



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**CONAMED**  
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

# **Laudos en materia odontológica emitidos por la CONAMED**



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**CONAMED**  
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

El acto médico genera derechos y obligaciones para las partes. El desconocimiento de nuestras obligaciones y el no atender la responsabilidad profesional puede originar una queja o una demanda. **Es casi una generalidad que el médico y demás profesionales de la salud en nuestro país desconocen el marco normativo (jurídico) del ejercicio de la profesión médica.**



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**CONAMED**  
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

**La responsabilidad civil del odontólogo es una de las menos estudiadas en la doctrina (legal) dentro del amplio campo que presenta la responsabilidad civil de los galenos (médicos).**

Los cirujanos dentistas, al igual que los demás prestadores de servicios médicos están cada vez más expuestos a enfrentar situaciones de inconformidad de sus pacientes.



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**CONAMED**  
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

La odontología como especialidad de la medicina ha presentado en los últimos años un incremento importante en cuanto a demandas relacionadas con su práctica, tanto pública como privada, en contraste con el resto de las especialidades médicas.



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**CONAMED**  
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

## **Guía metodológica sugerida para el análisis de los casos arbitrales**

- Determinar, si durante la atención del paciente, se atendieron en forma oportuna y suficiente, las obligaciones de medios de diagnósticos, terapéuticos y de seguridad.
- Determinar si los incumplimientos observados, ocasionaron algún tipo de daño al paciente.
- Determinar, si ante los incumplimientos observados por el (los) prestador (es) del servicio médico, éste (os) debe (n) responder a las pretensiones reclamadas en el juicio arbitral.



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**CONAMED**  
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

|   | <u>Expediente</u> | <u>Comisión</u>             | <u>Actor</u> | <u>Demandado</u> | <u>Sector</u> | <u>Motivo de la queja</u>                                      | <u>Pretensiones</u>                               | <u>Conclusión</u> |
|---|-------------------|-----------------------------|--------------|------------------|---------------|--|---|-------------------|
| 1 | 2298/2014<br>2016 | COESAMED<br>Morelos         | F            | F                | Privado       | Implantes y tratamientos<br>dentales inadecuados               | Indemnización y<br>reembolso                      | Condenatorio      |
| 2 | 1857/2015<br>2017 | CONAMED                     | M            | Clínica          | Público       | Extracción dental injustificada                                | Indemnización y<br>gastos con otro<br>facultativo | Absolutorio       |
| 3 | 1408/2015<br>2017 | CONAMED                     | M            | Clínica          | Público       | Extracción dental ocasionó daño<br>otro órgano dentario        | Indemnización y<br>reembolso                      | Absolutorio       |
| 4 | 165/2016<br>2017  | CONAMED                     | F            | F                | Privado       | Hospitalización post tratamiento<br>endodóntico                | Indemnización y<br>reembolso de gastos            | Absolutorio       |
| 5 | 242/2016<br>2017  | CONAMED                     | M            | F                | Privado       | Hospitalización postextracción<br>dental en paciente diabético | Indemnización y<br>reembolso                      | Condenatorio      |
| 6 | 918/2016<br>2017  | COESAMED<br>San Luis Potosí | F            | M                | Privado       | Rehabilitación con implantes y<br>prótesis inadecuada          | Reembolso   | Absolutorio       |
| 7 | 1212/2016<br>2017 | CONAMED                     | F            | Clínica          | Privado       | Tratamiento ortodóntico<br>inadecuado                          | Reembolso   | Absolutorio       |
| 8 | 1326/2016<br>2017 | CONAMED                     | F            | F                | Privado       | Infección post tratamiento<br>endodóntico                      | Reembolso   | Absolutorio       |



|    | <u>Expediente</u> | <u>Comisión</u>             | <u>Actor</u> | <u>Demandado</u> | <u>Sector</u> | <u>Motivo de la queja</u>                               | <u>Pretensiones</u>       | <u>Conclusión</u> |
|----|-------------------|-----------------------------|--------------|------------------|---------------|---|---------------------------|-------------------|
| 9  | 1357/16<br>2017   | CONAMED                     | F            | F                | Privado       | Extracción dental no indicada                           | Indemnización y reembolso | Condenatorio      |
| 10 | 1396/2016<br>2017 | CONAMED                     | F            | Clínica          | Privado       | Tratamiento protésico estético inadecuado               | Reembolso                 | Condenatorio      |
| 11 | 1405/16<br>2017   | CONAMED                     | F            | M                | Privado       | Hospitalización post tratamiento con implantes dentales | Reembolso                 | Condenatorio      |
| 12 | 1477/16<br>2017   | CONAMED                     | M            | Universidad      | Privado       | Tratamiento ortodóntico inadecuado                      | Reembolso                 | Condenatorio      |
| 13 | 0198/2017<br>2017 | COESAMED<br>Guanajuato      | M            | M                | Privado       | Complicaciones postextracción dental                    | Reembolso                 | Condenatorio      |
| 14 | 345/17<br>2017    | CONAMED                     | F            | M                | Privado       | Tratamiento protésico integral inadecuado               | Indemnización y reembolso | Condenatorio      |
| 15 | 0460/2017<br>2017 | COESAMED<br>San Luis Potosí | F            | Clínica          | Privado       | Tratamiento protésico integral inadecuado               | Reembolso                 | Condenatorio      |
| 16 | 1777/2016<br>2018 | CONAMED                     | F            | M                | Privado       | Tratamiento protésico inadecuado                        | Reembolso                 | Absolutorio       |



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**CONAMED**  
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

|    | <u>Expediente</u> | <u>Comisión</u>             | <u>Actor</u> | <u>Demandado</u> | <u>Sector</u> | <u>Motivo de la queja</u>                              | <u>Pretensiones</u>                      | <u>Conclusión</u> |
|----|-------------------|-----------------------------|--------------|------------------|---------------|--|--|-------------------|
| 17 | 505/2017<br>2018  | CONAMED                     | F            | F                | Privado       | Tratamiento protodóntico inadecuado                    | Reembolso                                | Condenatorio      |
| 18 | 696/2017<br>2018  | COESAMED<br>San Luis Potosí | F            | M                | Privado       | Tratamiento protésico inadecuado                       | Reembolso y gastos con otro facultativo. | Condenatorio      |
| 19 | 734/2017<br>2018  | CONAMED                     | F            | Clínica          | Privado       | Complicaciones postextracción dental                   | Reembolso de gastos con otro facultativo | Absolutorio       |
| 20 | 1193/2017<br>2018 | CONAMED                     | F            | M                | Privado       | Tratamiento ortodóntico inadecuado                     | Reembolso                                | Condenatorio      |
| 21 | 31/2018<br>2018   | CONAMED                     | F            | M                | Privado       | Tratamiento endodóntico que ocasionó extracción dental | Reembolso de gastos con otro facultativo | Absolutorio       |
| 22 | 155/2018<br>2018  | CONAMED                     | F            | Clínica          | Privado       | Tratamiento con implantes inadecuado                   | Indemnización                            | Absolutorio       |
| 23 | 187/2018<br>2018  | CONAMED                     | M            | Clínica          | Privado       | Tratamiento con implantes dentales inadecuado          | Reembolso                                | Condenatorio      |
| 24 | 276/2018<br>2019  | COESAMED<br>San Luis Potosí | M            | F                | Privado       | Tratamiento ortodóntico inadecuado                     | Reembolso                                | Condenatorio      |





**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**CONAMED**  
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

|    | <u>Expediente</u> | <u>Comisión</u>             | <u>Actor</u> | <u>Demandado</u> | <u>Sector</u> | <u>Motivo de la queja</u>                                  | <u>Pretensiones</u>                                    | <u>Conclusión</u> |
|----|-------------------|-----------------------------|--------------|------------------|---------------|--|--|-------------------|
| 25 | 419/2018<br>2019  | CONAMED                     | F            | Clínica          | Privado       | Tratamiento protésico con implantes dentales inadecuado    | Reembolso  | Condenatorio      |
| 26 | 457/2018<br>2019  | CONAMED                     | F            | Clínica          | Privado       | Tratamiento protésico integral inadecuado                  | Reembolso, indemnización y gastos con otro facultativo | Condenatorio      |
| 27 | 528/2018<br>2018  | CONAMED                     | F            | M                | Privado       | Tratamiento ortodóntico y protésico que ocasionó neuralgia | Indemnización y reembolso                              | Condenatorio      |
| 28 | 573/2018<br>2019  | CONAMED                     | M            | Clínica          | Privado       | Tratamiento protésico con implantes dentales inadecuado    | Reembolso  | Condenatorio      |
| 28 | 642/2018<br>2019  | COESAMED<br>San Luis Potosí | F            | M                | Privado       | Tratamiento prostodóntico integral inadecuado              | Reembolso  | Condenatorio      |
| 30 | 1086/2018<br>2019 | CONAMED                     | F            | Clínica          | Privado       | Tratamiento protésico integral inadecuado                  | Reembolso  | Condenatorio      |
| 31 | 1121/2018<br>2019 | COESAMED<br>Guanajuato      | M            | Clínica          | Privado       | Tratamiento ortodóntico inadecuado                         | Reembolso de gastos con otro facultativo               | Condenatorio      |
| 32 | 1158/2018<br>2019 | CONAMED                     | F            | Clínica          | Privado       | Complicaciones postextracción dental                       | Reembolso y gastos con otro facultativo                | Condenatorio      |



|    | <u>Expediente</u> | <u>Comisión</u>     | <u>Actor</u> | <u>Demandado</u> | <u>Sector</u> | <u>Motivo de la queja</u>                               | <u>Pretensiones</u>                                    | <u>Conclusión</u> |
|----|-------------------|---------------------|--------------|------------------|---------------|---|--|-------------------|
| 33 | 1337/2018<br>2019 | CONAMED             | F            | Clínica          | Privado       | Tratamiento ortodóntico inadecuado                      | Indemnización y reembolso                              | Condenatorio      |
| 34 | 332/2019<br>2019  | CONAMED             | M            | M                | Privado       | Tratamiento protésico que ocasionó extracción dental    | Reembolso  | Condenatorio      |
| 35 | 86/2019<br>2019   | COESAMED<br>Morelos | M            | M                | Privado       | Tratamiento protésico y estético inadecuado             | Reembolso  | Condenatorio      |
| 36 | 329/2019<br>2019  | CONAMED             | F            | M                | Privado       | Tratamiento protésico con implantes dentales inadecuado | Indemnización y reembolso                              | Condenatorio      |
| 37 | 627/2019<br>2019  | CONAMED             | M            | Universidad      | Público       | Tratamiento protésico inadecuado                        | Indemnización  | Condenatorio      |
| 38 | 776/2019<br>2019  | CONAMED             | F            | M                | Privado       | Tratamiento protésico inadecuado                        | Reembolso  | Absolutorio       |
| 39 | 817/2019<br>2019  | CONAMED             | M            | F                | Privado       | Tratamiento ortodóntico inadecuado                      | Reembolso, indemnización y gastos con otro facultativo | Absolutorio       |
| 40 | 839/2019<br>2019  | CONAMED             | F            | Universidad      | Público       | Tratamiento protésico inadecuado                        | Indemnización y reembolso                              | Condenatorio      |



|    | <u>Expediente</u> | <u>Comisión</u>             | <u>Actor</u> | <u>Demandado</u> | <u>Sector</u> | <u>Motivo de la queja</u>                                     | <u>Pretensiones</u>                         | <u>Conclusión</u> |
|----|-------------------|-----------------------------|--------------|------------------|---------------|---|---|-------------------|
| 41 | 332/2019<br>2019  | CONAMED                     | M            | M                | Privado       | Tratamiento endodóntico que ocasionó pérdida de órgano dental | Reembolso, y gastos con otro facultativo    | Condenatorio      |
| 42 | 924/2019<br>2020  | CONAMED                     | M            | M                | Privado       | Tratamiento endodóntico que ocasionó daño oftalmológico       | Indemnización y reembolso                   | Absolutorio       |
| 43 | 1031/2019<br>2020 | CONAMED                     | M            | M                | Privado       | Tratamiento integral que ocasionó pérdida órganos dentarios   | Indemnización y gastos con otro facultativo | Condenatorio      |
| 44 | 1150/2019<br>2020 | COESAMED<br>San Luis Potosí | F            | M                | Privado       | Tratamiento protésico inadecuado                              | Reembolso, y gastos con otro facultativo    | Condenatorio      |
| 45 | 1319/2019<br>2020 | CONAMED                     | F            | M                | Privado       | Tratamiento endodóntico que ocasionó pérdida de órgano dental | Indemnización y reembolso                   | Condenatorio      |
| 46 | 1327/2019<br>2020 | CONAMED                     | F            | F                | Privado       | Tratamiento protésico inadecuado                              | Reembolso, y gastos con otro facultativo    | Condenatorio      |
| 47 | 1370/2019<br>2020 | COESAMED<br>Guanajuato      | F            | Universidad      | Privado       | Tratamiento integral inadecuado                               | Reembolso                                   | Condenatorio      |
| 48 | 1477/2019<br>2020 | CONAMED                     | M            | M                | Privado       | Tratamiento ortodóntico inadecuado                            | Indemnización                               | Condenatorio      |



|    | <u>Expediente</u> | <u>Comisión</u>             | <u>Actor</u> | <u>Demandado</u> | <u>Sector</u> | <u>Motivo de la queja</u>                             | <u>Pretensiones</u>                               | <u>Conclusión</u>           |
|----|-------------------|-----------------------------|--------------|------------------|---------------|---|---|-----------------------------|
| 49 | 5/2020<br>2021    | CONAMED                     | F            | M                | Privado       | Extracción dental que ocasionó<br>fractura mandibular | Indemnización y<br>reembolso                      | Condenatorio                |
| 50 | 20/2020<br>2021   | CONAMED                     | F            | M                | Privado       | Tratamiento ortodóntico<br>inadecuado                 | Reembolso   | Condenatorio                |
| 51 | 91/2021<br>2021   | COESAMED<br>Guanajuato      | F            | M                | Privado       | Extracción dental no indicada                         | Indemnización y<br>gastos con otro<br>facultativo | Condenatorio<br>(sin C. P.) |
| 52 | 158/2021<br>2021  | COESAMED<br>San Luis Potosí | F            | F                | Privado       | Tratamiento integral<br>inadecuado                    | Indemnización y<br>reembolso                      | Condenatorio                |
| 53 | 171/2021<br>2021  | CONAMED                     | M            | F                | Privado       | Tratamiento endodóntico<br>inconcluso                 | Reembolso, y<br>gastos con otro<br>facultativo    | Absolutorio                 |
| 54 | 323/2021<br>2021  | COESAMED<br>Querétaro       | M            | M                | Privado       | Tratamiento protésico<br>inadecuado<br>con implantes  | Reembolso, y<br>gastos con otro<br>facultativo    | Condenatorio                |
| 55 | 468/2021<br>2021  | CONAMED                     | F            | M                | Privado       | Tratamiento integral<br>inadecuado                    | Reembolso   | Condenatorio                |
| 56 | 528/2020<br>2021  | CONAMED                     | F            | M                | Privado       | Tratamiento protésico<br>inadecuado                   | Reembolso   | Condenatorio                |



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**CONAMED**  
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

|    | <u>Expediente</u> | <u>Comisión</u>             | <u>Actor</u> | <u>Demandado</u> | <u>Sector</u> | <u>Motivo de la queja</u>  | <u>Pretensiones</u>            | <u>Conclusión</u> |
|----|-------------------|-----------------------------|--------------|------------------|---------------|--|--------------------------------|-------------------|
| 57 | 528/2020<br>2021  | CONAMED                     | F            | M                | Privado       | Tratamiento protésico<br>inadecuado  | Reembolso                      | Condenatorio      |
| 58 | 532/2020<br>2021  | CONAMED                     | F            | M                | Privado       | Tratamiento protésico<br>inadecuado  | Indemnización<br>y reembolso   | Condenatorio      |
| 59 | 807/2021<br>2021  | CONAMED                     | F            | M                | Privado       | Tratamiento ortodóntico<br>inadecuado  | Reembolso                      | Condenatorio      |
| 60 | 1601/2019<br>2021 | COESAMED<br>San Luis Potosí | M            | F                | Privado       | Tratamiento protésico que<br>ocasionó la pérdida de cinco<br>órganos dentarios | Gastos con otro<br>facultativo | Condenatorio      |

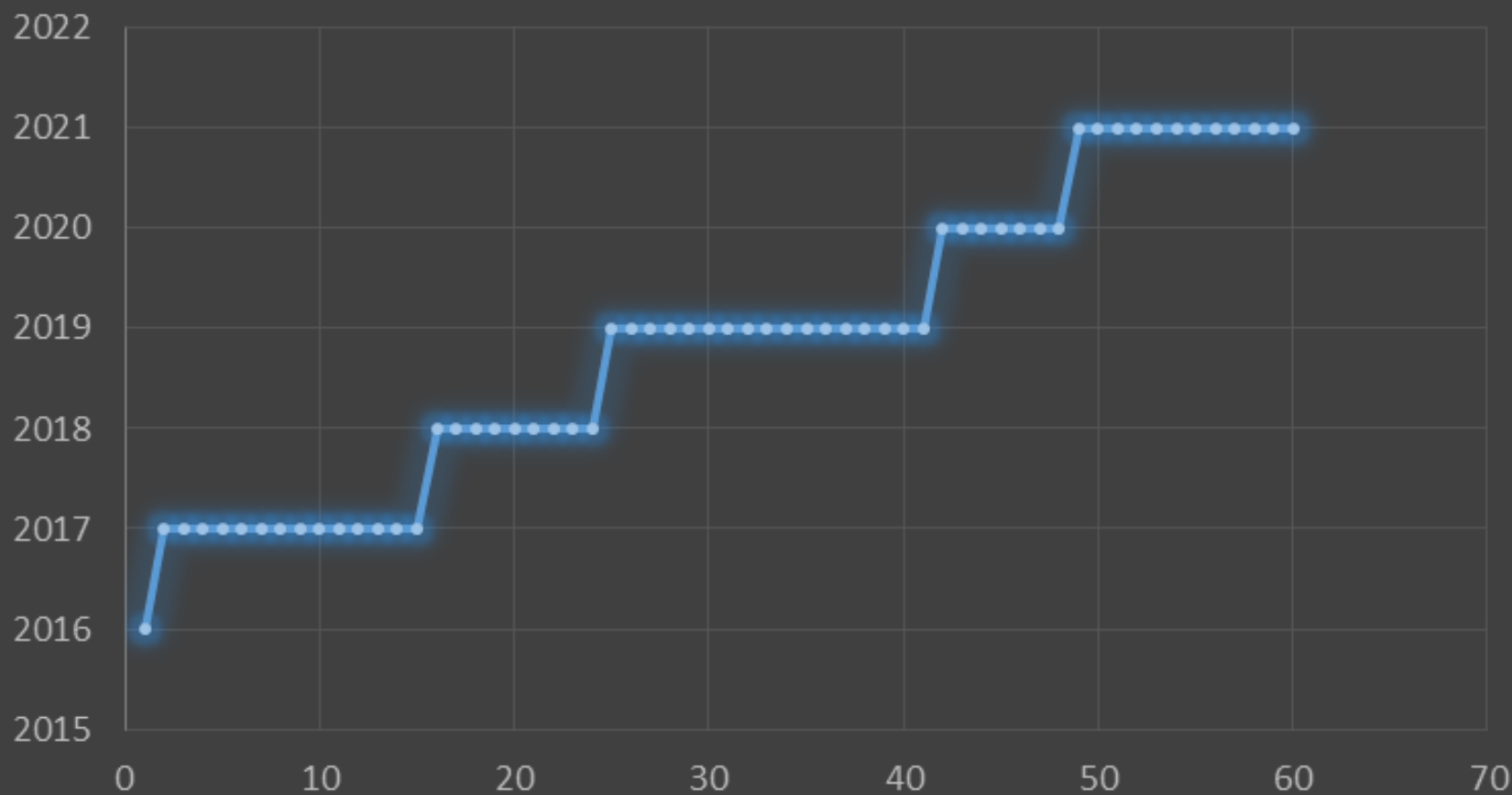


**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**CONAMED**  
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

## Fecha



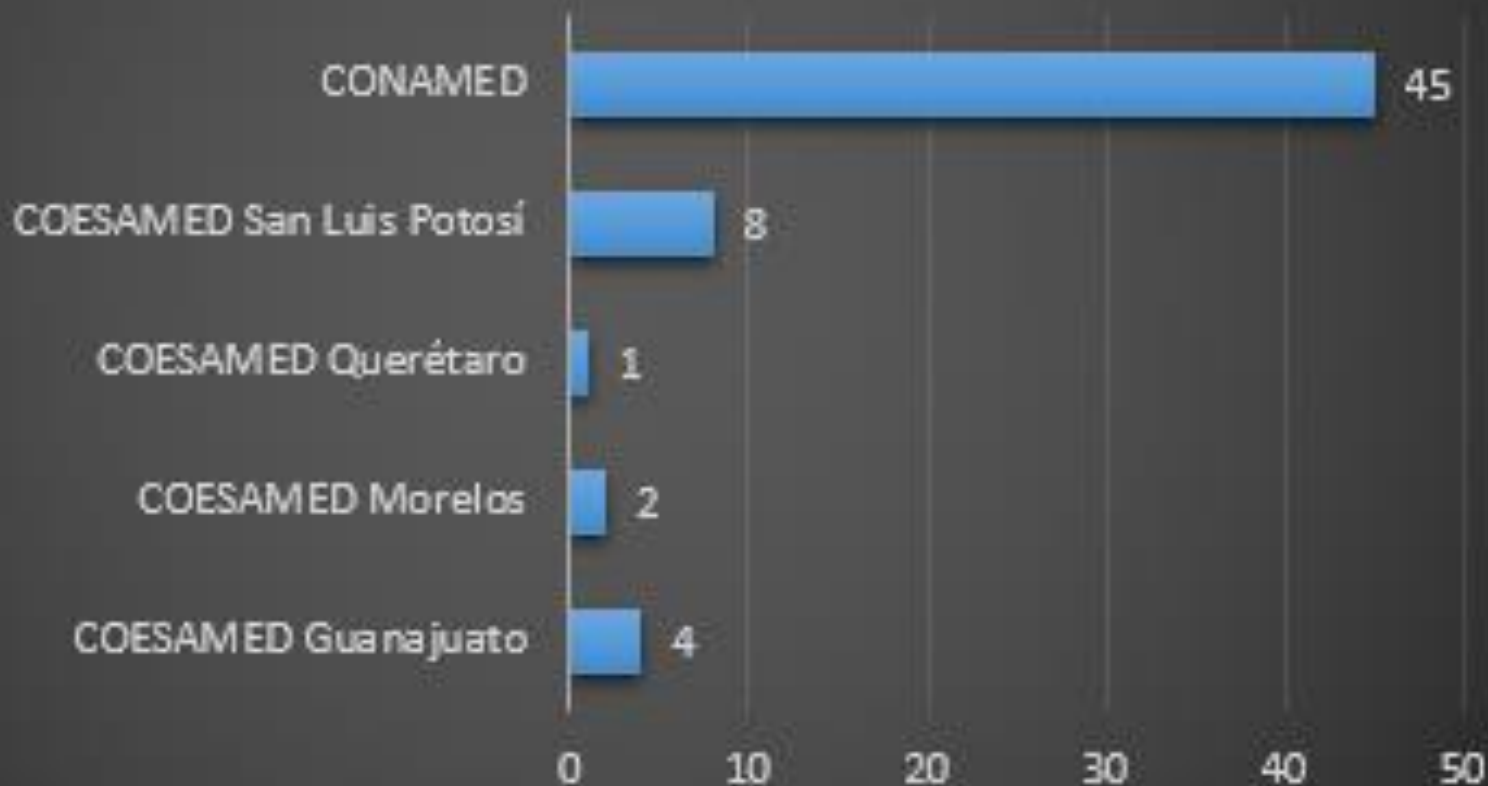


**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**CONAMED**  
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

## Comisión



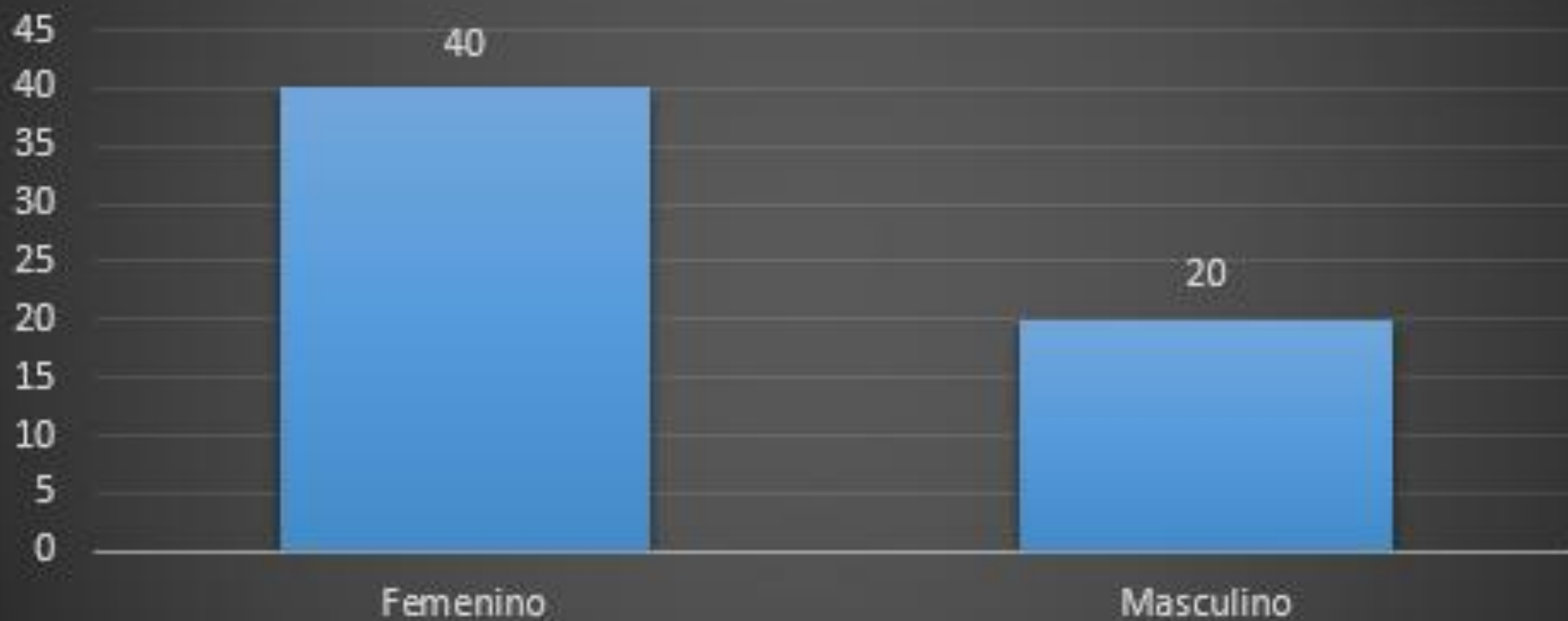


**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**CONAMED**  
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

## Género del actor





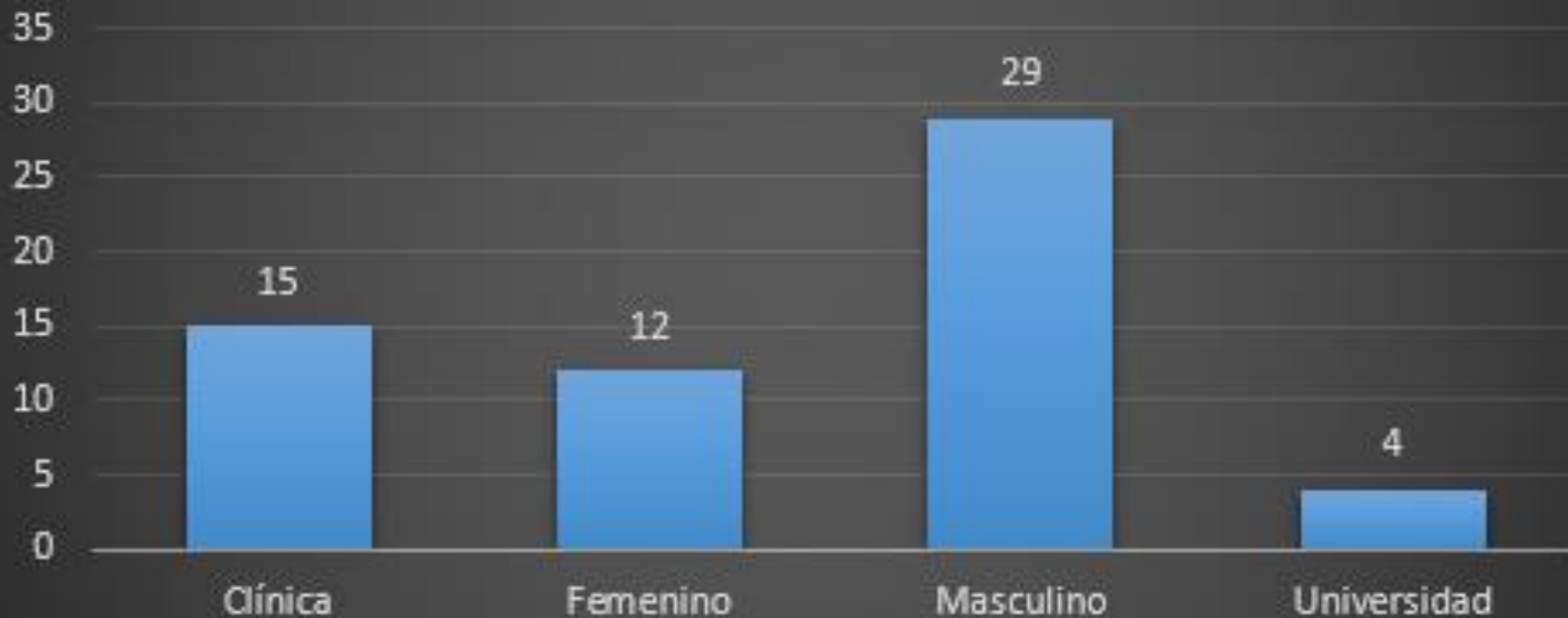


**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**CONAMED**  
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

## Demandado



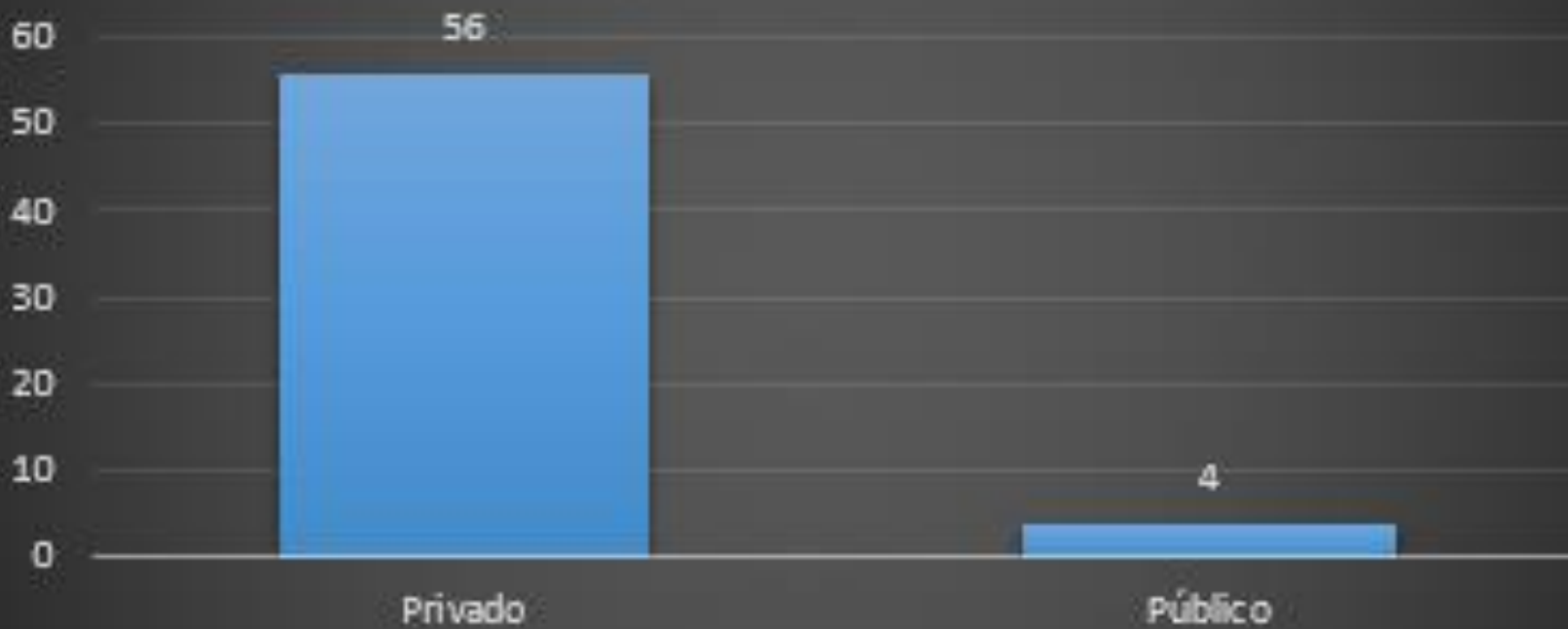


**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**CONAMED**  
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

## Tipo de sector



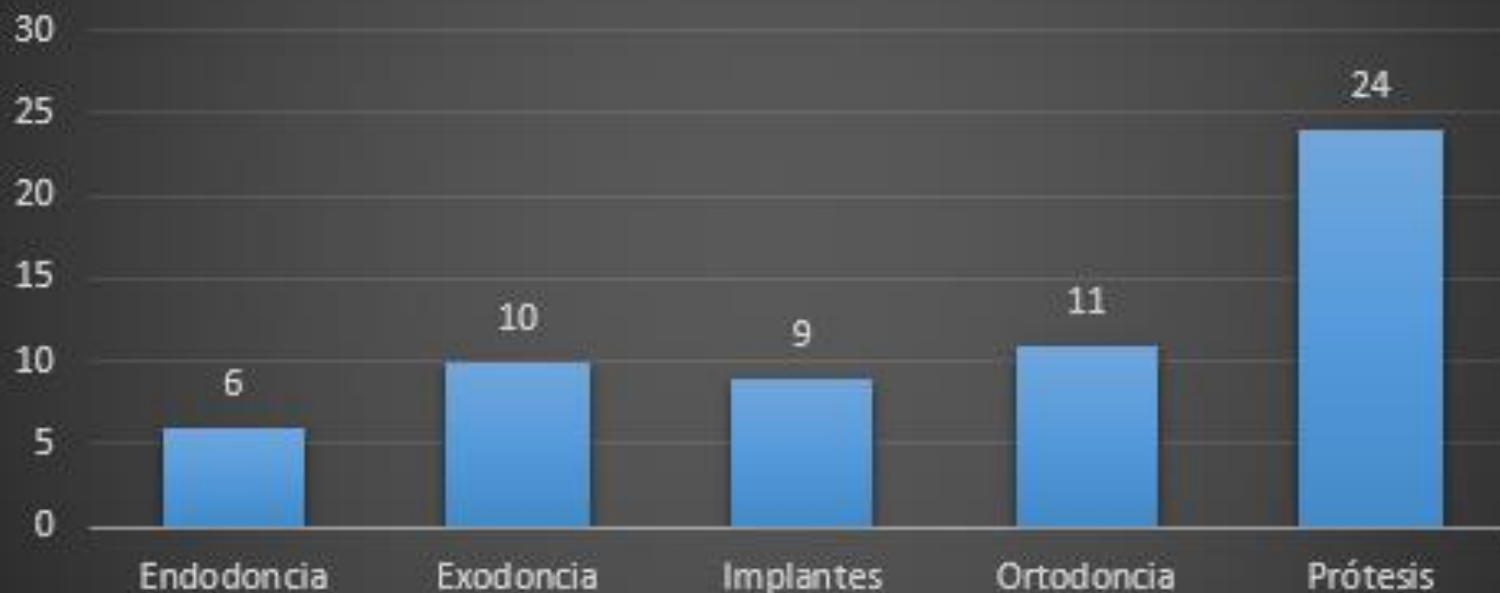


**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**CONAMED**  
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

## Motivo de la queja



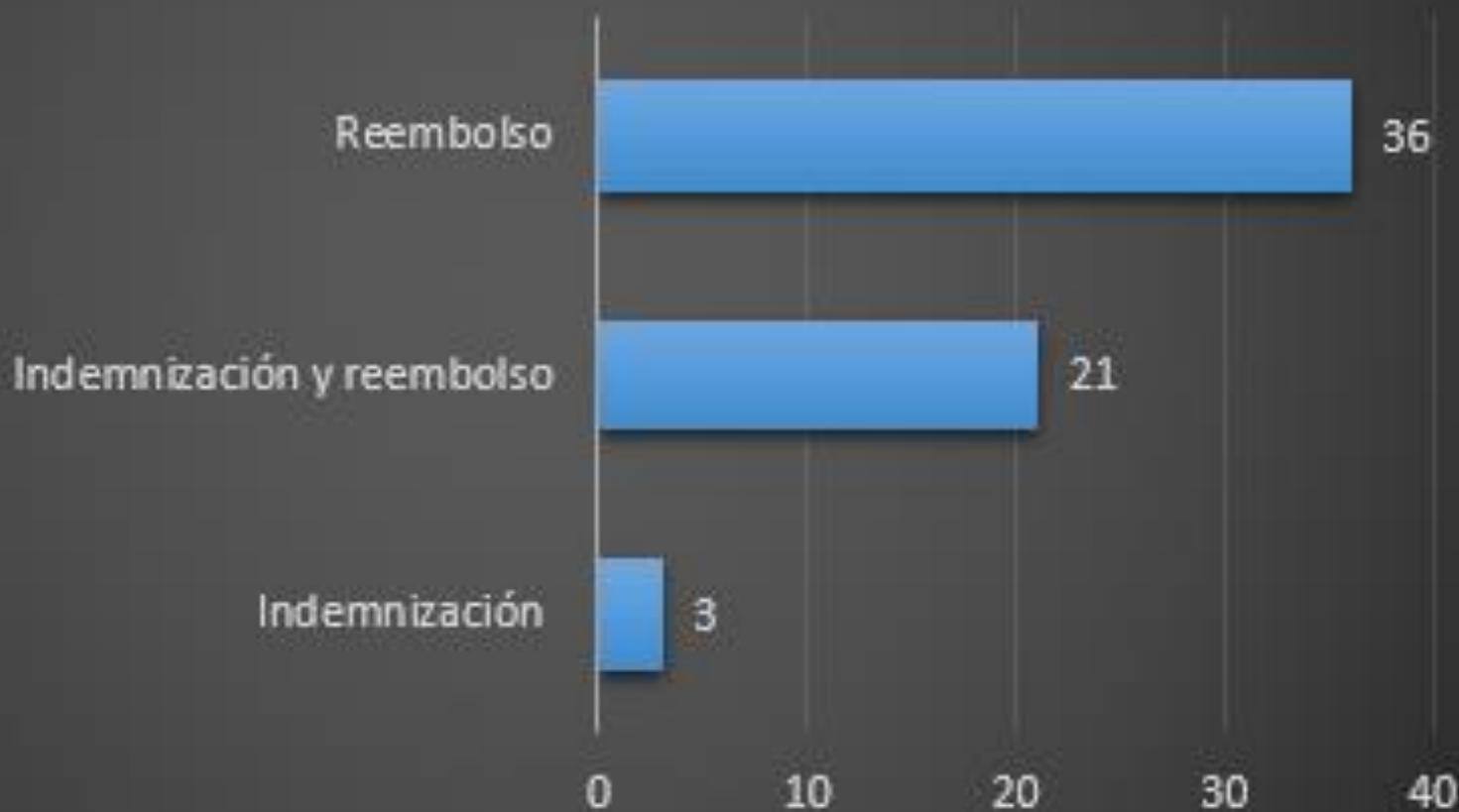


**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**CONAMED**  
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

## Pretensiones



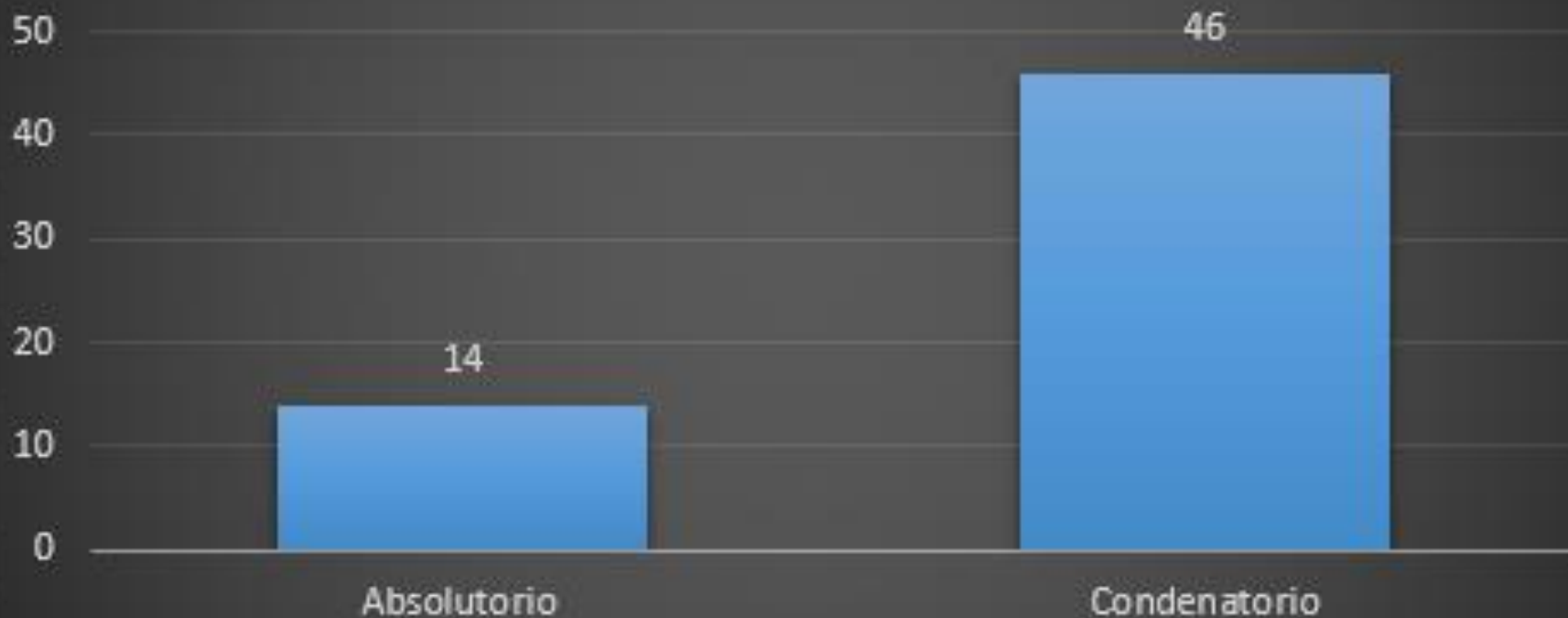


**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**CONAMED**  
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

## Conclusión





**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**CONAMED**  
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

## **Conclusión**

Algunos prestadores del servicio odontológico han incluido en sus contratos una cláusula arbitral por la cual en caso de controversia en relación al servicio prestado, tanto el paciente como el prestador del servicio, se sometan a la jurisdicción de la CONAMED para resolver su conflicto; renunciando a la jurisdicción de los tribunales ordinarios.

Sería deseable que cada vez con mayor frecuencia se incluya en los contratos médicos y odontológicos, la posibilidad de que sea la CONAMED, la institución facultada para resolver los conflictos entre las partes.