



Salud
Secretaría de Salud



CONAMED
Comisión Nacional de Arbitraje Médico



COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE
QUEJAS MÉDICAS Y DICTÁMENES DE LAS
COMISIONES ESTATALES DE ARBITRAJE
MÉDICO.

**ANUARIO ESTADÍSTICO
2024**

MÉXICO



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Av. Marina Nacional N° 60, Piso 14, Col. Tacuba, C.P. 11410, Miguel Hidalgo, CDMX. Tel: (55) 5420 7000 www.gob.mx/conamed



Salud
Secretaría de Salud



CONAMED
Comisión Nacional de Arbitraje Médico



PLATAFORMA PARA EL REGISTRO DE QUEJAS MÉDICAS Y
DICTÁMENES DE LAS COMISIONES ESTATALES DE
ARBITRAJE MÉDICO.
ANUARIO ESTADÍSTICO,
2024
MÉXICO



2025
Año de
La Mujer
Indígena

Av. Marina Nacional N° 60, Piso 14, Col. Tacuba, C.P. 11410, Miguel Hidalgo, CDMX. Tel: (55) 5420 7000 www.gob.mx/conamed



Directorio

Dr. David Kershenobich Stalnikowitz
Secretario de Salud

Dra. Odet Sarabia González
Comisionada Nacional de Arbitraje Médico

Dra. Liliana Hernández Mendoza
Subcomisionada Jurídica

Dr. Pablo Moreno Sánchez
Director General de Orientación y Gestión

Dr. Emilio José García Mayo
Director General de Conciliación





CONSEJO MEXICANO DE ARBITRAJE MÉDICO

Dr. Francisco Javier González Ordaz
Comisionado Estatal de Arbitraje Médico del Estado de Aguascalientes

Dra. María Guadalupe Félix Herrera
Secretaria Técnica de Arbitraje Médico del Estado de Baja California

Dr. José Hernández Vela Salgado
Comisionado de Mediación, Conciliación y Arbitraje Médico para el
Estado de Baja California Sur

Dra. Raquel Castillo Gamboa
Comisionada de Conciliación y Arbitraje Médico para el Estado de Campeche

Dra. Martha Verónica Alcázar Cordero
Comisionada Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Chiapas

Dra. Nora Ileana Villa Baca
Comisionada de Conciliación y Arbitraje Médico para el Estado de Chihuahua

Dr. Mario Sergio Ortega Chávez
Comisionado Coahuilense de Conciliación y Arbitraje Médico

Lic. Ana Karen Puente Cruz
Comisionada Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico de Colima

Dr. José Pablo Rueda Villalpando
Comisionado de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

Lic. Adriana Tinoco Aviña
Comisionada Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico de Guanajuato



Dra. América Cristina Quintero Díaz
Comisionada Estatal de Arbitraje Médico de Guerrero

Dr. César Luque Gómez
Comisionado de Arbitraje Médico del Estado de Hidalgo

Dr. Francisco Martín Preciado Figueroa
Comisionado de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco

Dr. Camerino Moreno Salinas
Comisionado Estatal de Arbitraje Médico de Michoacán

Dr. Francisco Osuna Sánchez
Comisionado Estatal de Arbitraje Médico de Morelos

Dra. Karla Emilia Estrada Madrigal
Comisionada Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico para el Estado de Nayarit

Dra. Rosa María Díaz López
Comisionada Estatal de Arbitraje Médico de Nuevo León

Dr. Alberto Vázquez San Germán
Presidente de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Oaxaca

Dr. Roberto Morales Flores
Comisionado Estatal de Arbitraje Médico de Puebla

Dr. Genaro Vega Malagón
Comisionado de Arbitraje Médico del Estado de Querétaro

Dr. Jaime Zárate García
Comisionado Estatal de Arbitraje Médico en San Luis Potosí





Dra. Teresita de Jesús Chaín Castro
Presidenta de la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Sinaloa

Dr. Porfirio Peña Ortega
Comisionado Estatal de Arbitraje Médico del Estado de Sonora

Dr. Manuel Fernández Torrano
Comisionado Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico de Tabasco

Dr. Martín Tofic Salum Fares
Comisionado Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico de Tamaulipas

Dr. Oscar Xicohtencatl Pérez
Presidente de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Tlaxcala

Dra. Angélica Serrano Romero
Comisionada de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz

Dr. Carlos Antonio Rosado Guillermo
Subcomisionado Médico y encargado del Despacho de Arbitraje Médico del Estado de Yucatán





ÍNDICE

SECCIÓN UNO. CONCENTRADO DE ATENCIONES PROPORCIONADAS POR LAS COMISIONES

INTEGRANTES DEL CONSEJO MEXICANO DE ARBITRAJE MÉDICO..... 11

Cuadro 1.1. Asuntos recibidos y concluidos según tipo de servicio, CMAM. México 2024.	12
Cuadro 1.2. Principales asuntos concluidos según institución involucrada, CMAM. México 2024.	14
Cuadro 1.3. Principales asuntos concluidos según servicio involucrado, CMAM. México 2024.	16
Cuadro 1.4. Quejas concluidas según grupo de edad y sexo del usuario, CMAM. México 2024.	20
Cuadro 1.5.1 Principales motivos de la inconformidad, CMAM. México, 2024.	22
Cuadro 1.5.2 Principales motivos de la inconformidad CONAMED. CMAM. México, 2024.	24
Cuadro 1.6. Quejas concluidas según modalidad de la conclusión, CMAM. México, 2024.	26
Cuadro 1.7. Número de dictámenes según instancia solicitante, CMAM. México 2024.	28
Cuadro 1.8. Número de quejas concluidas a través de la emisión de un laudo, según evaluación del acto médico y tipo de veredicto, CMAM. México 2024.	30

SECCIÓN DOS. DISTRIBUCIÓN DE ATENCIONES PROPORCIONADAS POR LAS COMISIONES

INTEGRANTES DEL CONSEJO MEXICANO DE ARBITRAJE MÉDICO..... 31

Cuadro 2.1. Distribución de asuntos recibidos según entidad federativa, CMAM. México 2024.	32
Cuadro 2.2. Distribución de asuntos concluidos según entidad federativa, CMAM. México 2024.	33
Cuadro 2.3. Distribución de gestiones inmediatas atendidas según sector e institución involucrada por entidad federativa, CMAM. México 2024.	34
Cuadro 2.4. Distribución de quejas concluidas según sector e institución involucrada por entidad federativa, CMAM. México, 2024.	35
Cuadro 2.5. Distribución de dictámenes emitidos según sector e institución involucrada por entidad federativa, CMAM. México, 2024.	36
Cuadro 2.6. Distribución de gestiones inmediatas atendidas según servicio médico involucrado por entidad federativa, CMAM, México, 2024.	37
Cuadro 2.7. Distribución de quejas concluidas según servicio médico involucrado por entidad federativa, CMAM. México, 2024.	39
Cuadro 2.8. Distribución de dictámenes emitidos según servicio médico involucrado por entidad federativa, CMAM. México, 2024.	41
Cuadro 2.9. Distribución de quejas concluidas según sexo del usuario por entidad federativa, CMAM. México, 2024.	43
Cuadro 2.10. Distribución de quejas concluidas según grupos de edad del usuario por entidad federativa, CMAM. México, 2024.	44
Cuadro 2.11. Distribución de motivos mencionados según gestiones inmediatas atendidas por entidad federativa, CMAM. México, 2024.	45
Cuadro 2.12. Distribución de motivos mencionados según quejas concluidas por entidad federativa, CMAM. México, 2024.	45

SECCIÓN TRES. INDICADORES DE LAS ATENCIONES PROPORCIONADAS POR LAS COMISIONES

INTEGRANTES DEL CONSEJO MEXICANO DE ARBITRAJE MÉDICO..... 47





Cuadro 3.2. Asesorías especializadas otorgadas en relación al total de asuntos concluidos. CMAM. México, 2024.....	49
Cuadro 3.3. Gestiones inmediatas atendidas en relación al total de asuntos concluidos. CMAM. México, 2024.	50
Cuadro 3.4. Quejas concluidas en relación al total de asuntos concluidos. CMAM. México, 2024.	51
Cuadro 3.5. Dictámenes y opiniones técnico médicas emitidas en relación al total de asuntos concluidos. CMAM. México, 2024.	52
Cuadro 3.6. Asuntos de resolución inmediata respecto al total de asuntos atendidos. CMAM. México, 2024.	53
Cuadro 3.7. Asuntos sujetos a procedimientos respecto al total de asuntos concluidos. CMAM. México, 2024.	54
Cuadro 3.8. Quejas concluidas en población usuaria femenina. CMAM. México, 2024.	55
Cuadro 3.9. Quejas concluidas en población usuaria menor de 15 años. CMAM. México, 2024.	56
Cuadro 3.10. Quejas concluidas en población usuaria de 65 años y más. CMAM. México, 2024.....	57
Cuadro 3.11. Quejas concluidas presentadas ante el sector privado. CMAM. México, 2024.....	58
Cuadro 3.12. Quejas concluidas presentadas contra instituciones del sector público. CMAM. México, 2024.	59
Cuadro 3.13. Quejas concluidas presentadas contra instituciones que atienden a población no derechohabiente en relación al total de quejas concluidas en el sector público. CMAM. México, 2024. .	60
Cuadro 3.14. Quejas concluidas por la modalidad de conciliación. CMAM. México, 2024.	61
Cuadro 3.15. Quejas concluidas bajo la modalidad no concluyente. CMAM. México, 2024.	62
Cuadro 3.16. Quejas concluidas por falta de interés procesal con relación al total de quejas no concluyentes. CMAM. México, 2024.....	63
Cuadro 3.17. Laudos emitidos en relación al total de quejas concluidas. CMAM. México, 2024.	64
Cuadro 3.18. Laudos emitidos con veredicto condenatorio. CMAM. México, 2024.	65
Cuadro 3.19. Dictámenes médicos concluidos solicitados por instituciones administrativas. CMAM. México, 2024.....	66
Cuadro 3.20. Dictámenes médicos concluidos solicitados por instituciones de impartición y procuración de justicia. CMAM. México, 2024.	67





ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1.1.1 Asuntos recibidos y concluidos según tipo de servicio, CMAM. México 2024.	13
Gráfico 1.2.1 Principales asuntos concluidos según sector involucrado, CMAM. México 2024.	15
Gráfico 1.3.1. Gestiones inmediatas concluidas según servicio involucrado, CMAM. México 2024.	17
Gráfico 1.3.2. Quejas concluidas según servicio involucrado. CMAM. México 2024.	18
Gráfico 1.3.3. Dictámenes emitidos según servicio involucrado, CMAM. México 2024.	19
Gráfico 1.4.1 Quejas concluidas según grupo de edad y sexo del usuario. CMAM. México, 2024.	21
Gráfico 1.5.1.1 Principales motivos de la inconformidad, CMAM. México, 2024.	23
Gráfico 1.5.2.1 Principales motivos de la inconformidad CONAMED, CMAM. México, 2024.	25
Gráfico 1.6.1 Quejas concluidas según modalidad de conclusión, CMAM. México 2024.	27
Gráfico 1.7.1 Dictámenes concluidos según instancia solicitante. CMAM. México 2024.	29





INTRODUCCIÓN

El trabajo que realiza el Consejo Mexicano de Arbitraje Médico (CMAM) integrado por la Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED) y las 28 Comisiones Estatales, se expresa en la información estadística que se recopila cada trimestre en la *Plataforma de registro de quejas médicas y dictámenes*.

En este Anuario Estadístico se presenta el trabajo realizado por el CMAM durante 2024, y a lo largo de los diversos cuadros informativos, se refleja la aceptación de la población por acercarse a las mesas de conciliación y arbitraje médicas de las diversas entidades para recibir el apoyo y colaboración para la resolución de las quejas relacionadas con la atención recibida durante el proceso de atención a la salud.

Asimismo, esta información estadística muestra la aceptación que hay por contar con una instancia mediadora de los conflictos que se generan durante los procesos de atención a la salud, tanto de profesionales e instituciones de salud en nuestro país.

En este documento se presenta la dinámica informativa relacionada con los ejes de trabajo del CMAM: orientación, asesoría especializada, gestión, conciliación y arbitraje; con la finalidad de que esta información sirva para contribuir en la política pública relacionada con la mejora continua de la calidad de la atención de los servicios de salud, los profesionales de la salud y la seguridad del paciente.



Salud
Secretaría de Salud



CONAMED
Comisión Nacional de Arbitraje Médico



SECCIÓN UNO. CONCENTRADO DE ATENCIONES PROPORCIONADAS POR LAS COMISIONES INTEGRANTES DEL CONSEJO MEXICANO DE ARBITRAJE MÉDICO



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Av. Marina Nacional N° 60, Piso 14, Col. Tacuba, C.P. 11410, Miguel Hidalgo, CDMX. Tel: (55) 5420 7000 www.gob.mx/conamed



Cuadro 1.1. Asuntos recibidos y concluidos según tipo de servicio, CMAM. México 2024.

Tipo de Asunto	Asuntos recibidos	Porcentaje	Asuntos concluidos	Porcentaje
Orientaciones	10,718	28.8	10,715	29.7
Asesorías especializadas	17,376	46.7	16,981	47.0
Gestiones Inmediatas	5,680	15.3	5,259	14.6
Quejas	2,663	7.2	2,449	6.8
Dictámenes	573	1.5	535	1.5
Opinión técnico médica	173	0.5	172	0.5
Totales	37,183	100.0	36,111	100.0

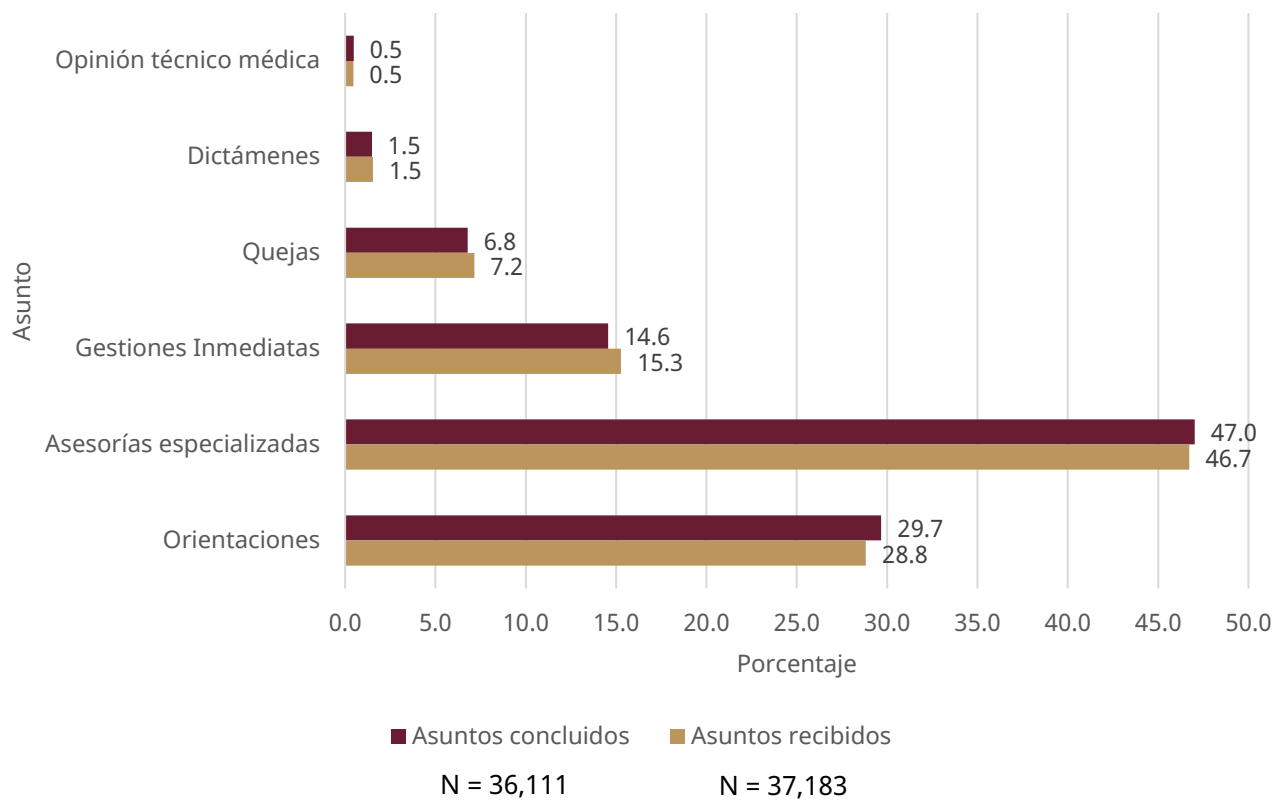
Nota: Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





Gráfico 1.1.1 Asuntos recibidos y concluidos según tipo de servicio, CMAM. México 2024.



N representa el tamaño de la muestra.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





Cuadro 1.2. Principales asuntos concluidos según institución involucrada, CMAM. México 2024.

Sector /Grupo	Institución	Gestiones inmediatas	Porcentaje	Quejas concluidas	Porcentaje	Dictámenes emitidos	Porcentaje
Sector público		5,058	96.2	1,207	49.3	387	72.3
Seguridad social		4,165	79.2	998	40.8	201	37.6
	IMSS	3,225	61.3	755	30.8	92	17.2
	ISSSTE	659	12.5	183	7.5	25	4.7
	Instituciones de Seguridad Social Estatales	205	3.9	32	1.3	59	11.0
	PEMEX	76	1.4	12	0.5	23	4.3
	SEDENA	0	0.0	9	0.4	1	0.2
	SEMAR	0	0.0	7	0.3	1	0.2
Sin seguridad social		893	17.0	209	8.5	186	34.8
	SSA	199	3.8	86	3.5	53	9.9
	Servicios Estatales de Salud	602	11.4	90	3.7	81	15.1
	Otros	92	1.7	33	1.3	52	9.7
Sector privado		201	3.8	1,242	50.7	148	27.7
	Servicios privados	176	3.3	1,175	48.0	144	26.9
	Asistencia privada	25	0.5	67	2.7	4	0.7
Totales		5,259	100.0	2,449	100.0	535	100.0

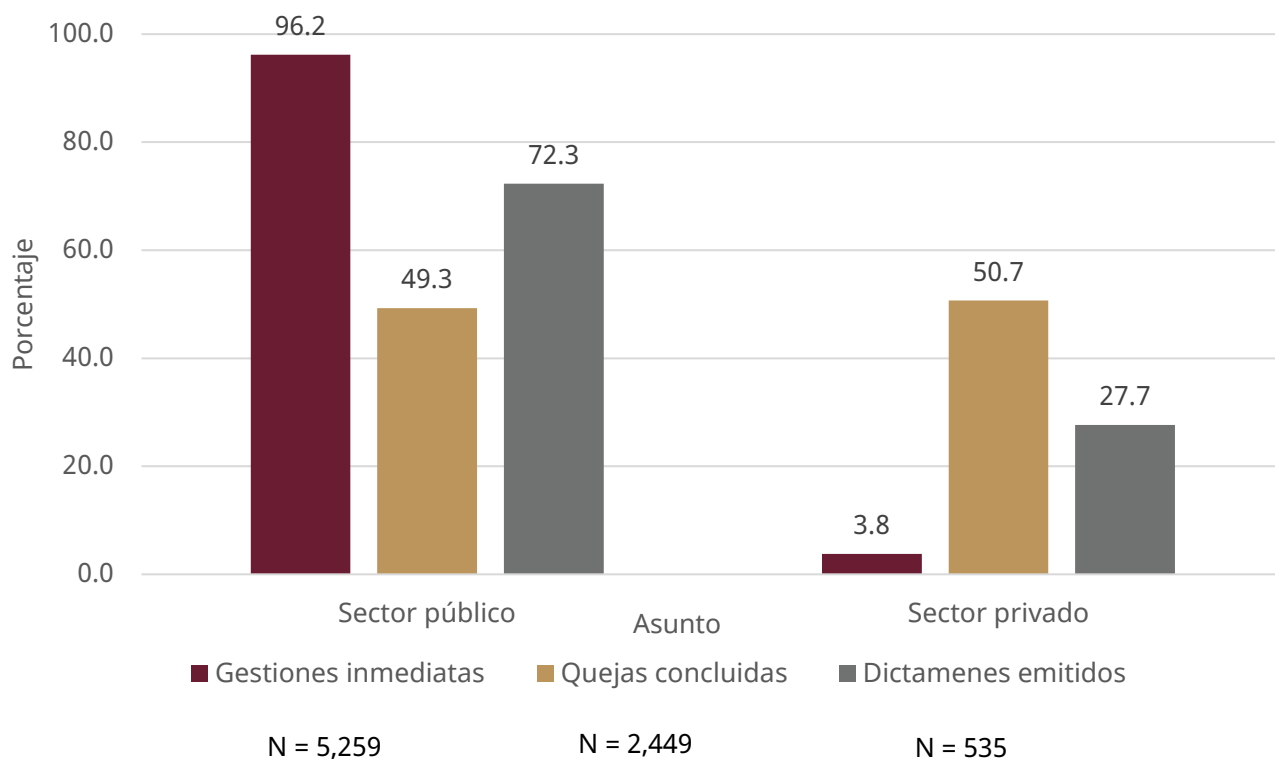
Nota: Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





Gráfico 1.2.1 Principales asuntos concluidos según sector involucrado, CMAM. México 2024.



N representa el tamaño de la muestra.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





Cuadro 1.3. Principales asuntos concluidos según servicio involucrado, CMAM. México 2024.

Servicio Involucrado	Gestiones inmediatas	Porcentaje	Quejas concluidas	Porcentaje	Dictámenes emitidos	Porcentaje
Anestesiología	12	0.2	9	0.4	4	0.7
Cardiología	149	2.8	26	1.1	14	2.6
Cirugía cardiotorácica	8	0.2	3	0.1	2	0.4
Cirugía de gastroenterología	7	0.1	12	0.5	0	0.0
Cirugía general	430	8.2	199	8.1	89	16.6
Cirugía neurológica	143	2.7	29	1.2	9	1.7
Cirugía pediátrica	24	0.5	5	0.2	4	0.7
Cirugía plástica estética y reconstructiva	52	1.0	120	4.9	26	4.9
Cirugía vascular y angiología	53	1.0	9	0.4	3	0.6
Dermatología	16	0.3	16	0.7	0	0.0
Especialidades odontológicas*	18	0.3	140	5.7	4	0.7
Gastroenterología	76	1.4	22	0.9	1	0.2
Ginecología y obstetricia	238	4.5	234	9.6	96	17.9
Hematología	37	0.7	4	0.2	5	0.9
Medicina crítica-terapia intensiva	24	0.5	7	0.3	1	0.2
Medicina familiar	254	4.8	112	4.6	13	2.4
Medicina general	121	2.3	67	2.7	7	1.3
Medicina interna	267	5.1	70	2.9	33	6.2
Nefrología	96	1.8	17	0.7	5	0.9
Neonatología	8	0.2	2	0.1	15	2.8
Neumología	41	0.8	7	0.3	10	1.9
Neurología	109	2.1	20	0.8	10	1.9
Odontología general	69	1.3	358	14.6	9	1.7
Oftalmología	198	3.8	129	5.3	8	1.5
Oncología	240	4.6	46	1.9	23	4.3
Otorrinolaringología	60	1.1	32	1.3	5	0.9
Pediatría	111	2.1	33	1.3	23	4.3
Psiquiatría	47	0.9	15	0.6	1	0.2
Reumatología	26	0.5	4	0.2	0	0.0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	278	5.3	47	1.9	0	0.0
Traumatología y ortopedia	1047	19.9	290	11.8	48	9.0
Urgencias	311	5.9	241	9.8	38	7.1
Urología	200	3.8	46	1.9	9	1.7
Otros servicios	489	9.3	78	3.2	20	3.7
Totales	5,259	100.0	2,449	100.0	535	100.0

*Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).

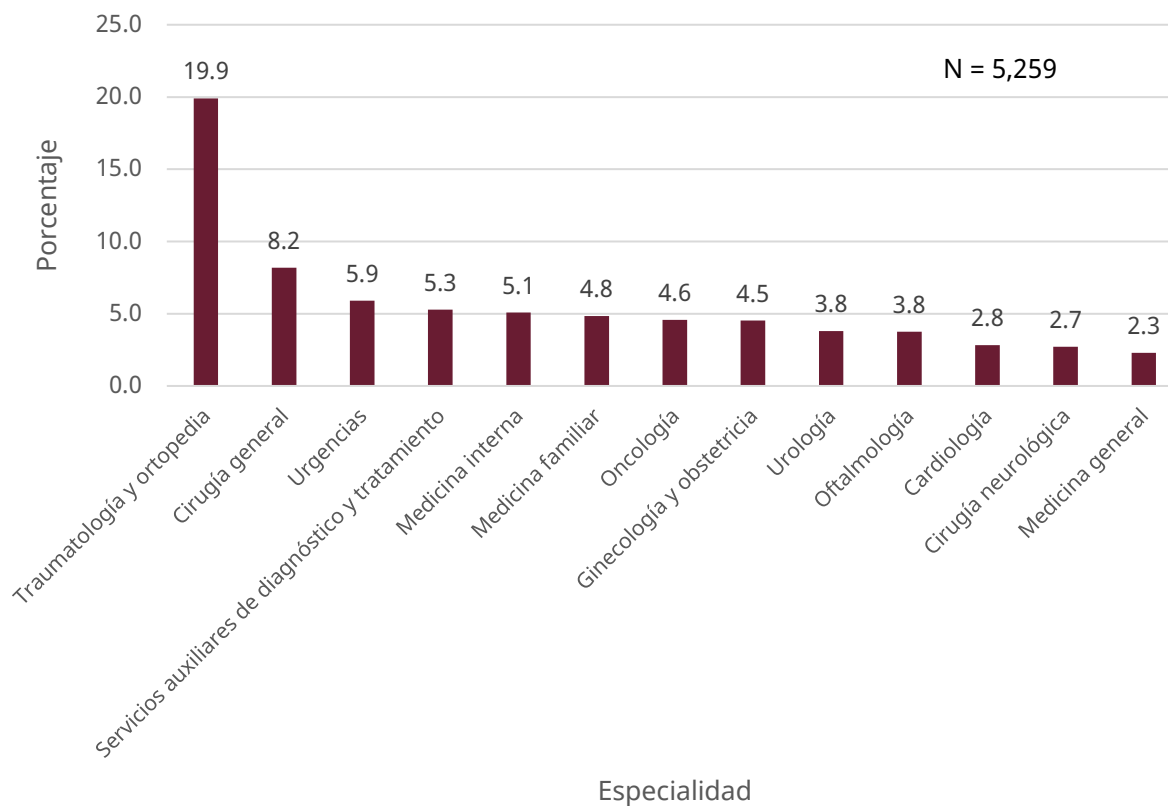
Nota: Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





Gráfico 1.3.1. Gestiones inmediatas concluidas según servicio involucrado, CMAM. México 2024.



El 26.3% restante pertenece a otras especialidades.

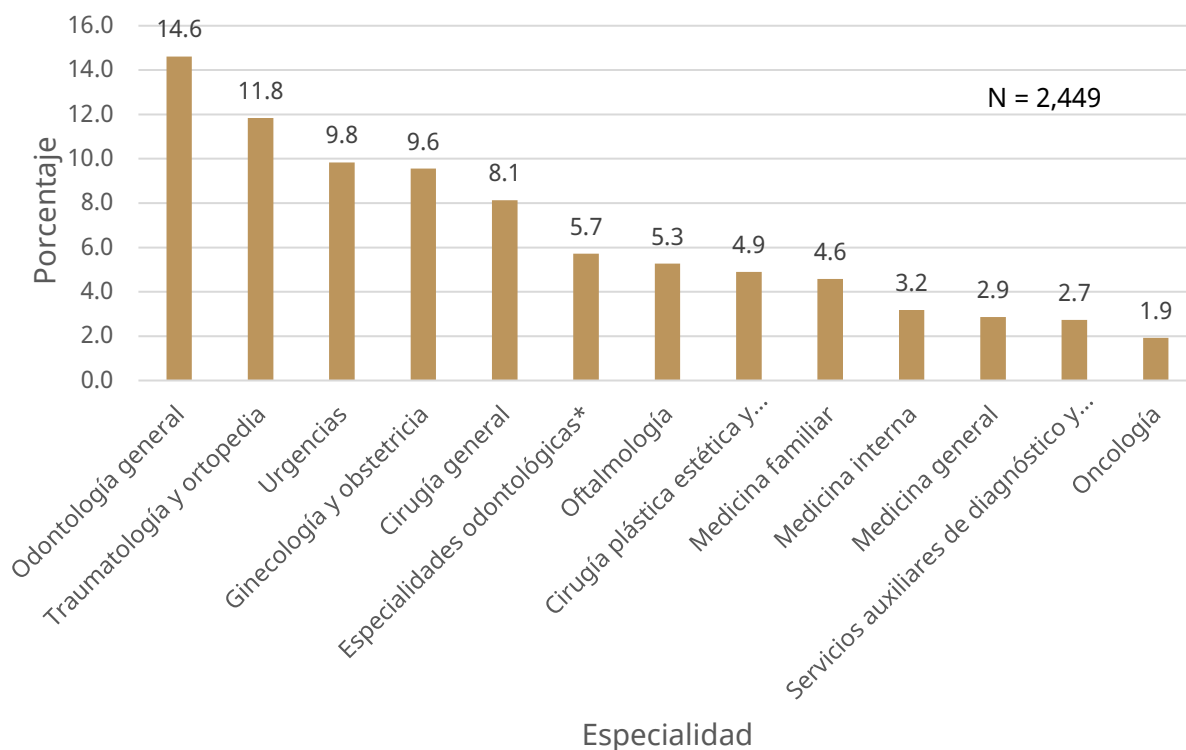
N representa el tamaño de la muestra.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





Gráfico 1.3.2. Quejas concluidas según servicio involucrado, CMAM. México 2024.



El 14.9% restante pertenece a otras especialidades.

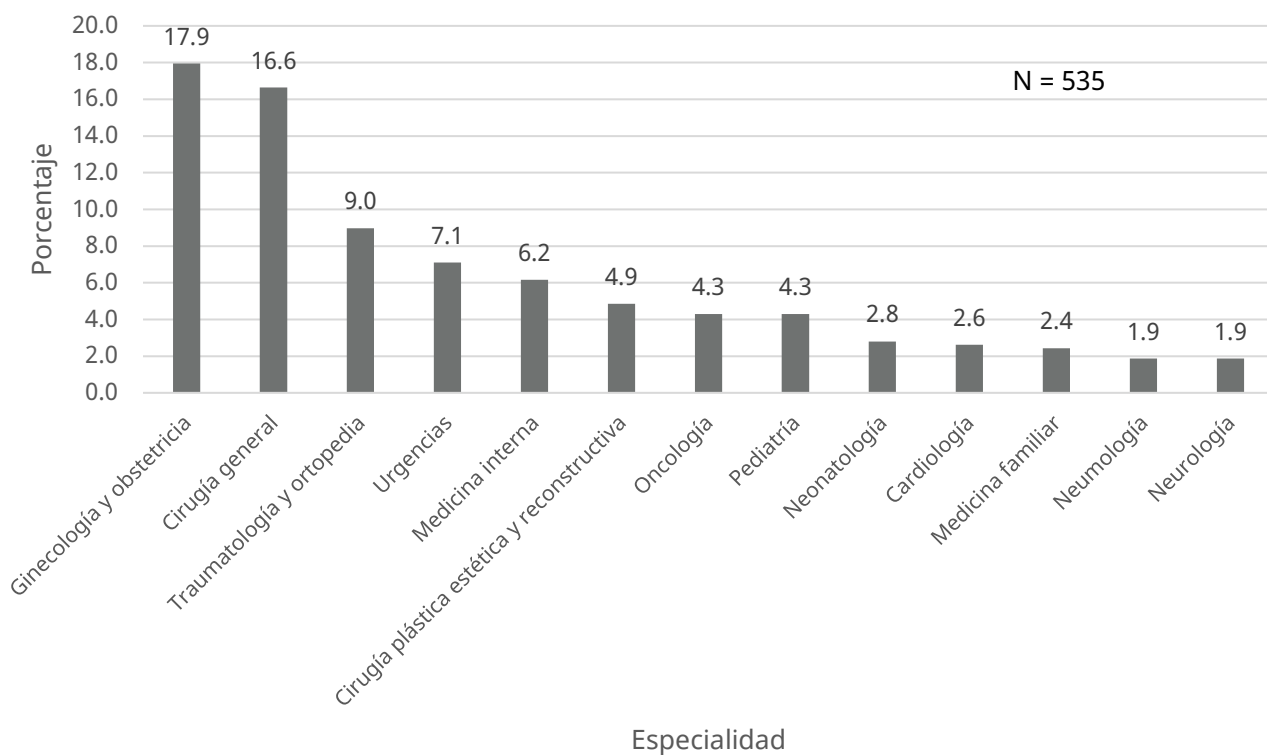
N representa el tamaño de la muestra.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





Gráfico 1.3.3. Dictámenes emitidos según servicio involucrado, CMAM. México 2024.



El 18.1% restante pertenece a otras especialidades.

N representa el tamaño de la muestra.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





Cuadro 1.4. Quejas concluidas según grupo de edad y sexo del usuario, CMAM. México 2024.

Grupos de edad	Mujeres	Porcentaje	Hombres	Porcentaje	Total	Porcentaje
< 1	9	0.4	11	0.4	20	0.8
1 a 4	15	0.6	23	0.9	38	1.6
5 a 14	28	1.1	36	1.5	64	2.6
15 a 24	79	3.2	53	2.2	132	5.4
25 a 34	269	11.0	115	4.7	384	15.7
35 a 49	484	19.8	231	9.4	715	29.2
50 a 64	364	14.9	261	10.7	625	25.5
65 a 79	221	9.0	162	6.6	383	15.6
80 y más	46	1.9	42	1.7	88	3.6
Totales	1,515	61.9	934	38.1	2,449	100.0

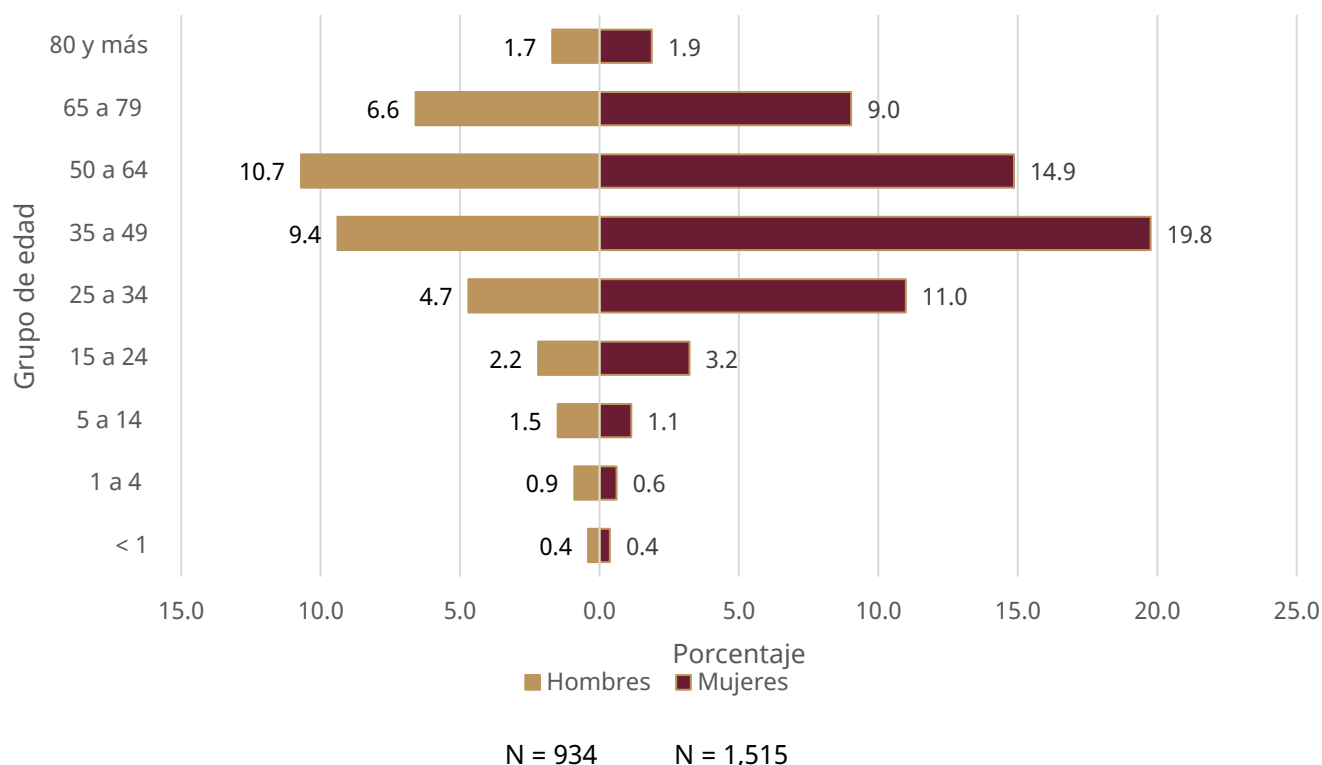
Nota: Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





Gráfico 1.4.1 Quejas concluidas según grupo de edad y sexo del usuario, CMAM. México, 2024.



N representa el tamaño de la muestra.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





Cuadro 1.5.1 Principales motivos de la inconformidad, CMAM. México, 2024.

Motivos de la inconformidad	Gestiones inmediatas	Porcentaje	Quejas concluidas	Porcentaje
Accidentes e incidentes	29	0.8	18	1.2
Atención del parto y puerperio	39	1.1	60	4.1
Auxiliares de diagnóstico	184	5.0	42	2.9
Deficiencias administrativas	1,760	47.5	118	8.1
Diagnóstico	136	3.7	107	7.4
Relación médico paciente	261	7.0	122	8.4
Tratamiento médico	713	19.2	480	33.0
Tratamiento quirúrgico	584	15.8	508	34.9
Totales*	3,706	100.0	1,455	100.0

*Se excluyen cifras de CONAMED por cambios en criterios de clasificación. El asunto puede contener más de un motivo.

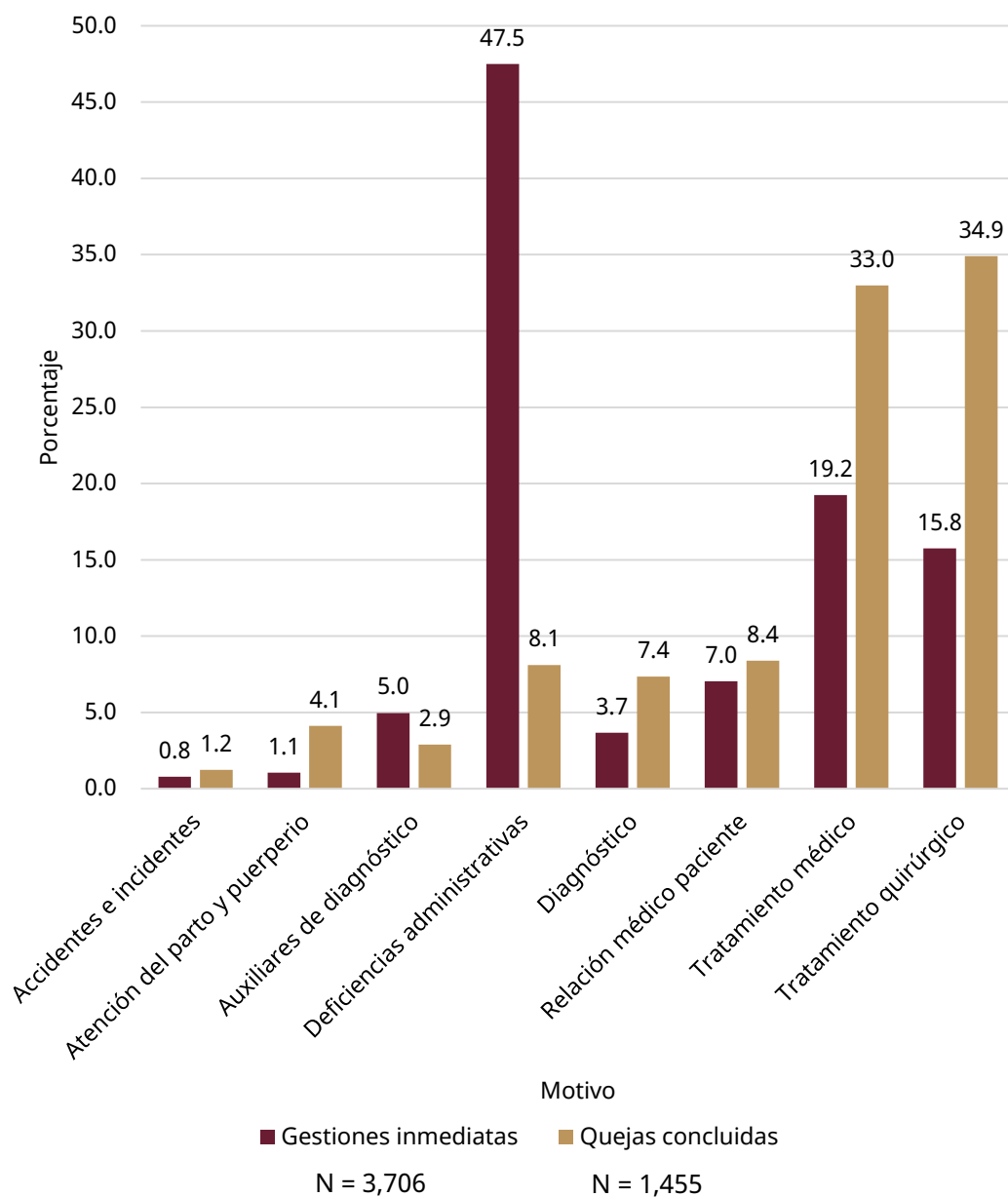
Nota: Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





Gráfico 1.5.1.1 Principales motivos de la inconformidad, CMAM. México, 2024.



N representa el tamaño de la muestra.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





Cuadro 1.5.2 Principales motivos de la inconformidad CONAMED. CMAM. México, 2024.

Motivos de la inconformidad	Gestiones inmediatas	Porcentaje	Quejas concluidas	Porcentaje
Negativa	1,035	68.0	979	99.1
Irregularidad	486	32.0	9	0.9
Totales	1,521	100.0	988	100.0

*Cifras exclusivamente pertenecientes a CONAMED.

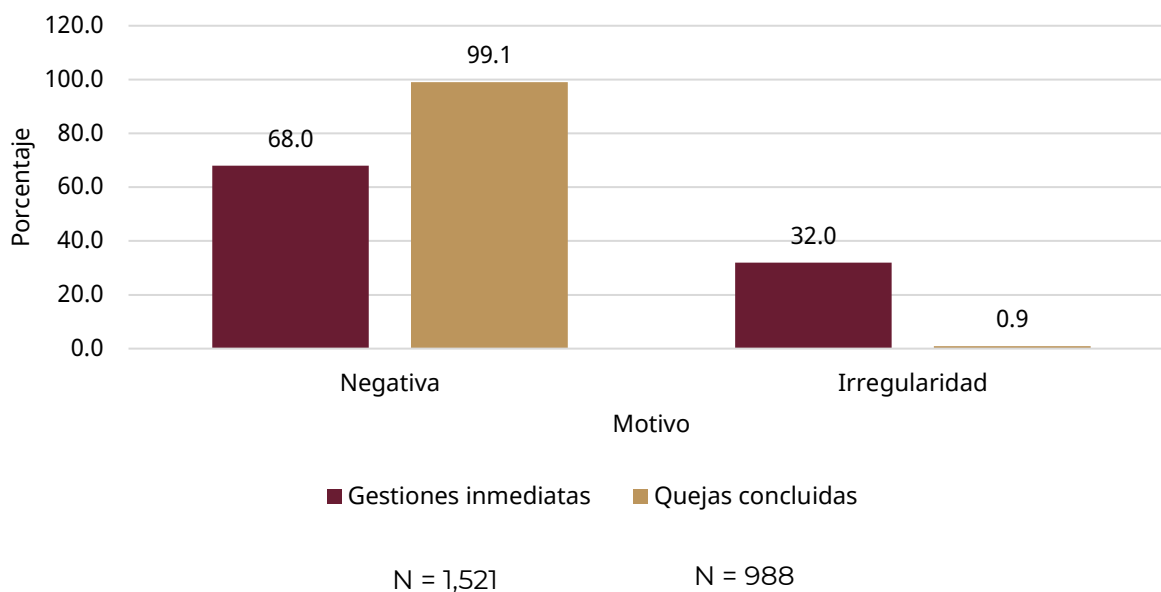
Nota: Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





Gráfico 1.5.2.1 Principales motivos de la inconformidad CONAMED, CMAM. México, 2024.



N representa el tamaño de la muestra.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





Cuadro 1.6. Quejas concluidas según modalidad de la conclusión, CMAM. México, 2024.

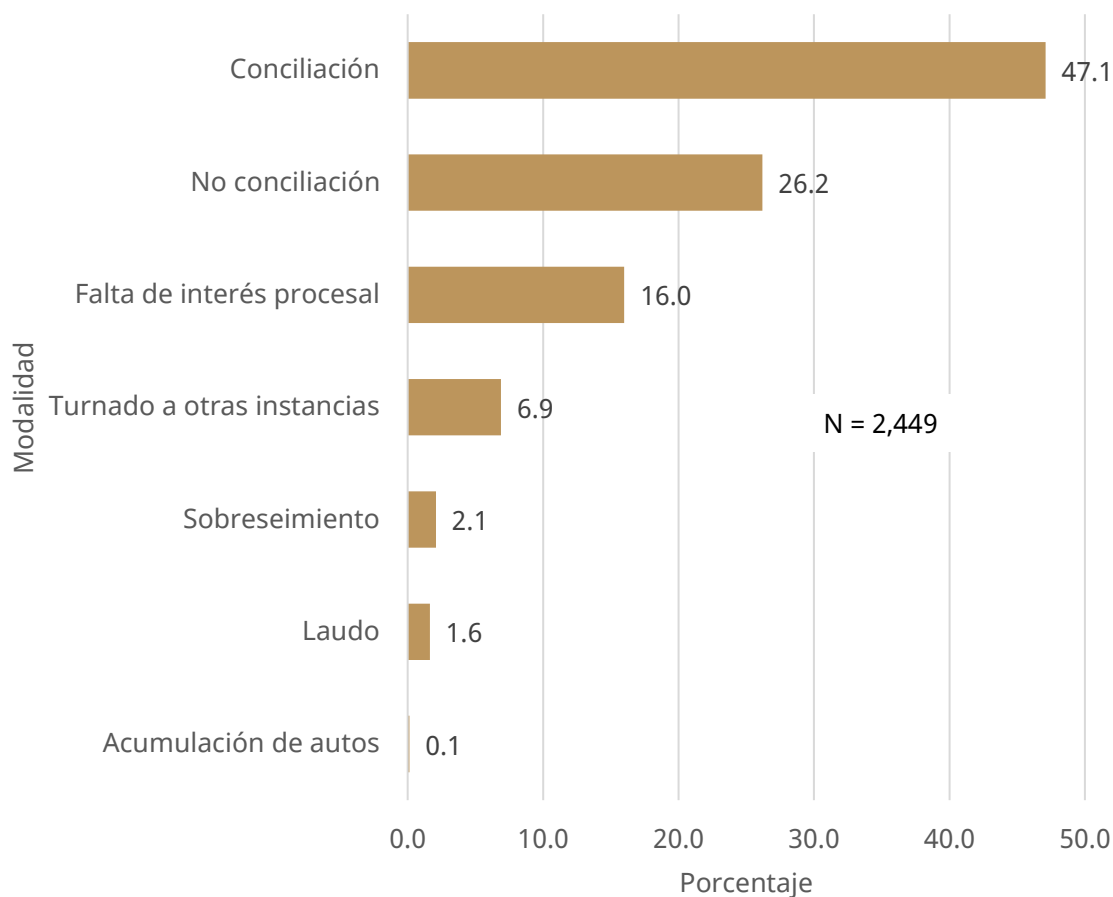
Modalidad de la conclusión	Número de casos	Porcentaje
Conciliación	1,153	47.1
Aclaración aceptada	377	15.4
Desistimiento de la acción	15	0.6
Transacción	761	31.1
No conciliación	642	26.2
Caducidad	31	1.3
Desistimiento de la instancia	42	1.7
Falta de voluntad conciliatoria	569	23.2
Acumulación de autos	2	0.1
Acumulación de autos	2	0.1
Falta de interés procesal	392	16.0
Falta de interés procesal	392	16.0
Laudo	40	1.6
Absolutorio	24	1.0
Absolutorio con mala práctica no vinculatoria	0	0.0
Condenatorio	16	0.7
Sobreseimiento	51	2.1
Por fallecimiento del usuario	0	0.0
Por falta de legitimación procesal	17	0.7
Por falta de materia conciliatoria	34	1.4
Turnado a otras instancias	169	6.9
CONAMED	99	4.0
Instancia de procuración de justicia	10	0.4
Contralorías	4	0.2
Otras(especifique en observaciones)	56	2.3
Totales	2,449	100.0

Nota: Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.



Gráfico 1.6.1 Quejas concluidas según modalidad de conclusión, CMAM. México 2024.



N representa el tamaño de la muestra.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





Cuadro 1.7. Número de dictámenes según instancia solicitante, CMAM. México 2024.

Tipo de Instancia Jurídica	Instancia Jurídica	Total de Dictámenes	Porcentaje
Instituciones Administrativas		239	44.7
	Comisión Estatal de Derechos Humanos	40	7.5
	Comisión Nacional de Derechos Humanos	25	4.7
	Contraloría de Gobiernos Locales	72	13.5
	Secretaría de la Función Pública	60	11.2
	Otras dependencias Administrativas	42	7.9
Instituciones de Impartición de Justicia		10	1.9
	Poder Judicial de la Federación	4	0.7
	Poder Judicial Local	6	1.1
Instituciones de Procuración de Justicia		286	53.5
	Fiscalía o Procuraduría General de Justicia Estatal	205	38.3
	Fiscalía o Procuraduría General de Justicia Militar	1	0.2
	Fiscalía General de la República	80	15.0
Totales		535	100.0

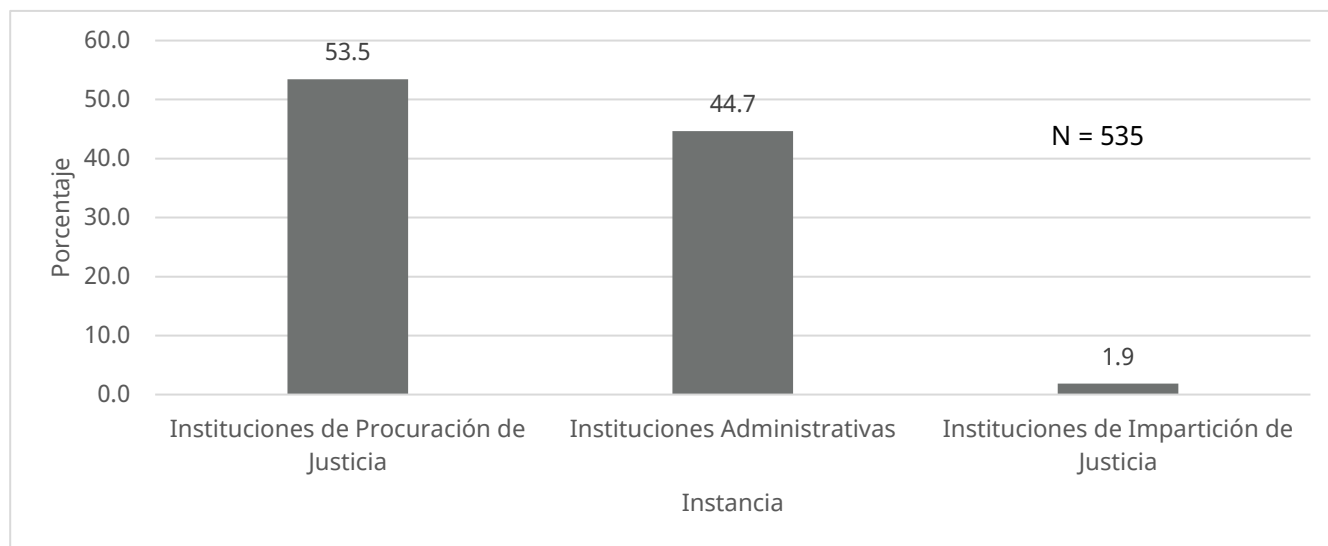
Nota: Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





Gráfico 1.7.1 Dictámenes concluidos según instancia solicitante, CMAM. México 2024.



N representa el tamaño de la muestra.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





Cuadro 1.8. Número de quejas concluidas a través de la emisión de un laudo, según evaluación del acto médico y tipo de veredicto, CMAM. México 2024.

Sector /Grupo	Institución	Evaluación del acto médico			Veredicto del laudo		
		Con evidencia de Mala Práctica	Sin evidencia de Mala Práctica	Total	Condenatorio	Absolutorio	Total
Sector Público		1	6	7	1	6	7
Seguridad Social		0	1	1	0	1	1
	ISSSTE	0	1	1	0	1	1
Sin Seguridad Social		1	5	6	1	5	6
	SSA	1	1	2	1	1	2
	SERVS. ESTATALES DE SALUD	0	2	2	0	2	2
	Otros	0	2	2	0	2	2
Sector Privado		15	18	33	15	18	33
	Servicios Privados	15	18	33	15	18	33
Totales		16	24	40	16	24	40

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





Salud
Secretaría de Salud



CONAMED
Comisión Nacional de Arbitraje Médico



SECCIÓN DOS. DISTRIBUCIÓN DE ATENCIONES PROPORCIONADAS POR LAS COMISIONES INTEGRANTES DEL CONSEJO MEXICANO DE ARBITRAJE MÉDICO



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Av. Marina Nacional N° 60, Piso 14, Col. Tacuba, C.P. 11410, Miguel Hidalgo, CDMX. Tel: (55) 5420 7000 www.gob.mx/conamed



Cuadro 2.1. Distribución de asuntos recibidos según entidad federativa, CMAM. México 2024.

Entidad Federativa	Orientaciones	Asesorías	Gestiones	Quejas	Dictámenes	Total
AGS	726	40	49	12	1	828
BC	1,294	221	208	53	6	1,782
BCS	108	42	80	9	2	241
CAMP	11	127	73	12	11	234
CHIA	130	23	83	37	0	273
CHIH	20	63	12	99	10	204
COAH	39	441	58	31	1	570
COL	15	24	19	9	0	67
CONAMED	2,105	10,414	1,871	1,141	165	15,696
GRO	129	845	343	119	0	1,436
GTO	458	24	30	9	13	534
HGO	254	28	84	22	11	399
JAL	732	224	249	133	15	1,353
EDOMEX	415	1,077	382	61	142	2,077
MICH	729	635	424	217	2	2,007
MOR	28	60	12	26	0	126
NAY	97	53	78	15	22	265
NL	1,116	390	319	137	17	1,979
OAX	513	519	203	52	0	1,287
PUE	243	239	97	30	71	680
QRO	123	269	196	89	9	686
SIN	183	131	149	65	0	528
SLP	429	170	83	18	4	704
SON	47	103	62	28	10	250
TAB	135	183	138	49	8	513
TAMPS	79	147	24	14	0	264
TLAX	247	76	95	76	0	494
VER	176	756	191	53	53	1,229
YUC	137	52	68	47	0	304
Totales	10,718	17,376	5,680	2,663	573	37,010

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





Cuadro 2.2. Distribución de asuntos concluidos según entidad federativa, CMAM. México 2024.

Entidad Federativa	Orientaciones	Asesorías	Gestiones	Quejas	Dictámenes	Opiniones técnicas	Total
AGS	726	40	49	12	1	0	828
BC	1,294	221	161	51	6	1	1,734
BCS	108	42	80	10	3	0	243
CAMP	11	127	73	10	12	0	233
CHIA	130	23	83	36	0	9	281
CHIH	20	63	12	90	16	0	201
COAH	39	441	58	38	1	1	578
COL	15	24	19	7	0	0	65
CONAMED	2,104	10,025	1,521	988	174	0	14,812
GRO	129	845	343	69	0	0	1,386
GTO	458	24	30	9	8	0	529
HGO	254	28	84	21	6	0	393
JAL	732	225	248	134	29	0	1,368
EDOMEX	415	1,077	382	80	114	11	2,079
MICH	729	635	402	217	2	3	1,988
MOR	28	60	12	24	0	0	124
NAY	97	53	78	12	14	0	254
NL	1,114	384	319	137	25	0	1,979
OAX	513	519	203	46	0	0	1,281
PUE	243	239	97	33	57	142	811
QRO	123	269	196	89	7	3	687
SIN	183	130	148	47	0	2	510
SLP	429	170	83	20	9	0	711
SON	47	103	62	28	6	0	246
TAB	135	183	138	51	7	0	514
TAMPS	79	147	24	13	0	0	263
TLAX	247	76	95	76	0	0	494
VER	176	756	191	57	38	0	1,218
YUC	137	52	68	44	0	0	301
Totales	10,715	16,981	5,259	2,449	535	172	36,111

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.



Cuadro 2.3. Distribución de gestiones inmediatas atendidas según sector e institución involucrada por entidad federativa, CMAM. México 2024.

Entidad Federativa	Total de gestiones atendidas	TIPO SECTOR		SEGURIDAD SOCIAL				SIN SEGURIDAD SOCIAL						
		Sector Privado	Sector Público	Seguridad Social	IMSS	ISSSTE	Instituciones Estatales de Seguridad Social	PEMEX	SEDENA	SEMAR	Sin Seguridad Social	SSA	Servicios Estatales de Salud	Otros
AGS	49	3	46	39	31	4	4	0	0	0	7	0	2	5
BC	161	6	155	138	132	0	6	0	0	0	17	15	1	1
BCS	80	2	78	72	55	17	0	0	0	0	6	2	4	0
CAMP	73	0	73	65	52	10	3	0	0	0	8	0	8	0
CHIA	83	3	80	53	34	15	4	0	0	0	27	5	21	1
CHIH	12	2	10	6	6	0	0	0	0	0	4	2	1	1
COAH	58	0	58	58	57	1	0	0	0	0	0	0	0	0
COL	19	0	19	17	16	1	0	0	0	0	2	0	2	0
CONAMED	1,521	10	1,511	1,356	988	322	7	38	0	0	156	81	37	38
GRO	343	8	335	251	209	38	0	4	0	0	84	6	74	4
GTO	30	1	29	14	10	4	0	0	0	0	15	0	0	15
HGO	84	11	73	48	28	17	2	1	0	0	25	0	24	1
JAL	248	40	208	186	179	5	1	1	0	0	22	5	16	1
EDOMEX	382	26	356	226	93	19	114	0	0	0	130	0	130	0
MICH	402	12	390	340	306	34	0	0	0	0	50	45	4	1
MOR	12	0	12	1	0	1	0	0	0	0	11	0	9	2
NAY	78	2	76	64	32	32	0	0	0	0	12	0	12	0
NL	319	14	305	256	221	10	25	0	0	0	49	0	31	18
OAX	203	16	187	100	62	37	0	1	0	0	87	10	77	0
PUE	97	10	87	59	42	10	5	2	0	0	28	4	24	0
QRO	196	11	185	144	123	21	0	0	0	0	41	0	41	0
SIN	148	1	147	137	128	7	1	1	0	0	10	0	9	1
SLP	83	5	78	76	68	8	0	0	0	0	2	0	0	2
SON	62	0	62	54	47	1	6	0	0	0	8	6	2	0
TAB	138	7	131	112	52	15	23	22	0	0	19	0	19	0
TAMPS	24	3	21	20	8	8	4	0	0	0	1	0	0	1
TLAX	95	4	91	37	29	8	0	0	0	0	54	0	54	0
VER	191	4	187	172	159	7	0	6	0	0	15	15	0	0
YUC	68	0	68	65	58	7	0	0	0	0	3	3	0	0
Totales	5,259	200	5,059	4,167	3,225	661	205	76	0	0	892	199	601	92

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





Cuadro 2.4. Distribución de quejas concluidas según sector e institución involucrada por entidad federativa, CMAM. México, 2024.

Entidad Federativa	Total de quejas concluidas	TIPO SECTOR		SEGURIDAD SOCIAL				SIN SEGURIDAD SOCIAL						
		Sector Privado	Sector Público	Seguridad Social	IMSS	ISSSTE	Instituciones Estatales de Seguridad Social	PEMEX	SEDENA	SEMAR	Sin Seguridad Social	SSA	Servicios Estatales de Salud	Otros
AGS	12	4	8	5	5	0	0	0	0	0	3	0	3	0
BC	51	49	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0
BCS	10	9	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAMP	10	2	8	4	3	1	0	0	0	0	4	0	4	0
CHIA	36	25	11	10	6	0	3	1	0	0	1	1	0	0
CHIH	90	67	23	5	4	0	0	0	1	0	18	12	4	2
COAH	38	21	17	17	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COL	7	5	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
CONAMED	988	386	602	533	391	115	10	4	7	6	69	24	23	22
GRO	69	46	23	18	12	6	0	0	0	0	5	0	5	0
GTO	9	7	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
HGO	21	20	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
JAL	134	99	35	24	22	1	0	1	0	0	11	5	2	4
EDOMEX	80	69	11	6	3	0	3	0	0	0	5	0	5	0
MICH	217	10	207	169	142	27	0	0	0	0	38	38	0	0
MOR	24	22	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0
NAY	12	8	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NL	137	100	37	33	26	2	5	0	0	0	4	0	4	0
OAX	46	31	15	10	7	3	0	0	0	0	5	0	5	0
PUE	33	26	7	7	5	1	1	0	0	0	0	0	0	0
QRO	89	62	27	25	20	5	0	0	0	0	2	0	2	0
SIN	47	24	23	18	15	3	0	0	0	0	5	0	3	2
SLP	20	13	7	6	6	0	0	0	0	0	1	0	1	0
SON	28	19	9	7	4	0	3	0	0	0	2	2	0	0
TAB	51	22	29	23	10	4	7	2	0	0	6	0	6	0
TAMPS	13	10	3	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0
TLAX	76	34	42	27	17	10	0	0	0	0	15	0	15	0
VER	57	30	27	21	15	1	0	3	1	1	6	0	5	1
YUC	44	22	22	20	17	2	0	1	0	0	2	2	0	0
Totales	2,449	1,242	1,207	998	755	183	32	12	9	7	209	86	90	33

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





Cuadro 2.5. Distribución de dictámenes emitidos según sector e institución involucrada por entidad federativa, CMAM. México, 2024.

Entidad Federativa	Total de dictámenes atendidos	TIPO SECTOR		SEGURIDAD SOCIAL				SIN SEGURIDAD SOCIAL						
		Sector Privado	Sector Público	Seguridad Social	IMSS	ISSSTE	Instituciones Estatales de Seguridad Social	PEMEX	SEDENA	SEMAR	Sin Seguridad Social	SSA	Servicios Estatales de Salud	Otros
AGS	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BC	6	2	4	1	0	0	1	0	0	0	3	3	0	0
BCS	3	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAMP	12	1	11	4	4	0	0	0	0	0	7	0	1	6
CHIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHIH	16	7	9	2	1	1	0	0	0	0	7	5	2	0
COAH	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONAMED	174	24	150	96	55	16	0	23	1	1	54	35	19	0
GRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GTO	8	1	7	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	7
HGO	6	3	3	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0
JAL	29	6	23	5	3	1	1	0	0	0	18	9	6	3
EDOMEX	114	38	76	59	2	1	56	0	0	0	17	0	17	0
MICH	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
MOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NAY	14	9	5	3	0	3	0	0	0	0	2	0	2	0
NL	25	0	25	0	0	0	0	0	0	0	25	0	0	25
OAX	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PUE	57	32	25	9	7	2	0	0	0	0	16	0	16	0
QRO	7	0	7	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	7
SIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SLP	9	3	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SON	6	0	6	5	4	0	1	0	0	0	1	1	0	0
TAB	7	5	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0
TAMPS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TLAX	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VER	38	14	24	9	8	1	0	0	0	0	15	0	13	2
YUC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totales	535	148	387	201	92	25	59	23	1	1	186	53	81	52

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





Cuadro 2.6. Distribución de gestiones inmediatas atendidas según servicio médico involucrado por entidad federativa, CMAM, México, 2024.

Servicio	Total Nacional	AGS	BC	BCS	CAMP	CHIA	CHIH	COAH	COL	CONAMED	GRO	GTO	HGO	JAL
Anestesiología	12	0	2	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	3
Cardiología	149	0	6	4	0	2	0	3	2	43	1	8	0	9
Cirugía cardiotorácica	8	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	3	0	0
Cirugía de gastroenterología	7	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Cirugía general	430	2	13	9	4	8	1	1	0	128	4	28	10	15
Cirugía neurológica	143	3	3	2	1	0	0	1	0	47	0	19	0	10
Cirugía pediátrica	24	1	0	1	0	0	0	0	1	2	0	3	0	2
Cirugía plástica estética y reconstructiva	52	0	0	0	0	0	0	4	0	15	1	6	0	5
Cirugía vascular y angiología	53	1	1	3	0	0	0	1	0	23	1	3	0	2
Dermatología	16	0	0	0	0	0	0	1	0	5	0	0	2	1
Especialidades odontológicas*	18	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	4	4	0
Gastroenterología	76	2	1	0	1	2	0	1	0	22	0	4	0	3
Ginecología y obstetricia	238	3	3	4	2	7	1	2	1	46	1	10	6	5
Hematología	37	2	10	0	0	0	0	0	0	12	0	0	2	2
Medicina crítica-terapia intensiva	24	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	5	1	0
Medicina familiar	254	1	4	0	6	3	0	1	0	48	0	4	0	14
Medicina general	121	1	3	0	0	1	0	0	0	3	0	3	7	0
Medicina interna	267	0	10	7	5	4	1	2	1	74	3	7	1	12
Nefrología	96	0	0	0	1	5	0	3	0	33	1	9	2	7
Neonatología	8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Neumología	41	0	1	0	1	1	0	2	0	16	1	0	0	1
Neurología	109	0	6	1	1	0	0	1	0	39	1	9	0	4
Odontología general	69	4	0	0	0	1	0	0	0	7	0	2	0	0
Oftalmología	198	2	9	1	1	1	1	3	2	50	2	6	0	13
Oncología	240	4	14	3	1	4	0	3	1	54	1	20	4	8
Otorrinolaringología	60	1	2	1	1	0	0	2	2	14	1	2	0	2
Pediatría	111	1	1	1	9	4	0	0	0	15	1	9	4	1
Psiquiatría	47	1	1	0	0	0	0	0	0	18	0	3	1	3
Reumatología	26	0	1	0	0	0	0	3	1	8	0	1	0	1
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	278	1	2	9	11	14	1	0	0	143	0	9	4	36
Traumatología y ortopedia	1,047	13	53	8	11	7	3	8	7	357	0	90	10	56
Urgencias	311	4	0	9	4	13	0	0	0	114	3	9	16	9
Urología	200	1	6	10	5	3	1	6	0	72	0	15	2	8
Otros servicios	489	1	9	7	8	3	3	9	1	86	8	51	7	16
Totales	5,259	49	161	80	73	83	12	58	19	1,521	30	343	84	248

*Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





Cuadro 2.6. Distribución de gestiones inmediatas atendidas según servicio médico involucrado por entidad federativa, CMAM. México, 2024. (cont.)

Servicio	Total Nacional	EDO MEX	MICH	MOR	NAY	NL	OAX	PUE	QRO	SIN	SLP	SON	TAB	TAMPS	TLAX	VER	YUC
Anestesiología	12	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Cardiología	149	5	13	0	2	20	6	7	3	5	4	2	0	0	0	4	0
Cirugía cardior torácica	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirugía de gastroenterología	7	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Cirugía general	430	34	29	1	7	26	18	10	14	4	8	6	11	1	15	20	3
Cirugía neurológica	143	2	0	1	3	9	8	2	2	6	7	3	6	0	1	1	6
Cirugía pediátrica	24	0	1	0	0	1	3	0	2	0	1	0	3	0	1	0	2
Cirugía plástica estética y reconstructiva	52	3	7	0	1	5	0	1	0	0	2	0	0	0	0	1	1
Cirugía vascular y angiología	53	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	7	2	1	1	3
Dermatología	16	0	0	0	0	1	0	0	2	0	1	0	2	0	0	1	0
Especialidades odontológicas*	18	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Gastroenterología	76	1	5	0	0	16	4	0	0	1	4	0	4	3	1	1	0
Ginecología y obstetricia	238	19	50	1	5	13	15	5	6	5	6	1	4	0	9	8	0
Hematología	37	2	0	0	2	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1
Medicina crítica-terapia intensiva	24	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Medicina familiar	254	18	77	0	2	22	1	0	5	0	10	4	1	0	2	28	3
Medicina general	121	28	39	0	0	8	2	6	9	0	1	0	2	3	4	1	0
Medicina interna	267	15	41	1	3	16	17	0	3	2	5	1	11	0	2	19	4
Nefrología	96	3	0	1	1	15	2	1	2	0	1	0	4	1	3	1	0
Neonatología	8	3	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Neumología	41	4	5	0	1	5	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Neurología	109	5	2	1	3	10	7	3	1	2	1	1	7	0	0	4	0
Odontología general	69	4	39	0	0	0	3	0	0	3	1	0	2	1	0	2	0
Oftalmología	198	11	10	1	4	13	3	4	12	7	8	3	8	3	4	12	4
Oncología	240	8	6	0	3	14	12	10	9	7	4	7	24	1	3	10	5
Otorrinolaringología	60	2	4	0	1	3	6	0	1	0	1	0	5	2	1	5	1
Pediatría	111	6	2	1	0	4	23	1	15	2	2	1	3	0	4	1	0
Psiquiatría	47	0	2	0	3	2	0	1	6	0	1	1	0	0	0	2	2
Reumatología	26	0	0	0	0	7	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	278	13	6	0	1	4	3	3	1	0	10	2	0	0	0	5	0
Traumatología y ortopedia	1,047	33	42	2	15	56	29	25	50	19	49	17	16	2	15	36	18
Urgencias	311	26	19	1	8	6	11	8	0	6	8	1	0	0	15	17	4
Urología	200	7	0	1	4	18	3	2	0	5	4	2	7	1	1	7	9
Otros servicios	489	124	0	0	7	24	25	3	51	8	4	10	10	1	12	1	0
Totales	5,259	382	402	12	78	319	203	97	196	83	148	62	138	24	95	191	68

*Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





Cuadro 2.7. Distribución de quejas concluidas según servicio médico involucrado por entidad federativa, CMAM. México, 2024.

Servicio	Total Nacional	AGS	BC	BCS	CAMP	CHIA	CHIH	COAH	COL	CONAMED	GRO	GTO	HGO	JAL
Anestesiología	9	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	1
Cardiología	26	0	0	0	0	0	1	1	0	12	0	2	0	0
Cirugía cardiotorácica	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Cirugía de gastroenterología	12	0	2	0	0	0	2	0	0	7	0	0	0	0
Cirugía general	199	4	2	0	2	6	10	3	0	76	2	7	0	6
Cirugía neurológica	29	0	1	0	0	0	0	1	0	16	0	0	0	3
Cirugía pediátrica	5	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	120	0	4	0	0	6	7	1	0	26	0	4	1	20
Cirugía vascular y angiología	9	0	1	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0
Dermatología	16	0	0	0	0	1	0	1	0	8	0	1	0	0
Especialidades odontológicas*	140	0	2	2	0	0	1	0	0	27	0	8	13	12
Gastroenterología	22	0	1	0	0	2	0	3	0	7	0	0	0	0
Ginecología y obstetricia	234	1	3	1	1	1	7	5	2	72	1	11	0	13
Hematología	4	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0
Medicina crítica-terapia intensiva	7	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1
Medicina familiar	112	1	0	0	0	0	2	0	0	55	0	3	0	5
Medicina general	67	0	0	0	0	1	0	2	0	15	0	1	2	1
Medicina interna	70	0	0	0	0	0	2	1	0	21	0	0	0	2
Nefrología	17	0	0	0	0	0	1	0	0	7	2	0	0	1
Neonatología	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Neumología	7	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0
Neurología	20	0	0	0	0	1	0	0	0	10	0	0	0	0
Odontología general	358	2	23	5	0	5	27	3	0	113	3	12	0	20
Oftalmología	129	0	2	1	0	3	6	1	2	51	0	1	0	4
Oncología	46	0	0	0	0	1	4	0	0	30	0	0	0	2
Otorrinolaringología	32	1	0	0	0	1	1	0	0	13	0	2	0	3
Pediatría	33	0	0	0	0	1	0	0	0	7	0	1	0	3
Psiquiatría	15	0	0	0	0	0	2	0	0	5	0	0	0	0
Reumatología	4	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	47	0	1	0	0	1	0	1	0	27	0	0	0	5
Traumatología y ortopedia	290	1	2	0	5	4	7	8	2	129	1	4	3	18
Urgencias	241	2	0	1	1	1	5	0	0	176	0	3	0	7
Urología	46	0	1	0	1	1	1	1	1	21	0	4	0	3
Otros servicios	78	0	6	0	0	0	3	5	0	28	0	4	2	4
Totales	2,449	12	51	10	10	36	90	38	7	988	9	69	21	134

*Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).
Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





Cuadro 2.7. Distribución de quejas concluidas según servicio médico involucrado por entidad federativa, CMAM. México, 2024. (cont.)

Servicio	Total Nacional	EDO MEX	MICH	MOR	NAY	NL	OAX	PUE	QRO	SIN	SLP	SON	TAB	TAMPS	TLAX	VER	YUC
Anestesiología	9	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2	0	0
Cardiología	26	0	0	0	0	4	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0
Cirugía cardiorábrica	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Cirugía de gastroenterología	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Cirugía general	199	8	0	2	2	12	9	4	7	2	1	3	13	2	6	5	5
Cirugía neurológica	29	0	0	0	0	2	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0
Cirugía pediátrica	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	120	3	0	4	0	14	5	1	13	2	5	1	0	0	0	1	2
Cirugía vascular y angiología	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dermatología	16	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0
Especialidades odontológicas*	140	21	0	8	0	24	0	5	5	0	0	4	5	0	0	3	0
Gastroenterología	22	0	5	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0
Ginecología y obstetricia	234	5	37	1	0	13	9	2	5	3	11	3	2	2	10	10	3
Hematología	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Medicina crítica-terapia intensiva	7	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Medicina familiar	112	1	42	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Medicina general	67	5	25	0	1	3	3	1	1	0	0	0	0	0	6	0	0
Medicina interna	70	1	31	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	6	1	1
Nefrología	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4	1	0
Neonatología	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neumología	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Neurología	20	0	0	0	0	4	0	0	1	0	0	0	1	0	2	0	1
Odontología general	358	21	28	0	4	9	8	6	15	7	9	5	9	4	10	3	7
Oftalmología	129	2	7	1	2	10	1	0	14	1	3	2	1	1	2	6	5
Oncología	46	0	0	0	0	1	0	1	4	0	1	0	1	1	0	0	0
Otorrinolaringología	32	1	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	2	1	1	1	1
Pediatría	33	0	0	0	0	4	1	0	5	1	1	0	1	0	2	1	5
Psiquiatría	15	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	1	3	0
Reumatología	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	47	0	0	2	0	0	2	0	1	0	0	0	1	0	4	1	1
Traumatología y ortopedia	290	4	30	0	2	19	3	5	0	0	11	6	4	0	11	8	3
Urgencias	241	2	12	2	1	7	2	1	0	0	2	2	0	0	2	5	7
Urología	46	2	0	1	0	3	0	1	0	0	0	0	1	0	0	4	0
Otros servicios	78	3	0	1	0	0	0	0	11	3	0	0	5	0	3	0	0
Totales	2,449	80	217	24	12	137	46	33	89	20	47	28	51	13	76	57	44

*Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





Cuadro 2.8. Distribución de dictámenes emitidos según servicio médico involucrado por entidad federativa, CMAM. México, 2024.

Servicio	Total Nacional	AGS	BC	BCS	CAMP	CHIA	CHIH	COAH	COL	CONAMED	GRO	GTO	HGO	JAL
Anestesiología	4	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1
Cardiología	14	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0
Cirugía cardiotorácica	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirugía de gastroenterología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirugía general	89	0	0	1	3	0	2	1	0	20	0	0	1	11
Cirugía neurológica	9	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	1
Cirugía pediátrica	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	26	0	2	0	0	0	2	0	0	8	0	0	1	2
Cirugía vascular y angiología	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0
Dermatología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Especialidades odontológicas*	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3
Gastroenterología	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ginecología y obstetricia	96	0	1	0	0	0	3	0	0	39	5	0	3	3
Hematología	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0
Medicina crítica-terapia intensiva	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicina familiar	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicina general	7	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Medicina interna	33	0	0	0	0	0	1	0	0	17	0	0	0	0
Nefrología	5	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0
Neonatología	15	0	0	0	1	0	0	0	0	10	0	0	0	0
Neumología	10	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0
Neurología	10	0	0	0	0	0	2	0	0	5	0	0	0	0
Odontología general	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Oftalmología	8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Oncología	23	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	0	0	0
Otorrinolaringología	5	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Pediatría	23	0	2	0	0	0	1	0	0	6	3	0	0	2
Psiquiatría	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Reumatología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Traumatología y ortopedia	48	0	1	0	3	0	1	0	0	14	0	0	0	1
Urgencias	38	1	0	1	0	0	2	0	0	9	0	0	1	3
Urología	9	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0
Otros servicios	20	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Totales	535	1	6	3	12	0	16	1	0	174	8	0	6	29

* Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).
Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





Cuadro 2.8 Distribución de dictámenes emitidos según servicio médico involucrado por entidad federativa, CMAM. México, 2024. (cont.)

Servicio	Total Nacional	EDO MEX	MICH	MOR	NAY	NL	OAX	PUE	QRO	SIN	SLP	SON	TAB	TAMPS	TLAX	VER	YUC
Anestesiología	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cardiología	14	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0
Cirugía cardiotorácica	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Cirugía de gastroenterología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirugía general	89	16	1	0	1	2	0	14	2	2	0	1	3	0	0	8	0
Cirugía neurológica	9	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
Cirugía pediátrica	4	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Cirugía plástica estética y reconstructiva	26	5	0	0	1	0	0	3	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Cirugía vascular y angiología	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dermatología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Especialidades odontológicas*	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gastroenterología	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ginecología y obstetricia	96	17	0	0	2	4	0	5	0	1	0	0	3	0	0	10	0
Hematología	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicina crítica-terapia intensiva	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicina familiar	13	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Medicina general	7	2	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicina interna	33	14	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nefrología	5	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neonatología	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
Neumología	10	0	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0
Neurología	10	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Odontología general	9	5	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Oftalmología	8	5	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Oncología	23	2	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Otorrinolaringología	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pediatría	23	5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0
Psiquiatría	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reumatología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Traumatología y ortopedia	48	10	0	0	3	0	0	8	2	1	0	1	0	0	0	3	0
Urgencias	38	16	0	0	1	0	0	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0
Urología	9	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Otros servicios	20	1	0	0	0	13	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Totales	535	114	2	0	14	25	0	57	7	9	0	6	7	0	0	38	0

*Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





Cuadro 2.9. Distribución de quejas concluidas según sexo del usuario por entidad federativa, CMAM. México, 2024.

Entidad Federativa	Total de Quejas	Sexo del Usuario	
		Femenino	Masculino
AGS	12	6	6
BC	51	31	20
BCS	10	7	3
CAMP	10	5	5
CHIA	36	13	23
CHIH	90	64	26
COAH	38	24	14
COL	7	4	3
CONAMED	988	575	413
GRO	69	44	25
GTO	9	3	6
HGO	21	13	8
JAL	134	100	34
EDOMEX	80	54	26
MICH	217	143	74
MOR	24	14	10
NAY	12	6	6
NL	137	84	53
OAX	46	34	12
PUE	33	22	11
QRO	89	59	30
SIN	47	32	15
SLP	20	13	7
SON	28	17	11
TAB	51	31	20
TAMPS	13	10	3
TLAX	76	48	28
VER	57	33	24
YUC	44	26	18
Totales	2,449	1,515	934

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





Cuadro 2.10. Distribución de quejas concluidas según grupos de edad del usuario por entidad federativa, CMAM. México, 2024.

Entidad Federativa	Total de Quejas	Grupos de Edad del Usuario								
		< 1 año	1 a 4 años	5 a 14 años	15 a 24 años	25 a 34 años	35 a 49 años	50 a 64 años	65 a 79 años	80 años y más
AGS	12	0	0	0	0	0	2	3	7	0
BC	51	0	1	1	1	6	17	14	10	1
BCS	10	0	0	0	1	0	4	2	3	0
CAMP	10	0	0	0	0	1	3	5	1	0
CHIA	36	0	1	2	3	6	7	8	9	0
CHIH	90	0	0	0	5	11	28	25	18	3
COAH	38	0	0	0	1	7	14	12	4	0
COL	7	0	0	1	0	0	1	4	0	1
CONAMED	988	8	22	24	40	150	289	260	156	39
GRO	69	0	2	2	8	13	22	15	7	0
GTO	9	0	0	1	1	1	1	2	1	2
HGO	21	0	0	2	1	2	6	4	6	0
JAL	134	3	1	3	9	24	36	32	23	3
EDOMEX	80	0	1	2	5	13	20	23	14	2
MICH	217	0	0	1	9	56	85	46	19	1
MOR	24	0	0	2	3	1	6	5	0	7
NAY	12	0	0	0	1	0	3	4	2	2
NL	137	1	2	5	13	20	38	29	23	6
OAX	46	1	1	2	5	10	12	7	8	0
PUE	33	0	0	3	2	3	11	8	6	0
QRO	89	3	1	3	0	10	23	28	13	8
SIN	47	0	0	1	4	12	14	10	6	0
SLP	20	1	0	0	1	2	7	5	4	0
SON	28	0	0	0	3	7	5	11	1	1
TAB	51	0	1	2	4	6	12	13	6	7
TAMPS	13	0	0	0	1	0	3	4	5	0
TLAX	76	0	2	3	6	12	24	17	9	3
VER	57	0	0	2	2	7	15	19	12	0
YUC	44	3	3	2	3	4	7	10	10	2
Totales	2,449	20	38	64	132	384	715	625	383	88

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





Cuadro 2.11. Distribución de motivos mencionados según gestiones inmediatas atendidas por entidad federativa, CMAM. México, 2024.

Entidad Federativa	Total de Motivos	Accidentes e Incidentes	Atención del parto y puerperio	Auxiliares de diagnóstico	Deficiencias administrativas	Diagnóstico	Relación médico paciente	Tratamiento médico	Tratamiento quirúrgico
AGS	17	0	0	1	10	0	0	4	2
BC	161	0	1	0	94	3	2	36	25
BCS	80	0	0	6	4	3	2	52	13
CAMP	73	0	0	4	36	3	9	9	12
CHIA	83	1	3	2	24	2	1	40	10
CHIH	12	0	0	0	11	0	0	1	0
COAH	58	0	0	1	45	2	0	3	7
COL	19	0	0	2	0	0	1	3	13
GRO	343	0	1	6	242	28	7	24	35
GTO	30	0	0	0	28	0	1	1	0
HGO	84	0	1	3	28	7	9	18	18
JAL	248	0	2	34	118	12	15	16	51
EDOMEX	382	2	1	12	225	3	82	32	25
MICH	402	23	16	22	98	14	56	141	32
MOR	12	0	1	1	4	0	1	3	2
NAY	78	0	3	2	8	0	1	42	22
NL	319	0	0	25	148	23	15	58	50
OAX	203	3	1	7	127	3	9	27	26
PUE	97	0	1	3	20	7	14	22	30
QRO	196	0	2	3	73	1	0	44	73
SIN	148	0	0	11	76	2	3	21	35
SLP	83	0	1	4	6	0	2	27	43
SON	62	0	0	0	51	0	0	5	6
TAB	138	0	1	11	74	0	4	28	20
TAMPS	24	0	0	0	14	2	3	4	1
TLAX	95	0	1	10	41	1	2	21	19
VER	191	0	3	14	95	16	22	28	13
YUC	68	0	0	0	60	4	0	3	1
Totales*	3,706	29	39	184	1,760	136	261	713	584

*Se excluyen cifras de CONAMED por cambios en criterios de clasificación.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.

Cuadro 2.12. Distribución de motivos mencionados según quejas concluidas por entidad federativa, CMAM. México, 2024.



Entidad Federativa	Total de Motivos	Accidentes e Incidentes	Atención del parto y puerperio	Auxiliares de diagnóstico	Deficiencias administrativas	Diagnóstico	Relación médico paciente	Tratamiento médico	Tratamiento quirúrgico
AGS	6	0	0	0	0	0	0	5	1
BC	51	0	0	1	1	0	0	17	32
BCS	10	0	0	0	0	0	0	9	1
CAMP	10	0	0	0	2	0	2	0	6
CHIA	36	0	2	0	1	1	3	13	16
CHIH	90	0	0	0	1	4	36	29	20
COAH	38	0	3	4	3	7	0	10	11
COL	7	0	0	0	0	1	0	0	6
GRO	69	0	5	0	2	11	2	26	23
GTO	9	0	0	0	0	1	0	3	5
HGO	21	0	0	0	0	2	0	15	4
JAL	134	2	9	2	0	16	4	43	58
EDOMEX	80	0	0	0	3	10	0	49	18
MICH	217	8	12	18	55	9	46	38	31
MOR	24	0	0	2	0	1	0	16	5
NAY	12	0	0	0	0	0	0	9	3
NL	137	0	3	3	4	17	2	54	54
OAX	46	2	3	0	1	4	3	11	22
PUE	33	0	0	0	0	6	0	13	14
QRO	89	0	1	3	31	2	9	23	20
SIN	47	0	5	0	2	1	2	9	28
SLP	20	0	1	0	1	0	3	3	12
SON	28	0	3	0	1	0	1	7	16
TAB	51	0	3	1	4	2	0	20	21
TAMPS	13	0	0	0	0	2	6	2	3
TLAX	76	4	10	4	5	0	3	30	20
VER	57	2	0	4	0	1	0	20	30
YUC	44	0	0	0	1	9	0	6	28
Totales*	1,455	18	60	42	118	107	122	480	508

*Se excluyen cifras de CONAMED por cambios en criterios de clasificación.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





SECCIÓN TRES. INDICADORES DE LAS ATENCIONES PROPORCIONADAS POR LAS COMISIONES INTEGRANTES DEL CONSEJO MEXICANO DE ARBITRAJE MÉDICO





Cuadro 3.1. Orientaciones otorgadas en relación al total de asuntos concluidos. CMAM. México, 2024.

Entidad Federativa	Número de orientaciones otorgadas	Total de asuntos concluidos	Porcentaje
Aguascalientes	726	828	87.7
Baja California	1,294	1,734	74.6
Baja California Sur	108	243	44.4
Campeche	11	233	4.7
Chiapas	130	281	46.3
Chihuahua	20	201	10.0
Coahuila	39	578	6.7
Colima	15	65	23.1
CONAMED	2,104	14,812	14.2
Guanajuato	129	1,386	9.3
Guerrero	458	529	86.6
Hidalgo	254	393	64.6
Jalisco	732	1,368	53.5
Estado de México	415	2,079	20.0
Michoacán	729	1,988	36.7
Morelos	28	124	22.6
Nayarit	97	254	38.2
Nuevo León	1,114	1,979	56.3
Oaxaca	513	1,281	40.0
Puebla	243	811	30.0
Querétaro	123	687	17.9
San Luis Potosí	183	510	35.9
Sinaloa	429	711	60.3
Sonora	47	246	19.1
Tabasco	135	514	26.3
Tamaulipas	79	263	30.0
Tlaxcala	247	494	50.0
Veracruz	176	1,218	14.4
Yucatán	137	301	45.5
Totales	10,715	36,111	29.7

Nota: Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





Cuadro 3.2. Asesorías especializadas otorgadas en relación al total de asuntos concluidos. CMAM. México, 2024.

Entidad Federativa	Número de asesorías especializadas que se otorgaron	Total de asuntos concluidos	Porcentaje
Aguascalientes	40	828	4.8
Baja California	221	1,734	12.7
Baja California Sur	42	243	17.3
Campeche	127	233	54.5
Chiapas	23	281	8.2
Chihuahua	63	201	31.3
Coahuila	441	578	76.3
Colima	24	65	36.9
CONAMED	10,025	14,812	67.7
Guanajuato	845	1,386	61.0
Guerrero	24	529	4.5
Hidalgo	28	393	7.1
Jalisco	225	1,368	16.4
Estado de México	1,077	2,079	51.8
Michoacán	635	1,988	31.9
Morelos	60	124	48.4
Nayarit	53	254	20.9
Nuevo León	384	1,979	19.4
Oaxaca	519	1,281	40.5
Puebla	239	811	29.5
Querétaro	269	687	39.2
San Luis Potosí	130	510	25.5
Sinaloa	170	711	23.9
Sonora	103	246	41.9
Tabasco	183	514	35.6
Tamaulipas	147	263	55.9
Tlaxcala	76	494	15.4
Veracruz	756	1,218	62.1
Yucatán	52	301	17.3
Totales	16,981	36,111	47.0

Nota: Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





Cuadro 3.3. Gestiones inmediatas atendidas en relación al total de asuntos concluidos. CMAM. México, 2024.

Entidad Federativa	Número de gestiones inmediatas realizadas	Total de asuntos concluidos	Porcentaje
Aguascalientes	49	828	5.9
Baja California	161	1,734	9.3
Baja California Sur	80	243	32.9
Campeche	73	233	31.3
Chiapas	83	281	29.5
Chihuahua	12	201	6.0
Coahuila	58	578	10.0
Colima	19	65	29.2
CONAMED	1,521	14,812	10.3
Guanajuato	343	1,386	24.7
Guerrero	30	529	5.7
Hidalgo	84	393	21.4
Jalisco	248	1,368	18.1
Estado de México	382	2,079	18.4
Michoacán	402	1,988	20.2
Morelos	12	124	9.7
Nayarit	78	254	30.7
Nuevo León	319	1,979	16.1
Oaxaca	203	1,281	15.8
Puebla	97	811	12.0
Querétaro	196	687	28.5
San Luis Potosí	148	510	29.0
Sinaloa	83	711	11.7
Sonora	62	246	25.2
Tabasco	138	514	26.8
Tamaulipas	24	263	9.1
Tlaxcala	95	494	19.2
Veracruz	191	1,218	15.7
Yucatán	68	301	22.6
Totales	5,259	36,111	14.6

Nota: Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





Cuadro 3.4. Quejas concluidas en relación al total de asuntos concluidos. CMAM. México, 2024.

Entidad Federativa	Número de quejas concluidas	Total de asuntos concluidos	Porcentaje
Aguascalientes	12	828	1.4
Baja California	51	1,734	2.9
Baja California Sur	10	243	4.1
Campeche	10	233	4.3
Chiapas	36	281	12.8
Chihuahua	90	201	44.8
Coahuila	38	578	6.6
Colima	7	65	10.8
CONAMED	988	14,812	6.7
Guanajuato	69	1,386	5.0
Guerrero	9	529	1.7
Hidalgo	21	393	5.3
Jalisco	134	1,368	9.8
Estado de México	80	2,079	3.8
Michoacán	217	1,988	10.9
Morelos	24	124	19.4
Nayarit	12	254	4.7
Nuevo León	137	1,979	6.9
Oaxaca	46	1,281	3.6
Puebla	33	811	4.1
Querétaro	89	687	13.0
San Luis Potosí	47	510	9.2
Sinaloa	20	711	2.8
Sonora	28	246	11.4
Tabasco	51	514	9.9
Tamaulipas	13	263	4.9
Tlaxcala	76	494	15.4
Veracruz	57	1,218	4.7
Yucatán	44	301	14.6
Totales	2,449	36,111	6.8

Nota: Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





Cuadro 3.5. Dictámenes y opiniones técnico médicas emitidas en relación al total de asuntos concluidos.
CMAM. México, 2024.

Entidad Federativa	Número de dictámenes y opiniones técnico médicas*	Total de asuntos concluidos	Porcentaje
Aguascalientes	1	828	0.1
Baja California	7	1,734	0.4
Baja California Sur	3	243	1.2
Campeche	12	233	5.2
Chiapas	9	281	3.2
Chihuahua	16	201	8.0
Coahuila	2	578	0.3
Colima	0	65	0.0
CONAMED	174	14,812	1.2
Guanajuato	0	1,386	0.0
Guerrero	8	529	1.5
Hidalgo	6	393	1.5
Jalisco	29	1,368	2.1
Estado de México	125	2,079	6.0
Michoacán	5	1,988	0.3
Morelos	0	124	0.0
Nayarit	14	254	5.5
Nuevo León	25	1,979	1.3
Oaxaca	0	1,281	0.0
Puebla	199	811	24.5
Querétaro	10	687	1.5
San Luis Potosí	2	510	0.4
Sinaloa	9	711	1.3
Sonora	6	246	2.4
Tabasco	7	514	1.4
Tamaulipas	0	263	0.0
Tlaxcala	0	494	0.0
Veracruz	38	1,218	3.1
Yucatán	0	301	0.0
Totales	707	36,111	2.0

*El numerador contiene dictámenes emitidos y opiniones técnicas.

Nota: Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.



Cuadro 3.6. Asuntos de resolución inmediata respecto al total de asuntos atendidos. CMAM. México, 2024.

Entidad Federativa	Asuntos de resolución inmediata*	Total de asuntos concluidos	Porcentaje
Aguascalientes	815	828	98.4
Baja California	1,676	1,734	96.7
Baja California Sur	230	243	94.7
Campeche	211	233	90.6
Chiapas	236	281	84.0
Chihuahua	95	201	47.3
Coahuila	538	578	93.1
Colima	58	65	89.2
CONAMED	13,650	14,812	92.2
Guanajuato	1,317	1,386	95.0
Guerrero	512	529	96.8
Hidalgo	366	393	93.1
Jalisco	1,205	1,368	88.1
Estado de México	1,874	2,079	90.1
Michoacán	1,766	1,988	88.8
Morelos	100	124	80.6
Nayarit	228	254	89.8
Nuevo León	1,817	1,979	91.8
Oaxaca	1,235	1,281	96.4
Puebla	579	811	71.4
Querétaro	588	687	85.6
San Luis Potosí	461	510	90.4
Sinaloa	682	711	95.9
Sonora	212	246	86.2
Tabasco	456	514	88.7
Tamaulipas	250	263	95.1
Tlaxcala	418	494	84.6
Veracruz	1,123	1,218	92.2
Yucatán	257	301	85.4
Totales	32,955	36,111	91.3

*Incluye la suma del total de las orientaciones más las asesorías más las gestiones inmediatas.

Nota: Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





Cuadro 3.7. Asuntos sujetos a procedimientos respecto al total de asuntos concluidos. CMAM. México, 2024.

Entidad Federativa	Total de asuntos sujetos a proceso*	Total de asuntos concluidos	Porcentaje
Aguascalientes	13	828	1.6
Baja California	58	1,734	3.3
Baja California Sur	13	243	5.3
Campeche	22	233	9.4
Chiapas	45	281	16.0
Chihuahua	106	201	52.7
Coahuila	40	578	6.9
Colima	7	65	10.8
CONAMED	1,162	14,812	7.9
Guanajuato	69	1,386	5.0
Guerrero	17	529	3.2
Hidalgo	27	393	6.9
Jalisco	163	1,368	11.9
Estado de México	205	2,079	9.9
Michoacán	222	1,988	11.2
Morelos	24	124	19.4
Nayarit	26	254	10.2
Nuevo León	162	1,979	8.2
Oaxaca	46	1,281	3.6
Puebla	232	811	28.6
Querétaro	99	687	14.4
San Luis Potosí	49	510	9.6
Sinaloa	29	711	4.1
Sonora	34	246	13.8
Tabasco	58	514	11.3
Tamaulipas	13	263	4.9
Tlaxcala	76	494	15.4
Veracruz	95	1,218	7.8
Yucatán	44	301	14.6
Totales	3,156	36,111	8.7

*Incluye la suma del total de quejas, dictámenes y opiniones técnicas emitidas.

Nota: Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





Cuadro 3.8. Quejas concluidas en población usuaria femenina. CMAM. México, 2024.

Entidad Federativa	Quejas concluidas en población usuaria femenina*	Total de quejas concluidas	Porcentaje
Aguascalientes	6	12	50.0
Baja California	31	51	60.8
Baja California Sur	7	10	70.0
Campeche	5	10	50.0
Chiapas	13	36	36.1
Chihuahua	64	90	71.1
Coahuila	24	38	63.2
Colima	4	7	57.1
CONAMED	575	988	58.2
Guanajuato	44	69	63.8
Guerrero	3	9	33.3
Hidalgo	13	21	61.9
Jalisco	100	134	74.6
Estado de México	54	80	67.5
Michoacán	143	217	65.9
Morelos	14	24	58.3
Nayarit	6	12	50.0
Nuevo León	84	137	61.3
Oaxaca	34	46	73.9
Puebla	22	33	66.7
Querétaro	59	89	66.3
San Luis Potosí	32	47	68.1
Sinaloa	13	20	65.0
Sonora	17	28	60.7
Tabasco	31	51	60.8
Tamaulipas	10	13	76.9
Tlaxcala	48	76	63.2
Veracruz	33	57	57.9
Yucatán	26	44	59.1
Totales	1,515	2,449	61.9

*Quejas concluidas que fueron presentadas por población usuaria femenina.

Nota: Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.



Cuadro 3.9. Quejas concluidas en población usuaria menor de 15 años. CMAM. México, 2024.

Entidad Federativa	Número de quejas en población usuaria menores de 15 años*	Total de quejas concluidas	Porcentaje
Aguascalientes	0	12	0.0
Baja California	2	51	3.9
Baja California Sur	0	10	0.0
Campeche	0	10	0.0
Chiapas	3	36	8.3
Chihuahua	0	90	0.0
Coahuila	0	38	0.0
Colima	1	7	14.3
CONAMED	54	988	5.5
Guanajuato	4	69	5.8
Guerrero	1	9	11.1
Hidalgo	2	21	9.5
Jalisco	7	134	5.2
Estado de México	3	80	3.8
Michoacán	1	217	0.5
Morelos	2	24	8.3
Nayarit	0	12	0.0
Nuevo León	8	137	5.8
Oaxaca	4	46	8.7
Puebla	3	33	9.1
Querétaro	7	89	7.9
San Luis Potosí	1	47	2.1
Sinaloa	1	20	5.0
Sonora	0	28	0.0
Tabasco	3	51	5.9
Tamaulipas	0	13	0.0
Tlaxcala	5	76	6.6
Veracruz	2	57	3.5
Yucatán	8	44	18.2
Totales	122	2,449	5.0

*Número de quejas concluidas que fueron presentadas en relación a la población usuaria menores de 15 años.

Nota: Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





Cuadro 3.10. Quejas concluidas en población usuaria de 65 años y más. CMAM. México, 2024.

Entidad Federativa	Quejas concluidas en población usuaria mayor a los 65 años*	Total de quejas concluidas	%
Aguascalientes	7	12	58.3
Baja California	11	51	21.6
Baja California Sur	3	10	30.0
Campeche	1	10	10.0
Chiapas	9	36	25.0
Chihuahua	21	90	23.3
Coahuila	4	38	10.5
Colima	1	7	14.3
CONAMED	195	988	19.7
Guanajuato	7	69	10.1
Guerrero	3	9	33.3
Hidalgo	6	21	28.6
Jalisco	26	134	19.4
Estado de México	16	80	20.0
Michoacán	20	217	9.2
Morelos	7	24	29.2
Nayarit	4	12	33.3
Nuevo León	29	137	21.2
Oaxaca	8	46	17.4
Puebla	6	33	18.2
Querétaro	21	89	23.6
San Luis Potosí	6	47	12.8
Sinaloa	4	20	20.0
Sonora	2	28	7.1
Tabasco	13	51	25.5
Tamaulipas	5	13	38.5
Tlaxcala	12	76	15.8
Veracruz	12	57	21.1
Yucatán	12	44	27.3
Totales	471	2,449	19.2

*Número de quejas concluidas que fueron presentadas por población usuaria mayor a los 65 años.

Nota: Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





Cuadro 3.11. Quejas concluidas presentadas ante el sector privado. CMAM. México, 2024.

Entidad Federativa	Quejas que concluyeron de establecimientos del sector privado*	Total de quejas concluidas	Porcentaje
Aguascalientes	4	12	33.3
Baja California	49	51	96.1
Baja California Sur	9	10	90.0
Campeche	2	10	20.0
Chiapas	25	36	69.4
Chihuahua	67	90	74.4
Coahuila	21	38	55.3
Colima	5	7	71.4
CONAMED	386	988	39.1
Guanajuato	46	69	66.7
Guerrero	7	9	77.8
Hidalgo	20	21	95.2
Jalisco	99	134	73.9
Estado de México	69	80	86.3
Michoacán	10	217	4.6
Morelos	22	24	91.7
Nayarit	8	12	66.7
Nuevo León	100	137	73.0
Oaxaca	31	46	67.4
Puebla	26	33	78.8
Querétaro	62	89	69.7
San Luis Potosí	24	47	51.1
Sinaloa	13	20	65.0
Sonora	19	28	67.9
Tabasco	22	51	43.1
Tamaulipas	10	13	76.9
Tlaxcala	34	76	44.7
Veracruz	30	57	52.6
Yucatán	22	44	50.0
Totales	1,242	2,449	50.7

*Número de quejas que concluyeron en relación a establecimientos del sector privado.

Nota: Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





Cuadro 3.12. Quejas concluidas presentadas contra instituciones del sector público. CMAM. México, 2024.

Entidad Federativa	Quejas que concluyeron de instituciones del sector público*	Total de quejas concluidas	Porcentaje
Aguascalientes	8	12	66.7
Baja California	2	51	3.9
Baja California Sur	1	10	10.0
Campeche	8	10	80.0
Chiapas	11	36	30.6
Chihuahua	23	90	25.6
Coahuila	17	38	44.7
Colima	2	7	28.6
CONAMED	602	988	60.9
Guanajuato	23	69	33.3
Guerrero	2	9	22.2
Hidalgo	1	21	4.8
Jalisco	35	134	26.1
Estado de México	11	80	13.8
Michoacán	207	217	95.4
Morelos	2	24	8.3
Nayarit	4	12	33.3
Nuevo León	37	137	27.0
Oaxaca	15	46	32.6
Puebla	7	33	21.2
Querétaro	27	89	30.3
San Luis Potosí	23	47	48.9
Sinaloa	7	20	35.0
Sonora	9	28	32.1
Tabasco	29	51	56.9
Tamaulipas	3	13	23.1
Tlaxcala	42	76	55.3
Veracruz	27	57	47.4
Yucatán	22	44	50.0
Totales	1,207	2,449	49.3

*Número de quejas que concluyeron en relación a establecimientos del sector público.

Nota: Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





Cuadro 3.13. Quejas concluidas presentadas contra instituciones que atienden a población no derechohabiente en relación al total de quejas concluidas en el sector público. CMAM. México, 2024.

Entidad Federativa	Quejas concluidas en población no derechohabiente*	Total de quejas concluidas en el sector público	Porcentaje
Aguascalientes	3	8	37.5
Baja California	2	2	100.0
Baja California Sur	0	1	0.0
Campeche	4	8	50.0
Chiapas	1	11	9.1
Chihuahua	18	23	78.3
Coahuila	0	17	0.0
Colima	0	2	0.0
CONAMED	69	602	11.5
Guanajuato	5	23	21.7
Guerrero	2	2	0.0
Hidalgo	1	1	100.0
Jalisco	11	35	31.4
Estado de México	5	11	45.5
Michoacán	38	207	18.4
Morelos	2	2	100.0
Nayarit	0	4	0.0
Nuevo León	4	37	10.8
Oaxaca	5	15	33.3
Puebla	0	7	0.0
Querétaro	2	27	7.4
San Luis Potosí	5	23	21.7
Sinaloa	1	7	14.3
Sonora	2	9	22.2
Tabasco	6	29	20.7
Tamaulipas	0	3	0.0
Tlaxcala	15	42	35.7
Veracruz	6	27	22.2
Yucatán	2	22	9.1
Totales	209	1,207	17.3

*Total de quejas concluidas en relación a instituciones públicas que atienden a población no derechohabiente.

Nota: Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.



Cuadro 3.14. Quejas concluidas por la modalidad de conciliación. CMAM. México, 2024.

Entidad Federativa	Total de quejas concluidas por la modalidad de conciliación (firma de un convenio)	Total de quejas concluidas	%
Aguascalientes	8	12	66.7
Baja California	31	51	60.8
Baja California Sur	7	10	70.0
Campeche	3	10	30.0
Chiapas	13	36	36.1
Chihuahua	24	90	26.7
Coahuila	13	38	34.2
Colima	4	7	57.1
CONAMED	536	988	54.2
Guanajuato	31	69	44.9
Guerrero	4	9	44.4
Hidalgo	13	21	61.9
Jalisco	47	134	35.1
Estado de México	40	80	50.0
Michoacán	165	217	76.0
Morelos	10	24	41.7
Nayarit	6	12	50.0
Nuevo León	46	137	33.6
Oaxaca	22	46	47.8
Puebla	12	33	36.4
Querétaro	33	89	37.1
San Luis Potosí	10	47	21.3
Sinaloa	10	20	50.0
Sonora	6	28	21.4
Tabasco	21	51	41.2
Tamaulipas	6	13	46.2
Tlaxcala	14	76	18.4
Veracruz	15	57	26.3
Yucatán	3	44	6.8
Totales	1,153	2,449	47.1

*Quejas que concluyen por medio de un convenio de transacción, aclaración aceptada o desistimiento de la acción.

Nota: Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.



Cuadro 3.15. Quejas concluidas bajo la modalidad no concluyente. CMAM. México, 2024.

Entidad Federativa	Quejas concluidas bajo la modalidad no concluyentes*	Total de quejas concluidas	Porcentaje
Aguascalientes	2	12	16.7
Baja California	18	51	35.3
Baja California Sur	3	10	30.0
Campeche	2	10	20.0
Chiapas	18	36	50.0
Chihuahua	59	90	65.6
Coahuila	24	38	63.2
Colima	1	7	14.3
CONAMED	428	998	43.3
Guanajuato	30	69	43.5
Guerrero	5	9	55.6
Hidalgo	7	21	33.3
Jalisco	60	134	44.8
Estado de México	20	80	25.0
Michoacán	52	217	24.0
Morelos	14	24	58.3
Nayarit	2	12	16.7
Nuevo León	83	137	60.6
Oaxaca	22	46	47.8
Puebla	19	33	57.6
Querétaro	56	89	62.9
San Luis Potosí	17	47	36.2
Sinaloa	10	20	50.0
Sonora	22	28	78.6
Tabasco	22	51	43.1
Tamaulipas	6	13	46.2
Tlaxcala	36	76	47.4
Veracruz	28	57	49.1
Yucatán	19	44	43.2
Totales	1,085	2,449	44.3

*Total de quejas concluidas bajo la modalidad no concluyente (debido a razones de desistimiento de la acción, falta de voluntad conciliatoria, falta de interés procesal y por sobreseimiento).

Nota: Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024



Cuadro 3.16. Quejas concluidas por falta de interés procesal con relación al total de quejas no concluyentes. CMAM. México, 2024.

Entidad Federativa	Quejas concluidas por falta de interés procesal	Quejas concluidas bajo la modalidad no concluyentes*	Porcentaje
Aguascalientes	0	2	0.0
Baja California	4	18	22.2
Baja California Sur	3	3	100.0
Campeche	2	2	100.0
Chiapas	5	18	27.8
Chihuahua	0	59	0.0
Coahuila	6	24	25.0
Colima	0	1	0.0
CONAMED	241	428	56.3
Guanajuato	6	30	20.0
Guerrero	0	5	0.0
Hidalgo	3	7	42.9
Jalisco	11	60	18.3
Estado de México	0	20	0.0
Michoacán	0	52	0.0
Morelos	11	14	78.6
Nayarit	1	2	50.0
Nuevo León	40	83	48.2
Oaxaca	0	22	0.0
Puebla	2	19	10.5
Querétaro	16	56	28.6
San Luis Potosí	8	17	47.1
Sinaloa	4	10	40.0
Sonora	0	22	0.0
Tabasco	10	22	45.5
Tamaulipas	0	6	0.0
Tlaxcala	5	36	13.9
Veracruz	1	28	3.6
Yucatán	13	19	68.4
Totales	392	1,085	36.1

*Total de quejas concluidas bajo la modalidad no concluyente debido a la no conciliación por falta de interés procesal, improcedencia, falta de voluntad conciliatoria y sobreseimiento.

Nota: Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.



Cuadro 3.17. Laudos emitidos en relación al total de quejas concluidas. CMAM. México, 2024.

Entidad Federativa	Quejas concluidas mediante la emisión de un laudo*	Total de quejas concluidas	Porcentaje
Aguascalientes	0	12	0.0
Baja California	2	51	3.9
Baja California Sur	0	10	0.0
Campeche	0	10	0.0
Chiapas	0	36	0.0
Chihuahua	0	90	0.0
Coahuila	1	38	2.6
Colima	0	7	0.0
CONAMED	24	988	2.4
Guanajuato	0	69	0.0
Guerrero	0	9	0.0
Hidalgo	0	21	0.0
Jalisco	0	134	0.0
Estado de México	0	80	0.0
Michoacán	0	217	0.0
Morelos	0	24	0.0
Nayarit	0	12	0.0
Nuevo León	0	137	0.0
Oaxaca	0	46	0.0
Puebla	2	33	6.1
Querétaro	0	89	0.0
San Luis Potosí	1	47	2.1
Sinaloa	0	20	0.0
Sonora	0	28	0.0
Tabasco	1	51	2.0
Tamaulipas	0	13	0.0
Tlaxcala	0	76	0.0
Veracruz	9	57	15.8
Yucatán	0	44	0.0
Totales	40	2,449	1.6

*Total de quejas concluidas mediante la emisión de un laudo

Nota: Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.



Cuadro 3.18. Laudos emitidos con veredicto condenatorio. CMAM. México, 2024.

Entidad Federativa	Total de laudos emitidos cuyo veredicto fue condenatorio	Total de laudos emitidos	Porcentaje
Aguascalientes	0	0	0.0
Baja California	0	2	0.0
Baja California Sur	0	0	0.0
Campeche	0	0	0.0
Chiapas	0	0	0.0
Chihuahua	0	0	0.0
Coahuila	1	1	100.0
Colima	0	0	0.0
CONAMED	11	24	45.8
Guanajuato	0	0	0.0
Guerrero	0	0	0.0
Hidalgo	0	0	0.0
Jalisco	0	0	0.0
Estado de México	0	0	0.0
Michoacán	0	0	0.0
Morelos	0	0	0.0
Nayarit	0	0	0.0
Nuevo León	0	0	0.0
Oaxaca	0	0	0.0
Puebla	1	2	50.0
Querétaro	0	0	0.0
San Luis Potosí	1	1	100.0
Sinaloa	0	0	0.0
Sonora	0	0	0.0
Tabasco	0	1	0.0
Tamaulipas	0	0	0.0
Tlaxcala	0	0	0.0
Veracruz	2	9	22.2
Yucatán	0	0	0.0
Totales	16	40	40.0

Nota: Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





Cuadro 3.19. Dictámenes médicos concluidos solicitados por instituciones administrativas. CMAM. México, 2024.

Entidad Federativa	Total de dictámenes emitidos a solicitud de las instituciones administrativas	Total de dictámenes emitidos	Porcentaje
Aguascalientes	1	1	100.0
Baja California	0	6	0.0
Baja California Sur	1	3	33.3
Campeche	6	12	50.0
Chiapas	0	0	0.0
Chihuahua	4	16	25.0
Coahuila	0	1	0.0
Colima	0	0	0.0
CONAMED	83	174	47.7
Guanajuato	0	0	0.0
Guerrero	6	8	75.0
Hidalgo	3	6	50.0
Jalisco	17	29	58.6
Estado de México	70	114	61.4
Michoacán	0	2	0.0
Morelos	0	0	0.0
Nayarit	0	14	0.0
Nuevo León	16	25	64.0
Oaxaca	0	0	0.0
Puebla	13	57	22.8
Querétaro	5	7	71.4
San Luis Potosí	0	0	0.0
Sinaloa	2	9	22.2
Sonora	0	6	0.0
Tabasco	0	7	0.0
Tamaulipas	0	0	0.0
Tlaxcala	0	0	0.0
Veracruz	12	38	31.6
Yucatán	0	0	0.0
Totales	239	535	44.7

Nota: Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.





Cuadro 3.20. Dictámenes médicos concluidos solicitados por instituciones de impartición y procuración de justicia. CMAM. México, 2024.

Entidad Federativa	Total de dictámenes emitidos a solicitud de las instituciones de impartición y procuración de justicia	Total de dictámenes emitidos	Porcentaje
Aguascalientes	0	1	0.0
Baja California	6	6	100.0
Baja California Sur	2	3	66.7
Campeche	6	12	50.0
Chiapas	0	0	0.0
Chihuahua	12	16	75.0
Coahuila	1	1	100.0
Colima	0	0	0.0
CONAMED	91	174	52.3
Guanajuato	0	0	0.0
Guerrero	2	8	25.0
Hidalgo	3	6	50.0
Jalisco	12	29	41.4
Estado de México	44	114	38.6
Michoacán	2	2	100.0
Morelos	0	0	0.0
Nayarit	14	14	100.0
Nuevo León	9	25	36.0
Oaxaca	0	0	0.0
Puebla	44	57	77.2
Querétaro	2	7	28.6
San Luis Potosí	0	0	0.0
Sinaloa	7	9	77.8
Sonora	6	6	100.0
Tabasco	7	7	100.0
Tamaulipas	0	0	0.0
Tlaxcala	0	0	0.0
Veracruz	26	38	68.4
Yucatán	0	0	0.0
Totales	296	535	55.3

Nota: Se considera criterio de redondeo en el cálculo del porcentaje.

Fuente: Plataforma para el registro de quejas médicas y dictámenes de las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, 2024.



Salud
Secretaría de Salud



CONAMED
Comisión Nacional de Arbitraje Médico



Se agradece a todos los enlaces de las Comisiones Estatales por la participación para el acopio de información.



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Av. Marina Nacional N° 60, Piso 14, Col. Tacuba, C.P. 11410, Miguel Hidalgo, CDMX. Tel: (55) 5420 7000 www.gob.mx/conamed