



TURISMO MÉDICO EN JALISCO

UN RETO PARA EL DESARROLLO

MEXICALI 2024

ENTORNO MUNDIAL

- El Turismo Médico es una industria global con un valor de producción de más de 100 Billones de dólares y un crecimiento anual promedio de 20 por ciento.

Centro de Investigación Internacional de Cuidados para la Salud

Asociación Internacional de Turismo Médico

2024

CONFIANZA

- Reconocimiento profesional del proveedor
- Acreditaciones Internacionales en Infraestructura
- Facilidades y Transparencia en pagos
- Responsabilidad Profesional de principio a fin
- Conferencias vía remota y segundas opiniones

INQUIETUDES DEL TURISTA EN SALUD

- 53.8% Preocupación por la etapa post tratamiento
- 51.9% Ansiedad por motivos de seguridad, calidad en su tratamiento y distancia de viaje
- 40.4% Dudas de su proveedor de servicios
- TOTAL DE PERSONAS ENCUESTADAS 5,125

DATOS DE ALERTA=ÁREAS DE OPORTUNIDAD

- 11.4% Refirió sentirse considerablemente insatisfecho
- 7.6% Percibió severas insatisfacciones o se complicó importantemente a consecuencia del tratamiento

19.5% de 5,125

ENTORNO NACIONAL

- México es considerado como el segundo lugar en Turismo Médico
- Asociación Mexicana de Médicos Especialistas para el Turismo Médico (3.5/4 MMDD)
- Euromonitor (3.9 MMDD)
- Secretaría de Economía (PIB 2023 – 150,978 MDD) 8.6% PIB
12,833 MDD

PRINCIPALES DESTINOS



- TIJUANA
- CHIHUAHUA
- GUADALAJARA
- PUERTO VALLARTA
- CANCUN
- LOS CABOS

ESPECIALIDADES MÁS SOLICITADAS

- Cirugía Plástica
- Cirugía Bariátrica
- Odontología
- Ortopedia y Traumatología
- Oftalmología



JALISCO

GASTO PROMEDIO POR ESTANCIA

COMPARATIVO DE GASTO POR ESTANCIA

- TURISTA CONVENCIONAL

- \$ 1,115 USD



- TURISTA EN SALUD

- 20 a 40,000 USD

250 MILLONES DE DÓLARES APROXIMADAMENTE

HOSPITALES Y CAMAS CENSABLES

- **Zona Metropolitana de Guadalajara 100 Hospitales con mas de 2,300 camas censables**



- **Puerto Vallarta 12 hospitales privados y dos públicos con 147 camas censables**

FACTORES FAVORABLES

- Infraestructura Moderna acorde con estándares internacionales
- Personal de la salud altamente calificado
- Costos accesibles comparados con otros países

TURISMO MÉDICO EN JALISCO

- 10 AÑOS DE CRECIMIENTO SOSTENIDO
- CLÚSTER MÉDICO
- EXISTE DISCREPANCIA ENTRE LA PRÁCTICA Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE
- NO SE CUENTA CON ESTADÍSTICAS CONFIABLES
- MÁXIMA CONCENTRACIÓN DE COMUNIDADES DE EXTRANJEROS EN CHAPALA Y PUERTO VALLARTA



DATOS ESTADÍSTICOS

- En los últimos cinco años según las encuestas consultadas:
- 79.8% de los pacientes se mostró satisfecho
- 20.2% experimentó alguna decepción
- En la Comisión de Arbitraje Médico del Estado se recibieron 17 quejas de pacientes extranjeros.

CONCLUSIONES

- ESTANDARIZAR Y VIGILAR LOS PROCESOS DE CALIDAD Y SEGURIDAD PARA LOS PACIENTES
- GESTIONAR LA MEJORA CONTÍNUA
- MEJORAR LA COMUNICACIÓN EFECTIVA EVITANDO LA BARRERA DE LOS IDIOMAS
- PROMOVER DENTRO DE LAS ATRIBUCIONES MEJORAS LEGISLATIVAS QUE LIMITEN RIESGOS

• **UNIDAD**

GOBIERNO-PROFESIONALES-LEGISLADORES



MUCHAS GRACIAS

