

# QUEJAS CONCLUIDAS. CONAMED, 2022.

LCDO. FRANCISCO JAVIER GUERRA ZERMEÑO  
DIRECTOR GENERAL DE ARBITRAJE  
[francisco.guerra@conamed.gob.mx](mailto:francisco.guerra@conamed.gob.mx)



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**CONAMED**  
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO



2023  
AÑO DE  
*Francisco*  
**VILLA**

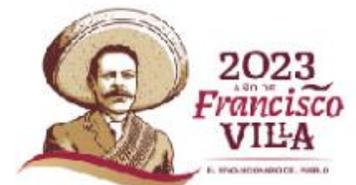
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO



## Asuntos recibidos y atendidos. CONAMED 1996 – 2022.



**N = 404,703**



## Proporción de especialidades médicas con mayor número de quejas concluidas. CONAMED, 2002-2022.

Especialidad*	N	%
Cirugía general	5,131	18.5
Traumatología y ortopedia	4,547	16.4
Urgencias	4,288	15.5
Ginecología y obstetricia	3,546	12.8
Odontología	2,836	10.3
Medicina general y preventiva	2,298	8.3
Oftalmología	1,652	6.0
Medicina interna	1,552	5.6
Neurología	795	2.9
Cirugia Plastica Y Estetica	578	2.1
Pediatría	444	1.6
<b>Total</b>	<b>27,667</b>	<b>100.0</b>

Corresponde al 85.8% del total de quejas concluidas **(32,262)**.

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 1996-2022.

\*Cirugía general: Incluye cirugía general, cirugía laparoscópica, cirugía vascular y angiología, enfermedades del colon y recto y urología. Medicina general y preventiva: Incluye epidemiología, medicina del trabajo, medicina familiar, medicina general y medicina preventiva.

Medicina interna: Incluye dermatología, endocrinología, geriatría, hematología, inhala terapia, medicina interna, medicina transfusional, neumología, nefrología y reumatología.

Odontología: Incluye cirugía maxilofacial, endodoncia, exodoncia, implantología dental, odontología, odontología general, odontología pediátrica, ortodoncia, periodoncia, prostodoncia y prótesis.

Urgencias: Incluye urgencias médicas y urgencias quirúrgicas.





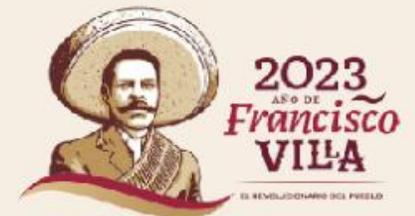
**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**CONAMED**  
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

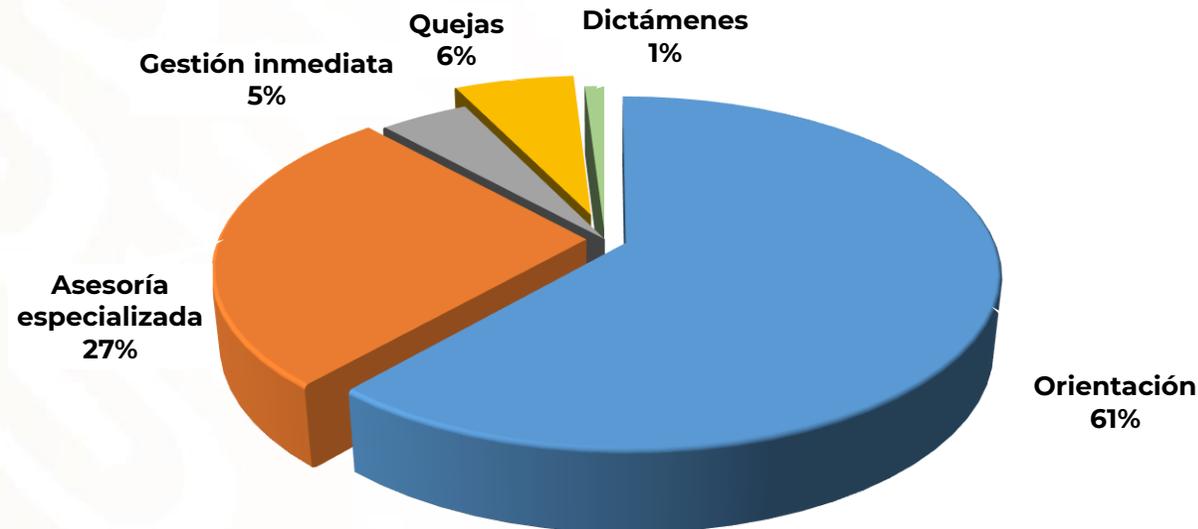
# ESCENARIO 2022

---

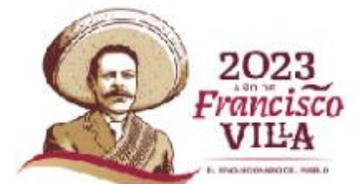




## Asuntos recibidos y atendidos. CONAMED 2022.

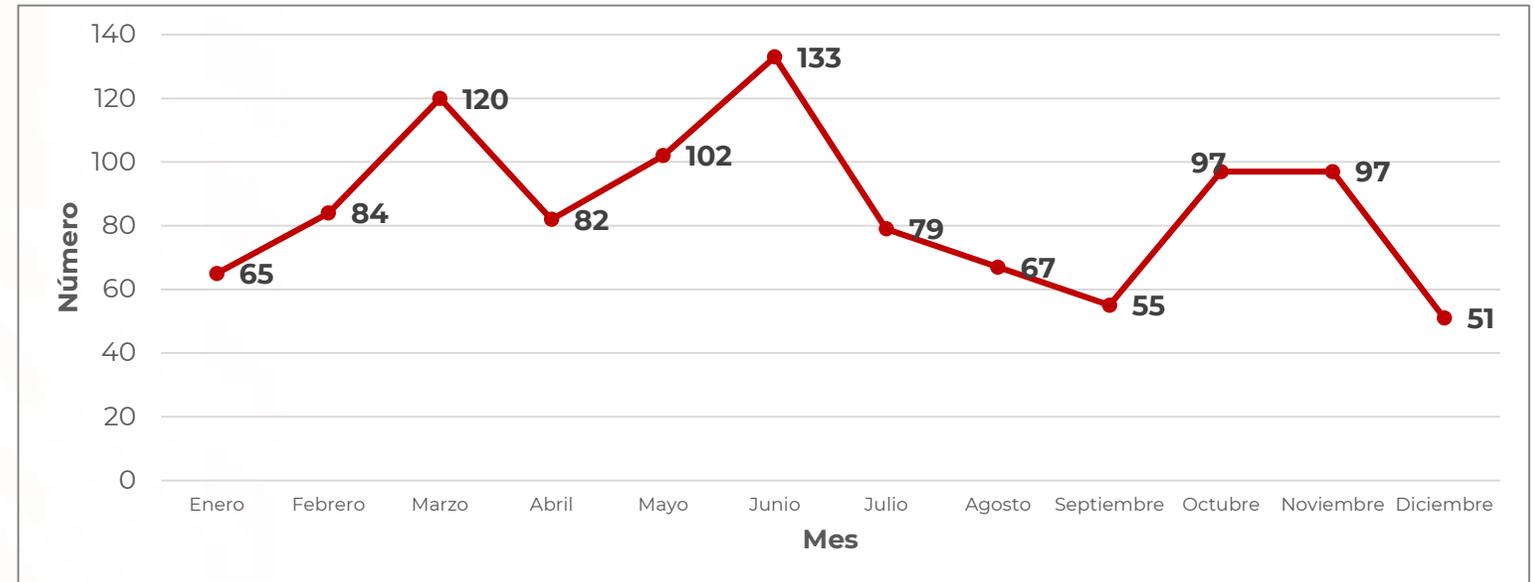


**N = 16,588**



## Distribución de quejas concluidas por mes de conclusión. CONAMED 2022.

Mes	N	%
Enero	65	6.3
Febrero	84	8.1
Marzo	120	11.6
Abril	82	7.9
Mayo	102	9.9
Junio	133	12.9
Julio	79	7.7
Agosto	67	6.5
Septiembre	55	5.3
Octubre	97	9.4
Noviembre	97	9.4
Diciembre	51	4.9
<b>Total</b>	<b>1,032</b>	<b>100.0</b>



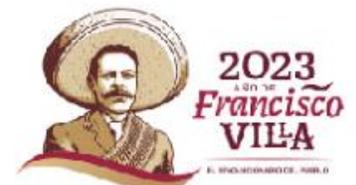
## Distribución de quejas concluidas por modalidad de conclusión. CONAMED 2022.

Modalidad de conclusión	N	%
No conciliación	389	37.7
No conciliación por falta de interés procesal	279	27.0
Conciliación	320	31.0
Conclusión por laudo	41	4.0
Conclusión por fallecimiento del quejoso	3	0.3
<b>Total</b>	<b>1,032</b>	<b>100.0</b>



## Distribución de quejas concluidas por sexo y edad del usuario. CONAMED 2022.

Grupo de edad (años)	Masculino	%	Femenino	%	Total	%
Menores de 1	7	70.0	3	30.0	10	1.0
1 a 4	6	60.0	4	40.0	10	1.0
5 a 9	11	68.8	5	31.3	16	1.6
10 a 14	4	50.0	4	50.0	8	0.8
15 a 19	10	55.6	8	44.4	18	1.7
20 a 24	13	38.2	21	61.8	34	3.3
25 a 29	22	38.6	35	61.4	57	5.5
30 a 34	35	34.3	67	65.7	102	9.9
35 a 39	34	38.6	54	61.4	88	8.5
40 a 44	40	45.5	48	54.5	88	8.5
45 a 49	42	36.8	72	63.2	114	11.0
50 a 54	35	34.0	68	66.0	103	10.0
55 a 59	32	34.4	61	65.6	93	9.0
60 a 64	41	47.7	45	52.3	86	8.3
65 a 69	34	42.5	46	57.5	80	7.8
70 a 74	28	50.0	28	50.0	56	5.4
75 a 79	25	71.4	10	28.6	35	3.4
80 y mas	9	27.3	24	72.7	33	3.2
No especificado	0	0.0	1	100.0	1	0.1
<b>Total</b>	<b>428</b>	<b>41.5</b>	<b>604</b>	<b>58.5</b>	<b>1,032</b>	<b>100.0</b>





## Distribución de especialidades médicas con mayor número de quejas concluidas. CONAMED 2022.

<b>Especialidad*</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Traumatología y ortopedia	166	25.3
Cirugía general	153	23.3
Odontología	133	20.3
Urgencias	109	16.6
Ginecología y obstetricia	95	14.5
<b>Total</b>	<b>656</b>	<b>100.0</b>

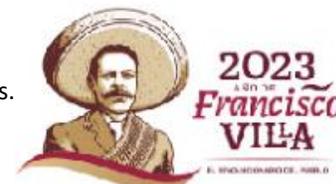
Corresponde al 63.6% del total de quejas concluidas (1,032).

El 36.4% restante engloba otras especialidades.

Cirugía general: Incluye cirugía general, cirugía laparoscópica, cirugía vascular y angiología, enfermedades del colon y recto y urología.

Odontología: Incluye cirugía maxilofacial, endodoncia, exodoncia, implantología dental, odontología, odontología general, odontología pediátrica, ortodoncia, periodoncia, prostodoncia y prótesis.

Urgencias: Incluye urgencias médicas y urgencias quirúrgicas.



## Distribución de quejas concluidas por entidad federativa. CONAMED 2022.

Estado	Población*	Quejas concluidas	Tasa*
Aguascalientes	1,462,736	3	0.2
Baja California	3,717,519	0	0.0
Baja California Sur	829,104	3	0.4
Campeche	1,025,091	3	0.3
Chiapas	5,852,999	6	0.1
Chihuahua	3,853,714	7	0.2
Ciudad de México	8,995,721	679	7.5
Coahuila	3,282,254	6	0.2
Colima	803,172	3	0.4
Durango	1,892,317	6	0.3
Guanajuato	6,306,386	19	0.3
Guerrero	3,674,718	1	0.0
Hidalgo	3,138,593	9	0.3
Jalisco	8,530,830	16	0.2
México	17,689,507	105	0.6
Michoacán	4,873,559	6	0.1

Estado	Población*	Quejas concluidas	Tasa*
Morelos	2,075,280	8	0.4
Nayarit	1,314,826	2	0.2
Nuevo León	5,723,377	7	0.1
Oaxaca	4,176,360	2	0.0
Puebla	6,694,470	7	0.1
Querétaro	2,339,257	5	0.2
Quintana Roo	1,780,269	18	1.0
San Luis Potosí	2,895,295	33	1.1
Sinaloa	3,193,861	8	0.3
Sonora	3,129,157	13	0.4
Tabasco	2,613,095	1	0.0
Tamaulipas	3,693,876	9	0.2
Tlaxcala	1,403,177	7	0.5
Veracruz	8,611,950	21	0.2
Yucatán	2,296,184	17	0.7
Zacatecas	1,683,521	2	0.1

<b>Nacional</b>	<b>129,552,175</b>	<b>1,032</b>	<b>0.8</b>
-----------------	--------------------	--------------	------------

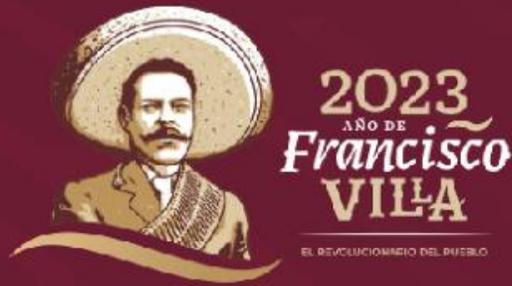
\*Tasa por 100,000 habitantes

## Distribución de quejas concluidas por Institución del Sector Salud. CONAMED 2022.

Sector	N	%
Privado	440	42.6
Público	592	57.4
<b>Total</b>	<b>1032</b>	<b>100.0</b>

## Distribución de los laudos según evaluación del acto médico. CONAMED 2022.

<b>Mala práctica</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Con evidencia de mala práctica	3	7.3
Sin evidencia de mala práctica	11	26.8
Sin elementos	27	65.9
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100.0</b>



# QUEJAS CONCLUIDAS. CONAMED, 2022.

LCDO. FRANCISCO JAVIER GUERRA ZERMEÑO  
DIRECTOR GENERAL DE ARBITRAJE  
[francisco.guerra@conamed.gob.mx](mailto:francisco.guerra@conamed.gob.mx)



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**CONAMED**  
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO