



TURISMO MÉDICO EN BAJA CALIFORNIA SUR

**Comisión de Mediación, Conciliación y
Arbitraje Médico para el Estado de B.C.S.**

Marzo del 2024.

¿QUE ES EL TURISMO MÉDICO EN MÉXICO?

Turismo:

Concepto referencial del desplazamiento de las personas de manera temporal y voluntaria, con la idea de retroalimentar las relaciones humanas, que conllevan la prestación y recepción de servicios; dando origen a practicarlos con diversos propósitos, destacándose particularmente en algunos polos turísticos naturales o creados de México, el obtener **servicios médicos** específicos combinado con el goce y disfrute que le brinda el entorno del lugar que se visita.

En ese entendido la derivación del turismo en México, se ha diversificado en el turismo convencional clasificado como:

- ✓ sostenible, sustentable y responsable, concentrando en ello a las actividades ecoturísticas, gastronómicas, culturales y agroturísticas y en;
- ✓ el turismo de aventura que concentra al turismo deportivo, educativo, técnico y **específicamente el médico** que emana del informe "Turismo y Salud" presentado en 1994 por la OPS y la OMS el cual se junta para darle un tratamiento armónico y simbiótico como generador de riqueza social y económica.



COCAMBCS

MODALIDADES DEL TURISMO MÉDICO EN MÉXICO

El turismo de salud o médico no tiene un concepto propio, este se limita al turismo de salud que abarca aquellos tipos de turismo cuya motivación principal es la de contribuir a la salud física, mental o espiritual mediante actividades médicas y de bienestar”, remitiendo al informe en inglés ‘**Exploring Health Tourism** en el cual “se propone una taxonomía exhaustiva, con una terminología coherente, para definir y describir el intrincado sistema de los viajes por motivos de salud”, por lo que en México existen dos clasificaciones de la prestación de este tipo de servicios.

- ✓ La creación de ciudades médicas que brindan la concentración de médicos especializados para dar lugar a la conceptualización de estos destinos que se constituyen en entes turísticos de atención médica, dadas sus características geográficas.

- ✓ La atención médica que se brinda en los destinos que por su naturaleza se clasifican polos turísticos convirtiéndose en receptores permanentes de turistas nacionales y extranjeros que requieren servicios médicos de calidad.



COCAMBCS

TURISMO MÉDICO EN BAJA CALIFORNIA SUR



Número de habitantes por municipio

Ver Tabla

Clave del municipio	Municipio	Habitantes 2020
001	Comondú	73,021
003	La Paz	292,241
009	Loreto	18,052
008	Los Cabos	351,111
002	Mulegé	64,022

FUENTE: INEGI. Censo de Población y Vivienda 2020.

Baja California Sur cuenta con 5 municipios que albergan a más de **798,497*** habitantes, no obstante en cada uno se reciben constantemente una cantidad significativa de turistas.

Se tiene un registro de **41,700**** extranjeros que viven en Baja California Sur, **19,000** son residentes permanentes y el resto temporales, los primeros ubicados principalmente en los municipios de La Paz y Los Cabos así como en los otros tres municipios.

En toda la geografía contamos con diversos destinos turísticos que se han consolidado como las entidades receptoras de turistas, dada la conectividad aérea existente y la infraestructura urbana, hotelera, de servicios turísticos y hospitalaria, destacándose los municipios de:

TURISMO MÉDICO EN BAJA CALIFORNIA SUR

La Paz actualmente cuenta con un total de 100 unidades médicas de las cuales 47 son públicas del IMSS, ISSSTE, ISSBCS, IMSS Bienestar, SEDENA y SEMAR y 53 privadas, para la atención médica de los más de 450,000 turistas nacionales y extranjeros, que visitan al destino año con año, según datos del informe que presenta la Secretaría de Turismo del Gobierno del Estado año con año.



TURISMO MÉDICO EN BAJA CALIFORNIA SUR

Los Cabos cuenta con 92 unidades médicas de las cuales 34 son públicas y 58 privadas, se han incrementando últimamente las particulares, a razón de la visita de aproximadamente 4 millones de turistas extranjeros predominantemente de Estados Unidos, Canadá y nacionales que han llegado por año durante el 2022 y 2023 vía aérea, marítima y terrestre, dada la conectividad aérea de 16 rutas nacionales y 41 internacionales y la infraestructura para la recepción de cruceros, yates y aviones particulares, según lo que informa el Observatorio Turístico de Los Cabos.



TURISMO MÉDICO EN BAJA CALIFORNIA SUR

Mulegé



Asociación y Arbitraje Médico para

COCAIMBCS

TURISMO MÉDICO EN BAJA CALIFORNIA SUR

Loreto



COCAMBCS

Asociación y Arbitraje Médico para



TURISMO MÉDICO EN BAJA CALIFORNIA SUR

Comondú



COCAMBCS

CASO DE TURISMO MÉDICO BAJA CALIFORNIA SUR

- En el 2022 derivado de inconformidades presentadas por parte de turistas norteamericanos usuarios de los servicios de salud, en el municipio de Los Cabos, contra un Hospital del medio privado ante el Consulado en la ciudad de Tijuana, está emitió una alerta, en contra del destino turístico y el hospital, por el **riesgo de sobrepagos existentes** en la atención médica recibida, así como de medidas como **la retención de documentos y en algunos casos hasta de los propios pacientes**, por lo que se solicitó la intervención del Gobierno del Estado de Baja California Sur, con la finalidad de que se investigaran los hechos y condicionando el retiro del mismo hasta su solución.
- **Acciones:** El Gobierno del Estado, por conducto de la Secretaría de Turismo convocó a la integración de una mesa con las diferentes instituciones involucradas en el proceso del otorgamiento de los servicios de salud en el Estado, incluyendo a la **COCAMBCS**.



CASO DE TURISMO MÉDICO BAJA CALIFORNIA SUR



- En virtud de lo anterior, se tuvieron sesiones para la llevar a cabo un acuerdo interinstitucional y fomentar la revisión del servicio médico desde la perspectiva médica, legal y comercial;
- La **COCAMBCS** tuvo la instrucción de verificar la calidad del servicio médico que se brinda y el cumplimiento de las disposiciones en materia de salud, brindando capacitaciones, orientaciones y la difusión de los formatos que sustentan la praxis médica, sin embargo la insatisfacción del servicio no devenía propiamente de una mala calidad sino de la parte mercantil relacionada con las tarifas de cobro.
- No obstante lo anterior se celebró un acuerdo integral, el cual se presentó ante una reunión colegiada entre las instituciones mencionadas y la representación del Consulado General de los Estados Unidos de América, aceptando las medidas tomadas a cambio del retiro del aviso de riesgo en contra del destino turístico.



CONCLUSIONES



- La razón principal por la que el costo de la salud en los Estados Unidos de América es tan alto, no es que sus ciudadanos estén más enfermos que los ciudadanos de otros países; la razón principal es que casi todas las formas de atención médica en los Estados Unidos de América, cuestan mas:
 - ✓ Consulta Médica.
 - ✓ Estancia hospitalaria.
 - ✓ Medicamentos.
 - ✓ Cirugías y más.
- El sistema de atención en salud estadounidense se maximiza las ganancias de la atención médica, a expensas del presupuesto de las familias. Esto es, que las pautas del servicio, las pone el sistema Privado.