	4	0.7
Cirugía plástica estética y reconstructiva	30	0.8	148	6.0	18	3.3
Cirugía vascular y angiología	23	0.6	13	0.5	3	0.6
Dermatología	15	0.4	15	0.6	1	0.2
Especialidades odontológicas*	7	0.2	220	9.0	2	0.4
Gastroenterología	77	2.0	23	0.9	9	1.7
Ginecología y obstetricia	189	5.0	243	9.9	104	19.3
Hematología	14	0.4	4	0.2	3	0.6
Medicina crítica-terapia intensiva	8	0.2	8	0.3	9	1.7
Medicina familiar	261	6.9	95	3.9	9	1.7
Medicina general	106	2.8	51	2.1	5	0.9
Medicina interna	183	4.8	55	2.2	44	8.1
Nefrología	64	1.7	15	0.6	4	0.7
Neonatología	2	0.1	1	0.0	10	1.9
Neumología	20	0.5	7	0.3	8	1.5
Neurología	104	2.8	23	0.9	7	1.3
Odontología general	51	1.4	209	8.5	4	0.7
Oftalmología	131	3.5	130	5.3	12	2.2
Oncología	169	4.5	50	2.0	20	3.7
Otorrinolaringología	44	1.2	25	1.0	4	0.7
Pediatría	86	2.3	26	1.1	28	5.2
Psiquiatría	40	1.1	12	0.5	5	0.9
Reumatología	17	0.5	9	0.4	1	0.2
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	212	5.6	40	1.6	2	0.4
Traumatología y ortopedia	594	15.7	330	13.4	44	8.1
Urgencias	232	6.1	201	8.2	25	4.6
Urología	151	4.0	42	1.7	17	3.1
Otros servicios	404	10.7	100	4.1	25	4.6
Totales	3,776	100.0	2,457	100.0	540	100.0

*Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.



Grafico 1.3.1. Gestiones inmediatas concluidas según servicio involucrado, CMAM. México 2022.

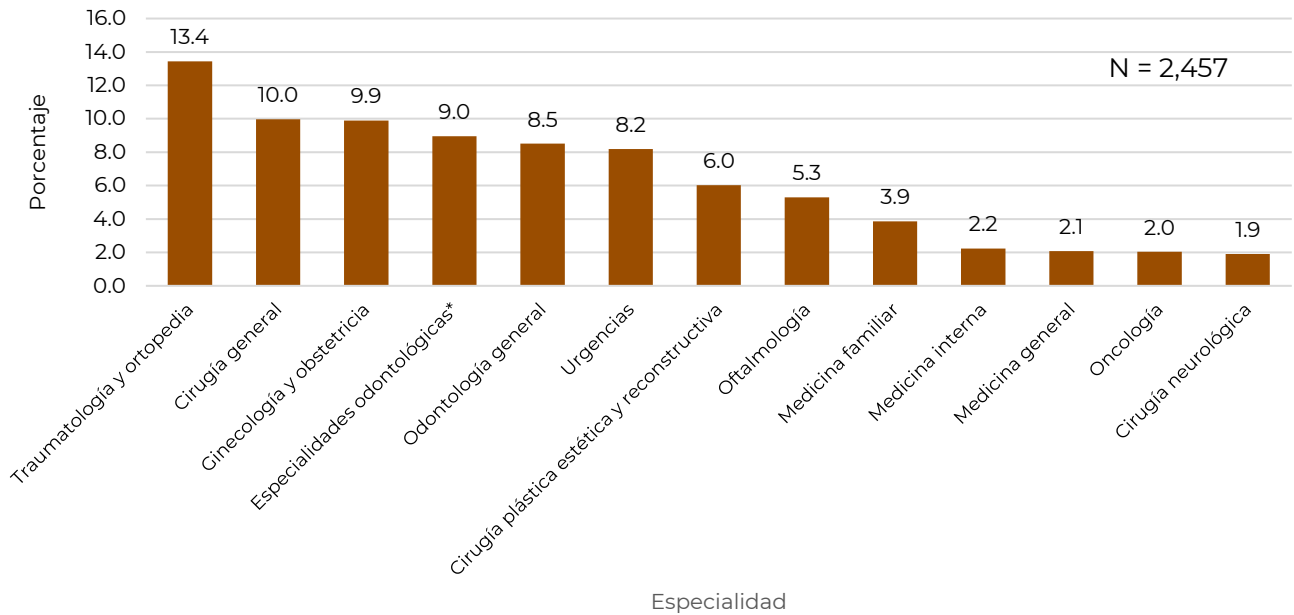


* El 26.7% restante pertenece a otras especialidades

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.



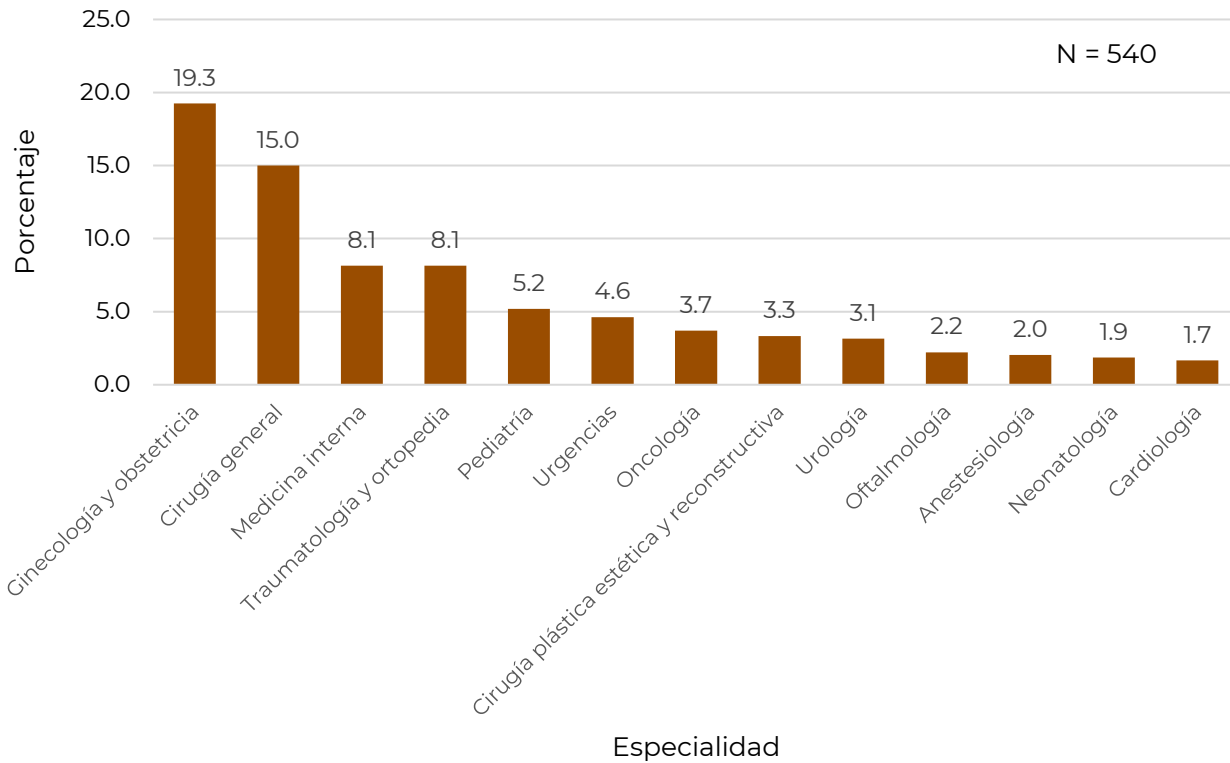
Grafico 1.3.2. Quejas inmediatas concluidas según servicio involucrado. CMAM. México 2022.



* El 17.7% restante pertenece a otras especialidades

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

Grafico 1.3.3. Dictámenes emitidos concluidos según servicio involucrado, CMAM. México 2022.



* El 21.6% restante pertenece a otras especialidades

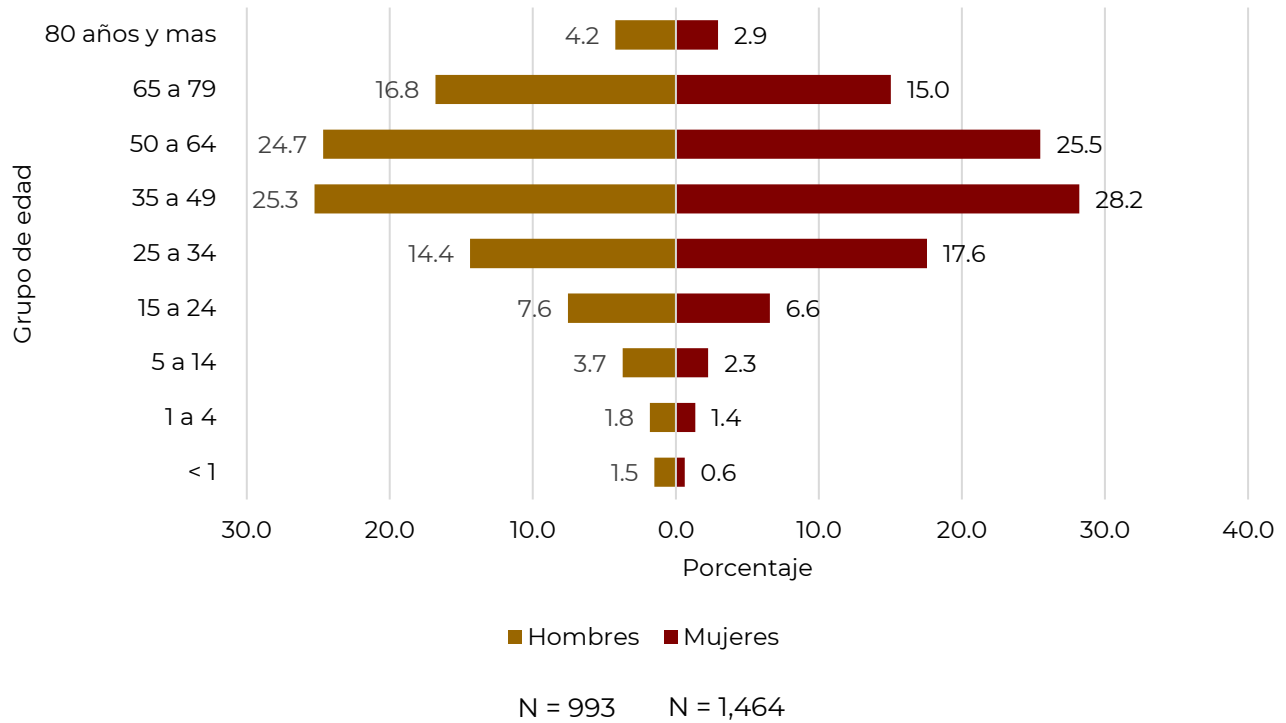
Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

Cuadro 1.4. Quejas concluidas según grupos de edad y sexo del usuario. CMAM. México 2022.

Grupos de edad	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
< 1	9	0.4	15	0.6	24	1.0
1 a 4	20	0.8	18	0.7	38	1.5
5 a 14	33	1.3	37	1.5	70	2.8
15 a 24	96	3.9	75	3.1	171	7.0
25 a 34	257	10.5	143	5.8	400	16.3
35 a 49	413	16.8	251	10.2	664	27.0
50 a 64	373	15.2	245	10.0	618	25.2
65 a 79	220	9.0	167	6.8	387	15.8
80 y más	43	1.8	42	1.7	85	3.5
Totales	1,464	59.6	993	40.4	2,457	100.0

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

Grafico 1.4. Quejas concluidas según grupos de edad y sexo del usuario. CMAM. México, 2022.



Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

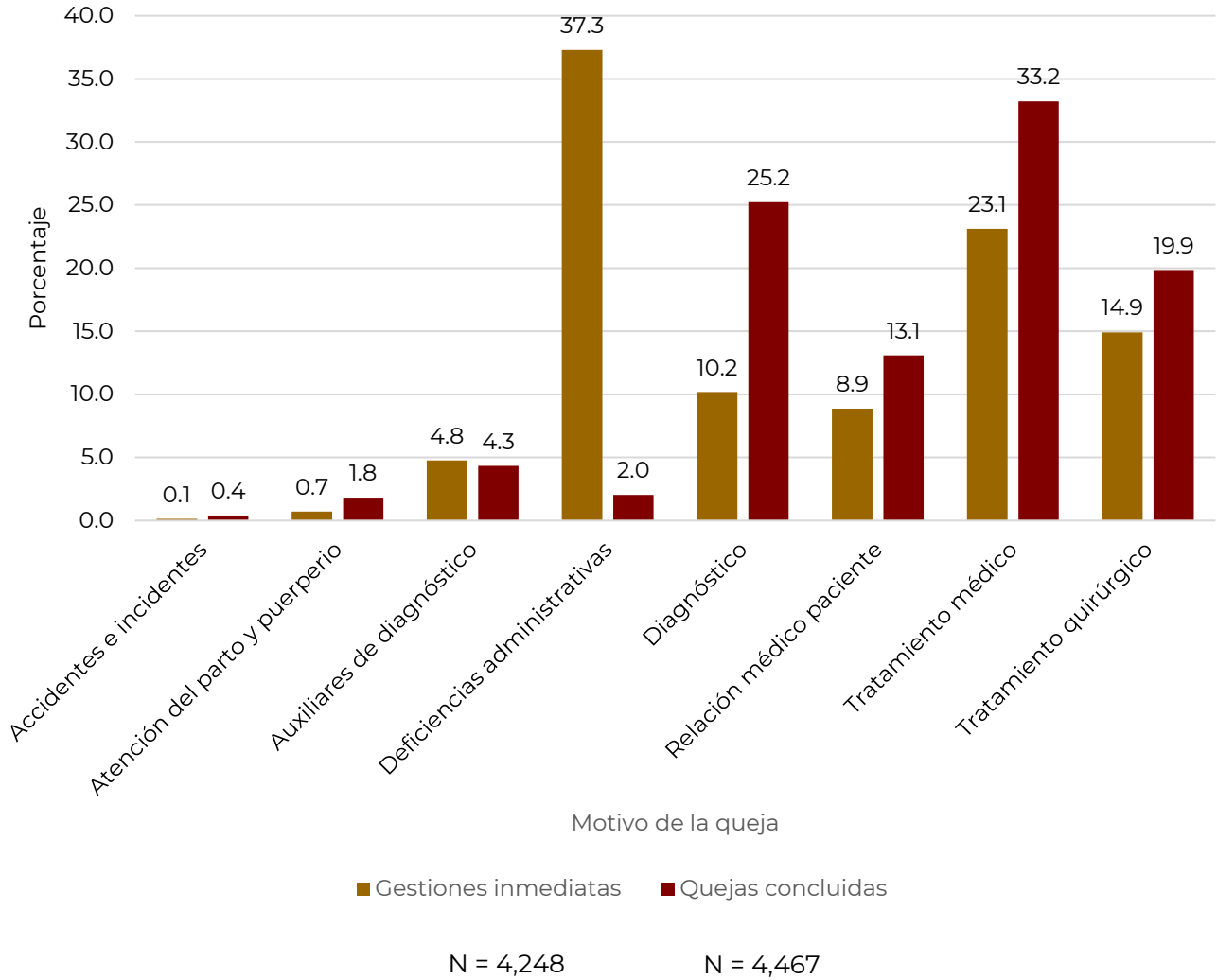
Cuadro 1.5. Principales motivos de quejas. CMAM. México, 2022.

Motivos de la queja	Gestiones inmediatas	%	Quejas concluidas	%
Accidentes e incidentes	6	0.1	18	0.4
Atención del parto y puerperio	30	0.7	81	1.8
Auxiliares de diagnóstico	202	4.8	194	4.3
Deficiencias administrativas	1,584	37.3	91	2.0
Diagnóstico	433	10.2	1,127	25.2
Relación médico paciente	377	8.9	585	13.1
Tratamiento médico	982	23.1	1,484	33.2
Tratamiento quirúrgico	634	14.9	887	19.9
Totales	4,248	100.0	4,467	100.0

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.



Grafico 1.5. Principales motivos de quejas, CMAM. México, 2022.



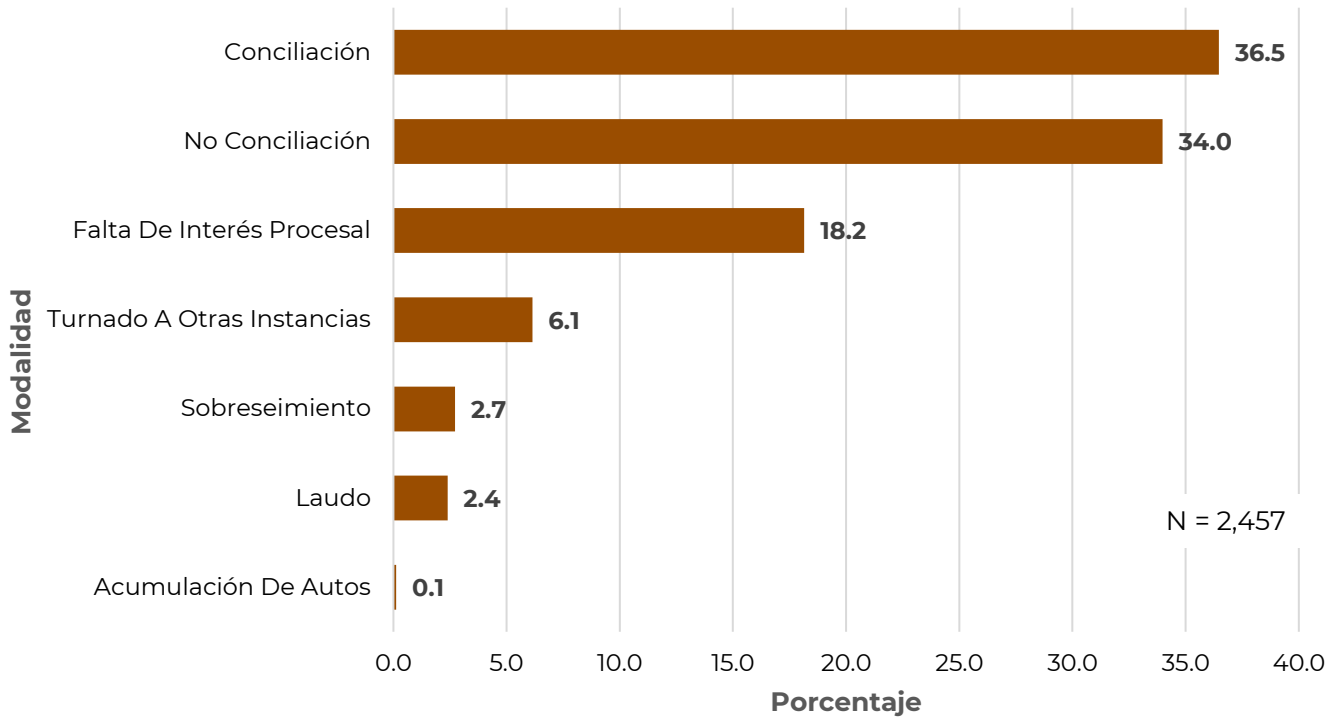
Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

Cuadro 1.6. Quejas concluidas según modalidad de la conclusión. CMAM. México, 2022.

Modalidad de la conclusión	Número de casos	%
Conciliación	896	36.5
Aclaración aceptada	258	28.8
Desistimiento de la acción	24	2.7
Transacción	614	68.5
No conciliación	835	34.0
Caducidad	4	0.5
Desistimiento de la instancia	49	5.9
Falta de voluntad conciliatoria	782	93.7
Acumulación de autos	3	0.1
	3	100.0
Falta de interés procesal	446	18.2
	446	100.0
Laudo	59	2.4
Absolutorio	40	67.8
Absolutorio con mala práctica no vinculatoria	0	0.0
Condenatorio	19	32.2
Sobreseimiento	67	2.7
Por fallecimiento del usuario	6	9.0
Por falta de legitimación procesal	21	31.3
Por falta de materia conciliatoria	40	59.7
Turnado a otras instancias	151	6.1
CONAMED	97	64.2
Instancia de procuración de justicia	14	9.3
Contralorías	0	0.0
Otras(especifique en observaciones)	40	26.5
Totales	2,457	100.0

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

Grafico 1.6. Quejas concluidas según modalidad de conclusión, CMAM. México 2022.



Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.





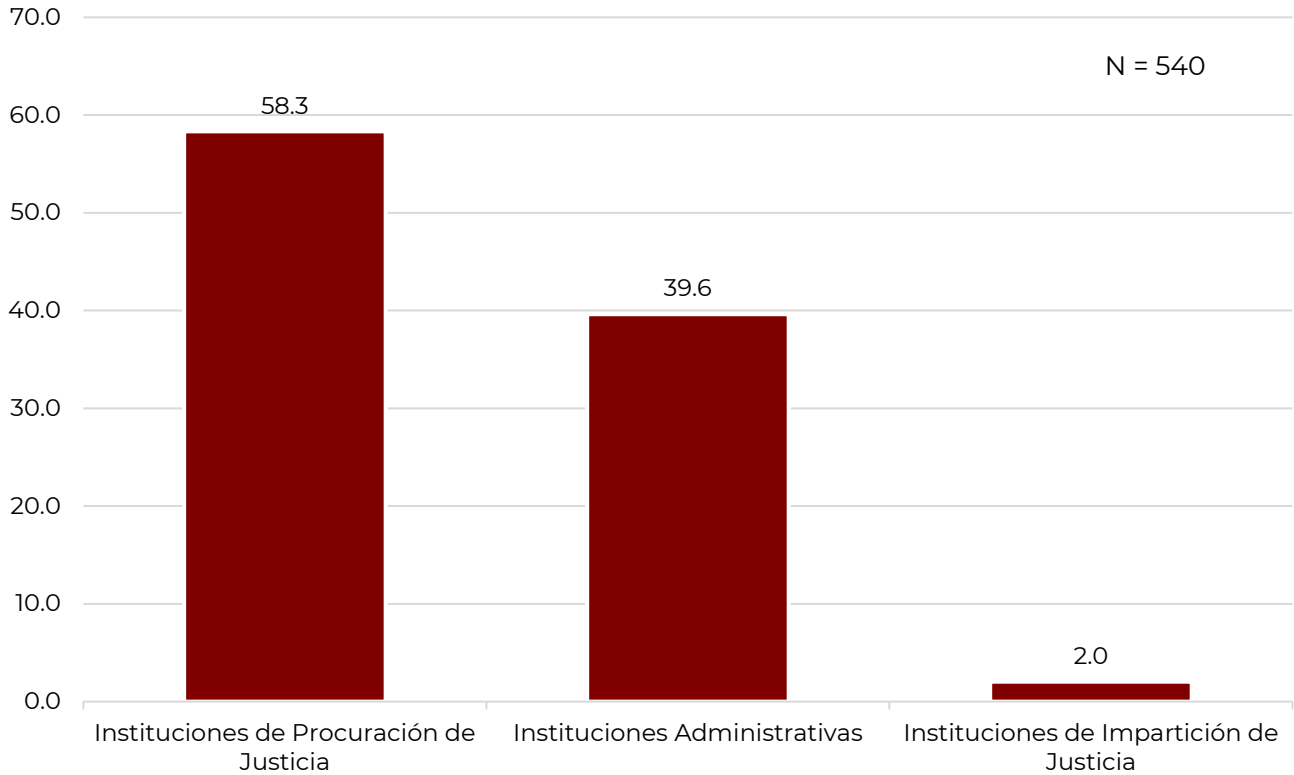
Cuadro 1.7. Número de dictámenes según instancia solicitante. CMAM. México 2022.

Tipo de Instancia Jurídica	Instancia Jurídica	Total de Dictámenes	%
Instituciones Administrativas		214	39.6
	Comisión Estatal de Derechos Humanos	66	30.8
	Comisión Nacional de Derechos Humanos	6	2.8
	Contraloría de Gobiernos Locales	62	29.0
	Secretaría de la Función Pública	50	23.4
	Otras dependencias Administrativas	30	14.0
Instituciones de Impartición de Justicia		11	2.0
	Poder Judicial de la Federación	7	63.6
	Poder Judicial Local	4	36.4
Instituciones de Procuración de Justicia		315	58.3
	Fiscalía o Procuraduría General de Justicia Estatal	156	49.5
	Fiscalía o Procuraduría General de Justicia Militar	4	1.3
	Fiscalía General de la República	155	49.2
Totales		540	100.0

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.



Grafico 1.7. Dictámenes concluidos según instancia solicitante. CMAM. México 2022.



Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

Cuadro 1.8. Número de quejas concluidas a través de la emisión de un laudo, según evaluación del acto médico y tipo de veredicto. CMAM. México 2022.

Sector /Grupo	Institución	Evaluación del acto médico			Veredicto del laudo		
		Con evidencia de Mala Práctica	Sin evidencia de Mala Práctica	Total	Condenatorio	Absolutorio	Total
Sector Público		2	5	7	0	7	7
Seguridad Social		0	3	3	0	3	3
	ISSSTE	0	3	3	0	3	3
	Instituciones de Seguridad Social Estatales	0	0	0	0	0	0
	PEMEX	0	0	0	0	0	0
	SEDENA	0	0	0	0	0	0
	SEMAR	0	0	0	0	0	0
Sin Seguridad Social		2	2	4	0	4	4
	SSA	2	2	4	0	4	4
	SERVS. ESTATALES DE SALUD	0	0	0	0	0	0
	OTROS	0	0	0	0	0	0
Sector Privado		17	33	50	18	32	50
	Servicios Privados	13	27	40	14	26	40
	Asistencia Privada	4	6	10	4	6	10
Totales		19	38	57	18	39	57

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

SECCIÓN DOS. DISTRIBUCIÓN DE ATENCIONES PROPORCIONADAS POR LAS COMISIONES INTEGRANTES DEL CONSEJO MEXICANO DE ARBITRAJE MÉDICO

Cuadro 2.1. Distribución de asuntos recibidos según entidad federativa, CMAM. México 2022.

Entidad Federativa	Orientaciones	%	Asesorías	%	Gestiones	%	Quejas	%	Dictámenes	%	Total	%
Aguascalientes	459	1.3	74	0.2	39	0.1	16	0.0	1	0.0	589	1.7
Baja California	1,007	2.9	192	0.6	164	0.5	47	0.1	0	0.0	1,410	4.1
Baja California Sur	155	0.5	39	0.1	74	0.2	18	0.1	17	0.0	303	0.9
Campeche	47	0.1	86	0.3	52	0.2	6	0.0	10	0.0	201	0.6
Chiapas	129	0.4	34	0.1	96	0.3	37	0.1	17	0.0	313	0.9
Chihuahua	24	0.1	25	0.1	9	0.0	79	0.2	10	0.0	147	0.4
Coahuila	98	0.3	421	1.2	64	0.2	50	0.1	7	0.0	640	1.9
Colima	45	0.1	19	0.1	37	0.1	3	0.0	0	0.0	104	0.3
CONAMED	10,202	29.7	4,436	12.9	752	2.2	824	2.4	170	0.5	16,384	47.7
Guanajuato	178	0.5	651	1.9	229	0.7	84	0.2	5	0.0	1,147	3.3
Guerrero	602	1.8	38	0.1	0	0.0	8	0.0	19	0.1	667	1.9
Hidalgo	275	0.8	14	0.0	46	0.1	20	0.1	18	0.1	373	1.1
Jalisco	695	2.0	178	0.5	191	0.6	121	0.4	21	0.1	1,206	3.5
México	325	0.9	1,004	2.9	312	0.9	69	0.2	91	0.3	1,801	5.2
Michoacán	605	1.8	395	1.1	264	0.8	133	0.4	8	0.0	1,405	4.1
Morelos	76	0.2	71	0.2	10	0.0	30	0.1	0	0.0	187	0.5
Nayarit	47	0.1	80	0.2	36	0.1	4	0.0	3	0.0	170	0.5
Nuevo León	347	1.0	224	0.7	286	0.8	138	0.4	21	0.1	1,016	3.0
Oaxaca	531	1.5	540	1.6	129	0.4	50	0.1	6	0.0	1,256	3.7
Puebla	282	0.8	249	0.7	91	0.3	55	0.2	69	0.2	746	2.2
Querétaro	144	0.4	233	0.7	106	0.3	71	0.2	16	0.0	570	1.7
San Luis Potosí	117	0.3	126	0.4	251	0.7	85	0.2	0	0.0	579	1.7
Sinaloa	223	0.6	124	0.4	36	0.1	46	0.1	13	0.0	442	1.3
Sonora	31	0.1	114	0.3	79	0.2	32	0.1	37	0.1	293	0.9
Tabasco	196	0.6	144	0.4	100	0.3	45	0.1	5	0.0	490	1.4
Tamaulipas	142	0.4	44	0.1	13	0.0	3	0.0	0	0.0	202	0.6
Tlaxcala	119	0.3	72	0.2	109	0.3	49	0.1	0	0.0	349	1.0
Veracruz	226	0.7	542	1.6	151	0.4	62	0.2	69	0.2	1,050	3.1
Yucatán	169	0.5	70	0.2	61	0.2	36	0.1	0	0.0	336	1.0
Totales	17,496	50.9	10,239	29.8	3,787	11.0	2,221	6.5	633	1.8	34,376	100.0

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

Cuadro 2.2. Distribución de asuntos concluidos según entidad federativa, CMAM. México 2022.

Entidad Federativa	Orientaciones	%	Asesorías	%	Gestiones	%	Quejas	%	Dictámenes	%
Aguascalientes	459	1.3	74	0.2	39	0.1	14	0.0	1	0.0
Baja California	1,007	2.9	192	0.6	164	0.5	45	0.1	0	0.0
Baja California Sur	155	0.4	39	0.1	74	0.2	16	0.0	19	0.1
Campeche	47	0.1	86	0.2	52	0.2	7	0.0	5	0.0
Chiapas	129	0.4	34	0.1	96	0.3	31	0.1	17	0.0
Chihuahua	24	0.1	25	0.1	9	0.0	75	0.2	19	0.1
Coahuila	98	0.3	421	1.2	64	0.2	45	0.1	7	0.0
Colima	45	0.1	19	0.1	37	0.1	1	0.0	0	0.0
CONAMED	10,202	29.5	4,436	12.8	752	2.2	1,032	3.0	166	0.5
Guanajuato	178	0.5	651	1.9	229	0.7	90	0.3	5	0.0
Guerrero	602	1.7	38	0.1	0	0.0	5	0.0	13	0.0
Hidalgo	275	0.8	14	0.0	46	0.1	18	0.1	22	0.1
Jalisco	695	2.0	178	0.5	185	0.5	180	0.5	20	0.1
México	325	0.9	1,004	2.9	312	0.9	78	0.2	105	0.3
Michoacán	605	1.7	395	1.1	264	0.8	133	0.4	8	0.0
Morelos	76	0.2	71	0.2	10	0.0	33	0.1	0	0.0
Nayarit	47	0.1	80	0.2	36	0.1	5	0.0	3	0.0
Nuevo León	347	1.0	215	0.6	282	0.8	118	0.3	18	0.1
Oaxaca	531	1.5	540	1.6	129	0.4	57	0.2	6	0.0
Puebla	282	0.8	249	0.7	91	0.3	49	0.1	21	0.1
Querétaro	144	0.4	233	0.7	106	0.3	71	0.2	16	0.0
San Luis Potosí	117	0.3	123	0.4	250	0.7	74	0.2	0	0.0
Sinaloa	223	0.6	124	0.4	36	0.1	52	0.2	10	0.0
Sonora	34	0.1	115	0.3	79	0.2	38	0.1	14	0.0
Tabasco	196	0.6	144	0.4	100	0.3	52	0.2	3	0.0
Tamaulipas	142	0.4	44	0.1	13	0.0	6	0.0	0	0.0
Tlaxcala	119	0.3	72	0.2	109	0.3	40	0.1	0	0.0
Veracruz	226	0.7	542	1.6	151	0.4	61	0.2	42	0.1
Yucatán	169	0.5	70	0.2	61	0.2	31	0.1	0	0.0
Totales	17,499	50.6	10,228	29.6	3,776	10.9	2,457	7.1	540	1.6

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

Cuadro 2.2. Distribución de asuntos concluidos según entidad federativa, CMAM. México 2022.
(cont.)

Entidad Federativa	Opiniones técnicas	%	Total	%
Aguascalientes	0	0.0	587	1.7
Baja California	0	0.0	1,408	4.1
Baja California Sur	0	0.0	303	0.9
Campeche	0	0.0	197	0.6
Chiapas	13	0.0	320	0.9
Chihuahua	0	0.0	152	0.4
Coahuila	0	0.0	635	1.8
Colima	0	0.0	102	0.3
CONAMED	0	0.0	16,588	48.0
Guanajuato	54	0.2	1,207	3.5
Guerrero	0	0.0	658	1.9
Hidalgo	0	0.0	375	1.1
Jalisco	0	0.0	1,258	3.6
México	8	0.0	1,832	5.3
Michoacán	0	0.0	1,405	4.1
Morelos	0	0.0	190	0.5
Nayarit	0	0.0	171	0.5
Nuevo León	0	0.0	980	2.8
Oaxaca	3	0.0	1,266	3.7
Puebla	0	0.0	692	2.0
Querétaro	0	0.0	570	1.6
San Luis Potosí	4	0.0	568	1.6
Sinaloa	0	0.0	445	1.3
Sonora	0	0.0	280	0.8
Tabasco	0	0.0	495	1.4
Tamaulipas	0	0.0	205	0.6
Tlaxcala	0	0.0	340	1.0
Veracruz	0	0.0	1,022	3.0
Yucatán	0	0.0	331	1.0
Totales	82	0.2	34,582	100.0

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

Cuadro 2.3. Distribución de gestiones inmediatas atendidas según sector e institución involucrada por entidad federativa. CMAM. México 2022.

Entidad Federativa	Total de gestiones atendidas	%	TIPO SECTOR			
			Sector Privado	%	Sector Público	%
Aguascalientes	39	1.0	2	0.1	37	1.0
Baja California	164	4.3	6	0.2	158	4.2
Baja California Sur	74	2.0	0	0.0	74	2.0
Campeche	52	1.4	3	0.1	49	1.3
Chiapas	96	2.5	4	0.1	92	2.4
Chihuahua	9	0.2	2	0.1	7	0.2
Coahuila	64	1.7	3	0.1	61	1.6
Colima	37	1.0	0	0.0	37	1.0
CONAMED	752	19.9	0	0.0	752	19.9
Guanajuato	229	6.1	3	0.1	226	6.0
Guerrero	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Hidalgo	46	1.2	9	0.2	37	1.0
Jalisco	185	4.9	14	0.4	171	4.5
México	312	8.3	53	1.4	259	6.9
Michoacán	264	7.0	4	0.1	260	6.9
Morelos	10	0.3	0	0.0	10	0.3
Nayarit	36	1.0	1	0.0	35	0.9
Nuevo León	282	7.5	38	1.0	244	6.5
Oaxaca	129	3.4	9	0.2	120	3.2
Puebla	91	2.4	14	0.4	77	2.0
Querétaro	106	2.8	4	0.1	102	2.7
San Luis Potosí	250	6.6	2	0.1	248	6.6
Sinaloa	36	1.0	0	0.0	36	1.0
Sonora	79	2.1	1	0.0	78	2.1
Tabasco	100	2.6	9	0.2	91	2.4
Tamaulipas	13	0.3	9	0.2	4	0.1
Tlaxcala	109	2.9	4	0.1	105	2.8
Veracruz	151	4.0	3	0.1	148	3.9
Yucatán	61	1.6	0	0.0	61	1.6
Totales	3,776	100.0	197	5.2	3,579	94.8

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

Cuadro 2.3. Distribución de gestiones inmediatas atendidas según sector e institución involucrada por entidad federativa. CMAM. México 2022. (cont.)

Entidad Federativa	SEGURIDAD SOCIAL							
	Seguridad Social	%	IMSS	%	ISSSTE	%	Instituciones Estatales de Seguridad Social	%
Aguascalientes	34	0.9	33	1.1	1	0.0	0	0.0
Baja California	131	3.7	125	4.2	5	0.2	1	0.0
Baja California Sur	66	1.8	43	1.5	22	0.7	1	0.0
Campeche	42	1.2	40	1.3	2	0.1	0	0.0
Chiapas	66	1.8	41	1.4	12	0.4	12	0.4
Chihuahua	2	0.1	1	0.0	1	0.0	0	0.0
Coahuila	59	1.6	47	1.6	9	0.3	3	0.1
Colima	36	1.0	33	1.1	3	0.1	0	0.0
CONAMED	725	20.3	494	16.7	212	7.2	1	0.0
Guanajuato	160	4.5	132	4.5	25	0.8	0	0.0
Guerrero	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Hidalgo	28	0.8	26	0.9	2	0.1	0	0.0
Jalisco	148	4.1	140	4.7	4	0.1	2	0.1
México	171	4.8	44	1.5	16	0.5	111	3.7
Michoacán	230	6.4	194	6.5	36	1.2	0	0.0
Morelos	3	0.1	3	0.1	0	0.0	0	0.0
Nayarit	32	0.9	19	0.6	13	0.4	0	0.0
Nuevo León	197	5.5	172	5.8	12	0.4	12	0.4
Oaxaca	73	2.0	38	1.3	35	1.2	0	0.0
Puebla	59	1.6	44	1.5	6	0.2	9	0.3
Querétaro	86	2.4	76	2.6	10	0.3	0	0.0
San Luis Potosí	172	4.8	138	4.7	32	1.1	0	0.0
Sinaloa	32	0.9	27	0.9	4	0.1	0	0.0
Sonora	74	2.1	60	2.0	3	0.1	10	0.3
Tabasco	82	2.3	31	1.0	14	0.5	22	0.7
Tamaulipas	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Tlaxcala	69	1.9	48	1.6	20	0.7	0	0.0
Veracruz	129	3.6	107	3.6	15	0.5	0	0.0
Yucatán	57	1.6	49	1.7	7	0.2	0	0.0
Totales	2,963	82.8	2,205	74.4	521	17.6	184	6.2

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.



Cuadro 2.3. Distribución de gestiones inmediatas atendidas según sector e institución involucrada por entidad federativa. CMAM. México 2022. (cont.)

Entidad Federativa	SEGURIDAD SOCIAL					
	PEMEX	%	SEDENA	%	SEMAR	%
Aguascalientes	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Baja California	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Baja California Sur	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Campeche	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Chiapas	0	0.0	1	0.0	0	0.0
Chihuahua	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Coahuila	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Colima	0	0.0	0	0.0	0	0.0
CONAMED	17	0.6	1	0.0	0	0.0
Guanajuato	3	0.1	0	0.0	0	0.0
Guerrero	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Hidalgo	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Jalisco	2	0.1	0	0.0	0	0.0
México	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Michoacán	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Morelos	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nayarit	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nuevo León	1	0.0	0	0.0	0	0.0
Oaxaca	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Puebla	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Querétaro	0	0.0	0	0.0	0	0.0
San Luis Potosí	2	0.1	0	0.0	0	0.0
Sinaloa	0	0.0	1	0.0	0	0.0
Sonora	1	0.0	0	0.0	0	0.0
Tabasco	15	0.5	0	0.0	0	0.0
Tamaulipas	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Tlaxcala	1	0.0	0	0.0	0	0.0
Veracruz	6	0.2	1	0.0	0	0.0
Yucatán	1	0.0	0	0.0	0	0.0
Totales	49	1.7	4	0.1	0	0.0

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

Cuadro 2.3. Distribución de gestiones inmediatas atendidas según sector e institución involucrada por entidad federativa. CMAM. México 2022. (cont.)

Entidad Federativa	SIN SEGURIDAD SOCIAL							
	Sin Seguridad Social	%	SSA	%	Servicios Estatales de Salud	%	Otros	%
Aguascalientes	3	0.1	0	0.0	3	0.5	0	0.0
Baja California	27	0.8	22	3.6	3	0.5	2	0.3
Baja California Sur	8	0.2	0	0.0	8	1.3	0	0.0
Campeche	7	0.2	0	0.0	7	1.1	0	0.0
Chiapas	26	0.7	3	0.5	22	3.6	1	0.2
Chihuahua	5	0.1	2	0.3	3	0.5	0	0.0
Coahuila	2	0.1	1	0.2	1	0.2	0	0.0
Colima	1	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0
CONAMED	27	0.8	27	4.4	0	0.0	0	0.0
Guanajuato	66	1.8	4	0.6	61	9.9	1	0.2
Guerrero	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Hidalgo	9	0.3	0	0.0	9	1.5	0	0.0
Jalisco	23	0.6	3	0.5	17	2.8	3	0.5
México	88	2.5	0	0.0	85	13.8	3	0.5
Michoacán	30	0.8	23	3.7	7	1.1	0	0.0
Morelos	7	0.2	0	0.0	6	1.0	1	0.2
Nayarit	3	0.1	0	0.0	3	0.5	0	0.0
Nuevo León	47	1.3	12	1.9	29	4.7	6	1.0
Oaxaca	47	1.3	3	0.5	44	7.1	0	0.0
Puebla	18	0.5	0	0.0	18	2.9	0	0.0
Querétaro	16	0.4	0	0.0	16	2.6	0	0.0
San Luis Potosí	76	2.1	0	0.0	74	12.0	2	0.3
Sinaloa	4	0.1	0	0.0	4	0.6	0	0.0
Sonora	4	0.1	0	0.0	4	0.6	0	0.0
Tabasco	9	0.3	0	0.0	9	1.5	0	0.0
Tamaulipas	4	0.1	4	0.6	0	0.0	0	0.0
Tlaxcala	36	1.0	0	0.0	36	5.8	0	0.0
Veracruz	19	0.5	9	1.5	10	1.6	0	0.0
Yucatán	4	0.1	4	0.6	0	0.0	0	0.0
Totales	616	17.2	117	19.0	480	77.9	19	3.1

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

Cuadro 2.4. Distribución de quejas concluidas según sector e institución involucrada por entidad federativa. CMAM. México, 2022.

Entidad Federativa	Total de quejas concluidas	%	TIPO SECTOR			
			Sector Privado	%	Sector Público	%
Aguascalientes	14	0.6	8	0.3	6	0.2
Baja California	45	1.8	44	1.8	1	0.0
Baja California Sur	16	0.7	7	0.3	9	0.4
Campeche	7	0.3	3	0.1	4	0.2
Chiapas	31	1.3	23	0.9	8	0.3
Chihuahua	75	3.1	55	2.2	20	0.8
Coahuila	45	1.8	28	1.1	17	0.7
Colima	1	0.0	0	0.0	1	0.0
CONAMED	1,032	42.0	440	17.9	592	24.1
Guanajuato	90	3.7	47	1.9	43	1.8
Guerrero	5	0.2	3	0.1	2	0.1
Hidalgo	18	0.7	14	0.6	4	0.2
Jalisco	180	7.3	139	5.7	41	1.7
México	78	3.2	74	3.0	4	0.2
Michoacán	133	5.4	9	0.4	124	5.0
Morelos	33	1.3	31	1.3	2	0.1
Nayarit	5	0.2	4	0.2	1	0.0
Nuevo León	118	4.8	83	3.4	35	1.4
Oaxaca	57	2.3	33	1.3	24	1.0
Puebla	49	2.0	36	1.5	13	0.5
Querétaro	71	2.9	62	2.5	9	0.4
San Luis Potosí	74	3.0	37	1.5	37	1.5
Sinaloa	52	2.1	28	1.1	24	1.0
Sonora	38	1.5	24	1.0	14	0.6
Tabasco	52	2.1	31	1.3	21	0.9
Tamaulipas	6	0.2	6	0.2	0	0.0
Tlaxcala	40	1.6	6	0.2	34	1.4
Veracruz	61	2.5	34	1.4	27	1.1
Yucatán	31	1.3	15	0.6	16	0.7
Totales	2,457	100.0	1,324	53.9	1,133	46.1

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

Cuadro 2.4. Distribución de quejas concluidas según sector e institución involucrada por entidad federativa. CMAM. México, 2022. (cont.)

Entidad Federativa	SEGURIDAD SOCIAL							
	Seguridad Social	%	IMSS	%	ISSSTE	%	Instituciones Estatales de Seguridad Social	%
Aguascalientes	5	0.4	5	0.5	0	0.0	0	0.0
Baja California	1	0.1	1	0.1	0	0.0	0	0.0
Baja California Sur	8	0.7	6	0.6	2	0.2	0	0.0
Campeche	4	0.4	4	0.4	0	0.0	0	0.0
Chiapas	5	0.4	2	0.2	1	0.1	2	0.2
Chihuahua	12	1.1	5	0.5	7	0.7	0	0.0
Coahuila	16	1.4	15	1.5	0	0.0	1	0.1
Colima	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
CONAMED	540	47.7	382	38.5	123	12.4	8	0.8
Guanajuato	36	3.2	27	2.7	7	0.7	0	0.0
Guerrero	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Hidalgo	1	0.1	1	0.1	0	0.0	0	0.0
Jalisco	33	2.9	28	2.8	4	0.4	1	0.1
México	3	0.3	2	0.2	0	0.0	1	0.1
Michoacán	112	9.9	89	9.0	23	2.3	0	0.0
Morelos	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nayarit	1	0.1	1	0.1	0	0.0	0	0.0
Nuevo León	29	2.6	23	2.3	4	0.4	0	0.0
Oaxaca	13	1.1	9	0.9	4	0.4	0	0.0
Puebla	11	1.0	8	0.8	1	0.1	2	0.2
Querétaro	6	0.5	5	0.5	1	0.1	0	0.0
San Luis Potosí	35	3.1	27	2.7	7	0.7	0	0.0
Sinaloa	21	1.9	15	1.5	6	0.6	0	0.0
Sonora	12	1.1	11	1.1	1	0.1	0	0.0
Tabasco	16	1.4	5	0.5	0	0.0	5	0.5
Tamaulipas	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Tlaxcala	34	3.0	0	0.0	4	0.4	30	3.0
Veracruz	25	2.2	20	2.0	5	0.5	0	0.0
Yucatán	13	1.1	9	0.9	3	0.3	0	0.0
Totales	992	87.6	700	70.6	203	20.5	50	5.0

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.



Cuadro 2.4. Distribución de quejas concluidas según sector e institución involucrada por entidad federativa. CMAM. México, 2022. (cont.)

Entidad Federativa	SEGURIDAD SOCIAL					
	PEMEX	%	SEDENA	%	SEMAR	%
Aguascalientes	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Baja California	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Baja California Sur	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Campeche	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Chiapas	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Chihuahua	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Coahuila	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Colima	0	0.0	0	0.0	0	0.0
CONAMED	15	1.5	7	0.7	5	0.5
Guanajuato	2	0.2	0	0.0	0	0.0
Guerrero	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Hidalgo	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Jalisco	0	0.0	0	0.0	0	0.0
México	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Michoacán	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Morelos	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nayarit	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nuevo León	2	0.2	0	0.0	0	0.0
Oaxaca	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Puebla	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Querétaro	0	0.0	0	0.0	0	0.0
San Luis Potosí	0	0.0	1	0.1	0	0.0
Sinaloa	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Sonora	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Tabasco	6	0.6	0	0.0	0	0.0
Tamaulipas	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Tlaxcala	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Veracruz	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Yucatán	0	0.0	0	0.0	1	0.1
Totales	25	2.5	8	0.8	6	0.6

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

Cuadro 2.4. Distribución de quejas concluidas según sector e institución involucrada por entidad federativa. CMAM. México, 2022. (cont.)

Entidad Federativa	SIN SEGURIDAD SOCIAL							
	Sin Seguridad Social	%	SSA	%	Servicios Estatales de Salud	%	Otros	%
Aguascalientes	1	0.1	0	0.0	1	0.7	0	0.0
Baja California	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Baja California Sur	1	0.1	0	0.0	1	0.7	0	0.0
Campeche	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Chiapas	3	0.3	0	0.0	3	2.1	0	0.0
Chihuahua	8	0.7	4	2.8	3	2.1	1	0.7
Coahuila	1	0.1	1	0.7	0	0.0	0	0.0
Colima	1	0.1	0	0.0	1	0.7	0	0.0
CONAMED	52	4.6	49	34.8	0	0.0	3	2.1
Guanajuato	7	0.6	0	0.0	7	5.0	0	0.0
Guerrero	2	0.2	0	0.0	2	1.4	0	0.0
Hidalgo	3	0.3	0	0.0	2	1.4	1	0.7
Jalisco	8	0.7	5	3.5	0	0.0	3	2.1
México	1	0.1	0	0.0	1	0.7	0	0.0
Michoacán	12	1.1	12	8.5	0	0.0	0	0.0
Morelos	2	0.2	0	0.0	1	0.7	1	0.7
Nayarit	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nuevo León	6	0.5	4	2.8	0	0.0	2	1.4
Oaxaca	11	1.0	0	0.0	11	7.8	0	0.0
Puebla	2	0.2	0	0.0	2	1.4	0	0.0
Querétaro	3	0.3	0	0.0	2	1.4	1	0.7
San Luis Potosí	2	0.2	0	0.0	0	0.0	2	1.4
Sinaloa	3	0.3	0	0.0	2	1.4	1	0.7
Sonora	2	0.2	0	0.0	2	1.4	0	0.0
Tabasco	5	0.4	1	0.7	3	2.1	1	0.7
Tamaulipas	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Tlaxcala	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Veracruz	2	0.2	1	0.7	1	0.7	0	0.0
Yucatán	3	0.3	3	2.1	0	0.0	0	0.0
Totales	141	12.4	80	56.7	45	31.9	16	11.3

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

Cuadro 2.5. Distribución de dictámenes emitidos según sector involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2022.

Entidad Federativa	Total de dictámenes emitidos	%	TIPO SECTOR			
			Sector Privado	%	Sector Público	%
Aguascalientes	1	0.2	0	0.0	1	0.2
Baja California	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Baja California Sur	19	3.5	1	0.2	18	3.3
Campeche	5	0.9	0	0.0	5	0.9
Chiapas	17	3.1	11	2.0	6	1.1
Chihuahua	19	3.5	9	1.7	10	1.9
Coahuila	7	1.3	0	0.0	7	1.3
Colima	0	0.0	0	0.0	0	0.0
CONAMED	166	30.7	16	3.0	150	27.8
Guanajuato	5	0.9	0	0.0	5	0.9
Guerrero	13	2.4	2	0.4	11	2.0
Hidalgo	22	4.1	3	0.6	19	3.5
Jalisco	20	3.7	5	0.9	15	2.8
México	105	19.4	29	5.4	76	14.1
Michoacán	8	1.5	0	0.0	8	1.5
Morelos	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nayarit	3	0.6	1	0.2	2	0.4
Nuevo León	18	3.3	0	0.0	18	3.3
Oaxaca	6	1.1	0	0.0	6	1.1
Puebla	21	3.9	14	2.6	7	1.3
Querétaro	16	3.0	0	0.0	16	3.0
San Luis Potosí	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Sinaloa	10	1.9	0	0.0	10	1.9
Sonora	14	2.6	1	0.2	13	2.4
Tabasco	3	0.6	0	0.0	3	0.6
Tamaulipas	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Tlaxcala	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Veracruz	42	7.8	3	0.6	39	7.2
Yucatán	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Totales	540	100.0	95	17.6	445	82.4

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

Cuadro 2.5. Distribución de dictámenes emitidos según sector involucrado por entidad federativa.
CMAM. México, 2022. (cont.)

Entidad Federativa	SEGURIDAD SOCIAL							
	Seguridad Social	%	IMSS	%	ISSSTE	%	Instituciones Estatales de Seguridad Social	%
Aguascalientes	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Baja California	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Baja California Sur	18	4.0	8	3.2	8	3.2	1	0.4
Campeche	3	0.7	1	0.4	0	0.0	0	0.0
Chiapas	1	0.2	1	0.4	0	0.0	0	0.0
Chihuahua	7	1.6	6	2.4	1	0.4	0	0.0
Coahuila	6	1.3	5	2.0	0	0.0	1	0.4
Colima	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
CONAMED	103	23.1	66	26.5	16	6.4	0	0.0
Guanajuato	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Guerrero	1	0.2	0	0.0	1	0.4	0	0.0
Hidalgo	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Jalisco	4	0.9	4	1.6	0	0.0	0	0.0
México	61	13.7	14	5.6	1	0.4	46	18.5
Michoacán	3	0.7	2	0.8	1	0.4	0	0.0
Morelos	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nayarit	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nuevo León	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Oaxaca	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Puebla	7	1.6	1	0.4	2	0.8	4	1.6
Querétaro	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
San Luis Potosí	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Sinaloa	10	2.2	8	3.2	1	0.4	0	0.0
Sonora	10	2.2	6	2.4	2	0.8	1	0.4
Tabasco	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Tamaulipas	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Tlaxcala	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Veracruz	15	3.4	7	2.8	5	2.0	0	0.0
Yucatán	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Totales	249	56.0	129	51.8	38	15.3	53	21.3

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022



Cuadro 2.5. Distribución de dictámenes emitidos según sector involucrado por entidad federativa.
CMAM. México, 2022. (cont.)

Entidad Federativa	SEGURIDAD SOCIAL					
	PEMEX	%	SEDENA	%	SEMAR	%
Aguascalientes	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Baja California	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Baja California Sur	0	0.0	1	0.4	0	0.0
Campeche	2	0.8	0	0.0	0	0.0
Chiapas	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Chihuahua	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Coahuila	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Colima	0	0.0	0	0.0	0	0.0
CONAMED	14	5.6	1	0.4	6	2.4
Guanajuato	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Guerrero	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Hidalgo	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Jalisco	0	0.0	0	0.0	0	0.0
México	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Michoacán	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Morelos	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nayarit	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nuevo León	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Oaxaca	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Puebla	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Querétaro	0	0.0	0	0.0	0	0.0
San Luis Potosí	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Sinaloa	0	0.0	0	0.0	1	0.4
Sonora	0	0.0	1	0.4	0	0.0
Tabasco	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Tamaulipas	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Tlaxcala	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Veracruz	2	0.8	0	0.0	1	0.4
Yucatán	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Totales	18	7.2	3	1.2	8	3.2

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

Cuadro 2.5. Distribución de dictámenes emitidos según sector involucrado por entidad federativa.
CMAM. México, 2022. (cont.)

Entidad Federativa	SIN SEGURIDAD SOCIAL							
	Sin Seguridad Social	%	SSA	%	Servicios Estatales de Salud	%	Otros	%
Aguascalientes	1	0.2	0	0.0	1	0.5	0	0.0
Baja California	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Baja California Sur	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Campeche	2	0.4	0	0.0	2	1.0	0	0.0
Chiapas	5	1.1	0	0.0	5	2.6	0	0.0
Chihuahua	3	0.7	0	0.0	3	1.5	0	0.0
Coahuila	1	0.2	1	0.5	0	0.0	0	0.0
Colima	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
CONAMED	47	10.6	41	20.9	5	2.6	1	0.5
Guanajuato	5	1.1	0	0.0	3	1.5	2	1.0
Guerrero	10	2.2	0	0.0	10	5.1	0	0.0
Hidalgo	19	4.3	0	0.0	18	9.2	1	0.5
Jalisco	11	2.5	7	3.6	0	0.0	4	2.0
México	15	3.4	0	0.0	13	6.6	2	1.0
Michoacán	5	1.1	3	1.5	0	0.0	2	1.0
Morelos	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nayarit	2	0.4	0	0.0	2	1.0	0	0.0
Nuevo León	18	4.0	0	0.0	0	0.0	18	9.2
Oaxaca	6	1.3	0	0.0	0	0.0	6	3.1
Puebla	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Querétaro	16	3.6	0	0.0	0	0.0	16	8.2
San Luis Potosí	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Sinaloa	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Sonora	3	0.7	0	0.0	3	1.5	0	0.0
Tabasco	3	0.7	0	0.0	1	0.5	2	1.0
Tamaulipas	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Tlaxcala	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Veracruz	24	5.4	0	0.0	23	11.7	1	0.5
Yucatán	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Totales	196	44.0	52	26.5	89	45.4	55	28.1

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.



Cuadro 2.6. Distribución de gestiones inmediatas según servicio médico involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2022.

Servicio	Total Nacional	%	AGS	%	BC	%	BCS	%	CAMP	%	CHIA	%
Anestesiología	9	0.2	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.1
Cardiología	105	2.8	1	0.0	4	0.1	4	0.1	1	0.0	3	0.1
Cirugía cardiotorácica	5	0.1	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	8	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía general	328	8.7	2	0.1	10	0.3	7	0.2	4	0.1	4	0.1
Cirugía neurológica	81	2.1	3	0.1	4	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía pediátrica	6	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	30	0.8	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía vascular y angiología	23	0.6	0	0.0	0	0.0	2	0.1	0	0.0	0	0.0
Dermatología	15	0.4	1	0.0	2	0.1	2	0.1	0	0.0	0	0.0
Especialidades odontológicas*	7	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Gastroenterología	77	2.0	0	0.0	9	0.2	0	0.0	0	0.0	2	0.1
Ginecología y obstetricia	189	5.0	0	0.0	15	0.4	11	0.3	5	0.1	12	0.3
Hematología	14	0.4	0	0.0	2	0.1	1	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	8	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina familiar	261	6.9	2	0.1	4	0.1	3	0.1	1	0.0	3	0.1
Medicina general	106	2.8	0	0.0	11	0.3	0	0.0	2	0.1	1	0.0
Medicina interna	183	4.8	0	0.0	3	0.1	8	0.2	2	0.1	2	0.1
Nefrología	64	1.7	0	0.0	2	0.1	1	0.0	1	0.0	2	0.1
Neonatología	2	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neumología	20	0.5	2	0.1	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0
Neurología	104	2.8	0	0.0	3	0.1	1	0.0	1	0.0	5	0.1
Odontología general	51	1.4	1	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0
Oftalmología	131	3.5	1	0.0	6	0.2	3	0.1	3	0.1	6	0.2
Oncología	169	4.5	4	0.1	14	0.4	3	0.1	3	0.1	9	0.2
Otorrinolaringología	44	1.2	0	0.0	3	0.1	2	0.1	0	0.0	2	0.1
Pediatría	86	2.3	2	0.1	0	0.0	0	0.0	1	0.0	5	0.1
Psiquiatría	40	1.1	0	0.0	4	0.1	1	0.0	0	0.0	1	0.0
Reumatología	17	0.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	212	5.6	2	0.1	3	0.1	3	0.1	1	0.0	3	0.1
Traumatología y ortopedia	594	15.7	9	0.2	40	1.1	7	0.2	9	0.2	12	0.3
Urgencias	232	6.1	4	0.1	1	0.0	5	0.1	2	0.1	15	0.4
Urología	151	4.0	2	0.1	5	0.1	4	0.1	3	0.1	2	0.1
Otros servicios	404	10.7	3	0.1	15	0.4	6	0.2	11	0.3	3	0.1
Totales	3,776	100.0	39	1.0	164	4.3	74	2.0	52	1.4	96	2.5

* Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).
Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

Cuadro 2.6. Distribución de gestiones inmediatas según servicio médico involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2022. (cont.)

Servicio	CHIH	%	COAH	%	COL	%	CONAMED	%	GRO	%	GTO	%
Anestesiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0	1	0.0
Cardiología	0	0.0	2	0.1	1	0.0	20	0.5	0	0.0	4	0.1
Cirugía cardiotorácica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	0.1	0	0.0	0	0.0
Cirugía general	2	0.1	3	0.1	1	0.0	72	1.9	0	0.0	6	0.2
Cirugía neurológica	1	0.0	1	0.0	0	0.0	10	0.3	0	0.0	12	0.3
Cirugía pediátrica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	0	0.0	1	0.0	2	0.1	2	0.1	0	0.0	1	0.0
Cirugía vascular y angiología	0	0.0	2	0.1	2	0.1	7	0.2	0	0.0	2	0.1
Dermatología	0	0.0	0	0.0	1	0.0	4	0.1	0	0.0	0	0.0
Especialidades odontológicas*	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.1	0	0.0	0	0.0
Gastroenterología	0	0.0	3	0.1	0	0.0	16	0.4	0	0.0	3	0.1
Ginecología y obstetricia	0	0.0	3	0.1	2	0.1	11	0.3	0	0.0	1	0.0
Hematología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	0.1	0	0.0	0	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.1	0	0.0	0	0.0
Medicina familiar	0	0.0	8	0.2	2	0.1	42	1.1	0	0.0	13	0.3
Medicina general	0	0.0	0	0.0	1	0.0	1	0.0	0	0.0	7	0.2
Medicina interna	0	0.0	1	0.0	0	0.0	37	1.0	0	0.0	9	0.2
Nefrología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	11	0.3	0	0.0	9	0.2
Neonatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neumología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.1	0	0.0	2	0.1
Neurología	1	0.0	2	0.1	1	0.0	24	0.6	0	0.0	1	0.0
Odontología general	1	0.0	1	0.0	1	0.0	2	0.1	0	0.0	1	0.0
Oftalmología	0	0.0	0	0.0	2	0.1	25	0.7	0	0.0	6	0.2
Oncología	1	0.0	6	0.2	3	0.1	32	0.8	0	0.0	11	0.3
Otorrinolaringología	0	0.0	1	0.0	0	0.0	7	0.2	0	0.0	3	0.1
Pediatría	0	0.0	2	0.1	0	0.0	18	0.5	0	0.0	2	0.1
Psiquiatría	0	0.0	3	0.1	0	0.0	6	0.2	0	0.0	1	0.0
Reumatología	0	0.0	1	0.0	0	0.0	2	0.1	0	0.0	0	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	0	0.0	1	0.0	0	0.0	131	3.5	0	0.0	16	0.4
Traumatología y ortopedia	0	0.0	17	0.5	12	0.3	107	2.8	0	0.0	46	1.2
Urgencias	1	0.0	1	0.0	1	0.0	53	1.4	0	0.0	11	0.3
Urología	1	0.0	2	0.1	1	0.0	42	1.1	0	0.0	3	0.1
Otros servicios	1	0.0	3	0.1	4	0.1	52	1.4	0	0.0	58	1.5
Totales	9	0.2	64	1.7	37	1.0	752	19.9	0	0.0	229	6.1

* Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).
Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

Cuadro 2.6. Distribución de gestiones inmediatas según servicio médico involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2022. (cont.)

Servicio	HGO	%	JAL	%	MEX	%	MICH	%	MOR	%	NAY	%
Anestesiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0
Cardiología	0	0.0	9	0.2	1	0.0	5	0.1	1	0.0	1	0.0
Cirugía cardiotorácica	0	0.0	2	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	0	0.0	0	0.0	2	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía general	3	0.1	8	0.2	21	0.6	31	0.8	0	0.0	4	0.1
Cirugía neurológica	0	0.0	4	0.1	1	0.0	0	0.0	0	0.0	6	0.2
Cirugía pediátrica	0	0.0	1	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	0	0.0	7	0.2	0	0.0	7	0.2	0	0.0	0	0.0
Cirugía vascular y angiología	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Dermatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	0.1	0	0.0	0	0.0
Especialidades odontológicas*	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Gastroenterología	0	0.0	3	0.1	1	0.0	5	0.1	1	0.0	0	0.0
Ginecología y obstetricia	7	0.2	9	0.2	12	0.3	23	0.6	1	0.0	1	0.0
Hematología	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	0	0.0	1	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina familiar	2	0.1	22	0.6	12	0.3	59	1.6	0	0.0	4	0.1
Medicina general	2	0.1	1	0.0	40	1.1	11	0.3	0	0.0	0	0.0
Medicina interna	3	0.1	12	0.3	5	0.1	17	0.5	1	0.0	1	0.0
Nefrología	2	0.1	3	0.1	3	0.1	0	0.0	0	0.0	2	0.1
Neonatología	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0
Neumología	2	0.1	1	0.0	2	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neurología	0	0.0	5	0.1	3	0.1	7	0.2	0	0.0	2	0.1
Odontología general	4	0.1	1	0.0	7	0.2	13	0.3	0	0.0	0	0.0
Oftalmología	4	0.1	3	0.1	11	0.3	2	0.1	0	0.0	2	0.1
Oncología	1	0.0	2	0.1	4	0.1	0	0.0	0	0.0	1	0.0
Otorrinolaringología	0	0.0	2	0.1	1	0.0	4	0.1	0	0.0	0	0.0
Pediatría	1	0.0	3	0.1	2	0.1	18	0.5	1	0.0	0	0.0
Psiquiatría	2	0.1	0	0.0	2	0.1	2	0.1	1	0.0	0	0.0
Reumatología	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	0	0.0	7	0.2	11	0.3	8	0.2	0	0.0	0	0.0
Traumatología y ortopedia	3	0.1	62	1.6	29	0.8	16	0.4	2	0.1	7	0.2
Urgencias	3	0.1	8	0.2	26	0.7	32	0.8	2	0.1	0	0.0
Urología	4	0.1	4	0.1	4	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Otros servicios	3	0.1	2	0.1	108	2.9	0	0.0	0	0.0	3	0.1
Totales	46	1.2	185	4.9	312	8.3	264	7.0	10	0.3	36	1.0

* Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).
Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.



Cuadro 2.6. Distribución de gestiones inmediatas según servicio médico involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2022. (cont.)

Servicio	NL	%	OAX	%	PUE	%	QRO	%	SIN	%	SLP	%
Anestesiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cardiología	12	0.3	3	0.1	1	0.0	2	0.1	2	0.1	7	0.2
Cirugía cardiorrónica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía general	28	0.7	16	0.4	14	0.4	6	0.2	4	0.1	36	1.0
Cirugía neurológica	11	0.3	6	0.2	1	0.0	3	0.1	1	0.0	8	0.2
Cirugía pediátrica	1	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	3	0.1	0	0.0	0	0.0	1	0.0	1	0.0	1	0.0
Cirugía vascular y angiología	3	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Dermatología	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Especialidades odontológicas*	4	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Gastroenterología	14	0.4	5	0.1	1	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.1
Ginecología y obstetricia	13	0.3	14	0.4	4	0.1	5	0.1	1	0.0	12	0.3
Hematología	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	0	0.0	0	0.0	2	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina familiar	20	0.5	1	0.0	3	0.1	4	0.1	2	0.1	22	0.6
Medicina general	1	0.0	0	0.0	6	0.2	7	0.2	0	0.0	7	0.2
Medicina interna	14	0.4	8	0.2	0	0.0	4	0.1	0	0.0	13	0.3
Nefrología	8	0.2	0	0.0	2	0.1	0	0.0	0	0.0	6	0.2
Neonatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neumología	3	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0
Neurología	19	0.5	2	0.1	5	0.1	6	0.2	0	0.0	4	0.1
Odontología general	0	0.0	0	0.0	5	0.1	0	0.0	0	0.0	3	0.1
Oftalmología	9	0.2	5	0.1	3	0.1	6	0.2	2	0.1	6	0.2
Oncología	17	0.5	8	0.2	3	0.1	5	0.1	3	0.1	6	0.2
Otorrinolaringología	5	0.1	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0
Pediatría	6	0.2	12	0.3	1	0.0	0	0.0	0	0.0	6	0.2
Psiquiatría	8	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.1	4	0.1
Reumatología	3	0.1	0	0.0	1	0.0	2	0.1	1	0.0	3	0.1
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	0	0.0	3	0.1	0	0.0	1	0.0	0	0.0	9	0.2
Traumatología y ortopedia	42	1.1	15	0.4	9	0.2	21	0.6	9	0.2	53	1.4
Urgencias	0	0.0	4	0.1	10	0.3	0	0.0	2	0.1	14	0.4
Urología	16	0.4	2	0.1	8	0.2	3	0.1	1	0.0	6	0.2
Otros servicios	20	0.5	25	0.7	11	0.3	29	0.8	4	0.1	20	0.5
Totales	282	7.5	129	3.4	91	2.4	106	2.8	36	1.0	250	6.6

* Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).
Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.



Cuadro 2.6. Distribución de gestiones inmediatas según servicio médico involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2022. (cont.)

Servicio	SON	%	TAB	%	TAMPS	%	TLAX	%	VER	%	YUC	%
Anestesiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0	1	0.0
Cardiología	9	0.2	3	0.1	0	0.0	1	0.0	5	0.1	3	0.1
Cirugía cardiotorácica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0
Cirugía general	11	0.3	18	0.5	0	0.0	7	0.2	7	0.2	3	0.1
Cirugía neurológica	2	0.1	5	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.1
Cirugía pediátrica	1	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	0	0.0	2	0.1	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0
Cirugía vascular y angiología	0	0.0	3	0.1	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0
Dermatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Especialidades odontológicas*	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Gastroenterología	2	0.1	3	0.1	0	0.0	5	0.1	0	0.0	1	0.0
Ginecología y obstetricia	7	0.2	4	0.1	0	0.0	8	0.2	7	0.2	1	0.0
Hematología	0	0.0	5	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina familiar	2	0.1	0	0.0	2	0.1	9	0.2	12	0.3	7	0.2
Medicina general	2	0.1	1	0.0	0	0.0	4	0.1	1	0.0	0	0.0
Medicina interna	3	0.1	6	0.2	0	0.0	13	0.3	14	0.4	7	0.2
Nefrología	1	0.0	4	0.1	0	0.0	6	0.2	1	0.0	0	0.0
Neonatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neumología	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.1	0	0.0
Neurología	0	0.0	3	0.1	0	0.0	3	0.1	6	0.2	0	0.0
Odontología general	0	0.0	0	0.0	6	0.2	0	0.0	3	0.1	0	0.0
Oftalmología	5	0.1	3	0.1	2	0.1	0	0.0	13	0.3	3	0.1
Oncología	5	0.1	9	0.2	0	0.0	3	0.1	11	0.3	5	0.1
Otorrinolaringología	3	0.1	3	0.1	0	0.0	2	0.1	4	0.1	1	0.0
Pediatría	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	0.1	2	0.1	0	0.0
Psiquiatría	1	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0
Reumatología	0	0.0	2	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	4	0.1	0	0.0	0	0.0	1	0.0	5	0.1	3	0.1
Traumatología y ortopedia	12	0.3	9	0.2	0	0.0	10	0.3	22	0.6	14	0.4
Urgencias	1	0.0	4	0.1	0	0.0	19	0.5	9	0.2	4	0.1
Urología	6	0.2	6	0.2	0	0.0	3	0.1	19	0.5	4	0.1
Otros servicios	2	0.1	6	0.2	3	0.1	6	0.2	4	0.1	2	0.1
Totales	79	2.1	100	2.6	13	0.3	109	2.9	151	4.0	61	1.6

* Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).
Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

Cuadro 2.7. Distribución de quejas concluidas según servicio médico involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2022.

Servicio	Total Nacional	%	AGS	%	BC	%	BCS	%	CAMP	%	CHIA	%
Anestesiología	21	0.9	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cardiología	28	1.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía cardiotorácica	2	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	4	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía general	245	10.0	2	0.1	0	0.0	0	0.0	1	0.0	5	0.2
Cirugía neurológica	47	1.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía pediátrica	15	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	148	6.0	1	0.0	8	0.3	1	0.0	0	0.0	6	0.2
Cirugía vascular y angiología	13	0.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Dermatología	15	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Especialidades odontológicas*	220	9.0	0	0.0	5	0.2	1	0.0	0	0.0	0	0.0
Gastroenterología	23	0.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Ginecología y obstetricia	243	9.9	1	0.0	1	0.0	0	0.0	4	0.2	3	0.1
Hematología	4	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	8	0.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina familiar	95	3.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina general	51	2.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0
Medicina interna	55	2.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nefrología	15	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neonatología	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neumología	7	0.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neurología	23	0.9	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Odontología general	209	8.5	2	0.1	20	0.8	2	0.1	0	0.0	8	0.3
Oftalmología	130	5.3	0	0.0	5	0.2	2	0.1	0	0.0	1	0.0
Oncología	50	2.0	0	0.0	1	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0
Otorrinolaringología	25	1.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Pediatría	26	1.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.1
Psiquiatría	12	0.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Reumatología	9	0.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	40	1.6	0	0.0	1	0.0	1	0.0	0	0.0	1	0.0
Traumatología y ortopedia	330	13.4	1	0.0	0	0.0	2	0.1	1	0.0	3	0.1
Urgencias	201	8.2	2	0.1	0	0.0	0	0.0	1	0.0	1	0.0
Urología	42	1.7	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Otros servicios	100	4.1	3	0.1	3	0.1	6	0.2	0	0.0	0	0.0
Totales	2,457	100.0	14	0.6	45	1.8	16	0.7	7	0.3	31	1.3

* Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

Cuadro 2.7. Distribución de quejas concluidas según servicio médico involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2022. (cont.)

Servicio	CHIH	%	COAH	%	COL	%	CONAMED	%	GRO	%	GTO	%
Anestesiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	8	0.3	0	0.0	2	0.1
Cardiología	3	0.1	0	0.0	0	0.0	17	0.7	0	0.0	0	0.0
Cirugía cardiotorácica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.1	0	0.0	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía general	6	0.2	7	0.3	0	0.0	91	3.7	0	0.0	11	0.4
Cirugía neurológica	4	0.2	0	0.0	0	0.0	27	1.1	1	0.0	3	0.1
Cirugía pediátrica	0	0.0	1	0.0	0	0.0	3	0.1	0	0.0	0	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	9	0.4	1	0.0	0	0.0	51	2.1	1	0.0	2	0.1
Cirugía vascular y angiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	7	0.3	0	0.0	0	0.0
Dermatología	1	0.0	0	0.0	0	0.0	8	0.3	0	0.0	0	0.0
Especialidades odontológicas*	12	0.5	5	0.2	0	0.0	104	4.2	0	0.0	3	0.1
Gastroenterología	2	0.1	0	0.0	0	0.0	6	0.2	0	0.0	1	0.0
Ginecología y obstetricia	7	0.3	7	0.3	1	0.0	95	3.9	1	0.0	11	0.4
Hematología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.1	0	0.0	0	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	0.2	0	0.0	2	0.1
Medicina familiar	0	0.0	0	0.0	0	0.0	36	1.5	0	0.0	1	0.0
Medicina general	2	0.1	2	0.1	0	0.0	14	0.6	0	0.0	5	0.2
Medicina interna	0	0.0	1	0.0	0	0.0	27	1.1	0	0.0	2	0.1
Nefrología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	11	0.4	0	0.0	2	0.1
Neonatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0
Neumología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.1	0	0.0	0	0.0
Neurología	1	0.0	1	0.0	0	0.0	9	0.4	2	0.1	3	0.1
Odontología general	0	0.0	4	0.2	0	0.0	29	1.2	0	0.0	10	0.4
Oftalmología	2	0.1	3	0.1	0	0.0	68	2.8	0	0.0	4	0.2
Oncología	2	0.1	0	0.0	0	0.0	27	1.1	0	0.0	2	0.1
Otorrinolaringología	1	0.0	0	0.0	0	0.0	12	0.5	0	0.0	1	0.0
Pediatría	0	0.0	0	0.0	0	0.0	15	0.6	0	0.0	0	0.0
Psiquiatría	2	0.1	2	0.1	0	0.0	2	0.1	0	0.0	0	0.0
Reumatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	7	0.3	0	0.0	1	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	3	0.1	1	0.0	0	0.0	18	0.7	0	0.0	1	0.0
Traumatología y ortopedia	7	0.3	6	0.2	0	0.0	166	6.8	0	0.0	8	0.3
Urgencias	8	0.3	1	0.0	0	0.0	109	4.4	0	0.0	11	0.4
Urología	3	0.1	0	0.0	0	0.0	20	0.8	0	0.0	1	0.0
Otros servicios	0	0.0	3	0.1	0	0.0	33	1.3	0	0.0	3	0.1
Totales	75	3.1	45	1.8	1	0.0	1,032	42.0	5	0.2	90	3.7

* Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).
Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

Cuadro 2.7. Distribución de quejas concluidas según servicio médico involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2022. (cont.)

Servicio	HGO	%	JAL	%	MEX	%	MICH	%	MOR	%	NAY	%
Anestesiología	0	0.0	2	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cardiología	0	0.0	1	0.0	0	0.0	3	0.1	0	0.0	0	0.0
Cirugía cardiotorácica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía general	2	0.1	11	0.4	9	0.4	19	0.8	5	0.2	0	0.0
Cirugía neurológica	0	0.0	4	0.2	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía pediátrica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	0	0.0	21	0.9	12	0.5	4	0.2	3	0.1	0	0.0
Cirugía vascular y angiología	0	0.0	2	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Dermatología	0	0.0	3	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0
Especialidades odontológicas*	3	0.1	18	0.7	15	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Gastroenterología	1	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	4	0.2	0	0.0
Ginecología y obstetricia	2	0.1	20	0.8	4	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Hematología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina familiar	0	0.0	3	0.1	0	0.0	42	1.7	0	0.0	0	0.0
Medicina general	0	0.0	6	0.2	4	0.2	7	0.3	0	0.0	1	0.0
Medicina interna	0	0.0	4	0.2	2	0.1	6	0.2	0	0.0	0	0.0
Nefrología	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neonatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neumología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neurología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Odontología general	1	0.0	13	0.5	18	0.7	10	0.4	12	0.5	0	0.0
Oftalmología	0	0.0	11	0.4	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Oncología	0	0.0	2	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Otorrinolaringología	0	0.0	2	0.1	0	0.0	2	0.1	0	0.0	0	0.0
Pediatría	2	0.1	3	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Psiquiatría	0	0.0	2	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0
Reumatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	0	0.0	7	0.3	0	0.0	0	0.0	4	0.2	0	0.0
Traumatología y ortopedia	3	0.1	26	1.1	5	0.2	12	0.5	3	0.1	2	0.1
Urgencias	1	0.0	10	0.4	0	0.0	28	1.1	2	0.1	0	0.0
Urología	0	0.0	1	0.0	2	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Otros servicios	3	0.1	6	0.2	4	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Totales	18	0.7	180	7.3	78	3.2	133	5.4	33	1.3	5	0.2

* Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

Cuadro 2.7. Distribución de quejas concluidas según servicio médico involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2022. (cont.)

Servicio	NL	%	OAX	%	PUE	%	QRO	%	SIN	%	SLP	%
Anestesiología	3	0.1	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cardiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.1	0	0.0
Cirugía cardiotorácica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.1	0	0.0
Cirugía general	14	0.6	8	0.3	7	0.3	5	0.2	7	0.3	11	0.4
Cirugía neurológica	3	0.1	0	0.0	1	0.0	1	0.0	0	0.0	1	0.0
Cirugía pediátrica	1	0.0	0	0.0	0	0.0	9	0.4	0	0.0	1	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	10	0.4	1	0.0	1	0.0	0	0.0	5	0.2	2	0.1
Cirugía vascular y angiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Dermatología	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0
Especialidades odontológicas*	30	1.2	0	0.0	0	0.0	6	0.2	0	0.0	1	0.0
Gastroenterología	2	0.1	3	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0
Ginecología y obstetricia	10	0.4	14	0.6	9	0.4	5	0.2	4	0.2	8	0.3
Hematología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina familiar	1	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.1	0	0.0	3	0.1
Medicina general	0	0.0	2	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0
Medicina interna	4	0.2	1	0.0	0	0.0	3	0.1	1	0.0	2	0.1
Nefrología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0
Neonatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neumología	2	0.1	0	0.0	1	0.0	1	0.0	0	0.0	1	0.0
Neurología	1	0.0	0	0.0	1	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0
Odontología general	0	0.0	14	0.6	8	0.3	20	0.8	9	0.4	12	0.5
Oftalmología	4	0.2	2	0.1	2	0.1	9	0.4	1	0.0	4	0.2
Oncología	3	0.1	2	0.1	1	0.0	3	0.1	0	0.0	0	0.0
Otorrinolaringología	2	0.1	1	0.0	2	0.1	1	0.0	0	0.0	1	0.0
Pediatría	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.1	0	0.0
Psiquiatría	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Reumatología	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.1
Traumatología y ortopedia	14	0.6	4	0.2	8	0.3	2	0.1	10	0.4	16	0.7
Urgencias	0	0.0	2	0.1	3	0.1	0	0.0	0	0.0	1	0.0
Urología	0	0.0	1	0.0	2	0.1	1	0.0	2	0.1	2	0.1
Otros servicios	10	0.4	2	0.1	2	0.1	0	0.0	5	0.2	3	0.1
Totales	118	4.8	57	2.3	49	2.0	71	2.9	52	2.1	74	3.0

* Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.



Cuadro 2.7. Distribución de quejas concluidas según servicio médico involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2022. (cont.)

Servicio	SON	%	TAB	%	TAMPS	%	TLAX	%	VER	%	YUC	%
Anestesiología	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0	2	0.1
Cardiología	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0
Cirugía cardiotorácica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía general	6	0.2	4	0.2	0	0.0	5	0.2	4	0.2	5	0.2
Cirugía neurológica	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía pediátrica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	5	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.1	1	0.0
Cirugía vascular y angiología	0	0.0	2	0.1	0	0.0	0	0.0	1	0.0	1	0.0
Dermatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Especialidades odontológicas*	2	0.1	0	0.0	0	0.0	9	0.4	6	0.2	0	0.0
Gastroenterología	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0
Ginecología y obstetricia	3	0.1	13	0.5	1	0.0	8	0.3	6	0.2	5	0.2
Hematología	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina familiar	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0	3	0.1	2	0.1
Medicina general	1	0.0	3	0.1	0	0.0	1	0.0	1	0.0	0	0.0
Medicina interna	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0
Nefrología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neonatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neumología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neurología	0	0.0	1	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0
Odontología general	8	0.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	0.2	5	0.2
Oftalmología	2	0.1	3	0.1	1	0.0	2	0.1	3	0.1	0	0.0
Oncología	1	0.0	1	0.0	1	0.0	0	0.0	3	0.1	0	0.0
Otorrinolaringología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Pediatría	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0
Psiquiatría	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.1
Reumatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0
Traumatología y ortopedia	5	0.2	4	0.2	0	0.0	3	0.1	15	0.6	4	0.2
Urgencias	1	0.0	4	0.2	2	0.1	10	0.4	3	0.1	1	0.0
Urología	0	0.0	2	0.1	0	0.0	1	0.0	1	0.0	2	0.1
Otros servicios	0	0.0	12	0.5	0	0.0	0	0.0	2	0.1	0	0.0
Totales	38	1.5	52	2.1	6	0.2	40	1.6	61	2.5	31	1.3

* Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.



Cuadro 2.8 Distribución de dictámenes emitidos según servicio médico involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2022.

Servicio	Total Nacional	%	AGS	%	BC	%	BCS	%	CAMP	%	CHIA	%
Anestesiología	10	1.9	0	0.0	0	0.0	2	0.4	0	0.0	1	0.2
Cardiología	9	1.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía cardiotorácica	2	0.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía general	77	14.3	0	0.0	0	0.0	3	0.6	0	0.0	4	0.7
Cirugía neurológica	9	1.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía pediátrica	4	0.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	17	3.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2
Cirugía vascular y angiología	3	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Dermatología	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Especialidades odontológicas*	2	0.4	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0	0	0.0
Gastroenterología	9	1.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Ginecología y obstetricia	100	18.5	0	0.0	0	0.0	6	1.1	1	0.2	4	0.7
Hematología	3	0.6	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	9	1.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina familiar	9	1.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina general	5	0.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina interna	44	8.1	0	0.0	0	0.0	3	0.6	1	0.2	0	0.0
Nefrología	4	0.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neonatología	10	1.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neumología	8	1.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neurología	7	1.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Odontología general	4	0.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Oftalmología	12	2.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Oncología	20	3.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Otorrinolaringología	4	0.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Pediatría	27	5.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2
Psiquiatría	4	0.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2
Reumatología	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2
Traumatología y ortopedia	42	7.8	0	0.0	0	0.0	3	0.6	1	0.2	2	0.4
Urgencias	23	4.3	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0	2	0.4
Urología	17	3.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Otros servicios	25	4.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.4	0	0.0
Totales	540	100.0	1	0.2	0	0.0	19	3.5	5	0.9	17	3.1

* Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).
Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

Cuadro 2.8 Distribución de dictámenes emitidos según servicio médico involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2022. (cont.)

Servicio	CHIH	%	COAH	%	COL	%	CONAMED	%	GRO	%	GTO	%
Anestesiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.6	1	0.2	0	0.0
Cardiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	7	1.3	0	0.0	0	0.0
Cirugía cardiotorácica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.4	0	0.0	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía general	5	0.9	3	0.6	0	0.0	25	4.6	2	0.4	1	0.2
Cirugía neurológica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	0.7	0	0.0	0	0.0
Cirugía pediátrica	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	2	0.4	0	0.0	0	0.0	4	0.7	0	0.0	0	0.0
Cirugía vascular y angiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0	0	0.0
Dermatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0	0	0.0
Especialidades odontológicas*	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Ginecología y obstetricia	4	0.7	2	0.4	0	0.0	21	3.9	10	1.9	1	0.2
Hematología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.4	0	0.0	0	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	0.7	0	0.0	0	0.0
Medicina familiar	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina general	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina interna	1	0.2	0	0.0	0	0.0	22	4.1	0	0.0	0	0.0
Nefrología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.6	0	0.0	0	0.0
Neonatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	9	1.7	0	0.0	0	0.0
Neumología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.6	0	0.0	0	0.0
Neurología	1	0.2	0	0.0	0	0.0	4	0.7	0	0.0	0	0.0
Odontología general	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0	0	0.0
Oftalmología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	0.7	0	0.0	1	0.2
Oncología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	9	1.7	0	0.0	0	0.0
Otorrinolaringología	1	0.2	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0	0	0.0
Pediatría	1	0.2	0	0.0	0	0.0	4	0.7	0	0.0	0	0.0
Psiquiatría	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0	0	0.0
Reumatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0	0	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Traumatología y ortopedia	2	0.4	1	0.2	0	0.0	11	2.0	0	0.0	1	0.2
Urgencias	0	0.0	0	0.0	0	0.0	6	1.1	0	0.0	1	0.2
Urología	1	0.2	1	0.2	0	0.0	4	0.7	0	0.0	0	0.0
Otros servicios	0	0.0	0	0.0	0	0.0	9	1.7	0	0.0	0	0.0
Totales	19	3.5	7	1.3	0	0.0	166	30.7	13	2.4	5	0.9

* Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).
Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

Cuadro 2.8 Distribución de dictámenes emitidos según servicio médico involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2022 (cont.)

Servicio	HGO	%	JAL	%	MEX	%	MICH	%	MOR	%	NAY	%
Anestesiología	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cardiología	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía cardiotorácica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía general	4	0.7	1	0.2	13	2.4	1	0.2	0	0.0	0	0.0
Cirugía neurológica	0	0.0	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía pediátrica	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	1	0.2	1	0.2	5	0.9	0	0.0	0	0.0	1	0.2
Cirugía vascular y angiología	0	0.0	1	0.2	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Dermatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Especialidades odontológicas*	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Gastroenterología	1	0.2	0	0.0	3	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Ginecología y obstetricia	6	1.1	5	0.9	17	3.1	4	0.7	0	0.0	1	0.2
Hematología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	0	0.0	1	0.2	2	0.4	0	0.0	0	0.0	1	0.2
Medicina familiar	0	0.0	0	0.0	9	1.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina general	0	0.0	0	0.0	2	0.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina interna	1	0.2	2	0.4	8	1.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nefrología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neonatología	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neumología	3	0.6	0	0.0	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neurología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Odontología general	0	0.0	0	0.0	3	0.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Oftalmología	1	0.2	1	0.2	2	0.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Oncología	1	0.2	0	0.0	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Otorrinolaringología	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Pediatría	4	0.7	2	0.4	7	1.3	2	0.4	0	0.0	0	0.0
Psiquiatría	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Reumatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Traumatología y ortopedia	0	0.0	4	0.7	9	1.7	1	0.2	0	0.0	0	0.0
Urgencias	0	0.0	1	0.2	7	1.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Urología	0	0.0	0	0.0	4	0.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Otros servicios	0	0.0	0	0.0	5	0.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Totales	22	4.1	20	3.7	105	19.4	8	1.5	0	0.0	3	0.6

* Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).
Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022

Cuadro 2.8 Distribución de dictámenes emitidos según servicio médico involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2022. (cont.)

Servicio	NL	%	OAX	%	PUE	%	QRO	%	SIN	%	SLP	%
Anestesiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cardiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía cardiotorácica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía general	6	1.1	0	0.0	3	0.6	1	0.2	1	0.2	0	0.0
Cirugía neurológica	4	0.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía pediátrica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0	0	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	0	0.0	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía vascular y angiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Dermatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Especialidades odontológicas*	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Gastroenterología	2	0.4	1	0.2	2	0.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Ginecología y obstetricia	0	0.0	2	0.4	2	0.4	3	0.6	2	0.4	0	0.0
Hematología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina familiar	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina general	0	0.0	0	0.0	1	0.2	2	0.4	0	0.0	0	0.0
Medicina interna	2	0.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nefrología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0
Neonatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neumología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neurología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Odontología general	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Oftalmología	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0	2	0.4	0	0.0
Oncología	4	0.7	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Otorrinolaringología	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Pediatría	0	0.0	0	0.0	2	0.4	3	0.6	1	0.2	0	0.0
Psiquiatría	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Reumatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Traumatología y ortopedia	0	0.0	0	0.0	3	0.6	0	0.0	1	0.2	0	0.0
Urgencias	0	0.0	0	0.0	1	0.2	1	0.2	1	0.2	0	0.0
Urología	0	0.0	0	0.0	3	0.6	0	0.0	1	0.2	0	0.0
Otros servicios	0	0.0	1	0.2	2	0.4	5	0.9	0	0.0	0	0.0
Totales	18	3.3	6	1.1	21	3.9	16	3.0	10	1.9	0	0.0

* Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.



Cuadro 2.8 Distribución de dictámenes emitidos según servicio médico involucrado por entidad federativa. CMAM. México, 2022. (cont.)

Servicio	SON	%	TAB	%	TAMPS	%	TLAX	%	VER	%	YUC	%
Anestesiología	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.4	0	0.0
Cardiología	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía cardiotorácica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía de gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0
Cirugía general	2	0.4	1	0.2	0	0.0	0	0.0	5	0.9	0	0.0
Cirugía neurológica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cirugía pediátrica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0
Cirugía vascular y angiología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Dermatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Especialidades odontológicas*	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Gastroenterología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Ginecología y obstetricia	1	0.2	1	0.2	0	0.0	0	0.0	11	2.0	0	0.0
Hematología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina crítica-terapia intensiva	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0
Medicina familiar	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina general	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Medicina interna	1	0.2	1	0.2	0	0.0	0	0.0	2	0.4	0	0.0
Nefrología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neonatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neumología	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Neurología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.4	0	0.0
Odontología general	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Oftalmología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Oncología	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.6	0	0.0
Otorrinolaringología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Pediatría	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Psiquiatría	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.4	0	0.0
Reumatología	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0
Traumatología y ortopedia	2	0.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.6	0	0.0
Urgencias	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	0.7	0	0.0
Urología	1	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.4	0	0.0
Otros servicios	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0
Totales	14	2.6	3	0.6	0	0.0	0	0.0	42	7.8	0	0.0

* Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).
Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

Cuadro 2.9. Distribución de quejas concluidas según sexo del usuario por entidad federativa. CMAM. México, 2022.

Entidad Federativa	Total de Quejas	%	Sexo del Usuario			
			Femenino	%	Masculino	%
Aguascalientes	14	0.6	5	0.2	9	0.4
Baja California	45	1.8	32	1.3	13	0.5
Baja California Sur	16	0.7	7	0.3	9	0.4
Campeche	7	0.3	6	0.2	1	0.0
Chiapas	31	1.3	21	0.9	10	0.4
Chihuahua	75	3.1	47	1.9	28	1.1
Coahuila	45	1.8	27	1.1	18	0.7
Colima	1	0.0	1	0.0	0	0.0
CONAMED	1,032	42.0	604	24.6	428	17.4
Guanajuato	90	3.7	47	1.9	43	1.8
Guerrero	5	0.2	4	0.2	1	0.0
Hidalgo	18	0.7	11	0.4	7	0.3
Jalisco	180	7.3	119	4.8	61	2.5
México	78	3.2	53	2.2	25	1.0
Michoacán	133	5.4	81	3.3	52	2.1
Morelos	33	1.3	22	0.9	11	0.4
Nayarit	5	0.2	3	0.1	2	0.1
Nuevo León	118	4.8	48	2.0	70	2.8
Oaxaca	57	2.3	41	1.7	16	0.7
Puebla	49	2.0	24	1.0	25	1.0
Querétaro	71	2.9	40	1.6	31	1.3
San Luis Potosí	74	3.0	48	2.0	26	1.1
Sinaloa	52	2.1	26	1.1	26	1.1
Sonora	38	1.5	25	1.0	13	0.5
Tabasco	52	2.1	36	1.5	16	0.7
Tamaulipas	6	0.2	4	0.2	2	0.1
Tlaxcala	40	1.6	17	0.7	23	0.9
Veracruz	61	2.5	46	1.9	15	0.6
Yucatán	31	1.3	19	0.8	12	0.5
Totales	2,457	100.0	1,464	59.6	993	40.4

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

Cuadro 2.10. Distribución de quejas concluidas según grupos de edad del usuario por entidad federativa. CMAM. México, 2022.

Entidad Federativa	Total de Quejas	%	Grupos de Edad del Usuario									
			< 1 año	%	1 a 4 años	%	5 a 14 años	%	15 a 24 años	%	25 a 34 años	%
Aguascalientes	14	0.6	1	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0	1	0.0
Baja California	45	1.8	0	0.0	0	0.0	1	0.0	2	0.1	7	0.3
Baja California Sur	16	0.7	0	0.0	2	0.1	3	0.1	0	0.0	1	0.0
Campeche	7	0.3	0	0.0	0	0.0	2	0.1	0	0.0	3	0.1
Chiapas	31	1.3	0	0.0	1	0.0	1	0.0	1	0.0	7	0.3
Chihuahua	75	3.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	8	0.3	16	0.7
Coahuila	45	1.8	0	0.0	1	0.0	0	0.0	6	0.2	6	0.2
Colima	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0
CONAMED	1,032	42.0	11	0.4	10	0.4	24	1.0	52	2.1	159	6.5
Guanajuato	90	3.7	0	0.0	1	0.0	2	0.1	5	0.2	17	0.7
Guerrero	5	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.1
Hidalgo	18	0.7	1	0.0	0	0.0	1	0.0	1	0.0	4	0.2
Jalisco	180	7.3	0	0.0	2	0.1	2	0.1	18	0.7	40	1.6
México	78	3.2	1	0.0	0	0.0	0	0.0	5	0.2	14	0.6
Michoacán	133	5.4	0	0.0	7	0.3	9	0.4	22	0.9	14	0.6
Morelos	33	1.3	0	0.0	1	0.0	1	0.0	4	0.2	1	0.0
Nayarit	5	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.1
Nuevo León	118	4.8	1	0.0	1	0.0	6	0.2	9	0.4	17	0.7
Oaxaca	57	2.3	1	0.0	1	0.0	1	0.0	4	0.2	13	0.5
Puebla	49	2.0	0	0.0	2	0.1	1	0.0	2	0.1	9	0.4
Querétaro	71	2.9	4	0.2	4	0.2	3	0.1	5	0.2	12	0.5
San Luis Potosí	74	3.0	0	0.0	1	0.0	6	0.2	4	0.2	9	0.4
Sinaloa	52	2.1	0	0.0	1	0.0	0	0.0	4	0.2	8	0.3
Sonora	38	1.5	0	0.0	0	0.0	1	0.0	2	0.1	5	0.2
Tabasco	52	2.1	1	0.0	2	0.1	2	0.1	5	0.2	4	0.2
Tamaulipas	6	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0
Tlaxcala	40	1.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	7	0.3	9	0.4
Veracruz	61	2.5	1	0.0	1	0.0	3	0.1	2	0.1	12	0.5
Yucatán	31	1.3	2	0.1	0	0.0	1	0.0	2	0.1	5	0.2
Totales	2,457	100.0	24	1.0	38	1.5	70	2.8	171	7.0	400	16.3

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

Cuadro 2.10. Distribución de quejas concluidas según grupos de edad del usuario por entidad federativa. CMAM. México, 2022. (cont.)

Entidad Federativa	Grupos de Edad del Usuario							
	35 a 49 años	%	50 a 64 años	%	65 a 79 años	%	80 años y más	%
Aguascalientes	3	0.1	5	0.2	3	0.1	0	0.0
Baja California	12	0.5	10	0.4	13	0.5	0	0.0
Baja California Sur	5	0.2	4	0.2	1	0.0	0	0.0
Campeche	1	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0
Chiapas	10	0.4	7	0.3	3	0.1	1	0.0
Chihuahua	16	0.7	21	0.9	10	0.4	4	0.2
Coahuila	13	0.5	11	0.4	8	0.3	0	0.0
Colima	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
CONAMED	290	11.8	282	11.5	171	7.0	33	1.3
Guanajuato	26	1.1	26	1.1	0	0.0	13	0.5
Guerrero	0	0.0	2	0.1	0	0.0	0	0.0
Hidalgo	3	0.1	3	0.1	4	0.2	1	0.0
Jalisco	53	2.2	36	1.5	21	0.9	8	0.3
México	23	0.9	24	1.0	11	0.4	0	0.0
Michoacán	38	1.5	25	1.0	16	0.7	2	0.1
Morelos	6	0.2	11	0.4	9	0.4	0	0.0
Nayarit	0	0.0	2	0.1	1	0.0	0	0.0
Nuevo León	27	1.1	33	1.3	24	1.0	0	0.0
Oaxaca	15	0.6	16	0.7	5	0.2	1	0.0
Puebla	14	0.6	12	0.5	6	0.2	3	0.1
Querétaro	17	0.7	13	0.5	10	0.4	3	0.1
San Luis Potosí	22	0.9	19	0.8	11	0.4	2	0.1
Sinaloa	16	0.7	9	0.4	12	0.5	2	0.1
Sonora	7	0.3	13	0.5	10	0.4	0	0.0
Tabasco	19	0.8	6	0.2	11	0.4	2	0.1
Tamaulipas	2	0.1	0	0.0	3	0.1	0	0.0
Tlaxcala	5	0.2	5	0.2	10	0.4	4	0.2
Veracruz	13	0.5	18	0.7	6	0.2	5	0.2
Yucatán	8	0.3	4	0.2	8	0.3	1	0.0
Totales	664	27.0	618	25.2	387	15.8	85	3.5

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

Cuadro 2.11. Distribución de motivos mencionados según gestiones inmediatas atendidas por entidad federativa. CMAM. México, 2022.

Entidad Federativa	Total de Motivos	%	Accidentes e Incidentes	%	Atención del parto y puerperio	%	Auxiliares de diagnóstico	%
Aguascalientes	39	0.9	0	0.0	0	0.0	3	0.1
Baja California	164	3.9	1	0.0	2	0.0	5	0.1
Baja California Sur	74	1.7	0	0.0	1	0.0	3	0.1
Campeche	52	1.2	0	0.0	0	0.0	2	0.0
Chiapas	96	2.3	0	0.0	8	0.2	1	0.0
Chihuahua	9	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Coahuila	64	1.5	0	0.0	0	0.0	1	0.0
Colima	37	0.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
CONAMED	1,224	28.8	1	0.0	0	0.0	30	0.7
Guanajuato	229	5.4	0	0.0	1	0.0	9	0.2
Guerrero	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Hidalgo	46	1.1	0	0.0	0	0.0	3	0.1
Jalisco	185	4.4	0	0.0	3	0.1	4	0.1
México	312	7.3	0	0.0	1	0.0	14	0.3
Michoacán	264	6.2	0	0.0	6	0.1	47	1.1
Morelos	10	0.2	0	0.0	0	0.0	1	0.0
Nayarit	36	0.8	0	0.0	1	0.0	0	0.0
Nuevo León	282	6.6	0	0.0	0	0.0	27	0.6
Oaxaca	129	3.0	3	0.1	0	0.0	4	0.1
Puebla	91	2.1	0	0.0	2	0.0	8	0.2
Querétaro	106	2.5	0	0.0	1	0.0	0	0.0
San Luis Potosí	250	5.9	0	0.0	0	0.0	16	0.4
Sinaloa	36	0.8	0	0.0	1	0.0	0	0.0
Sonora	79	1.9	0	0.0	0	0.0	3	0.1
Tabasco	100	2.4	0	0.0	1	0.0	5	0.1
Tamaulipas	13	0.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Tlaxcala	109	2.6	0	0.0	0	0.0	4	0.1
Veracruz	151	3.6	1	0.0	2	0.0	12	0.3
Yucatán	61	1.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Totales	4,248	100.0	6	0.1	30	0.7	202	4.8

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

Cuadro 2.11. Distribución de motivos mencionados según gestiones inmediatas atendidas por entidad federativa. CMAM. México, 2022. (cont.)

Entidad Federativa	Deficiencias administrativas	%	Diagnóstico	%	Relación médico paciente	%	Tratamiento médico	%	Tratamiento quirúrgico	%
Aguascalientes	18	0.4	0	0.0	2	0.0	3	0.1	13	0.3
Baja California	73	1.7	9	0.2	2	0.0	40	0.9	32	0.8
Baja California Sur	16	0.4	6	0.1	6	0.1	36	0.8	6	0.1
Campeche	21	0.5	2	0.0	5	0.1	12	0.3	10	0.2
Chiapas	12	0.3	1	0.0	14	0.3	53	1.2	7	0.2
Chihuahua	6	0.1	0	0.0	2	0.0	0	0.0	1	0.0
Coahuila	49	1.2	2	0.0	3	0.1	4	0.1	5	0.1
Colima	11	0.3	3	0.1	0	0.0	5	0.1	18	0.4
CONAMED	278	6.5	294	6.9	141	3.3	380	8.9	100	2.4
Guanajuato	176	4.1	3	0.1	2	0.0	7	0.2	31	0.7
Guerrero	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Hidalgo	11	0.3	1	0.0	1	0.0	19	0.4	11	0.3
Jalisco	92	2.2	8	0.2	23	0.5	20	0.5	35	0.8
México	171	4.0	7	0.2	81	1.9	23	0.5	15	0.4
Michoacán	31	0.7	16	0.4	24	0.6	79	1.9	61	1.4
Morelos	3	0.1	2	0.0	2	0.0	2	0.0	0	0.0
Nayarit	13	0.3	0	0.0	0	0.0	8	0.2	14	0.3
Nuevo León	38	0.9	31	0.7	11	0.3	92	2.2	83	2.0
Oaxaca	39	0.9	6	0.1	6	0.1	49	1.2	22	0.5
Puebla	24	0.6	11	0.3	12	0.3	16	0.4	18	0.4
Querétaro	42	1.0	4	0.1	5	0.1	20	0.5	34	0.8
San Luis Potosí	132	3.1	4	0.1	4	0.1	38	0.9	56	1.3
Sinaloa	19	0.4	1	0.0	0	0.0	8	0.2	7	0.2
Sonora	71	1.7	0	0.0	0	0.0	1	0.0	4	0.1
Tabasco	53	1.2	0	0.0	2	0.0	27	0.6	12	0.3
Tamaulipas	10	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.1
Tlaxcala	68	1.6	8	0.2	15	0.4	8	0.2	6	0.1
Veracruz	66	1.6	14	0.3	14	0.3	21	0.5	21	0.5
Yucatán	41	1.0	0	0.0	0	0.0	11	0.3	9	0.2
Totales	1,584	37.3	433	10.2	377	8.9	982	23.1	634	14.9

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

Cuadro 2.12. Distribución de motivos mencionados según quejas concluidas por entidad federativa. CMAM. México, 2022.

Entidad Federativa	Total de Motivos	%	Accidentes e Incidentes	%	Atención del parto y puerperio	%	Auxiliares de diagnóstico	%	Deficiencias administrativas	%
Aguascalientes	14	0.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Baja California	45	1.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.0
Baja California Sur	16	0.4	1	0.0	0	0.0	0	0.0	4	0.1
Campeche	7	0.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0
Chiapas	31	0.7	0	0.0	3	0.1	0	0.0	0	0.0
Chihuahua	75	1.7	1	0.0	1	0.0	3	0.1	6	0.1
Coahuila	45	1.0	0	0.0	5	0.1	1	0.0	9	0.2
Colima	1	0.0	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0
CONAMED	3,042	68.1	6	0.1	9	0.2	142	3.2	7	0.2
Guanajuato	90	2.0	0	0.0	11	0.2	0	0.0	7	0.2
Guerrero	5	0.1	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0
Hidalgo	18	0.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0
Jalisco	180	4.0	4	0.1	9	0.2	5	0.1	1	0.0
México	78	1.7	1	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0
Michoacán	133	3.0	0	0.0	3	0.1	24	0.5	16	0.4
Morelos	33	0.7	0	0.0	0	0.0	3	0.1	0	0.0
Nayarit	5	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Nuevo León	118	2.6	1	0.0	7	0.2	1	0.0	2	0.0
Oaxaca	57	1.3	2	0.0	7	0.2	0	0.0	0	0.0
Puebla	49	1.1	0	0.0	3	0.1	1	0.0	0	0.0
Querétaro	71	1.6	0	0.0	1	0.0	1	0.0	9	0.2
San Luis Potosí	74	1.7	0	0.0	0	0.0	2	0.0	6	0.1
Sinaloa	52	1.2	0	0.0	0	0.0	1	0.0	6	0.1
Sonora	38	0.9	0	0.0	2	0.0	1	0.0	2	0.0
Tabasco	52	1.2	0	0.0	7	0.2	3	0.1	5	0.1
Tamaulipas	6	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0
Tlaxcala	40	0.9	1	0.0	8	0.2	2	0.0	5	0.1
Veracruz	61	1.4	0	0.0	2	0.0	4	0.1	1	0.0
Yucatán	31	0.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Totales	4,467	100.0	18	0.4	81	1.8	194	4.3	91	2.0

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

Cuadro 2.12. Distribución de motivos mencionados según quejas concluidas por entidad federativa.
CMAM. México, 2022. (cont.)

Entidad Federativa	Diagnóstico	%	Relación médico paciente	%	Tratamiento médico	%	Tratamiento quirúrgico	%
Aguascalientes	0	0.0	0	0.0	4	0.1	10	0.2
Baja California	3	0.1	0	0.0	13	0.3	26	0.6
Baja California Sur	0	0.0	4	0.1	4	0.1	3	0.1
Campeche	3	0.1	0	0.0	0	0.0	3	0.1
Chiapas	0	0.0	4	0.1	8	0.2	16	0.4
Chihuahua	4	0.1	30	0.7	9	0.2	21	0.5
Coahuila	4	0.1	1	0.0	11	0.2	14	0.3
Colima	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
CONAMED	1,028	23.0	503	11.3	1,042	23.3	305	6.8
Guanajuato	14	0.3	2	0.0	26	0.6	30	0.7
Guerrero	0	0.0	0	0.0	2	0.0	2	0.0
Hidalgo	2	0.0	1	0.0	4	0.1	10	0.2
Jalisco	18	0.4	6	0.1	48	1.1	89	2.0
México	2	0.0	0	0.0	42	0.9	32	0.7
Michoacán	7	0.2	13	0.3	45	1.0	25	0.6
Morelos	0	0.0	1	0.0	14	0.3	15	0.3
Nayarit	0	0.0	0	0.0	2	0.0	3	0.1
Nuevo León	10	0.2	0	0.0	48	1.1	49	1.1
Oaxaca	2	0.0	4	0.1	18	0.4	24	0.5
Puebla	8	0.2	1	0.0	10	0.2	26	0.6
Querétaro	1	0.0	9	0.2	21	0.5	29	0.6
San Luis Potosí	8	0.2	3	0.1	21	0.5	34	0.8
Sinaloa	3	0.1	1	0.0	19	0.4	22	0.5
Sonora	4	0.1	0	0.0	16	0.4	13	0.3
Tabasco	0	0.0	2	0.0	19	0.4	16	0.4
Tamaulipas	0	0.0	0	0.0	1	0.0	4	0.1
Tlaxcala	2	0.0	0	0.0	10	0.2	12	0.3
Veracruz	3	0.1	0	0.0	21	0.5	30	0.7
Yucatán	1	0.0	0	0.0	6	0.1	24	0.5
Totales	1,127	25.2	585	13.1	1,484	33.2	887	19.9

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

SECCIÓN TRES. INDICADORES DE LAS ATENCIONES PROPORCIONADAS POR LAS COMISIONES INTEGRANTES DEL CONSEJO MEXICANO DE ARBITRAJE MÉDICO



Cuadro 3.1. Orientaciones otorgadas en relación al total de asuntos concluidos (%). CMAM. México, 2022.

Entidad Federativa	Número de Orientaciones Otorgadas	Total de Asuntos Concluidos	%
Aguascalientes	459	587	78.2
Baja California	1,007	1,408	71.5
Baja California Sur	155	303	51.2
Campeche	47	197	23.9
Chiapas	129	320	40.3
Chihuahua	24	152	15.8
Coahuila	98	635	15.4
Colima	45	102	44.1
CONAMED	10,202	16,588	61.5
Cuanajuato	178	1,207	14.7
Guerrero	602	658	91.5
Hidalgo	275	375	73.3
Jalisco	695	1,258	55.2
México	325	1,832	17.7
Michoacán	605	1,405	43.1
Morelos	76	190	40.0
Nayarit	47	171	27.5
Nuevo León	347	980	35.4
Oaxaca	531	1,266	41.9
Puebla	282	692	40.8
Querétaro	144	570	25.3
San Luis Potosí	117	568	20.6
Sinaloa	223	445	50.1
Sonora	34	280	12.1
Tabasco	196	495	39.6
Tamaulipas	142	205	69.3
Tlaxcala	119	340	35.0
Veracruz	226	1,022	22.1
Yucatán	169	331	51.1
Totales	17,499	34,582	50.6

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.



Cuadro 3.2. Asesorías especializadas otorgadas en relación al total de asuntos concluidos. (%). CMAM. México, 2022.

Entidad Federativa	Número de Asesorías Especializadas que se Otorgaron	Total de Asuntos Concluidos	%
Aguascalientes	74	587	12.6
Baja California	192	1,408	13.6
Baja California Sur	39	303	12.9
Campeche	86	197	43.7
Chiapas	34	320	10.6
Chihuahua	25	152	16.4
Coahuila	421	635	66.3
Colima	19	102	18.6
CONAMED	4,436	16,588	26.7
Guanajuato	651	1,207	53.9
Guerrero	38	658	5.8
Hidalgo	14	375	3.7
Jalisco	178	1,258	14.1
México	1,004	1,832	54.8
Michoacán	395	1,405	28.1
Morelos	71	190	37.4
Nayarit	80	171	46.8
Nuevo León	215	980	21.9
Oaxaca	540	1,266	42.7
Puebla	249	692	36.0
Querétaro	233	570	40.9
San Luis Potosí	123	568	21.7
Sinaloa	124	445	27.9
Sonora	115	280	41.1
Tabasco	144	495	29.1
Tamaulipas	44	205	21.5
Tlaxcala	72	340	21.2
Veracruz	542	1,022	53.0
Yucatán	70	331	21.1
Totales	10,228	34,582	29.6

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

Cuadro 3.3. Porcentaje de gestiones inmediatas atendidas en relación al total de asuntos concluidos. (%). CMAM. México, 2022.

Entidad Federativa	Número de Gestiones Inmediatas Realizadas	Total de Asuntos Concluidos	%
Aguascalientes	39	587	6.6
Baja California	164	1,408	11.6
Baja California Sur	74	303	24.4
Campeche	52	197	26.4
Chiapas	96	320	30.0
Chihuahua	9	152	5.9
Coahuila	64	635	10.1
Colima	37	102	36.3
CONAMED	752	16,588	4.5
Guanajuato	229	1,207	19.0
Guerrero	0	658	0.0
Hidalgo	46	375	12.3
Jalisco	185	1,258	14.7
México	312	1,832	17.0
Michoacán	264	1,405	18.8
Morelos	10	190	5.3
Nayarit	36	171	21.1
Nuevo León	282	980	28.8
Oaxaca	129	1,266	10.2
Puebla	91	692	13.2
Querétaro	106	570	18.6
San Luis Potosí	250	568	44.0
Sinaloa	36	445	8.1
Sonora	79	280	28.2
Tabasco	100	495	20.2
Tamaulipas	13	205	6.3
Tlaxcala	109	340	32.1
Veracruz	151	1,022	14.8
Yucatán	61	331	18.4
Totales	3,776	34,582	10.9

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.



Cuadro 3.4. Quejas concluidas en relación al total de asuntos concluidos. (%). CMAM. México, 2022.

Entidad Federativa	Número de Quejas Concluidas	Total de Asuntos Concluidos	%
Aguascalientes	14	587	2.4
Baja California	45	1,408	3.2
Baja California Sur	16	303	5.3
Campeche	7	197	3.6
Chiapas	31	320	9.7
Chihuahua	75	152	49.3
Coahuila	45	635	7.1
Colima	1	102	1.0
CONAMED	1,032	16,588	6.2
Guanajuato	90	1,207	7.5
Guerrero	5	658	0.8
Hidalgo	18	375	4.8
Jalisco	180	1,258	14.3
México	78	1,832	4.3
Michoacán	133	1,405	9.5
Morelos	33	190	17.4
Nayarit	5	171	2.9
Nuevo León	118	980	12.0
Oaxaca	57	1,266	4.5
Puebla	49	692	7.1
Querétaro	71	570	12.5
San Luis Potosí	74	568	13.0
Sinaloa	52	445	11.7
Sonora	38	280	13.6
Tabasco	52	495	10.5
Tamaulipas	6	205	2.9
Tlaxcala	40	340	11.8
Veracruz	61	1,022	6.0
Yucatán	31	331	9.4
Totales	2,457	34,582	7.1

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.



Cuadro 3.5. Dictámenes y opiniones técnico médicas emitidas en relación al total de asuntos concluidos. (%). CMAM. México, 2022.

Entidad Federativa	Número de dictámenes y opiniones técnico médicas	Total de Asuntos Concluidos	%
Aguascalientes	1	587	0.2
Baja California	0	1,408	0.0
Baja California Sur	19	303	6.3
Campeche	5	197	2.5
Chiapas	30	320	9.4
Chihuahua	19	152	12.5
Coahuila	7	635	1.1
Colima	0	102	0.0
CONAMED	166	16,588	1.0
Guanajuato	59	1,207	4.9
Guerrero	13	658	2.0
Hidalgo	22	375	5.9
Jalisco	20	1,258	1.6
México	113	1,832	6.2
Michoacán	8	1,405	0.6
Morelos	0	190	0.0
Nayarit	3	171	1.8
Nuevo León	18	980	1.8
Oaxaca	9	1,266	0.7
Puebla	21	692	3.0
Querétaro	16	570	2.8
San Luis Potosí	4	568	0.7
Sinaloa	10	445	2.2
Sonora	14	280	5.0
Tabasco	3	495	0.6
Tamaulipas	0	205	0.0
Tlaxcala	0	340	0.0
Veracruz	42	1,022	4.1
Yucatán	0	331	0.0
Totales	622	34,582	1.8

* El numerador contiene dictámenes emitidos y opiniones técnicas

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.



Cuadro 3.6. Asuntos de resolución inmediata respecto al total de asuntos atendidos. (%). CMAM. México, 2022.

Entidad Federativa	Asuntos de Resolución Inmediata*	Total de Asuntos Concluidos	%
Aguascalientes	572	587	97.4
Baja California	1,363	1,408	96.8
Baja California Sur	268	303	88.4
Campeche	185	197	93.9
Chiapas	259	320	80.9
Chihuahua	58	152	38.2
Coahuila	583	635	91.8
Colima	101	102	99.0
CONAMED	15,390	16,588	92.8
Guanajuato	1,058	1,207	87.7
Guerrero	640	658	97.3
Hidalgo	335	375	89.3
Jalisco	1,058	1,258	84.1
México	1,641	1,832	89.6
Michoacán	1,264	1,405	90.0
Morelos	157	190	82.6
Nayarit	163	171	95.3
Nuevo León	844	980	86.1
Oaxaca	1,200	1,266	94.8
Puebla	622	692	89.9
Querétaro	483	570	84.7
San Luis Potosí	490	568	86.3
Sinaloa	383	445	86.1
Sonora	228	280	81.4
Tabasco	440	495	88.9
Tamaulipas	199	205	97.1
Tlaxcala	300	340	88.2
Veracruz	919	1,022	89.9
Yucatán	300	331	90.6
Totales	31,503	34,582	91.1

*Incluye la suma del total de las orientaciones más las asesorías más las gestiones inmediatas
Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

Cuadro 3.7. Asuntos sujetos a procedimientos respecto al total de asuntos concluidos. (%). CMAM. México, 2022.

Entidad Federativa	Total de Asuntos Sujetos a Proceso*	Total de Asuntos Concluidos	%
Aguascalientes	15	587	2.6
Baja California	45	1,408	3.2
Baja California Sur	35	303	11.6
Campeche	12	197	6.1
Chiapas	61	320	19.1
Chihuahua	94	152	61.8
Coahuila	52	635	8.2
Colima	1	102	1.0
CONAMED	1,198	16,588	7.2
Guanajuato	149	1,207	12.3
Guerrero	18	658	2.7
Hidalgo	40	375	10.7
Jalisco	200	1,258	15.9
México	191	1,832	10.4
Michoacán	141	1,405	10.0
Morelos	33	190	17.4
Nayarit	8	171	4.7
Nuevo León	136	980	13.9
Oaxaca	66	1,266	5.2
Puebla	70	692	10.1
Querétaro	87	570	15.3
San Luis Potosí	78	568	13.7
Sinaloa	62	445	13.9
Sonora	52	280	18.6
Tabasco	55	495	11.1
Tamaulipas	6	205	2.9
Tlaxcala	40	340	11.8
Veracruz	103	1,022	10.1
Yucatán	31	331	9.4
Totales	3,079	34,582	8.9

*Incluye la suma del total de quejas, dictámenes y opiniones técnicas emitidas.

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

Cuadro 3.8. Quejas concluidas en población usuaria femenina. (%). CMAM. México, 2022.

Entidad Federativa	Quejas Concluidas en Población Usuaría Femenina*	Total de Quejas Concluidas	%
Aguascalientes	5	14	35.7
Baja California	32	45	71.1
Baja California Sur	7	16	43.8
Campeche	6	7	85.7
Chiapas	21	31	67.7
Chihuahua	47	75	62.7
Coahuila	27	45	60.0
Colima	1	1	100.0
CONAMED	604	1,032	58.5
Guanajuato	47	90	52.2
Guerrero	4	5	80.0
Hidalgo	11	18	61.1
Jalisco	119	180	66.1
México	53	78	67.9
Michoacán	81	133	60.9
Morelos	22	33	66.7
Nayarit	3	5	60.0
Nuevo León	48	118	40.7
Oaxaca	41	57	71.9
Puebla	24	49	49.0
Querétaro	40	71	56.3
San Luis Potosí	48	74	64.9
Sinaloa	26	52	50.0
Sonora	25	38	65.8
Tabasco	36	52	69.2
Tamaulipas	4	6	66.7
Tlaxcala	17	40	42.5
Veracruz	46	61	75.4
Yucatán	19	31	61.3
Totales	1,464	2,457	59.6

*Quejas concluidas que fueron presentadas por población usuaria femenina

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

Cuadro 3.9. Quejas concluidas en población usuaria menor de 15 años. (%). CMAM. México, 2022.

Entidad Federativa	Número de quejas en población usuaria menores de 15 años*	Total de Quejas Concluidas	%
Aguascalientes	1	14	7.1
Baja California	1	45	2.2
Baja California Sur	5	16	31.3
Campeche	2	7	28.6
Chiapas	2	31	6.5
Chihuahua	0	75	0.0
Coahuila	1	45	2.2
Colima	0	1	0.0
CONAMED	45	1,032	4.4
Guanajuato	3	90	3.3
Guerrero	0	5	0.0
Hidalgo	2	18	11.1
Jalisco	4	180	2.2
México	1	78	1.3
Michoacán	16	133	12.0
Morelos	2	33	6.1
Nayarit	0	5	0.0
Nuevo León	8	118	6.8
Oaxaca	3	57	5.3
Puebla	3	49	6.1
Querétaro	11	71	15.5
San Luis Potosí	7	74	9.5
Sinaloa	1	52	1.9
Sonora	1	38	2.6
Tabasco	5	52	9.6
Tamaulipas	0	6	0.0
Tlaxcala	0	40	0.0
Veracruz	5	61	8.2
Yucatán	3	31	9.7
Totales	132	2,457	5.4

*Número de quejas concluidas que fueron presentadas en relación a la población usuaria menores de 15 años
Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.



Cuadro 3.10. Quejas concluidas en población usuaria de 65 años y más. (%). CMAM. México, 2022.

Entidad Federativa	Quejas concluidas en población usuaria mayor a los 65 años*	Total de Quejas Concluidas	%
Aguascalientes	3	14	21.4
Baja California	13	45	28.9
Baja California Sur	1	16	6.3
Campeche	0	7	0.0
Chiapas	4	31	12.9
Chihuahua	14	75	18.7
Coahuila	8	45	17.8
Colima	0	1	0.0
CONAMED	204	1,032	19.8
Guanajuato	13	90	14.4
Guerrero	0	5	0.0
Hidalgo	5	18	27.8
Jalisco	29	180	16.1
México	11	78	14.1
Michoacán	18	133	13.5
Morelos	9	33	27.3
Nayarit	1	5	20.0
Nuevo León	24	118	20.3
Oaxaca	6	57	10.5
Puebla	9	49	18.4
Querétaro	13	71	18.3
San Luis Potosí	13	74	17.6
Sinaloa	14	52	26.9
Sonora	10	38	26.3
Tabasco	13	52	25.0
Tamaulipas	3	6	50.0
Tlaxcala	14	40	35.0
Veracruz	11	61	18.0
Yucatán	9	31	29.0
Totales	472	2,457	19.2

*Número de quejas concluidas que fueron presentadas por población usuaria mayor a los 65 años.

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

Cuadro 3.11. Quejas concluidas presentadas ante el sector privado en relación al total de quejas concluidas. (%). CMAM. México, 2022.

Entidad Federativa	Quejas que concluyeron de establecimientos del sector privado*	Total de Quejas Concluidas	%
Aguascalientes	8	14	57.1
Baja California	44	45	97.8
Baja California Sur	7	16	43.8
Campeche	3	7	42.9
Chiapas	23	31	74.2
Chihuahua	55	75	73.3
Coahuila	28	45	62.2
Colima	0	1	0.0
CONAMED	440	1,032	42.6
Guanajuato	47	90	52.2
Guerrero	3	5	60.0
Hidalgo	14	18	77.8
Jalisco	139	180	77.2
México	74	78	94.9
Michoacán	9	133	6.8
Morelos	31	33	93.9
Nayarit	4	5	80.0
Nuevo León	83	118	70.3
Oaxaca	33	57	57.9
Puebla	36	49	73.5
Querétaro	62	71	87.3
San Luis Potosí	37	74	50.0
Sinaloa	28	52	53.8
Sonora	24	38	63.2
Tabasco	31	52	59.6
Tamaulipas	6	6	100.0
Tlaxcala	6	40	15.0
Veracruz	34	61	55.7
Yucatán	15	31	48.4
Totales	1,324	2,457	53.9

*Número de quejas que concluyeron en relación a establecimientos del sector privado.

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.



Cuadro 3.12. Quejas concluidas presentadas contra instituciones del sector público en relación al total de quejas concluidas. (%). CMAM. México, 2022.

Entidad Federativa	Quejas que concluyeron de instituciones del sector público*	Total de Quejas Concluidas	%
Aguascalientes	6	14	42.9
Baja California	1	45	2.2
Baja California Sur	9	16	56.3
Campeche	4	7	57.1
Chiapas	8	31	25.8
Chihuahua	20	75	26.7
Coahuila	17	45	37.8
Colima	1	1	100.0
CONAMED	592	1,032	57.4
Guanajuato	43	90	47.8
Guerrero	2	5	40.0
Hidalgo	4	18	22.2
Jalisco	41	180	22.8
México	4	78	5.1
Michoacán	124	133	93.2
Morelos	2	33	6.1
Nayarit	1	5	20.0
Nuevo León	35	118	29.7
Oaxaca	24	57	42.1
Puebla	13	49	26.5
Querétaro	9	71	12.7
San Luis Potosí	37	74	50.0
Sinaloa	24	52	46.2
Sonora	14	38	36.8
Tabasco	21	52	40.4
Tamaulipas	0	6	0.0
Tlaxcala	34	40	85.0
Veracruz	27	61	44.3
Yucatán	16	31	51.6
Totales	1,133	2,457	46.1

*Número de quejas que concluyeron en relación a establecimientos del sector público.

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

Cuadro 3.13. Quejas concluidas presentadas contra instituciones que atienden a población no derechohabiente en relación al total de quejas concluidas en el sector público. (%). CMAM. México, 2022.

Entidad Federativa	Quejas concluidas en población no derechohabiente*	Total de Quejas Concluidas en el Sector Público	%
Aguascalientes	1	6	16.7
Baja California	0	1	0.0
Baja California Sur	1	9	11.1
Campeche	0	4	0.0
Chiapas	3	8	37.5
Chihuahua	8	20	40.0
Coahuila	1	17	5.9
Colima	1	1	100.0
CONAMED	52	592	8.8
Guanajuato	7	43	16.3
Guerrero	2	2	100.0
Hidalgo	3	4	75.0
Jalisco	8	41	19.5
México	1	4	25.0
Michoacán	12	124	9.7
Morelos	2	2	100.0
Nayarit	0	1	0.0
Nuevo León	6	35	17.1
Oaxaca	11	24	45.8
Puebla	2	13	15.4
Querétaro	3	9	33.3
San Luis Potosí	2	37	5.4
Sinaloa	3	24	12.5
Sonora	2	14	14.3
Tabasco	5	21	23.8
Tamaulipas	0	0	0.0
Tlaxcala	0	34	0.0
Veracruz	2	27	7.4
Yucatán	3	16	18.8
Totales	141	1,133	12.4

*Total de quejas concluidas en relación a instituciones públicas que atienden a población no derechohabiente.

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

Cuadro 3.14. Quejas concluidas por la modalidad de conciliación respecto al total de quejas concluidas. (%). CMAM. México, 2022.

Entidad Federativa	Total de quejas concluidas por la modalidad de conciliación (firma de un convenio)	Total de Quejas Concluidas	%
Aguascalientes	6	14	42.9
Baja California	33	45	73.3
Baja California Sur	7	16	43.8
Campeche	1	7	14.3
Chiapas	11	31	35.5
Chihuahua	19	75	25.3
Coahuila	12	45	26.7
Colima	1	1	100.0
CONAMED	320	1,032	31.0
Guanajuato	28	90	31.1
Guerrero	2	5	40.0
Hidalgo	11	18	61.1
Jalisco	64	180	35.6
México	31	78	39.7
Michoacán	113	133	85.0
Morelos	14	33	42.4
Nayarit	1	5	20.0
Nuevo León	41	118	34.7
Oaxaca	36	57	63.2
Puebla	11	49	22.4
Querétaro	33	71	46.5
San Luis Potosí	14	74	18.9
Sinaloa	17	52	32.7
Sonora	15	38	39.5
Tabasco	21	52	40.4
Tamaulipas	1	6	16.7
Tlaxcala	2	40	5.0
Veracruz	28	61	45.9
Yucatán	3	31	9.7
Totales	896	2,457	36.5

*Quejas que concluyen por medio de un convenio de transacción, aclaración aceptada o desistimiento de la acción
Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

Cuadro 3.15. Quejas concluidas bajo la modalidad no concluyente en relación al total de quejas concluidas. (%). CMAM. México, 2022.

Entidad Federativa	Quejas concluidas bajo la modalidad no concluyentes*	Total de Quejas Concluidas	%
Aguascalientes	8	14	57.1
Baja California	12	45	26.7
Baja California Sur	9	16	56.3
Campeche	4	7	57.1
Chiapas	19	31	61.3
Chihuahua	47	75	62.7
Coahuila	31	45	68.9
Colima	0	1	0.0
CONAMED	671	1,032	65.0
Guanajuato	57	90	63.3
Guerrero	3	5	60.0
Hidalgo	6	18	33.3
Jalisco	74	180	41.1
México	37	78	47.4
Michoacán	20	133	15.0
Morelos	19	33	57.6
Nayarit	3	5	60.0
Nuevo León	65	118	55.1
Oaxaca	21	57	36.8
Puebla	37	49	75.5
Querétaro	32	71	45.1
San Luis Potosí	20	74	27.0
Sinaloa	35	52	67.3
Sonora	23	38	60.5
Tabasco	30	52	57.7
Tamaulipas	4	6	66.7
Tlaxcala	20	40	50.0
Veracruz	27	61	44.3
Yucatán	14	31	45.2
Totales	1,348	2,457	54.9

*Total de quejas concluidas bajo la modalidad no concluyente (debido a razones de desistimiento de la acción, falta de voluntad conciliatoria, falta de interés procesal y por sobreseimiento)

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.



Cuadro 3.16. Quejas concluidas por falta de interés procesal con relación al total de quejas no concluyentes. (%). CMAM. México, 2022.

Entidad Federativa	Quejas concluidas por falta de interés procesal	*Quejas concluidas bajo la modalidad no concluyentes	%
Aguascalientes	5	8	62.5
Baja California	0	12	0.0
Baja California Sur	1	9	11.1
Campeche	1	4	25.0
Chiapas	9	19	47.4
Chihuahua	0	47	0.0
Coahuila	15	31	48.4
Colima	0	0	0.0
CONAMED	278	671	41.4
Guanajuato	9	57	15.8
Guerrero	0	3	0.0
Hidalgo	3	6	50.0
Jalisco	12	74	16.2
México	0	37	0.0
Michoacán	6	20	30.0
Morelos	8	19	42.1
Nayarit	1	3	33.3
Nuevo León	27	65	41.5
Oaxaca	0	21	0.0
Puebla	6	37	16.2
Querétaro	13	32	40.6
San Luis Potosí	4	20	20.0
Sinaloa	7	35	20.0
Sonora	12	23	52.2
Tabasco	10	30	33.3
Tamaulipas	2	4	50.0
Tlaxcala	3	20	15.0
Veracruz	6	27	22.2
Yucatán	8	14	57.1
Totales	446	1,348	33.1

*Total de quejas concluidas bajo la modalidad no concluyente debido a la no conciliación por falta de interés procesal, improcedencia, falta de voluntad conciliatoria y sobreseimiento.

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.

Cuadro 3.17. Laudos emitidos en relación al total de quejas concluidas. (%). CMAM. México, 2022.

Entidad Federativa	Quejas concluidas mediante la emisión de un laudo	Total de Quejas Concluidas	%
Aguascalientes	0	14	0.0
Baja California	0	45	0.0
Baja California Sur	0	16	0.0
Campeche	0	7	0.0
Chiapas	0	31	0.0
Chihuahua	0	75	0.0
Coahuila	1	45	2.2
Colima	0	1	0.0
CONAMED	41	1,032	4.0
Guanajuato	0	90	0.0
Guerrero	0	5	0.0
Hidalgo	0	18	0.0
Jalisco	0	180	0.0
México	0	78	0.0
Michoacán	0	133	0.0
Morelos	0	33	0.0
Nayarit	0	5	0.0
Nuevo León	0	118	0.0
Oaxaca	0	57	0.0
Puebla	1	49	2.0
Querétaro	3	71	4.2
San Luis Potosí	1	74	1.4
Sinaloa	0	52	0.0
Sonora	0	38	0.0
Tabasco	0	52	0.0
Tamaulipas	0	6	0.0
Tlaxcala	8	40	20.0
Veracruz	4	61	6.6
Yucatán	0	31	0.0
Totales	59	2,457	2.4

*Total de quejas concluidas mediante la emisión de un laudo

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.



Cuadro 3.18. Laudos emitidos con veredicto condenatorio respecto al total de laudos emitidos. (%).
CMAM. México, 2022.

Entidad Federativa	Total de laudos emitidos cuyo veredicto fue condenatorio	Total de Laudos Emitidos	%
Aguascalientes	0	0	0.0
Baja California	0	0	0.0
Baja California Sur	0	0	0.0
Campeche	0	0	0.0
Chiapas	0	0	0.0
Chihuahua	0	0	0.0
Coahuila	0	1	0.0
Colima	0	0	0.0
CONAMED	16	41	39.0
Guanajuato	0	0	0.0
Guerrero	0	0	0.0
Hidalgo	0	0	0.0
Jalisco	0	0	0.0
México	0	0	0.0
Michoacán	0	0	0.0
Morelos	0	0	0.0
Nayarit	0	0	0.0
Nuevo León	0	0	0.0
Oaxaca	0	0	0.0
Puebla	0	0	0.0
Querétaro	2	3	66.7
San Luis Potosí	0	0	0.0
Sinaloa	0	0	0.0
Sonora	0	0	0.0
Tabasco	0	0	0.0
Tamaulipas	0	0	0.0
Tlaxcala	0	8	0.0
Veracruz	0	4	0.0
Yucatán	0	0	0.0
Totales	18	57	31.6

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.



Cuadro 3.19. Dictámenes médicos concluidos solicitados por instituciones administrativas. (%).
CMAM. México, 2022.

Entidad Federativa	Total de dictámenes emitidos a solicitud de las instituciones administrativas	Total de Dictámenes Emitidos	%
Aguascalientes	1	1	100.0
Baja California	0	0	0.0
Baja California Sur	0	19	0.0
Campeche	0	5	0.0
Chiapas	3	17	17.6
Chihuahua	2	19	10.5
Coahuila	2	7	28.6
Colima	0	0	0.0
CONAMED	52	166	31.3
Guanajuato	3	5	60.0
Guerrero	7	13	53.8
Hidalgo	17	22	77.3
Jalisco	12	20	60.0
México	61	105	58.1
Michoacán	0	8	0.0
Morelos	0	0	0.0
Nayarit	2	3	66.7
Nuevo León	6	18	33.3
Oaxaca	0	6	0.0
Puebla	3	21	14.3
Querétaro	16	16	100.0
San Luis Potosí	0	0	0.0
Sinaloa	4	10	40.0
Sonora	3	14	21.4
Tabasco	1	3	33.3
Tamaulipas	0	0	0.0
Tlaxcala	0	0	0.0
Veracruz	19	42	45.2
Yucatán	0	0	0.0
Totales	214	540	39.6

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.



Cuadro 3.20. dictámenes médicos concluidos solicitados por instituciones de impartición y procuración de justicia. (%). CMAM. México, 2022.

Entidad Federativa	Total de dictámenes emitidos a solicitud de las instituciones de impartición y procuración de justicia	Total de Dictámenes Emitidos	%
Aguascalientes	0	1	0.0
Baja California	0	0	0.0
Baja California Sur	19	19	100.0
Campeche	5	5	100.0
Chiapas	14	17	82.4
Chihuahua	17	19	89.5
Coahuila	5	7	71.4
Colima	0	0	0.0
CONAMED	114	166	68.7
Guanajuato	2	5	40.0
Guerrero	6	13	46.2
Hidalgo	5	22	22.7
Jalisco	8	20	40.0
México	44	105	41.9
Michoacán	8	8	100.0
Morelos	0	0	0.0
Nayarit	1	3	33.3
Nuevo León	12	18	66.7
Oaxaca	6	6	100.0
Puebla	18	21	85.7
Querétaro	0	16	0.0
San Luis Potosí	0	0	0.0
Sinaloa	6	10	60.0
Sonora	11	14	78.6
Tabasco	2	3	66.7
Tamaulipas	0	0	0.0
Tlaxcala	0	0	0.0
Veracruz	23	42	54.8
Yucatán	0	0	0.0
Totales	326	540	60.4

Fuente: PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE MÉDICO, 2022.



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



CONAMED
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO



Se agradece la participación para el acopio de información de los siguientes compañeros:

Lcda. Ruth Aparicio Márquez
Comisión Estatal de Arbitraje Médico para el Estado de Aguascalientes

Dr. Enrique Collada Huerta
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Baja California

Dr. Manuel Jerez Villarino
Comisión de Mediación, Conciliación y Arbitraje Médico para el Estado de Baja California Sur

Dra. Patricia Gabriela Gómez Vázquez
Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico para el Estado de Campeche

Lcdo. Rodrigo Emmanuel Pérez Vázquez
Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Chiapas

Ing. Luz Liliana Delgado Chavira
Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico para el Estado de Chihuahua

Dra. Sofía Gil Rodríguez
Comisión Coahuilense de Conciliación y Arbitraje Médico

LI. Sandra Alicia Avalos Fernández
Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico de Colima

Lcdo. Eduardo Gonzaga Palma
Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

Dr. José Luis Barrera Gómez
Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico de Guanajuato

Psic. Leticia Martínez Rayo
Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Guerrero



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



CONAMED
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO



Ing. Javier Barrera Cervantes
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

Mtra. Verónica Camacho Santillán
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco

Dra. Margarita Ruiz Silva
Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Michoacán

Gabriela Vera Delgado
Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Morelos

Dr. Jorge Delgadillo Rodríguez
Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico para el Estado de Nayarit

Teresa Paola Sánchez Romero
Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Nuevo León

Lcdo. Brigido Rodríguez Cruz
Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Oaxaca

L.I. Miriam Ávila Peralta
Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Puebla

Dr. Fernando José Cruz López
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Querétaro

Lcda. Edith de León Ramírez
Comisión Estatal de Arbitraje Médico en San Luis Potosí

Lcda. Cindy Fabiola Elizalde Gallardo
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Sinaloa

Lcda. Brenda Cadena Molina
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Sonora

Dr. Inocente Chan Cundafe
Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico de Tabasco





SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



CONAMED
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO



José Martín Cárdenas Calderón
Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico de Tamaulipas

91

Dra. Marina Segura Payán
Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Tlaxcala

Ing. Oscar David Gutiérrez Alamillo
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz

ISC. Aurora María Arcudia Aguilar
Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Yucatán

