

SESION ORDINARIA DEL CONSEJO MEXICANO DE ARBITRAJE MEDICO

INFORME DE ACTIVIDADES TRIENIO 2016-2019

Dr. Martin Rogelio Macías Ruíz

Comisionado Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico de Chiapas



MISION

CECAM

- IMPARCIALIDAD
- OBJETIVIDAD

- CONFIDENCIALIDAD
- RESPETO

MEDICO

DERECHOS

OBLIGACIONES

USUARIO

VISION

The diagram illustrates the vision of a medical center. On the left, a blue rounded rectangle contains the word 'VISION'. A large grey arrow points from this rectangle towards the right. Inside the arrow, there is a bulleted list of three items: 'CENTRO ESTATAL DE REFERENCIA', 'ALTA ESPECIALIDAD Y CALIDAD', and 'MANEJO DE CONFLICTOS'. To the right of the arrow, there are two blue rounded rectangles stacked vertically, containing the words 'USUARIO' and 'MEDICO' respectively.

- CENTRO ESTATAL DE REFERENCIA
- ALTA ESPECIALIDAD Y CALIDAD
- MANEJO DE CONFLICTOS

USUARIO

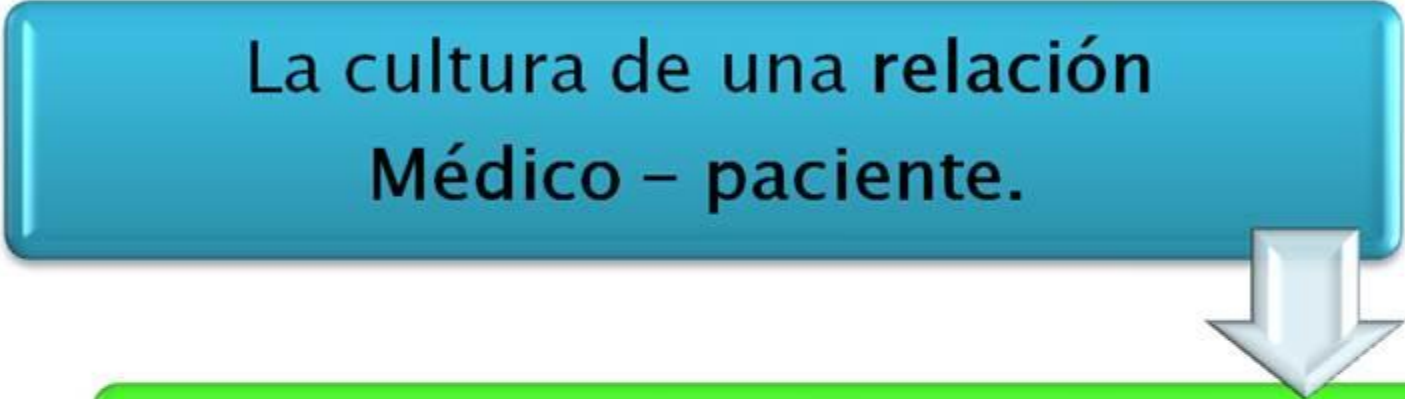
MEDICO

La mayoría de los casos se generaron en esta ciudad Capital del Estado, dado que aquí se encuentra la sede de la Comisión y los hospitales de segundo nivel de atención médica, que son los más signados en las quejas. Los servicios médicos asistenciales públicos y asegurados, con relación a los privados, fueron los más afectados.

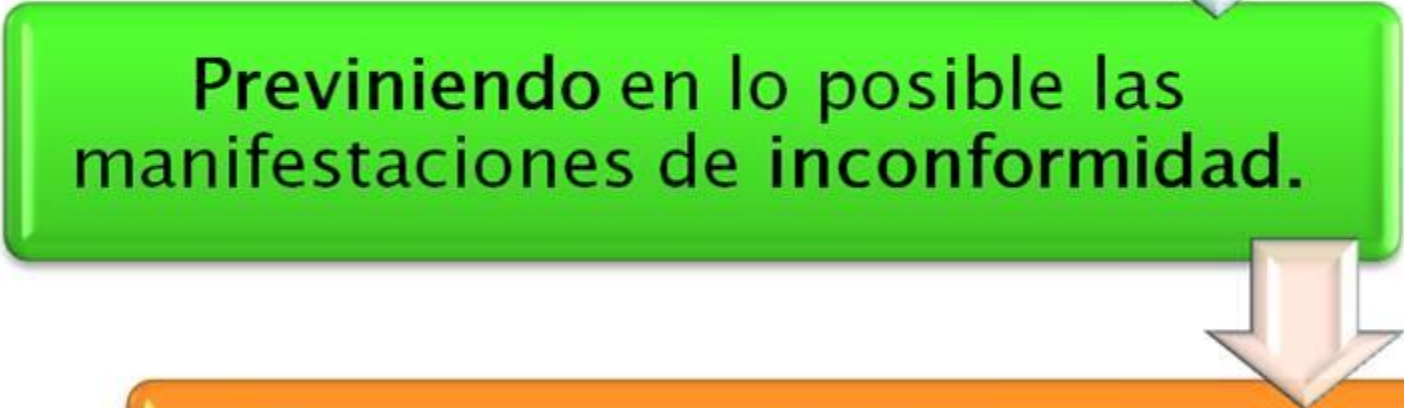


-----**CECAM** busca enriquecer:-----

La cultura de una relación
Médico – paciente.



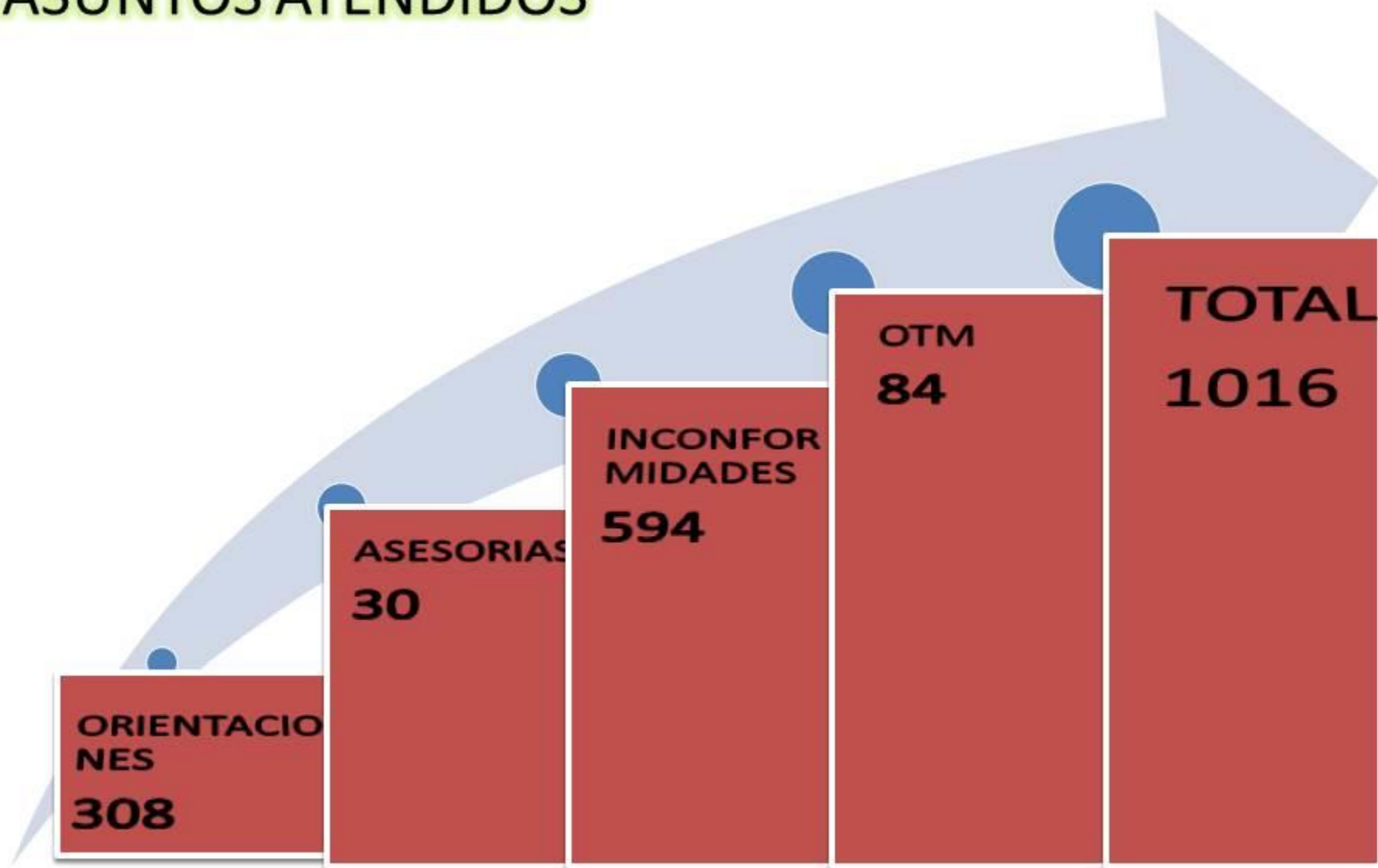
Previniendo en lo posible las
manifestaciones de inconformidad.



Plantear una solución en un acto
conciliatorio



ASUNTOS ATENDIDOS



OPINIONES TECNICAS MEDICAS



**ATENCION
INICIAL**

17



**ATENCION DE
PARTO Y
PUERPERIO**

29



**TRATAMIENTO
MEDICO**

25



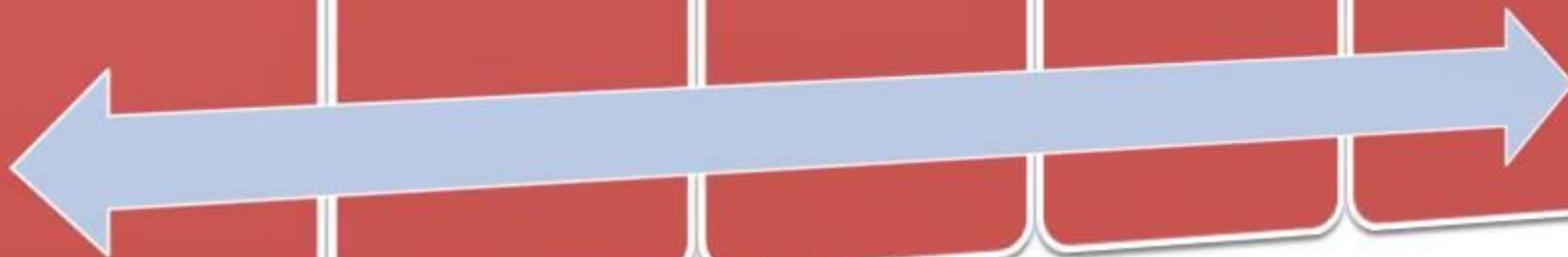
**TRATAMIENTO
QUIRURGICO**

26



TOTAL

97





**CAPACITACION CONTINUA A LAS
UNIDADES HOSPITALARIAS DE LAS
DIFERENTES INSTITUCIONES DE SALUD**

HOSPITAL "DR. GILBERTO GOMEZ MAZA" TUXTLA GTZ.



IMSS Y SSA



HOSPITAL CIUDAD SALUD TAPACHULA



HOSPITAL DE LAS CULTURAS SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS



COMITAN DE DOMINGUEZ



HOSPITAL INTEGRAL CINTALAPA.

COLEGIO DE CIRUJANOS GENERALES DEL ESTADO DE CHIAPAS
DELEGACION CINTALAPA
TERCERA REUNIÓN ORDINARIA
RIESGO MEDICO LEGAL
PONENTE: LIC. PABLO PEREZ IBARRA

"RIESGO MEDICO LEGAL
IMPORTANCIA DE LA COL"

Lic. Eduardo Becerra
Abogado
ALCIBAW







PARTICIPACION ACTIVA EN CONGRESOS Y JORNADAS MEDICAS





GOBIERNO DEL
ESTADO DE CHIAPAS

CHIAPAS NOS UNE

XXI JORNADAS MÉDICAS 2018

ACTUALIDADES EN CIRUGÍA SUMMIT DE CIRUGÍA GENERAL

Centro de Convenciones "MANUEL VELASCO SUÁREZ" de la UNACH
23 y 24 de agosto. Tuxtla Chico, Chiapas

www.isstech







CECAM CHIAPAS

Organismo Público, Descentralizado que Contribuye a
la Solución Imparcial de Conflictos entre Usuarios y
Prestadores de Servicios de Salud.

FORMACION DE COMITES E INTEGRACION DE COLEGIOS MEDICOS







**CONVENIOS DE
COLABORACION
INTER INSTITUCIONAL**

CECAM-CECAMET. 17.Marzo.2017



CECAM-ISSSTE. 18.Septiembre.2017

CONVENIO DE COLABORACIÓN



ISSSTE

INSTITUTO DE SEGURO
SOCIAL DE TRABAJADORES DEL ESTADO



COMISIÓN ESTATAL
DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE
MÉDICO DEL ESTADO DE CHIAPAS



CONVENIO DE COLABORACIÓN



ISSSTE

INSTITUTO DE SEGURO
SOCIAL DE TRABAJADORES DEL ESTADO

COMISIÓN ESTATAL
DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE
MÉDICO DEL ESTADO DE CHIAPAS



CECAM-IMSS. 17.Noviembre.2017

CONVENIO DE COLABORACION



COMISIÓN ESTATAL
DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE
MÉDICO DEL ESTADO DE CHIAPAS



CONVENIO DE COLABORACIÓN



COMISIÓN ESTATAL
DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE
MÉDICO DEL ESTADO DE CHIAPAS

LABORACIÓN



CECAM-ISSTECH. 20.Marzo.2018



CECAM-UNACH. 7.Mayo.2018



CECAM-PGR. 26.Julio.2018



CECAM-UNICH



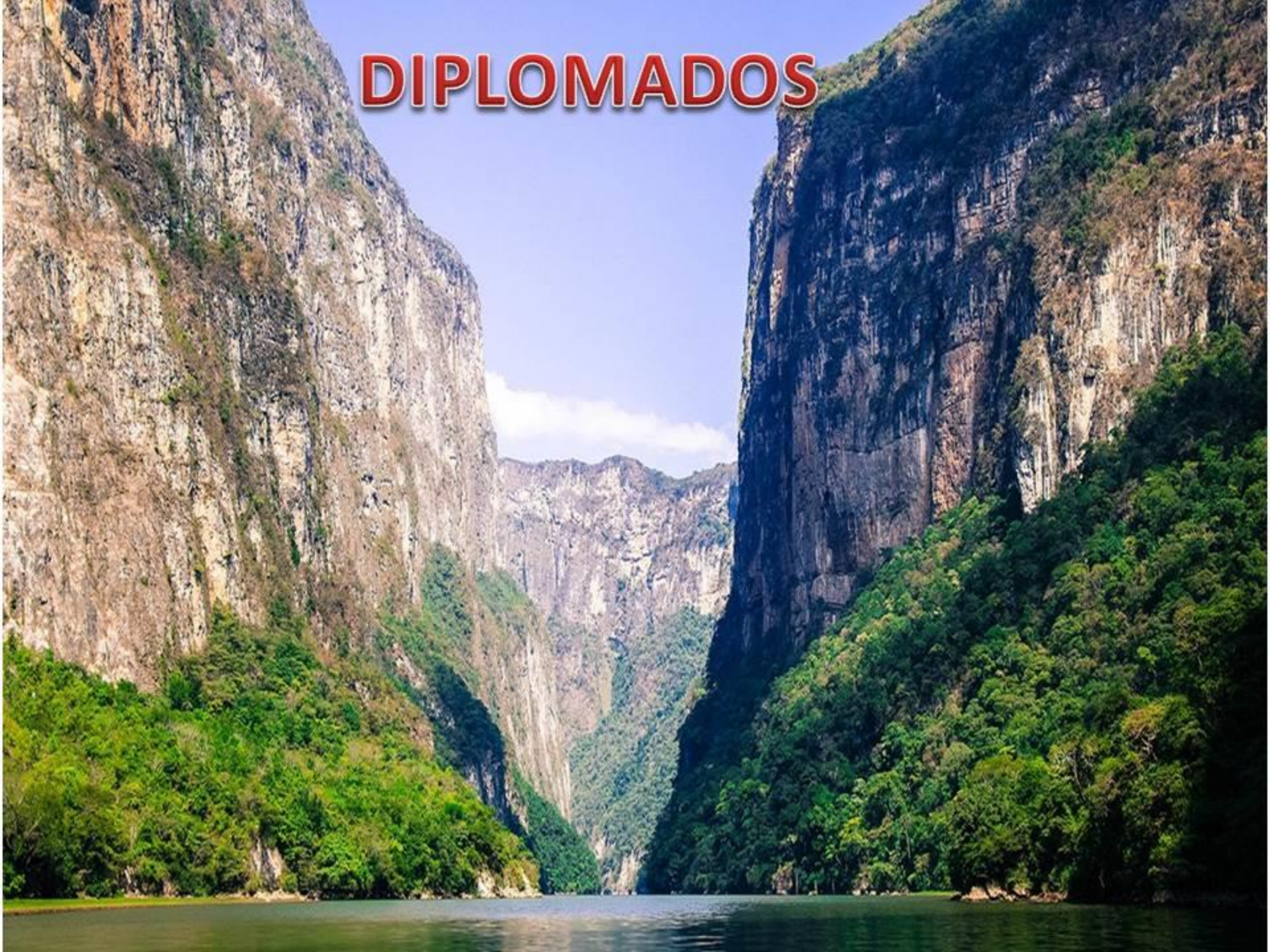


CON PRESIDENCIAS MUNICIPALES





DIPLOMADOS



DIPLOMADO PALENQUE. Marzo.2017





DIPLOMADO PERITO MEDICO. Agosto.2018





INVITAN
AL PRIMER DIPLOMADO
Perito en dictamen Médico
y
Perito en dictamen de los
procesos de ENFERMERIA

Dirigido a médicos
especialistas, general
residentes, enfermeras
trabajadores sociales
todo profesional de la salud

se indicaron en el sistema del hospital, según la otra organización "unidad salud" abarca solamente la parte física, chequeos, etc. los 12 cubren los temas, Tapa de la C y S. O hasta 25 de mayo del 2018 a partir de los 3.

CONV

VALOR CURRICULAR
EXPERIENCIA

COORDINADOR
RAGNAR'S WARRIORS CAMP
DR. PABLO PEREZ RAGNAR'S

[illegible]

0679-6518

TEL: 011 4381 1111
Cuenta en el Banco en el

SAHARATOPUR



MODEL

1000

• *Journal of the American Academy of Child and Adolescent Psychiatry*, 2000, 39, 10, 1265-1272.

... ..

DE LA REUNION A. 196

• **Importance:** The importance of the study is highlighted by the fact that it is the first to show that the use of a single, standardized, and validated instrument can be used to measure the same construct across different cultures and languages.

1997, 1998, 1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024, 2025, 2026, 2027, 2028, 2029, 2030, 2031, 2032, 2033, 2034, 2035, 2036, 2037, 2038, 2039, 2040, 2041, 2042, 2043, 2044, 2045, 2046, 2047, 2048, 2049, 2050, 2051, 2052, 2053, 2054, 2055, 2056, 2057, 2058, 2059, 2060, 2061, 2062, 2063, 2064, 2065, 2066, 2067, 2068, 2069, 2070, 2071, 2072, 2073, 2074, 2075, 2076, 2077, 2078, 2079, 2080, 2081, 2082, 2083, 2084, 2085, 2086, 2087, 2088, 2089, 2090, 2091, 2092, 2093, 2094, 2095, 2096, 2097, 2098, 2099, 2100, 2101, 2102, 2103, 2104, 2105, 2106, 2107, 2108, 2109, 2110, 2111, 2112, 2113, 2114, 2115, 2116, 2117, 2118, 2119, 2120, 2121, 2122, 2123, 2124, 2125, 2126, 2127, 2128, 2129, 2130, 2131, 2132, 2133, 2134, 2135, 2136, 2137, 2138, 2139, 2140, 2141, 2142, 2143, 2144, 2145, 2146, 2147, 2148, 2149, 2150, 2151, 2152, 2153, 2154, 2155, 2156, 2157, 2158, 2159, 2160, 2161, 2162, 2163, 2164, 2165, 2166, 2167, 2168, 2169, 2170, 2171, 2172, 2173, 2174, 2175, 2176, 2177, 2178, 2179, 2180, 2181, 2182, 2183, 2184, 2185, 2186, 2187, 2188, 2189, 2190, 2191, 2192, 2193, 2194, 2195, 2196, 2197, 2198, 2199, 2200, 2201, 2202, 2203, 2204, 2205, 2206, 2207, 2208, 2209, 2210, 2211, 2212, 2213, 2214, 2215, 2216, 2217, 2218, 2219, 2220, 2221, 2222, 2223, 2224, 2225, 2226, 2227, 2228, 2229, 2230, 2231, 2232, 2233, 2234, 2235, 2236, 2237, 2238, 2239, 2240, 2241, 2242, 2243, 2244, 2245, 2246, 2247, 2248, 2249, 2250, 2251, 2252, 2253, 2254, 2255, 2256, 2257, 2258, 2259, 2260, 2261, 2262, 2263, 2264, 2265, 2266, 2267, 2268, 2269, 2270, 2271, 2272, 2273, 2274, 2275, 2276, 2277, 2278, 2279, 2280, 2281, 2282, 2283, 2284, 2285, 2286, 2287, 2288, 2289, 2290, 2291, 2292, 2293, 2294, 2295, 2296, 2297, 2298, 2299, 2300, 2301, 2302, 2303, 2304, 2305, 2306, 2307, 2308, 2309, 2310, 2311, 2312, 2313, 2314, 2315, 2316, 2317, 2318, 2319, 2320, 2321, 2322, 2323, 2324, 2325, 2326, 2327, 2328, 2329, 2330, 2331, 2332, 2333, 2334, 2335, 2336, 2337, 2338, 2339, 2340, 2341, 2342, 2343, 2344, 2345, 2346, 2347, 2348, 2349, 2350, 2351, 2352, 2353, 2354, 2355, 2356, 2357, 2358, 2359, 2360, 2361, 2362, 2363, 2364, 2365, 2366, 2367, 2368, 2369, 2370, 2371, 2372, 2373, 2374, 2375, 2376, 2377, 2378, 2379, 2380, 2381, 2382, 2383, 2384, 2385, 2386, 2387, 2388, 2389, 2390, 2391, 2392, 2393, 2394, 2395, 2396, 2397, 2398, 2399, 2400, 2401, 2402, 2403, 2404, 2405, 2406, 2407, 2408, 2409, 2410, 2411, 2412, 2413, 2414, 2415, 2416, 2417, 2418, 2419, 2420, 2421, 2422, 2423, 2424, 2425, 2426, 2427, 2428, 2429, 2430, 2431, 2432, 2433, 2434, 2435, 2436, 2437, 2438, 2439, 2440, 2441, 2442, 2443, 2444, 2445, 2446, 2447, 2448, 2449, 2450, 2451, 2452, 2453, 2454, 2455, 2456, 2457, 2458, 2459, 2460, 2461, 2462, 2463, 2464, 2465, 2466, 2467, 2468, 2469, 2470, 2471, 2472, 2473, 2474, 2475, 2476, 2477, 2478, 2479, 2480, 2481, 2482, 2483, 2484, 2485, 2486, 2487, 2488, 2489, 2490, 2491, 2492, 2493, 2494, 2495, 2496, 2497, 2498, 2499, 2500, 2501, 2502, 2503, 2504, 2505, 2506, 2507, 2508, 2509, 2510, 2511, 2512, 2513, 2514, 2515, 2516, 2517, 2518, 2519, 2520, 2521, 2522, 2523, 2524, 2525, 2526, 2527, 2528, 2529, 2530, 2531, 2532, 2533, 2534, 2535, 2536, 2537, 2538, 2539, 2540, 2541, 2542, 2543, 2544, 2545, 2546, 2547, 2548, 2549, 2550, 2551, 2552, 2553, 2554, 2555, 2556, 2557, 2558, 2559, 2560, 2561, 2562, 2563, 2564, 2565, 2566, 2567, 2568, 2569, 2570, 2571, 2572, 2573, 2574, 2575, 2576, 2577, 2578, 2579, 2580, 2581, 2582, 2583, 2584, 2585, 2586, 2587, 2588, 2589, 2590, 2591, 2592, 2593, 2594, 2595, 2596, 2597, 2598, 2599, 2600, 2601, 2602, 2603, 2604, 2605, 2606, 2607, 2608, 2609, 2610, 2611, 2612, 2613, 2614, 2615, 2616, 2617, 2618, 2619, 2620, 2621, 2622, 2623, 2624, 2625, 2626, 2627, 2628, 2629, 2630, 2631, 2632, 2633, 2634, 2635, 2636, 2637, 2638, 2639, 2640, 2641, 2642, 2643, 2644, 2645, 2646, 2647, 2648, 2649, 2650, 2651, 2652, 2653, 2654, 2655, 2656, 2657, 2658, 2659, 2660, 2661, 2662, 2663, 2664, 2665, 2666, 2667, 2668, 2669, 2670, 2671, 2672, 2673, 2674, 2675, 2676, 2677, 2678, 26

© 2000 Blackwell Science Ltd
Journal of Internal Medicine 247: 105–112

... ..

(continued)



...and the ...

MODULOS

- **DEFINICIÓN:** Es el conjunto de acciones que se realizan para mejorar la calidad de la vida de las personas.
- **OBJETIVO:** Mejorar la calidad de la vida de las personas.
- **ALCANCE:** Se aplica a todas las personas que viven en un determinado territorio.
- **ÁMBITO:** Se aplica a todos los aspectos de la vida de las personas.
- **ACTORES:** Son las personas que participan en el desarrollo de las acciones.
- **RECURSOS:** Son los medios que se utilizan para llevar a cabo las acciones.
- **RESULTADOS:** Son los efectos que se producen como consecuencia de las acciones.
- **IMPACTO:** Es el efecto que se produce en la vida de las personas.
- **SEGUIMIENTO:** Es el proceso de evaluar los resultados y el impacto de las acciones.
- **EVALUACIÓN:** Es el proceso de medir el grado de cumplimiento de los objetivos.



1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024, 2025, 2026, 2027, 2028, 2029, 2030, 2031, 2032, 2033, 2034, 2035, 2036, 2037, 2038, 2039, 2040, 2041, 2042, 2043, 2044, 2045, 2046, 2047, 2048, 2049, 2050, 2051, 2052, 2053, 2054, 2055, 2056, 2057, 2058, 2059, 2060, 2061, 2062, 2063, 2064, 2065, 2066, 2067, 2068, 2069, 2070, 2071, 2072, 2073, 2074, 2075, 2076, 2077, 2078, 2079, 2080, 2081, 2082, 2083, 2084, 2085, 2086, 2087, 2088, 2089, 2090, 2091, 2092, 2093, 2094, 2095, 2096, 2097, 2098, 2099, 2100, 2101, 2102, 2103, 2104, 2105, 2106, 2107, 2108, 2109, 2110, 2111, 2112, 2113, 2114, 2115, 2116, 2117, 2118, 2119, 2120, 2121, 2122, 2123, 2124, 2125, 2126, 2127, 2128, 2129, 2130, 2131, 2132, 2133, 2134, 2135, 2136, 2137, 2138, 2139, 2140, 2141, 2142, 2143, 2144, 2145, 2146, 2147, 2148, 2149, 2150, 2151, 2152, 2153, 2154, 2155, 2156, 2157, 2158, 2159, 2160, 2161, 2162, 2163, 2164, 2165, 2166, 2167, 2168, 2169, 2170, 2171, 2172, 2173, 2174, 2175, 2176, 2177, 2178, 2179, 2180, 2181, 2182, 2183, 2184, 2185, 2186, 2187, 2188, 2189, 2190, 2191, 2192, 2193, 2194, 2195, 2196, 2197, 2198, 2199, 2200, 2201, 2202, 2203, 2204, 2205, 2206, 2207, 2208, 2209, 2210, 2211, 2212, 2213, 2214, 2215, 2216, 2217, 2218, 2219, 2220, 2221, 2222, 2223, 2224, 2225, 2226, 2227, 2228, 2229, 2230, 2231, 2232, 2233, 2234, 2235, 2236, 2237, 2238, 2239, 2240, 2241, 2242, 2243, 2244, 2245, 2246, 2247, 2248, 2249, 2250, 2251, 2252, 2253, 2254, 2255, 2256, 2257, 2258, 2259, 2260, 2261, 2262, 2263, 2264, 2265, 2266, 2267, 2268, 2269, 2270, 2271, 2272, 2273, 2274, 2275, 2276, 2277, 2278, 2279, 2280, 2281, 2282, 2283, 2284, 2285, 2286, 2287, 2288, 2289, 2290, 2291, 2292, 2293, 2294, 2295, 2296, 2297, 2298, 2299, 2300, 2301, 2302, 2303, 2304, 2305, 2306, 2307, 2308, 2309, 2310, 2311, 2312, 2313, 2314, 2315, 2316, 2317, 2318, 2319, 2320, 2321, 2322, 2323, 2324, 2325, 2326, 2327, 2328, 2329, 2330, 2331, 2332, 2333, 2334, 2335, 2336, 2337, 2338, 2339, 2340, 2341, 2342, 2343, 2344, 2345, 2346, 2347, 2348, 2349, 2350, 2351, 2352, 2353, 2354, 2355, 2356, 2357, 2358, 2359, 2360, 2361, 2362, 2363, 2364, 2365, 2366, 2367, 2368, 2369, 2370, 2371, 2372, 2373, 2374, 2375, 2376, 2377, 2378, 2379, 2380, 2381, 2382, 2383, 2384, 2385, 2386, 2387, 2388, 2389, 2390, 2391, 2392, 2393, 2394, 2395, 2396, 2397, 2398, 2399, 2400, 2401, 2402, 2403, 2404, 2405, 2406, 2407, 2408, 2409, 2410, 2411, 2412, 2413, 2414, 2415, 2416, 2417, 2418, 2419, 2420, 2421, 2422, 2423, 2424, 2425, 2426, 2427, 2428, 2429, 2430, 2431, 2432, 2433, 2434, 2435, 2436, 2437, 2438, 2439, 2440, 2441, 2442, 2443, 2444, 2445, 2446, 2447, 2448, 2449, 2450, 2451, 2452, 2453, 2454, 2455, 2456, 2457, 2458, 2459, 2460, 2461, 2462, 2463, 2464, 2465, 2466, 2467, 2468, 2469, 2470, 2471, 2472, 2473, 2474, 2475, 2476, 2477, 2478, 2479, 2480, 2481, 2482, 2483, 2484, 2485, 2486, 2487, 2488, 2489, 2490, 2491, 2492, 2493, 2494, 2495, 2496, 2497, 2498, 2499, 2500, 2501, 2502, 2503, 2504, 2505, 2506, 2507, 2508, 2509, 2510, 2511, 2512, 2513, 2514, 2515, 2516, 2517, 2518, 2519, 2520, 2521, 2522, 2523, 2524, 2525, 2526, 2527, 2528, 2529, 2530, 2531, 2532, 2533, 2534, 2535, 2536, 2537, 2538, 2539, 2540, 2541, 2542, 2543, 2544, 2545, 2546, 2547, 2548, 2549, 2550, 2551, 2552, 2553, 2554, 2555, 2556, 2557, 2558, 2559, 2560, 2561, 2562, 2563, 2564, 2565, 2566, 2567, 2568, 2569, 2570, 2571, 2572, 2573, 2574, 2575, 2576, 2577, 2578, 2579, 2580, 2581, 2582, 2583, 2584, 2585, 2586, 2587, 2588, 2589, 2590, 2591, 2592, 2593, 2594, 2595, 2596, 2597, 2598, 2599, 2600, 2601, 2602, 2603, 2604, 2605, 2606, 2607, 2608, 2609, 2610, 2611, 2612, 2613, 2614, 2615, 2616, 2617, 2618, 2619, 2620, 2621, 2622, 2623, 2624, 2625, 2626, 2627, 2628, 2629, 2630, 2631, 2632, 2633, 2634, 2635, 2636, 2637, 2638, 2639, 2640, 2641, 2642, 2643, 2644, 2645, 2646, 2647, 2648, 2649, 2650, 2651, 2652, 2653, 2654, 2655, 2656, 2657, 2658, 2659, 2660, 2661, 2662, 2663, 2664, 2665, 2666, 2667, 2668, 2669, 2670, 2671, 2672, 2673, 2674, 2675, 2676, 2677, 2678, 2679, 2680, 26

DIFUSIÓN







INTEGRANDONOS A LAS COMISIONES DE SALUD Y PUNTOS CONSTITUCIONALES DEL SENADO







AGRADECIMIENTOS

C. GOBERNADOR CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS. CC. DIPUTADOS DE LA LXIV LEGISLATURA EN EL ESTADO DE CHIAPAS.

La Cecam Chiapas expresa su agradecimiento al C. Gobernador Rutilio Escandón Cadenas por su apoyo a ésta institución , y a los CC. Diputados de la Comisión de Salud y Justicia del Honorable Congreso del Estado de Chiapas, por su atingencia en la solución de los problemas presentados; a los miembros de la Secretaría de Hacienda por todo el apoyo económico, técnico y administrativo.

Al Consejo de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico , formado por profesionales de la medicina, todos ellos de reconocida capacidad científica, humanística y probidad; personalidades chiapanecas que prestan su tiempo y consejos desinteresadamente a ésta Comisión , distrayendo tiempo a sus ocupaciones profesionales y familia.

Especial reconocimiento a los directivos de las distintas instituciones de asistencia médica , públicas y privadas, quienes con su aceptación han validado la presencia y profesionalismo de ésta Comisión; a los presidentes y miembros de las distintas asociaciones de profesionales de la Medicina en Chiapas, quienes en forma desinteresada y ad honorem colaboraron y nos orientaron técnica y científicamente en nuestro cometido sustancial; a los usuarios y prestadores de asistencia médica, por confiar en esta institución para la solución de sus conflictos.





UNIVERSIDAD INTERCULTURAL DE CHIAPAS







Dr. Martin Rogelio Macías Ruíz
Comisionado Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico de Chiapas



TUXTLA GUTIÉRREZ

- AVENIDA ARGENTINA 349, ESQUINA C URUGUAY, COL. EL RETIRO. C.P. 29040.
- LADA SIN COSTO 01 800 696 5922.
- cecam@chiapas.gob.mx

TAPACHULA DE CÓRDOVA Y ORDÓÑEZ

- 1ª AVENIDA NORTE 74, ESQUINA 9ª ORIENTE, COL. CENTRO
- LADA SIN COSTO 01 800 581 0292.
- Cecam-tapachula@chiapas.gob.mx

PALENQUE

- AVENIDA MIGUEL HIDALGO S/N PLAZA CHACAMAX L-4 COL. CENTRO.
- LADA SIN COSTO 01 800 702 1478.
- Cecam-palenque@chiapas.gob.mx