

INFORME DE ACTIVIDADES CONAMED

PRIMER SEMESTRE 2023



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



CONAMED
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO



2023
AÑO DE
Francisco
VILLA

EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO

Contenido

- Atención de quejas médicas
- Asuntos jurídicos
- Difusión
- Acciones de colaboración
- Acciones educativas
- Conferencias
- Revista CONAMED
- Redes sociales
- Infografías/Recomendaciones

Atención de quejas médicas

La función que realiza la CONAMED es procurar resolver controversias de manera pronta, completa, imparcial y gratuita.

Las controversias se suscitan entre profesionales e instituciones de salud y los pacientes.

Los servicios ofrecidos son: orientación, asesoría especializada, gestión inmediata, conciliación, arbitraje y la emisión de dictámenes médicos institucionales.

Asuntos recibidos por la CONAMED Comparativo 2022– 2023*

Tipo de Asunto recibido	2022	2023	Variación (%)
Orientaciones	8,025	7,981	0.01
Asesorías	3,496	6,710	-0.92
Gestiones inmediatas	583	870	-0.49
Quejas	561	699	-0.25
Dictámenes	135	133	0.01
Totales	12,800	16,393	-0.28

Fuente: Sistema Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED
* Abarca enero a septiembre de 2023.

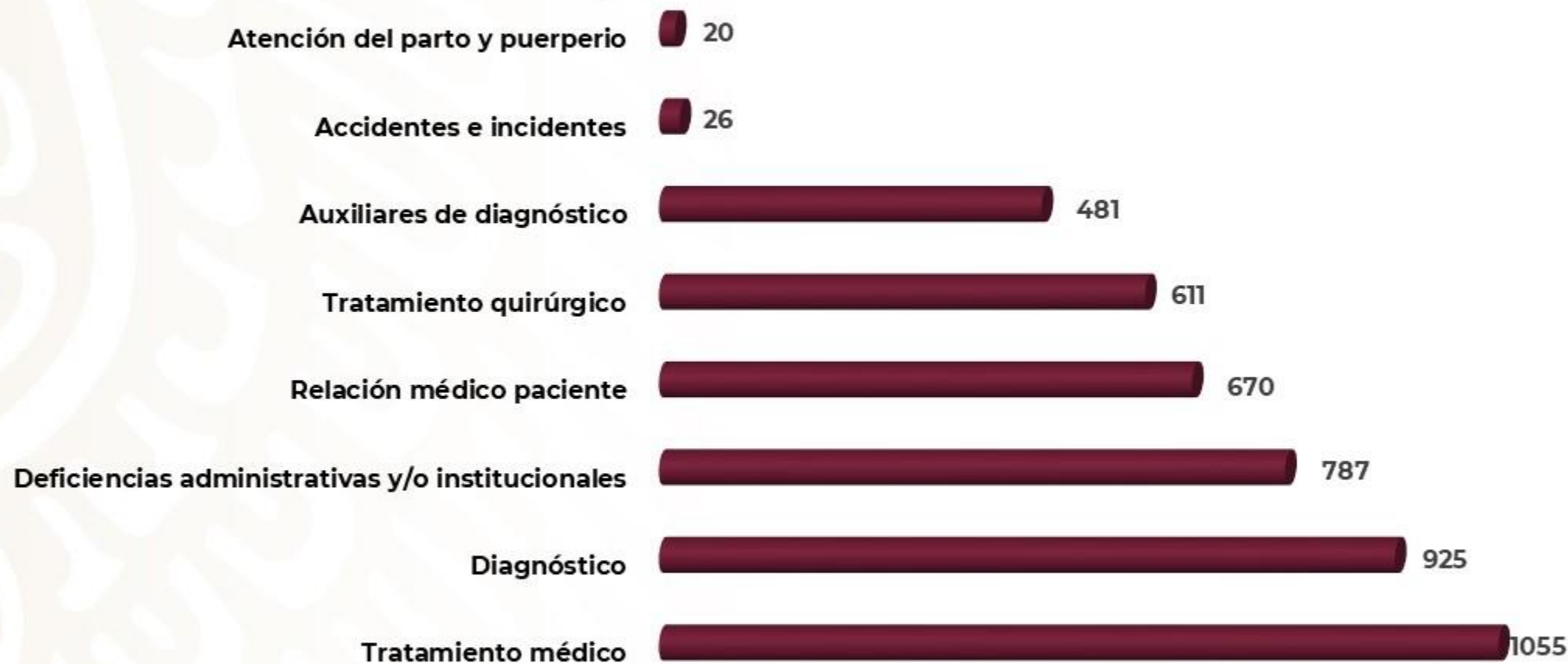
Asuntos concluidos por la CONAMED Comparativo 2022– 2023*

Tipo de Asunto recibido	2022	2023	Variación (%)
Orientaciones	8,025	7,981	0.01
Asesorías	3,496	6,710	-0.92
Gestiones inmediatas	583	870	-0.49
Quejas	787	742	0.06
Dictámenes	125	137	-0.10
Totales	13,016	16,440	-0.26

Fuente: Sistema Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED

* Abarca enero a septiembre de 2023.

Motivos de las gestiones inmediatas atendidas



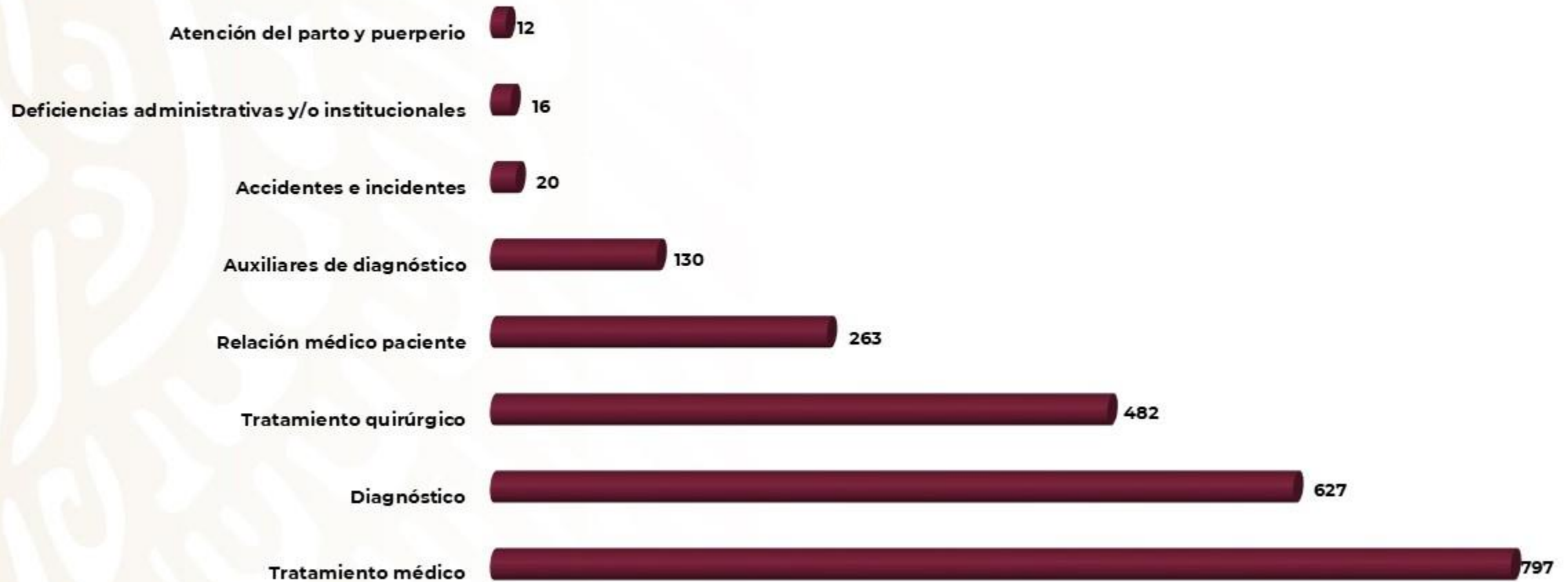
N= 4,575

Fuente: Sistema Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED). CONAMED

Enero a septiembre 2023



Motivos de las quejas concluidas



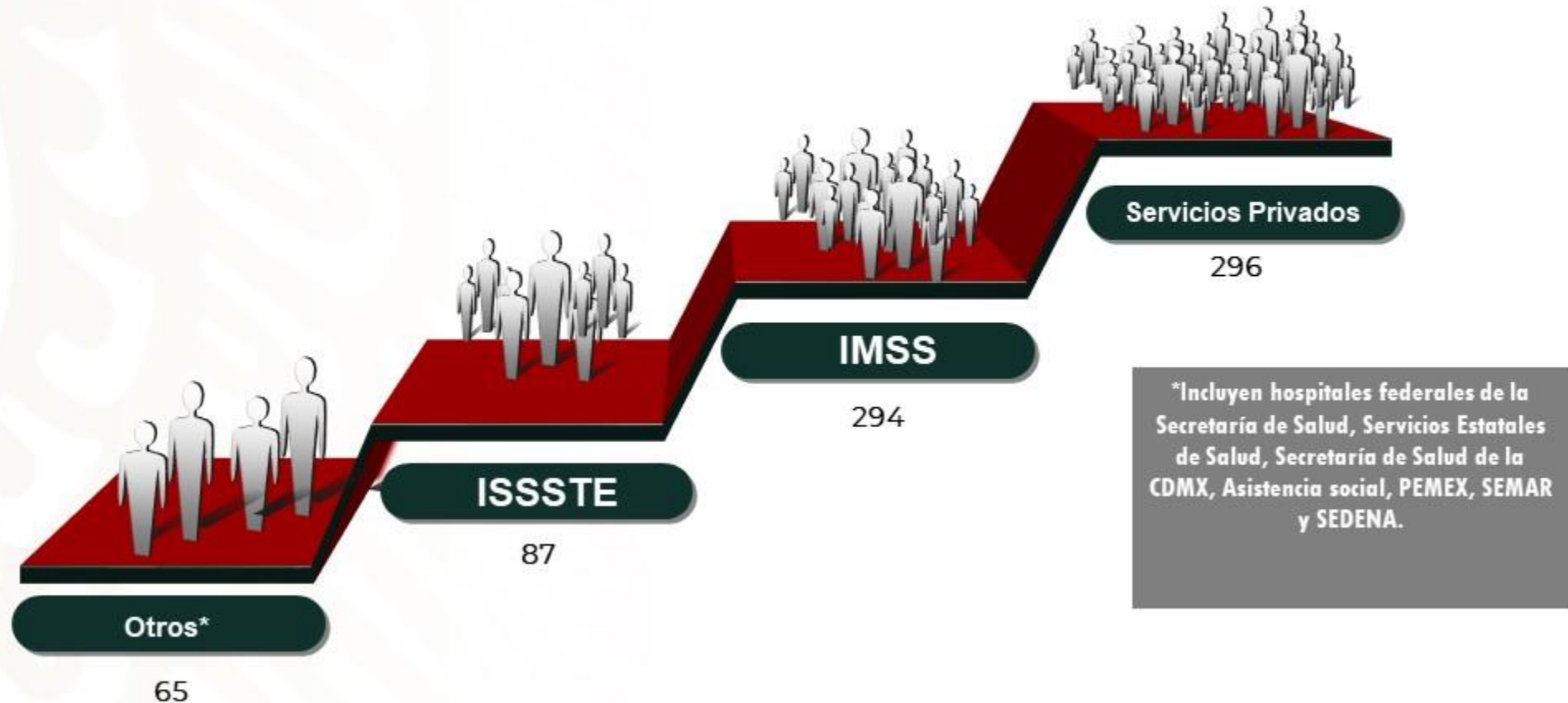
N= 2,347

Fuente: Sistema Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED). CONAMED

Enero a septiembre 2023



Quejas concluidas según las principales instituciones médicas relacionadas



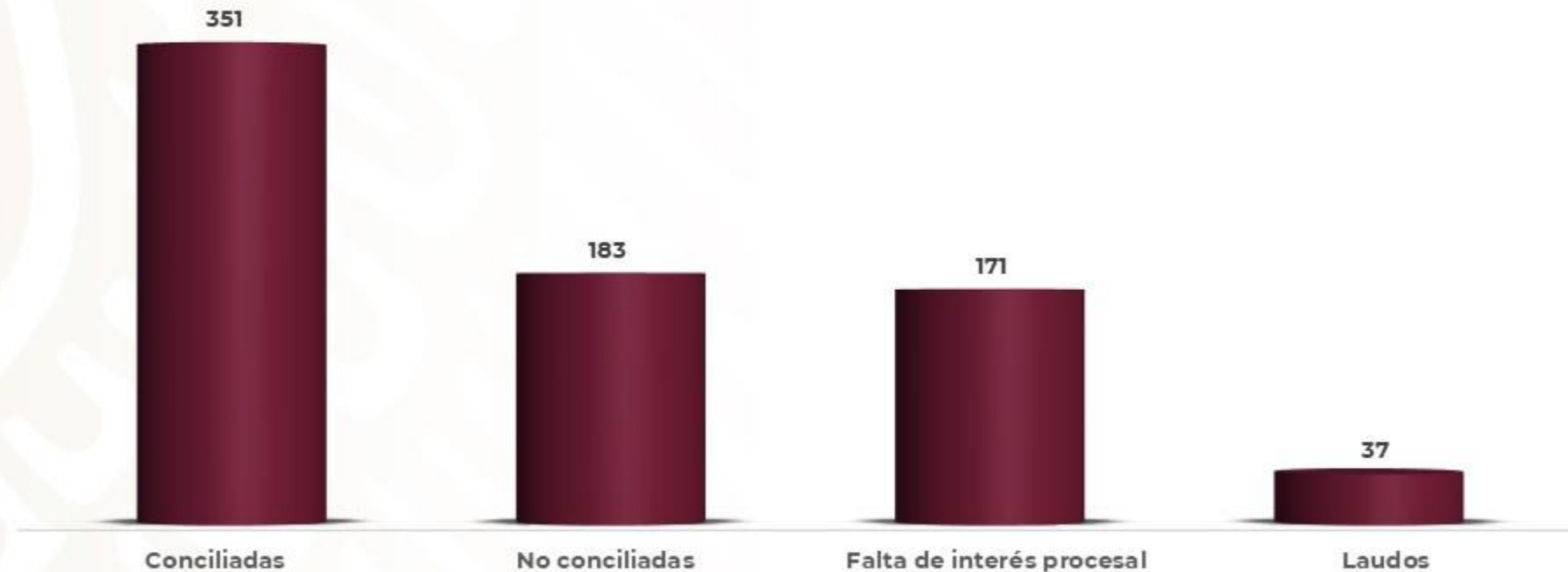
N = 742 Quejas

Fuente: Sistema Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED). CONAMED

Enero a septiembre 2023



Quejas concluidas según modalidad de conclusión



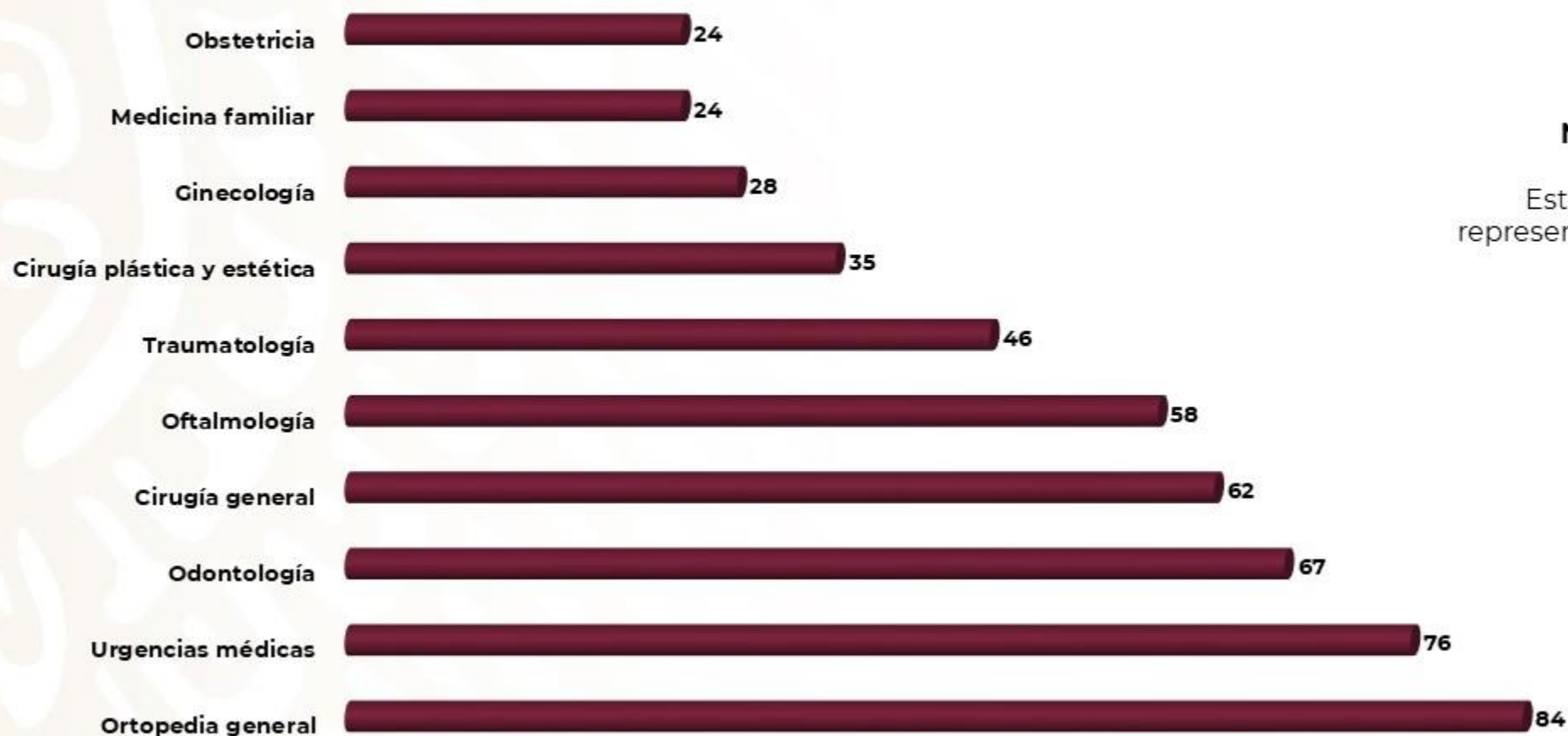
N=742

Fuente: Sistema Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED). CONAMED

Enero a septiembre 2023



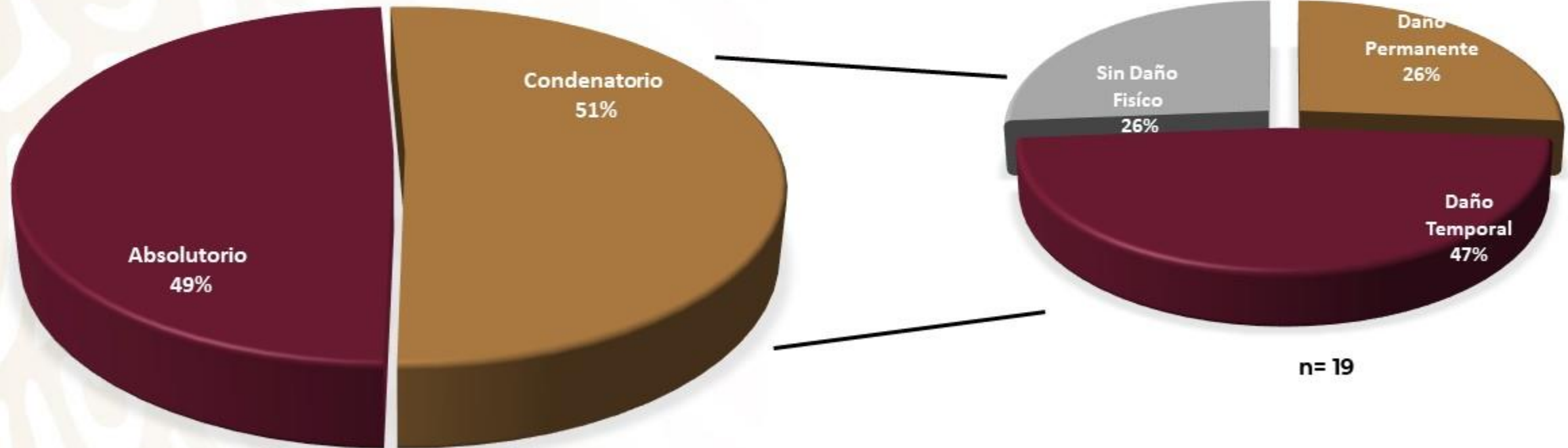
Quejas concluidas según las diez principales especialidades médicas



N= 742, n= 504

Estas especialidades
representan el 67.92% del total

Modalidad de conclusión de laudos



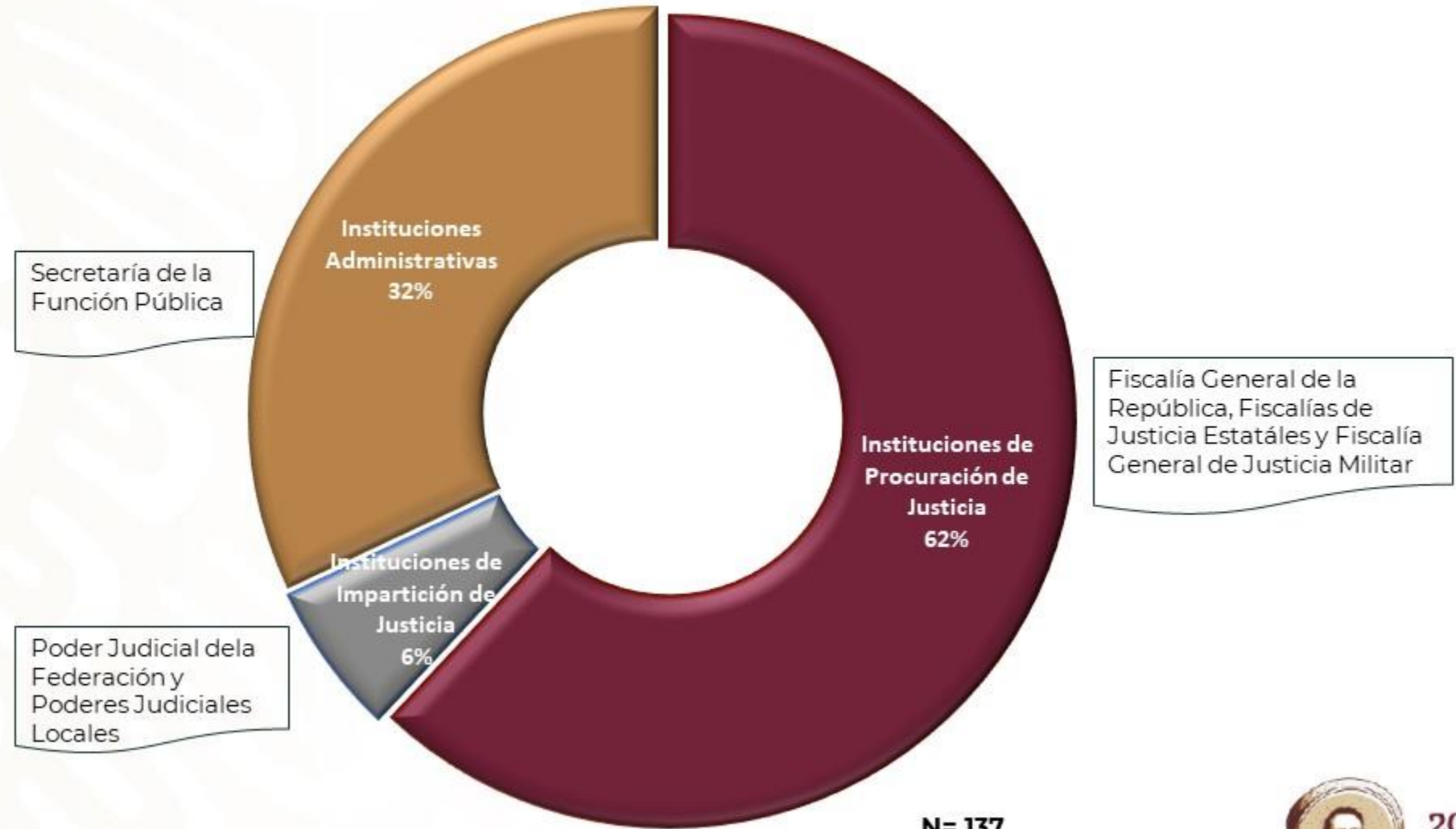
N= 37

Fuente: Sistema Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED). CONAMED

Enero a septiembre 2023



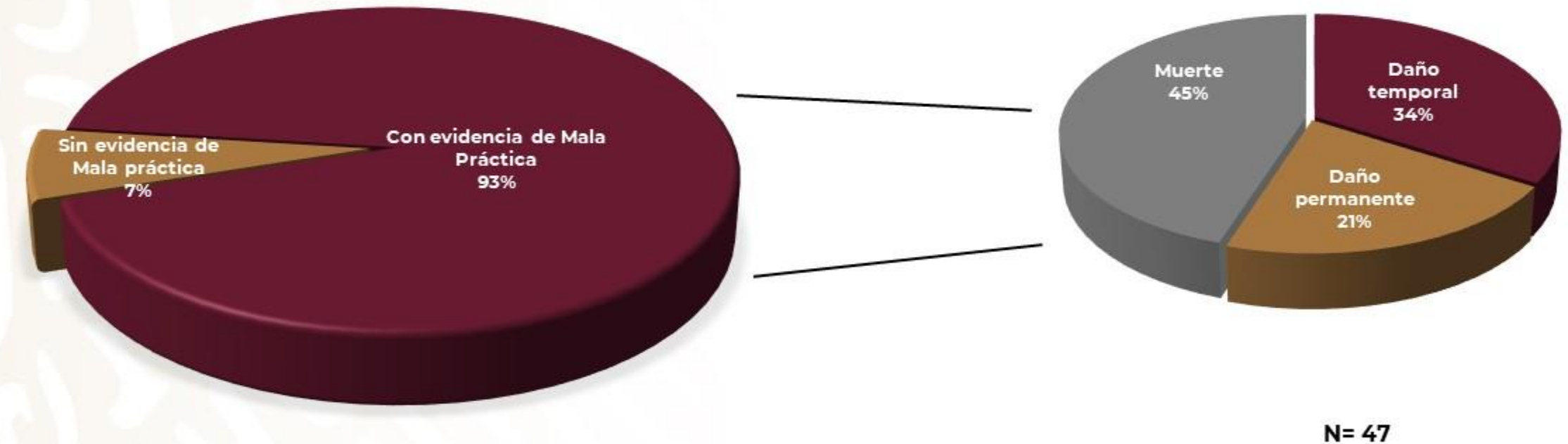
Dictámenes concluidos según autoridad peticionaria



N= 137

Enero a septiembre 2023

Modalidad de conclusión de dictámenes médicos institucionales



N= 137

N= 47

Fuente: Sistema Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED). CONAMED

Enero a septiembre 2023

Asuntos Jurídicos

Asuntos contenciosos

En total existieron:

Entradas	Salidas
361	322

Las treinta y nueve salidas de diferencia se refieren a la correspondencia recibida en el área, ya que algunos asuntos no requieren respuesta a través de oficio; es decir, se archivan o se turnan a otras áreas a través del Sistema de Administración de Correspondencia (SAC).

Asuntos Jurídicos

Asuntos contenciosos

- Requerimientos legales

Entradas	Salidas
153	159

- La diferencia en entradas y salidas corresponde a los oficios de solicitud de información o de notificación generados en el proceso de la atención de cada asunto, para estar en condición de responder a la autoridad requirente.

Asuntos Jurídicos

Asuntos contenciosos

- 22 asuntos en averiguaciones previas y carpetas de investigación; en estas carpetas o averiguaciones previas, la Comisión Nacional de Arbitraje Médico no se encuentra como parte; sin embargo, se han atendido requerimientos de información acerca de ciudadanos o usuarios, así como solicitud de apoyo de carácter consultivo en los procesos penales de conformidad con las atribuciones y facultades de este órgano desconcentrado.
- Dos Carpetas de Investigación en las que CONAMED actúa como querellante, presentadas ante autoridades competentes.

Asuntos Jurídicos

Asuntos contenciosos

Atención de 25 juicios de amparo en los que la CONAMED fue señalada como autoridad responsable:

- Siete en trámite;
- Diez concluidos;
- Ocho en recurso de revisión;

Amparos Indirectos		
Meses	Informe Justificado	Informe Previo
Enero	0	0
Febrero	4	3
Marzo	6	0
Abril	2	1
Mayo	2	0
Junio	2	0
Julio	2	1
Agosto	3	1
Septiembre	3	1
Total	24	7

Asuntos Jurídicos

Asuntos consultivos.

- Se celebraron 23 convenios;
- Elaboración de 15 contratos de especialistas asesores;
- Atención de 221 asuntos de la Comisión Nacional de Derechos Humanos;
- Se remitieron 33 quejas a comisiones estatales de arbitraje médico;
- Atención a nueve requerimientos del OIC.
- Atención de 112 peticiones ciudadanas.

Transparencia y acceso a la información.

- Recepción y atención de 588 solicitudes de información, a través del Portal del Sistema de Solicitudes de Información (SISI) y de la Plataforma Nacional de Transparencia del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Difusión

Con la finalidad de establecer lazos de colaboración con instituciones del área de la salud, teniendo como objetivo una red de gestión inmediata y de apoyo para la atención médica en beneficio de los usuarios de dichos servicios médicos, la CONAMED visitó 17 Institutos y Hospitales Federales.



- Instituto Nacional de Rehabilitación "Luis Guillermo Ibarra Ibarra".
- Hospital General de México "Dr. Eduardo Liceaga"
- Instituto Nacional de Perinatología "Isidro Espinosa de los Reyes"
- Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía "Manuel Velasco Suárez"
- Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias "Ismael Cossío Villegas"
- Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición "Salvador Zubirán"
- Hospital de la Mujer
- Hospital Juárez del Centro
- Hospital Nacional Homeopático
- Hospital General "Dr. Manuel Gea González"
- Instituto Nacional de Cardiología "Dr. Ignacio Chávez"
- Hospital Juárez de México
- Instituto Nacional de Cancerología
- Hospital Infantil de México Federico Gómez
- Instituto Nacional de Pediatría
- Instituto Nacional de Psiquiatría "Dr. Ramón de la Fuente Muñiz"
- Hospital Psiquiátrico "Fray Bernardino Alvarez"

Difusión

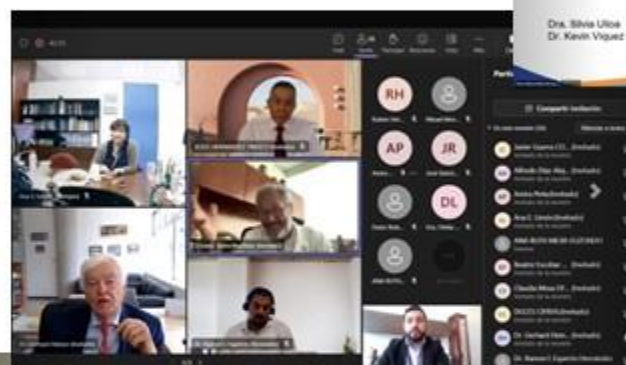


SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



CONAMED
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

Participación con Costa Rica, Ecuador, CNDH, CDHEG, Colegios Médicos de Veracruz, Comité de Calidad en Salud de la CDMX, Facultad de Medicina UNAM, Módulos itinerantes en Guerrero, IMSS Bienestar, entre otros.



Difusión



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



CONAMED
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

El 25 de septiembre directivos de la CONAMED participaron en la Reunión del Grupo de Trabajo en materia de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en el Senado de la República. El objetivo principal de esta reunión es presentar la propuesta para incluir a la Comisión Nacional y a las Estatales en el Sistema Nacional de Justicia Alternativa, que está incluido en la Iniciativa de Ley General que actualmente se discute en el Congreso de la Unión.



Acciones de colaboración



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



CONAMED
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO



Como resultado de los esfuerzos conjuntos de la directiva de la CONAMED se realizó la gestión para que las Comisiones Estatales participaran en el programa de posgrado de la Especialización “Mediación y Medios Alternativos de Solución de Conflictos”, que es impartida por la Facultad de Derecho de la UNAM, con una duración de tres semestres.

Se impartieron cursos en línea autogestivos con **2,429** participantes, de los siguientes temas:

- ❖ *“Prevención del conflicto contra los profesionales de la Salud”* con aval de Facultad de Medicina de Universidad Nacional Autónoma de México;
- ❖ *“Enfermería, la seguridad del paciente y la prevención de quejas”*, con el aval académico de Facultad de Enfermería y Obstetricia (FENO) de la UNAM;
- ❖ *“Seguridad del paciente y prevención del conflicto en la atención odontológica”*, avalados por la Facultad de Odontología de la UNAM.
- ❖ *“Como resolver un conflicto médico-paciente en la CONAMED”*, avalado por Televisión Educativa.

CURSO EN LÍNEA: 

ENFERMERÍA,
la seguridad del paciente y
la prevención de quejas

INICIA 6 de NOVIEMBRE 2023	FINALIZA 17 de NOVIEMBRE 2023	HORARIO LIBRE
----------------------------------	-------------------------------------	------------------

avalado por Facultad de Enfermería y Obstetricia
(FENO) de la UNAM.



Impartición de conferencias con una asistencia de **8,940** profesionales de la salud.

PRINCIPALES TEMAS ABORDADOS

- Comunicación en la relación médico-paciente.
- Consentimiento informado.
- NOM-004-SSA3-2012, del Expediente Clínico.
- ¿Qué es la CONAMED?
- Modelo de Arbitraje Médico.
- Seguridad del paciente.
- Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias.
- Responsabilidad civil, penal y administrativa del profesional de la salud.
- CONAMED: Marco de actuación, atención de quejas y proceso arbitral.

- En el número **1** se publicaron los artículos:

- Tamiz neonatal integral.
- El tamiz auditivo.
- Tamiz cardíaco
- Tamiz visual.



- En el número **3** se publicaron los artículos:

- Consideraciones sobre la Propuesta de Ley General de Mecanismos Alternativos.
- La Cirugía Plástica Estética, repercusiones jurídicas.
- Práctica de la Cirugía Plástica Estética y Reconstructiva.
- Gestión con calidad.
- Violencia obstétrica



- El número **2** estuvo dedicado a la conmemoración del 27 aniversario de la CONAMED

- La CONAMED a 27 años de su creación.
- La transformación de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico a 27 años de su creación.
- El marco de actuación del Consejo Mexicano de Arbitraje Médico.



Las redes sociales de la CONAMED, cuentan con el siguiente número de seguidores: **Facebook 65,949, Twitter 28 mil, Instagram 3,738 y YouTube 2,291 suscriptores.**

Las publicaciones con un mayor alcance fueron en Facebook 1,919,254 personas:

- ❖ **Curso: “Enfermería, la seguridad del paciente y la prevención de quejas. (55,707)**
- ❖ **Infografía: “Acciones del personal de enfermería para mejorar la atención al paciente”. (37,273)**
- ❖ **Infografías: “Cirugía Plástica”. (9,818)**

En Instagram el total, de publicaciones fue de 2,630 publicaciones, el alcance obtenido fue de 6,444 personas.

El canal de YouTube consiguió 62,435 visualizaciones

Infografías basadas en recomendaciones

- Autocuidado de la salud
- Cirugía Plástica y Reconstructiva
- Consentimiento Informado
- Constancia de no queja médica
- Dengue
- Derechos Generales
- Diabetes
- Enfermería
- Expediente clínico
- Nueva normalidad a nivel Nacional
- Proceso Arbitral
- Rabia



Gracias



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



CONAMED
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO



2023
AÑO DE
Francisco
VILLA
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO