



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

CONAMED
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

*Análisis comparativo de los resultados
reportados por las comisiones estatales de
arbitraje médico durante el periodo 2016-2018*



CONSEJO MEXICANO DE ARBITRAJE MÉDICO

Junio de 2019



SALUD

SECRETARÍA DE SALUD

CONAMED

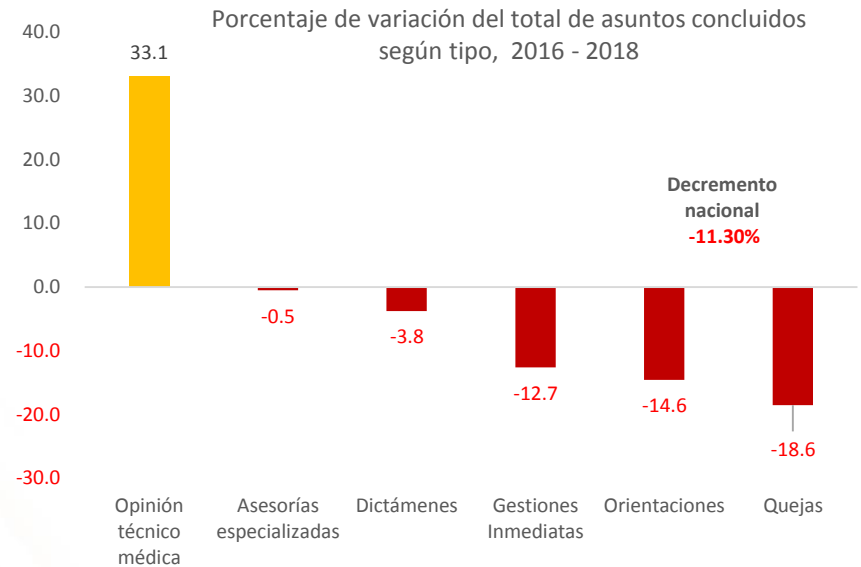
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

*Principales resultados
2016-2018*



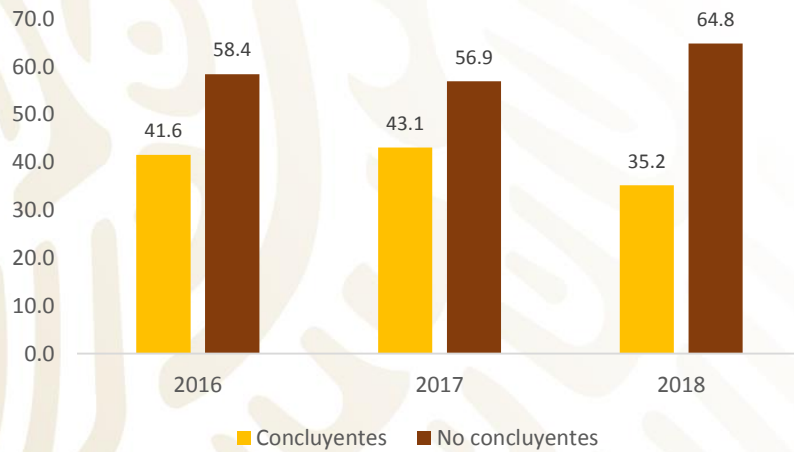
Análisis comparativo del total de asuntos concluidos según tipo

Tipo de Asunto	Asuntos concluidos			% variación
	2016	2017	2018	
Orientaciones	22,066	22,975	18,850	-14.6
Asesorías especializadas	8,921	8,769	8,874	-0.5
Gestiones Inmediatas	5,066	5,767	4,425	-12.7
Quejas	3,757	3,801	3,060	-18.6
Dictámenes	611	699	588	-3.8
Opinión técnico médica	127	162	169	33.1
Totales	40,548	42,173	35,966	-11.3





Análisis comparativo de las quejas según modalidad de la conclusión



Modalidad de la conclusión	2016	2017	2018	Porcentaje de variación
	Número de quejas concluidas			
Concluyentes	1,562	1,638	1,077	-31.0
Conciliación	1,470	1,559	1,016	-30.9
Laudo	92	79	61	-33.7
No concluyentes	2,195	2,163	1,983	-9.7
No conciliación	1,291	1,367	1,328	2.9
Falta de interés procesal	496	556	448	-9.7
Otros*	408	240	207	-49.3
Totales:	3,757	3,801	3,060	-18.6

*Incluye casos de sobreseimiento y acumulación de autos.



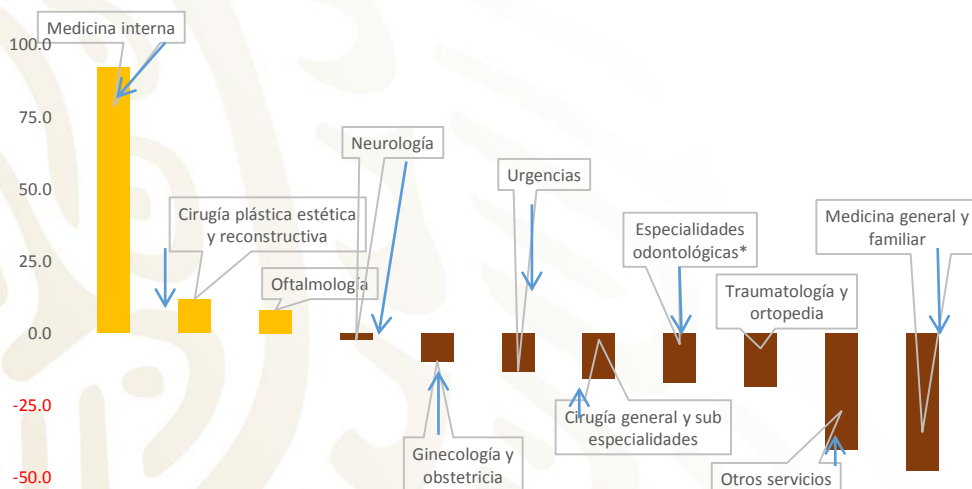
Porcentaje de variación de los principales motivos de las quejas concluidas



Motivos de la queja	Año			Suma 2016-2018	Porcentaje de variación 2016 - 2018	Peso relativo 2016 - 2018
	2016	2017	2018			
Accidentes e incidentes	133	140	50	323	-62.4	0.9
Atención del parto y puerperio	247	262	119	628	-51.8	1.7
Deficiencias administrativas	1,087	1,141	602	2830	-44.6	7.8
Tratamiento quirúrgico	2,561	2,635	1,704	6,900	-33.5	19.1
Relación médico paciente	2,086	2,323	1,440	5,849	-31.0	16.2
Tratamiento médico	3460	4049	2709	10218	-21.7	28.3
Diagnóstico	2,645	3,413	2,168	8,226	-18.0	22.8
Auxiliares de diagnóstico	361	460	342	1163	-5.3	3.2
Totales:	12,580	14,423	9,134	36,137	-27.4	100.0



Porcentaje de variación de las quejas concluidas según los diez principales servicios involucrados



* Incluyen (odontología general, ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, protodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).

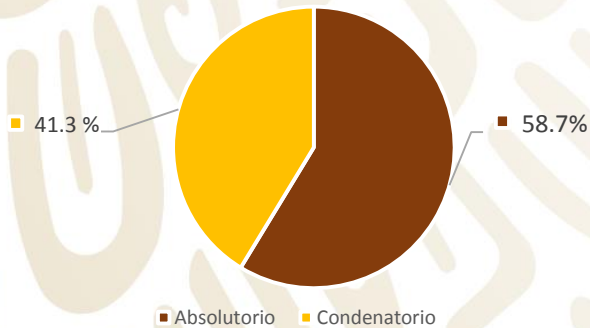
Servicio Involucrado	2016	2017	2018	Total	Porcentaje de variación	Peso relativo
	Número de quejas concluidas					
Especialidades odontológicas*	523	473	433	1,429	-17.2	13.5
Traumatología y ortopedia	488	557	397	1,442	-18.6	13.6
Urgencias	370	356	321	1,047	-13.2	9.9
Cirugía general y sub especialidades	465	435	392	1,292	-15.7	12.2
Ginecología y obstetricia	331	369	298	998	-10.0	9.4
Medicina general y familiar	304	290	159	753	-47.7	7.1
Oftalmología	175	202	189	566	8.0	5.3
Cirugía plástica estética y reconstructiva	127	138	142	407	11.8	3.8
Medicina interna	88	66	169	323	92.0	3.0
Neurología	84	78	82	244	-2.4	2.3
Otros servicios	802	837	478	2,117	-40.4	19.9
Totales:	3,757	3,801	3,060	10,618	-18.6	100.0



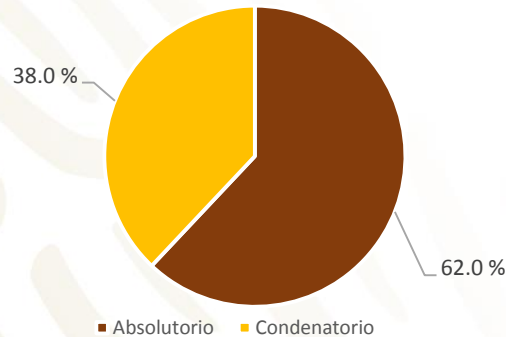
Distribución porcentual de los laudos concluidos según sentido de la resolución

Año	Laudos emitidos 2016 -2018			Distribución Porcentual según sentido de la resolución	
	Total	Absolutorio	Condenatorio	absolutorios	condenatorios
2016	92	54	38	58.7	41.3
2017	79	49	30	62	38
2018	61	31	30	50.8	49.2
Totales	232	134	98	57.8	42.2

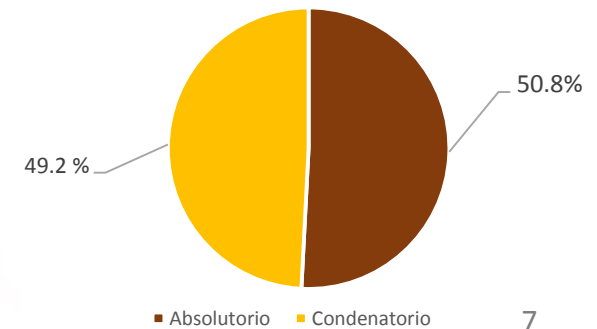
Laudos emitidos en 2016



Laudos emitidos en 2017



Laudos emitidos en 2018





SALUD

SECRETARÍA DE SALUD

CONAMED

COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

*Comparación de indicadores nacionales
2016-2018*

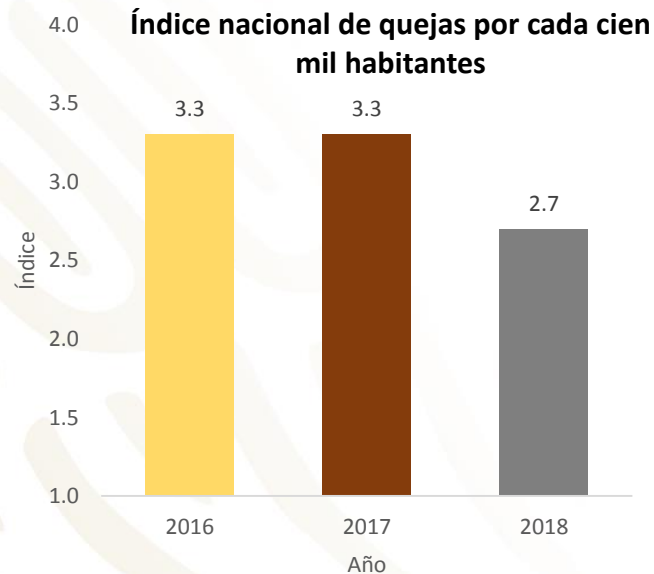
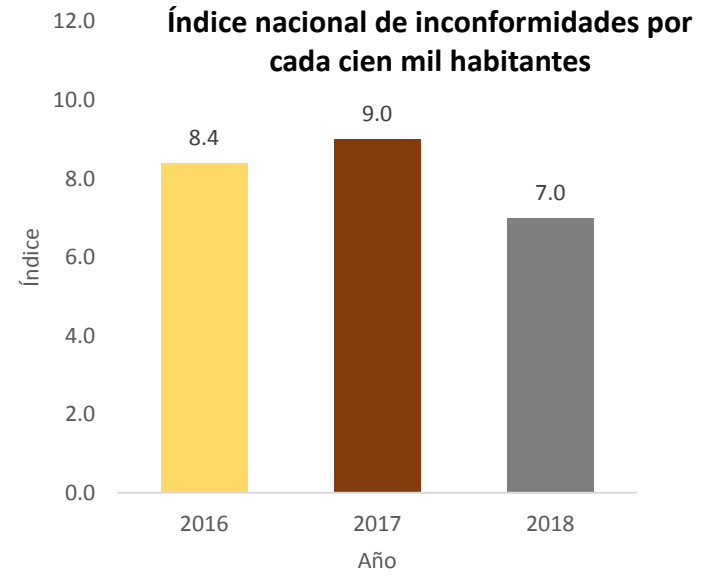
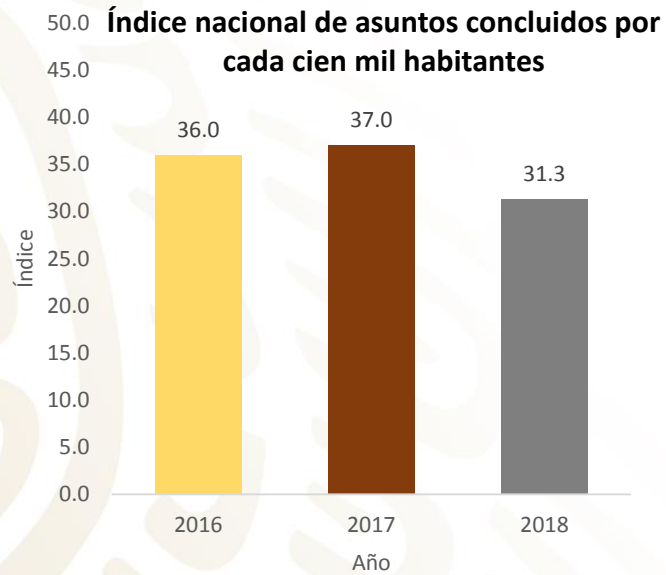


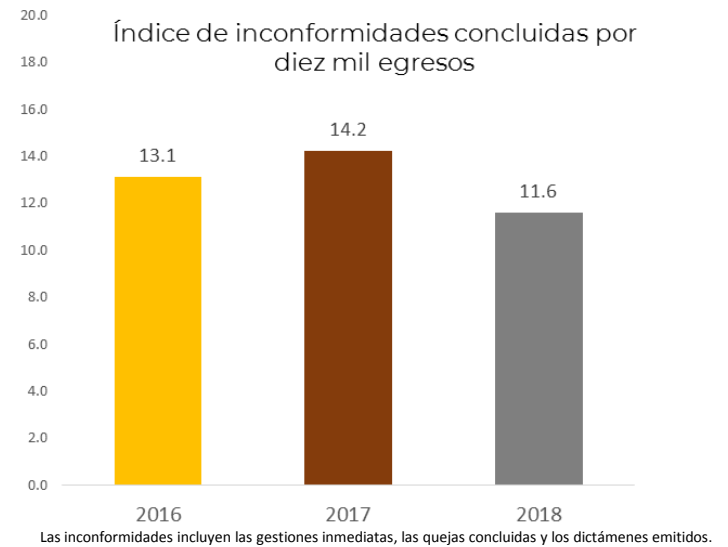
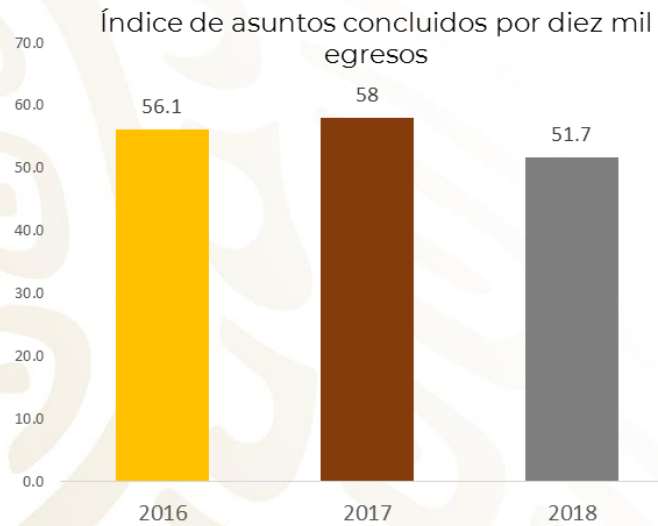
SALUD

SECRETARÍA DE SALUD

CONAMED

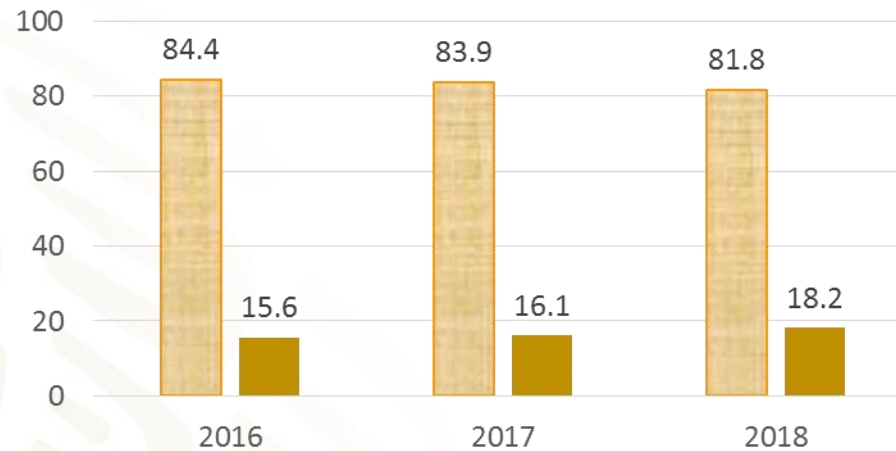
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO



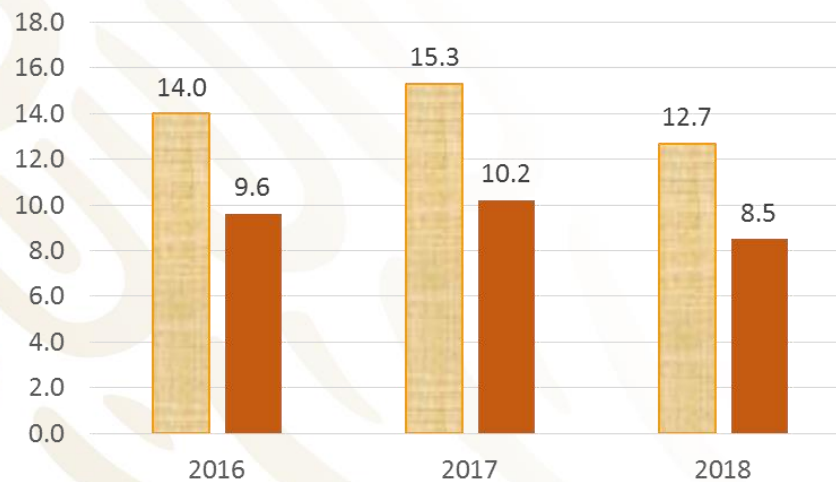




Distribución porcentual de las inconformidades según sector 2016-2018



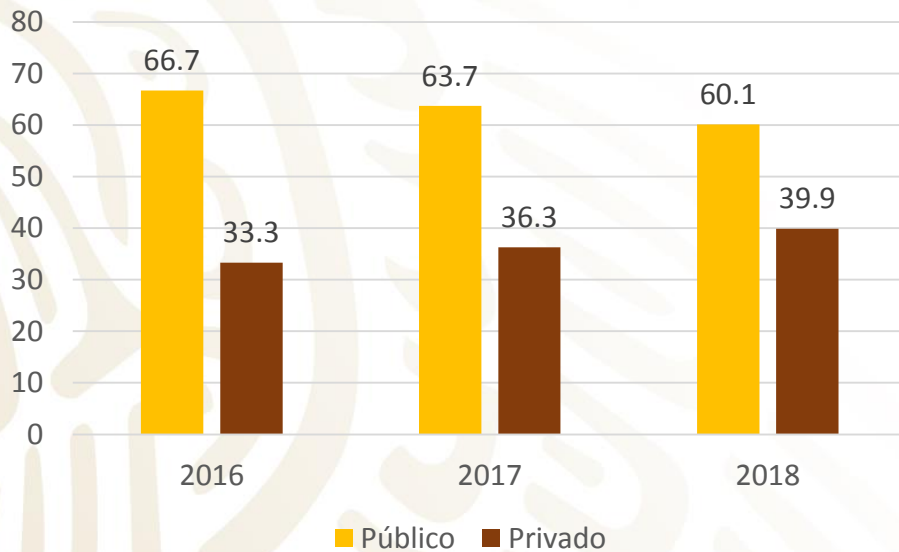
Índice de inconformidades por sector involucrado por cada diez mil egresos, 2016-2018



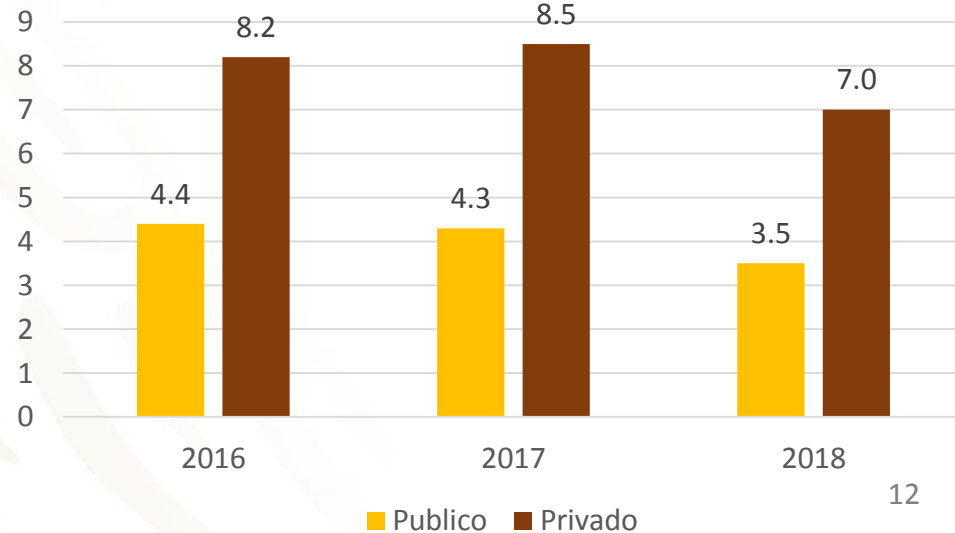
■ Público ■ Privado



Distribución porcentual de las quejas según sector

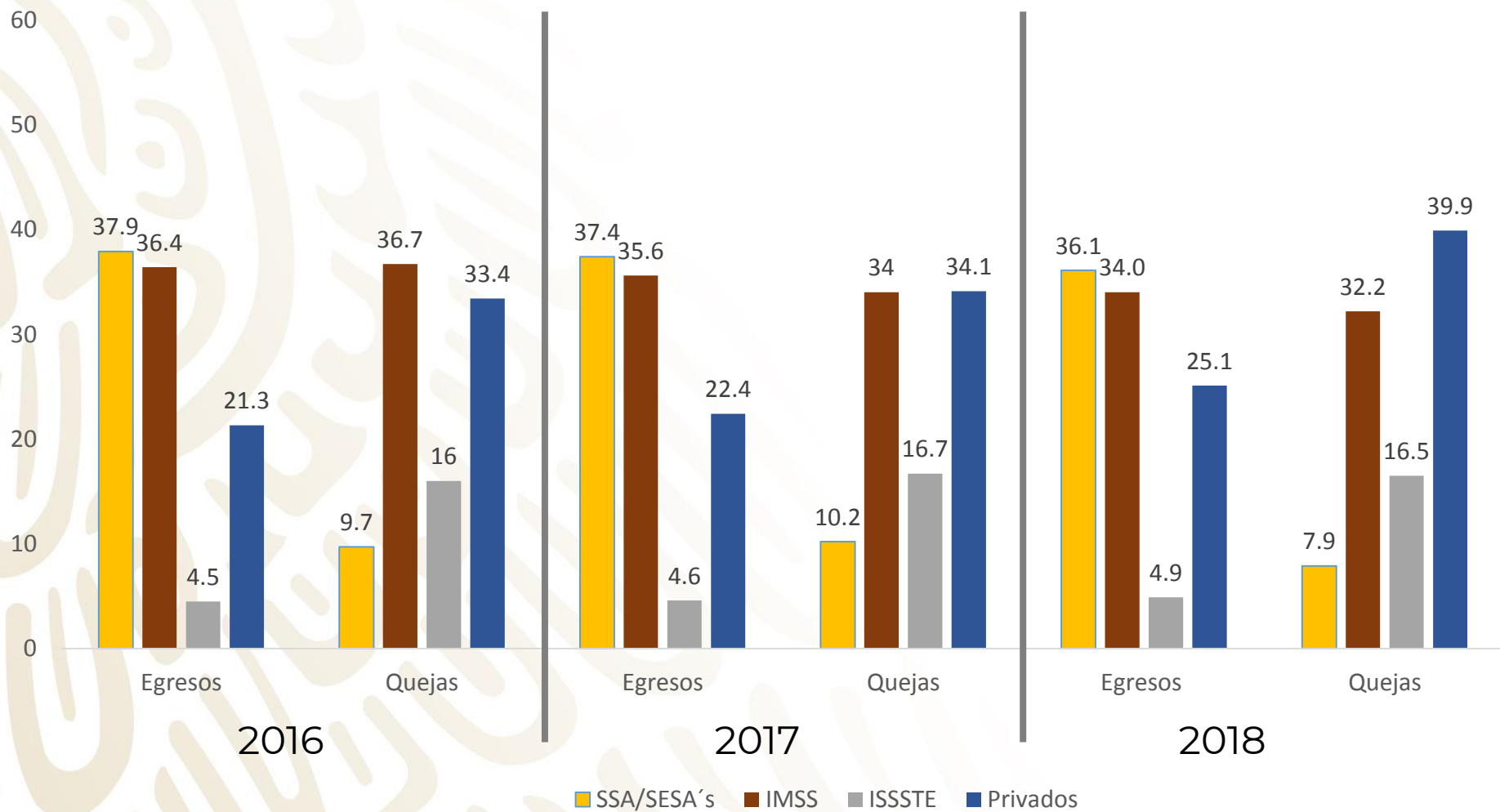


Índice de quejas según sector involucrado por cada diez mil egresos





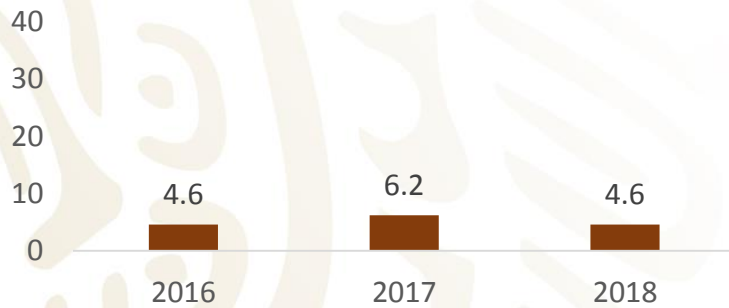
Distribución porcentual de quejas concluidas y egresos en las instituciones públicas de salud



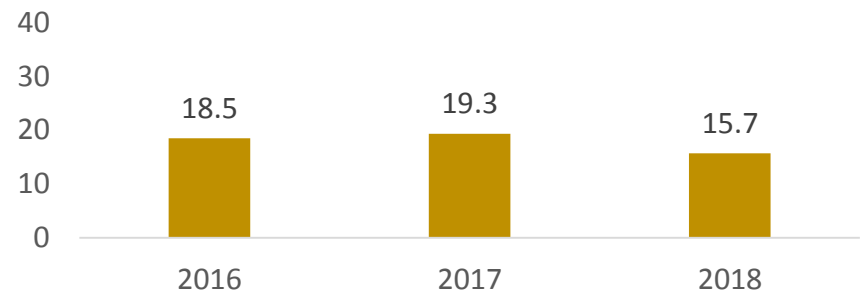


Índice de *inconformidades* por cada diez mil egresos de la institución 2016-2018

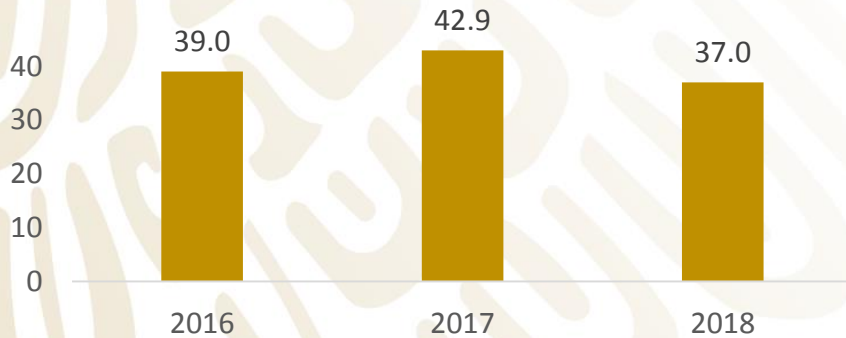
SSA/SESA's



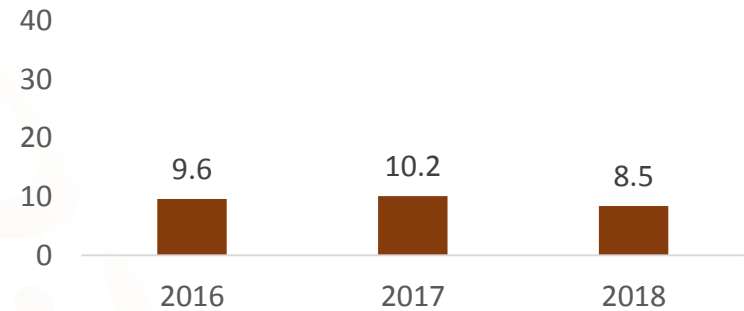
IMSS



ISSSTE



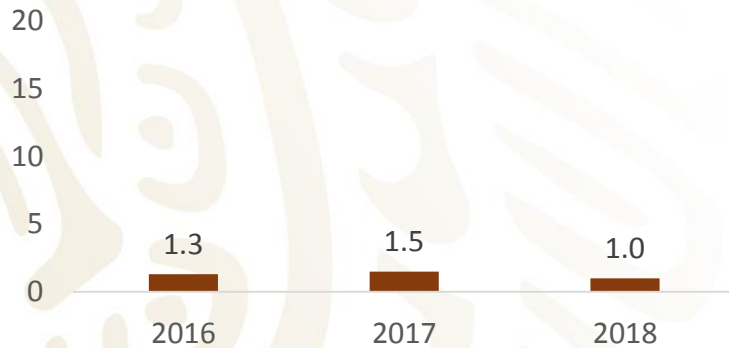
Privado



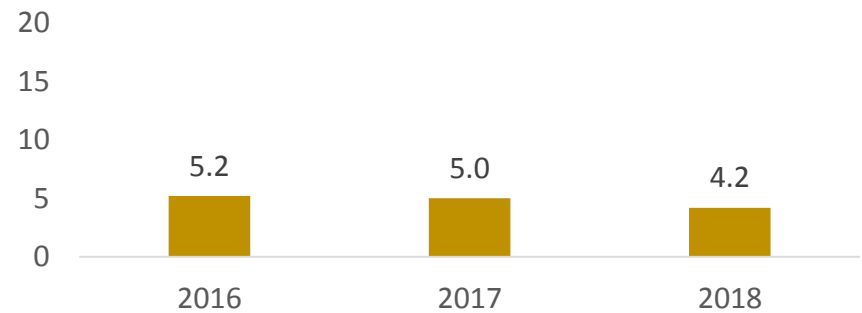


Índice de quejas por cada diez mil egresos de la institución 2016-2018

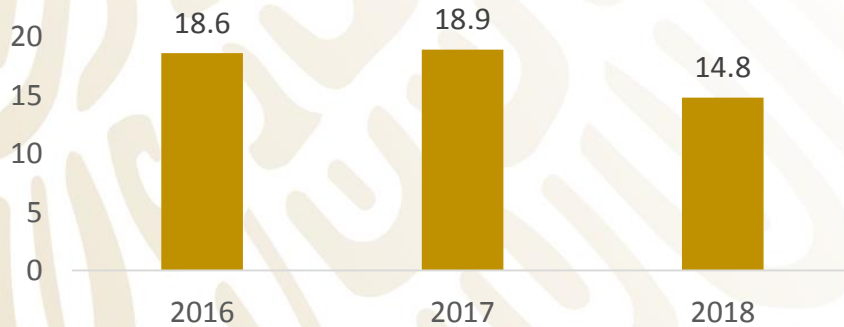
SSA/SESA's



IMSS



ISSSTE



Privado

