



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



CONAMED
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO



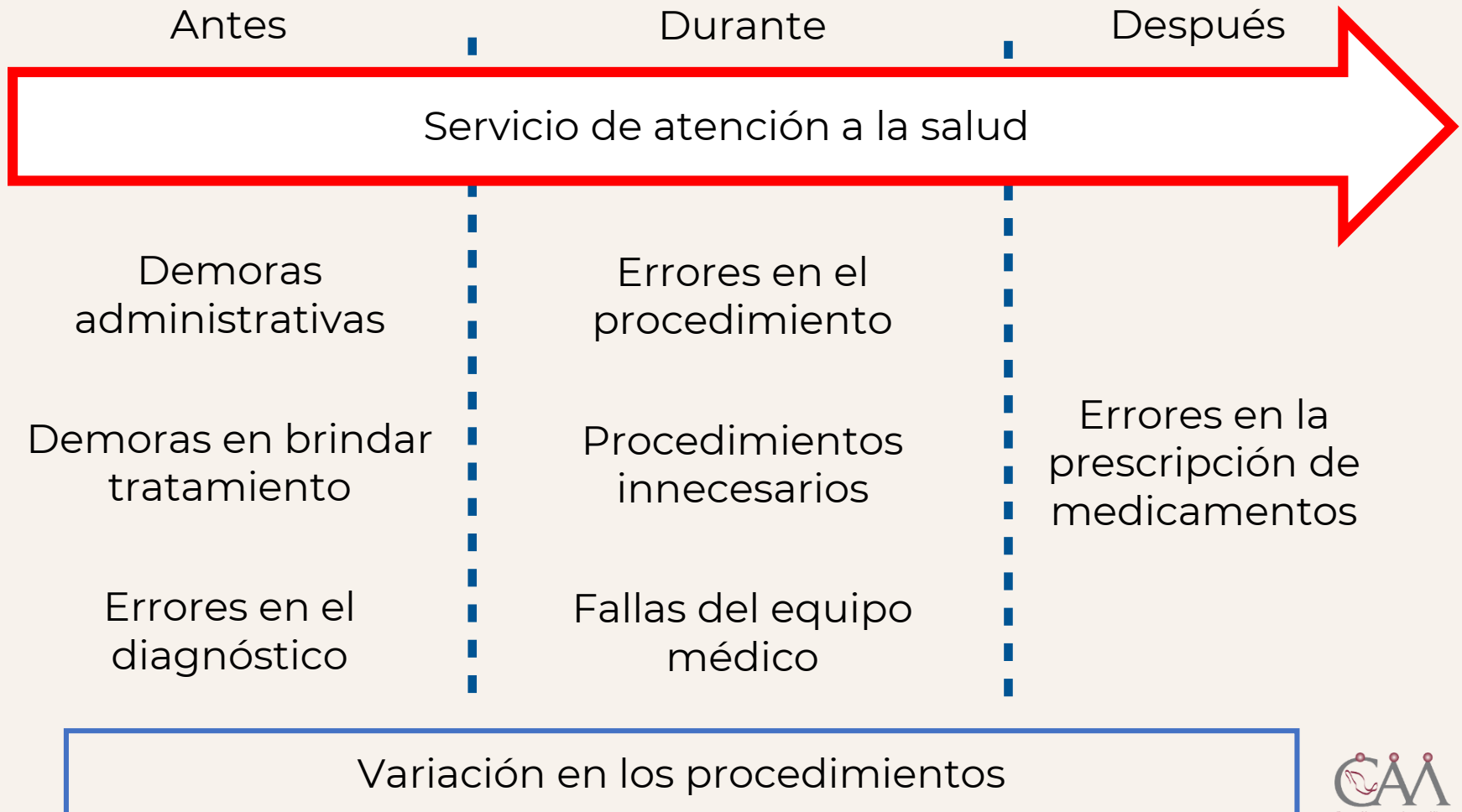
CONSEJO MEXICANO DE ARBITRAJE MÉDICO

Consejo Mexicano de Arbitraje Médico

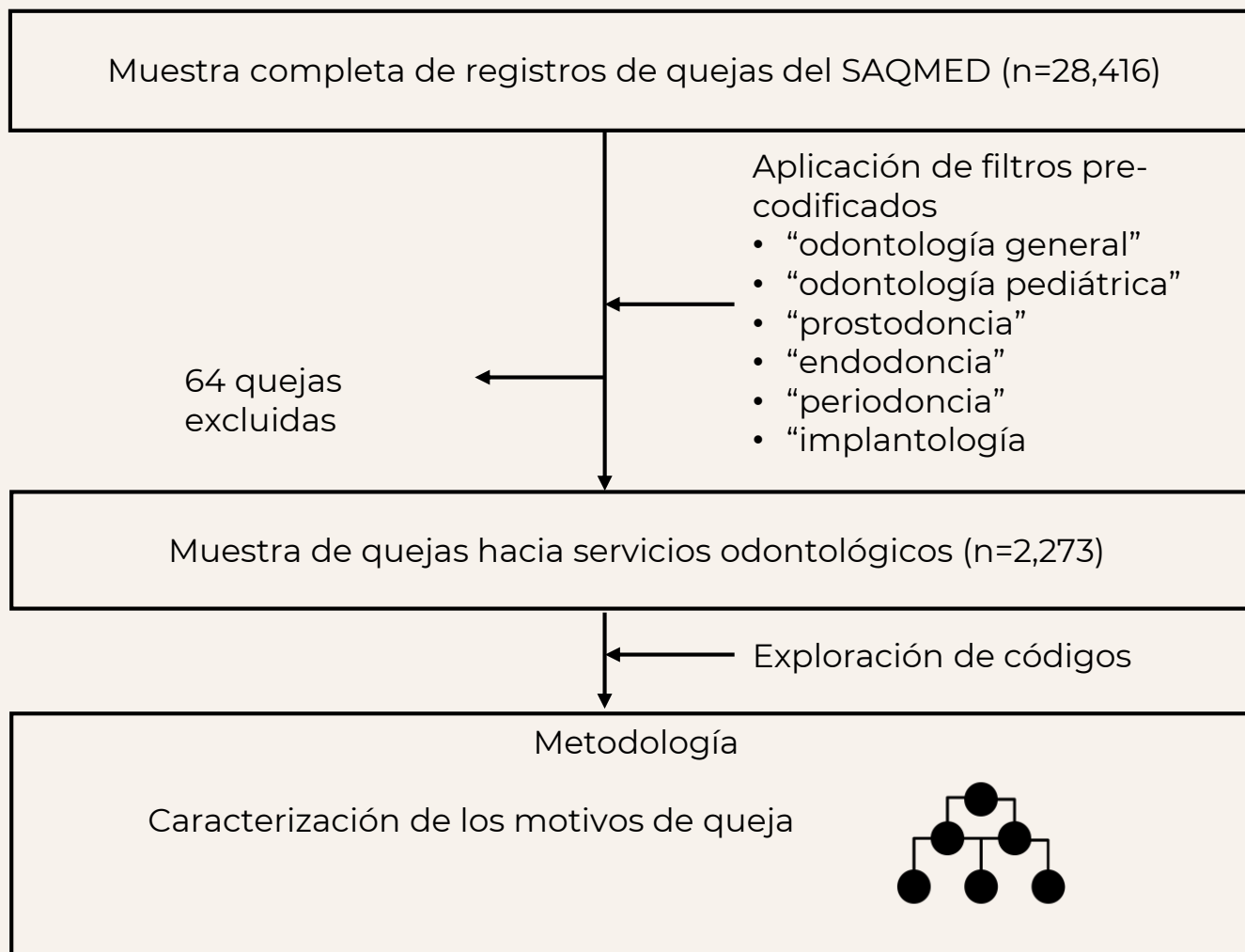
Análisis de quejas en odontología
general y especialidades odontológicas

Dr. Miguel Ángel Lezana Fernández

Las fallas en odontología pueden ocurrir en cualquier momento



Análisis de quejas contra servicios de atención odontológica: Estudio transversal de 17 años (2002 – 2018)

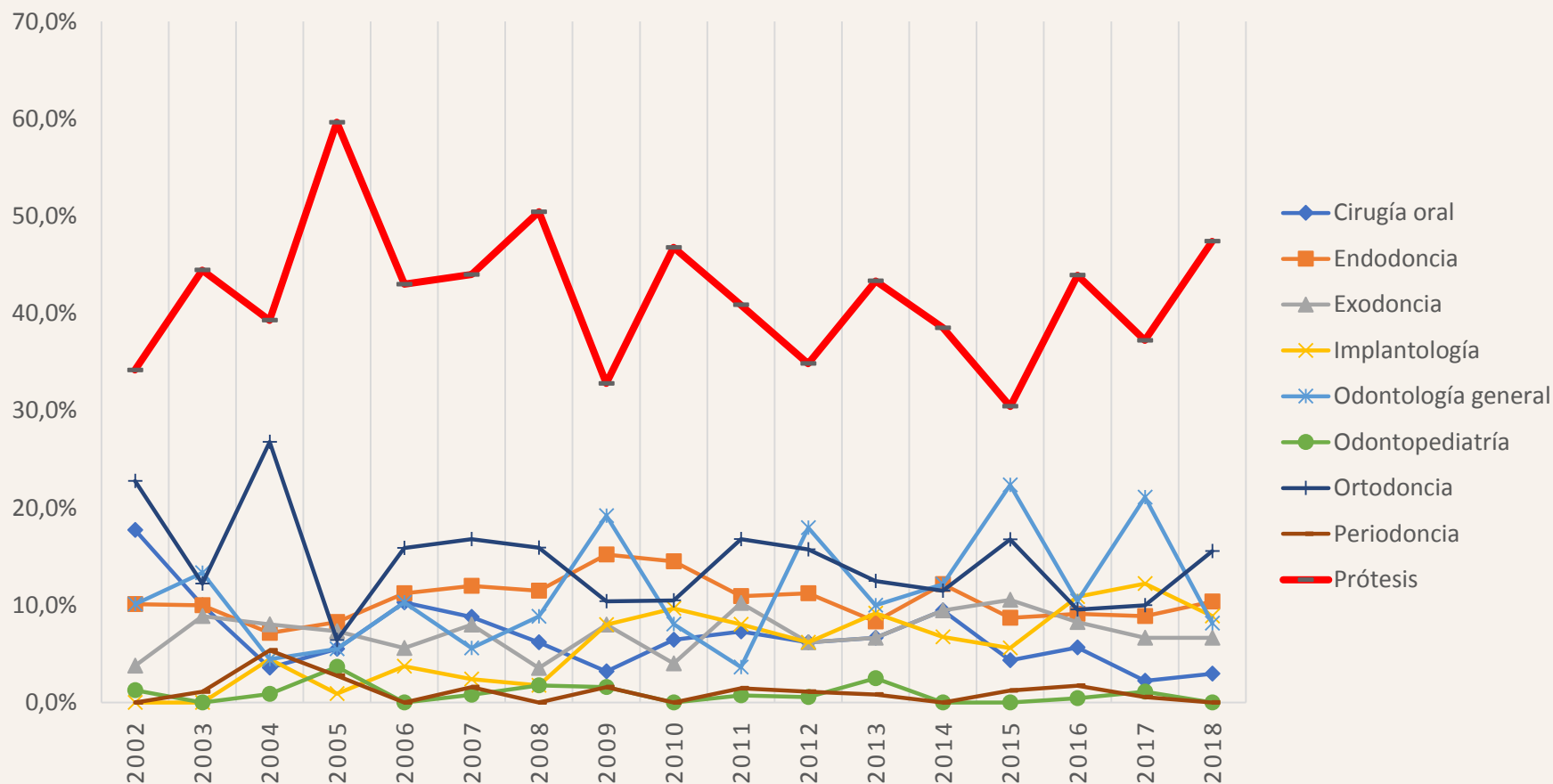


Nota: Para este análisis solo se consideraron 2,273 quejas de las 2,337 que existen en el SAQMED (se eliminaron 64 quejas por no contar con suficientes elementos)

Principales hallazgos del análisis sistematizado de las quejas odontológicas reportadas al SAQMED (2002 – 2018)

- En 17 años la CONAMED ha recibido 28,416 quejas a nivel nacional:
 - 8.0% (n=2,273) provenientes de odontología.
- Al compararse con el periodo 2002-2005, se **identificaron incrementos en el número de quejas** para los siguientes periodos:
 - **3.5%** →→ 2006 – 2009.
 - **7.4%** →→ 2010 – 2013.
 - **20.4%** →→ 2014 – 2018.
- De 2,273 quejas analizadas:
 - 86.6% provienen del **sector privado**.
 - 56.9% fueron concluyentes.
 - En 39.5% se identificó **evidencia de mal praxis**.

Prostodoncia (prótesis) es la especialidad que se ha mantenido en primer lugar en 17 años (2002 – 2018)



Prostodoncia representa 41.4% (n=941) del total de quejas en odontología en todo el periodo (2002 -2018)

Principales hallazgos del análisis sistematizado de las quejas odontológicas reportadas en el SAQMED

- De los 2,273 reportes analizados, 50.7% (n=1,153) contenían información pre-codificada sobre los motivos de queja (periodo 2012 – 2018)
- De los 1,153 registros, se identificaron 6,814 incidentes

Distribución porcentual de incidentes por categorías principales – periodo 2012 - 2018 (n=6,814)



Principales hallazgos del análisis sistematizado de las quejas odontológicas reportadas al SAQMED

- 93.2% (n=1,075) de las quejas presentaron incidentes múltiples (5.9 por queja)
- A pesar de que la mayoría de las quejas no reportaron daños (36.2%; n=887), nuestros hallazgos sugieren que los **servicios prestados en odontología no fueron efectivos ni eficientes**
- En consecuencia, los servicios **no** fueron realizados en conformidad a los estándares de calidad

🏠 > Comisión Nacional de Arbitraje Médico > Blog

Firma del convenio de colaboración entre La Asociación Dental Mexicana (ADM) y La Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED).

Aa+

Aa-

El convenio fortalece la participación en forma conjunta en actividades que fomenten y promuevan la investigación, capacitación y la difusión de información en diversas áreas y especialidades médicas odontológicas, en calidad de la atención y seguridad del paciente.



Dr. Onofre Muñoz Hernández, Dr. Miguel Ángel Lezana Fernandez, Dra. Laura María Díaz Guzmán y el Dr. Manuel Sergio Martínez Martínez, en la firma del convenio de colaboración entre la ADM y CONAMED.

Autor
Comisión Nacional de Arbitraje Médico

Fecha de publicación
30 de agosto de 2019

Fecha de firma de convenio: 29 de agosto de 2019

Reuniones Regionales de la Asociación Dental Mexicana (ADM), 2019

Reuniones Regionales: Noroeste

Tijuana, 8 y 9 de agosto de 2019

Monterrey, 13 y 14 de septiembre de 2019

Reunión Regional Sur

Mérida, 23 y 24 de agosto de 2019

Reunión Regional Centro y Sur

San Luis Potosí, 4 y 5 de octubre de 2019



GOBIERNO DE
MÉXICO

Trámites Gobierno

Prensa Acciones y programas Ligas de interés Galerías Documentos Transparencia

Comisión Nacional de Arbitraje Médico > Blog

Aa+
Aa-

La CONAMED participa en el 9º Congreso Nacional Estudiantil de la Asociación Dental Mexicana A.C. (ADM).

Los días 2 y 3 de Octubre se realizó el 9º Congreso Nacional Estudiantil de la Asociación Dental Mexicana A.C. (ADM), en la Ciudad de San Luis Potosí. La reunión organizada por la Asociación Dental Mexicana (ADM), tiene como objetivo la capacitación continua y de calidad de los cirujanos dentistas .



Stand de la CONAMED 9º Congreso Nacional Estudiantil de la Asociación Dental Mexicana A.C. (ADM).

Autor
Comisión Nacional de Arbitraje Médico

Fecha de publicación
18 de octubre de 2019

Participación del Dr. Miguel Ángel Lezana Fernández
Director General de Difusión e Investigación con la ponencia:

“La queja por atención odontológica recibida en la CONAMED”



<https://www.gob.mx/conamed/prensa/la-conamed-participa-en-el-9-congreso-nacional-estudiantil-de-la-asociacion-dental-mexicana-a-c-adm-223927>

gob.mx Trámites Gobierno

Charlas con la CONAMED

Charlas con la CONAMED > Dr. Manuel Sergio Martínez Martínez

- Introducción
- Charlas con la CONAMED
- Actualizaciones CONAMED

Charlas con la CONAMED - Asociac... Ver más tarde Compartir

Charlas con la CONAMED

Entrevista al Dr. Manuel Sergio Martínez Martínez
Presidente electo de la Asociación Dental Mexicana.
Agosto 30 2019. Comisión Nacional de Arbitraje Médico

Entrevistas para “Charlas con la CONAMED”

Dra. Laura María Díaz Guzmán,
presidenta ADM

Dr. Manuel Sergio Martínez
Martínez, presidente electo
ADM

Dr. Jose Agustín Zerón y
Gutiérrez de Velasco

Enlace de la CONAMED disponible en la página de la ADM



The screenshot shows the homepage of the Asociación Dental Mexicana (ADM). The header includes the ADM logo and name, navigation links for 'Colegios', 'Socios', and 'Pacientes', a search bar, and social media icons. The main banner features the CONAMED logo and the text 'REVISTA CONAMED'. A sidebar on the right lists various ADM services: 'Afiliate', 'Directorio Odontólogos Certificados', 'Certificación', and 'Actividades Filiales'. Below the banner, there is a section titled 'En la ADM' with a photo of a dentist and a description of the organization's role. To the right of this section is a 'REVISTA ADM' thumbnail. The bottom right corner of the page features the CAM logo.

ASOCIACIÓN DENTAL MEXICANA
FEDERACIÓN NACIONAL DE COLEGIOS DE CIRUJANOS DENTISTAS A.C.
LA ÚNICA FEDERACIÓN DE COLEGIOS DE CIRUJANOS DENTISTAS EN MÉXICO

ACCESO PARA Colegios
ACCESO PARA Socios
INFORMACIÓN Pacientes

Buscar en ADM...

Síguenos f t i

Inicio Quiénes Somos Estructura Afiliación Fundación ADM Certificación Congreso ADM Educación Continua Biblioteca Noticias Descargas Contacto

CONAMED
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO
REVISTA CONAMED
Conoce más

ADM Afiliate
Directorio Odontólogos Certificados
ADM Certificación
ADM Actividades Filiales

En la ADM
Esta Federación Nacional de Colegios de Cirujanos Dentistas contribuye en las políticas públicas de nuestro país en materia de salud bucal, creando herramientas de comunicación y presentando iniciativas de propuestas. Genera mecanismos para que más Mexicanos tengan acceso a servicios odontológicos de calidad. Colabora con la Secretaría de Salud y la Secretaría de Educación Pública en la vigilancia del ejercicio profesional de odontólogos en México. Promueve la educación continua de calidad a los cirujanos dentistas a fin de ofrecer mejores servicios a la

REVISTA ADM

CAM
CONSEJO MEXICANO DE ARBITRAJE MÉDICO

<https://www.adm.org.mx/>

Transmisión en Facebook de conferencia CONAMED



Conamed Inicio Crear

Página Bandeja... 42 Eventos Admini... Notificaciones Estadísticas Más

Configuración Ayuda



Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED)
@ComisionNacionalDeArbitrajeMedicoconamed

Inicio

Información

Notas

Eventos

YouTube

Publicaciones

Fotos

Videos

Comunidad

Servicios

Me gusta Seguir Compartir


Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED) transmitió en vivo.
29 de octubre a las 16:29

Conferencia: "Presentación del resultado de una queja médica por atención Odontológica."

Conferencia: Presentación de un resultado de una queja médica por atención Odontológica





Análisis de queja médica en odontología
Dr., Mtro., C.D. Eduardo Ensaldo Carrasco
Universo Nacional Autónoma de México
Universidad de Edimburgo

-54:29

5,725 Personas alcanzadas 629 Interacciones Promocionar publicación

79 22 comentarios 33 veces compartido 1.5 mil reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

Más relevantes

Enviar mensaje

Mitla No.250 Colonia Vertiz Narvarte
03600 Ciudad de México
Cómo llegar
55 5420 7000
Normalmente responde en algunas horas
Enviar mensaje
http://www.g... Promocionar sitio web
Organización gubernamental · Estudio jurídico
Horario: 9:00 - 18:00
Abierto ahora
Sugerir cambios


Transparencia de la página Ver más
Facebook muestra información para que entiendas mejor la finalidad de una página. Consulta qué acciones realizaron las personas que la administran y publican contenido.
Se creó la página el 10 de julio de 2012

Páginas que le gustan a esta página


Plataforma México X

Español · English (US) · Português (Brasil) · Français (France)

+

Conferencia también disponible en YouTube

Conferencia: Presentación de un resultado
de una queja médica por atención
Odontológica



CONAMED
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

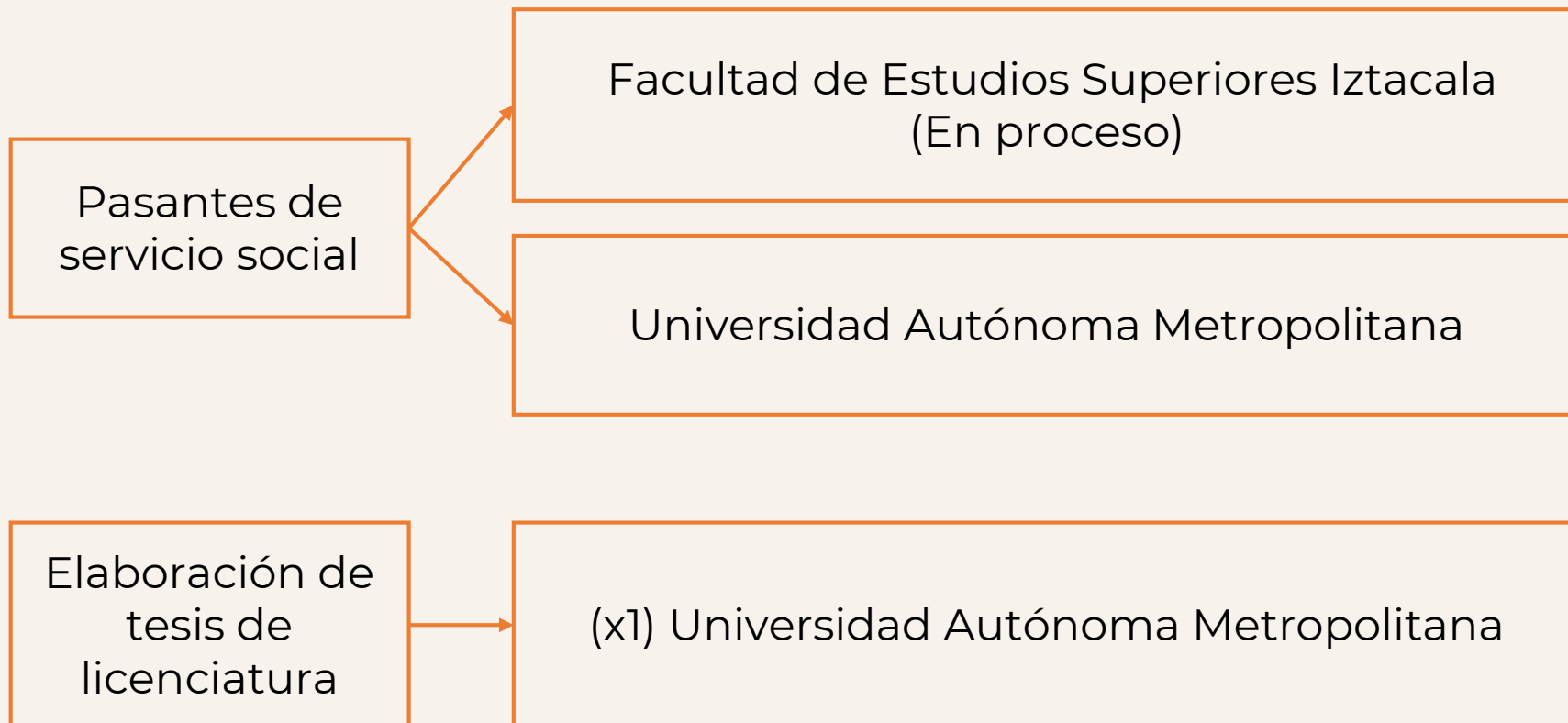


CONAMED
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

Análisis de queja médica en odontología

Dr., Mtro., C.D. Eduardo Ensaldo Carrasco
Universidad Nacional Autónoma de México
Universidad de Edimburgo

Actividades de enseñanza e investigación (Odontología)



Congreso Internacional de Bioética

Mecanismos alternativos de resolución de conflictos médicos.

En el : **Congreso Internacional
Ética y Bioética**

**Dr. Onofre Muñoz
Hernández**
Comisionado Nacional
de Arbitraje Médico, CONAMED.

**Dr. Eduardo
González Pier**
Director General Fundación
Clínica Médica Sur.

**Dr. Raúl
Contreras Bustamante**
Director de la
Facultad de Derecho UNAM.

**Dr. Gustavo
Olaiz Fernández**
Coordinador General
CIPPS UNAM.

**Dra. Laura María
Días Guzmán**
Presidenta
ADM.

Coordinador de mesa:

**Dr. Miguel A.
Lezana Fernández**
Director General
de Difusión e Investigación CONAMED.



Martes 05 de Noviembre, 2019. Palacio de la Escuela de Medicina Transmisión vía
Facebook Live 14:00 hrs



Distribución de eventos, material infográfico y revistas CONAMED por correo electrónico

ARCHIVO MENSAJE ESET

Ignorar Correo no deseado Eliminar Responder Responder a todos Reenviar Más

Mover a: ? Al jefe Correo electrónico Listo Responder y eliminar Crear nuevo

Reglas OneNote Acciones

Marcar como no leído Categorizar Seguimiento

Buscar Traducir Relacionadas Seleccionar

Zoom

mié 06/11/2019 12:20 p.m.

revistaconamed

RV: CONAMED FaceBook Live Hoy: Atención Odontológica

Para Eduardo Enseldo Carrasco

De: revistaconamed
Enviado el: martes, 29 de octubre de 2019 12:56 p.m.
Para: 'bdepau@hotmail.com'; 'dr.allan.terrazas@hotmail.com'; 'jbarrer2@hotmail.com'; 'soria_99_landero@hotmail.com'; 'jehz61@hotmail.com'; 'dra.luciladelagarzap@hotmail.com'
Asunto: CONAMED FaceBook Live Hoy: Atención Odontológica



CONAMED
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

Dr. Eduardo Enseldo Carrasco
Investigador en el área de la seguridad del paciente.

Conferencia:
Presentación del resultado de una queja médica por atención Odontológica.
Martes 29 de Octubre, 2019
Transmisión vía Facebook Live 16:30 hrs

facebook LIVE

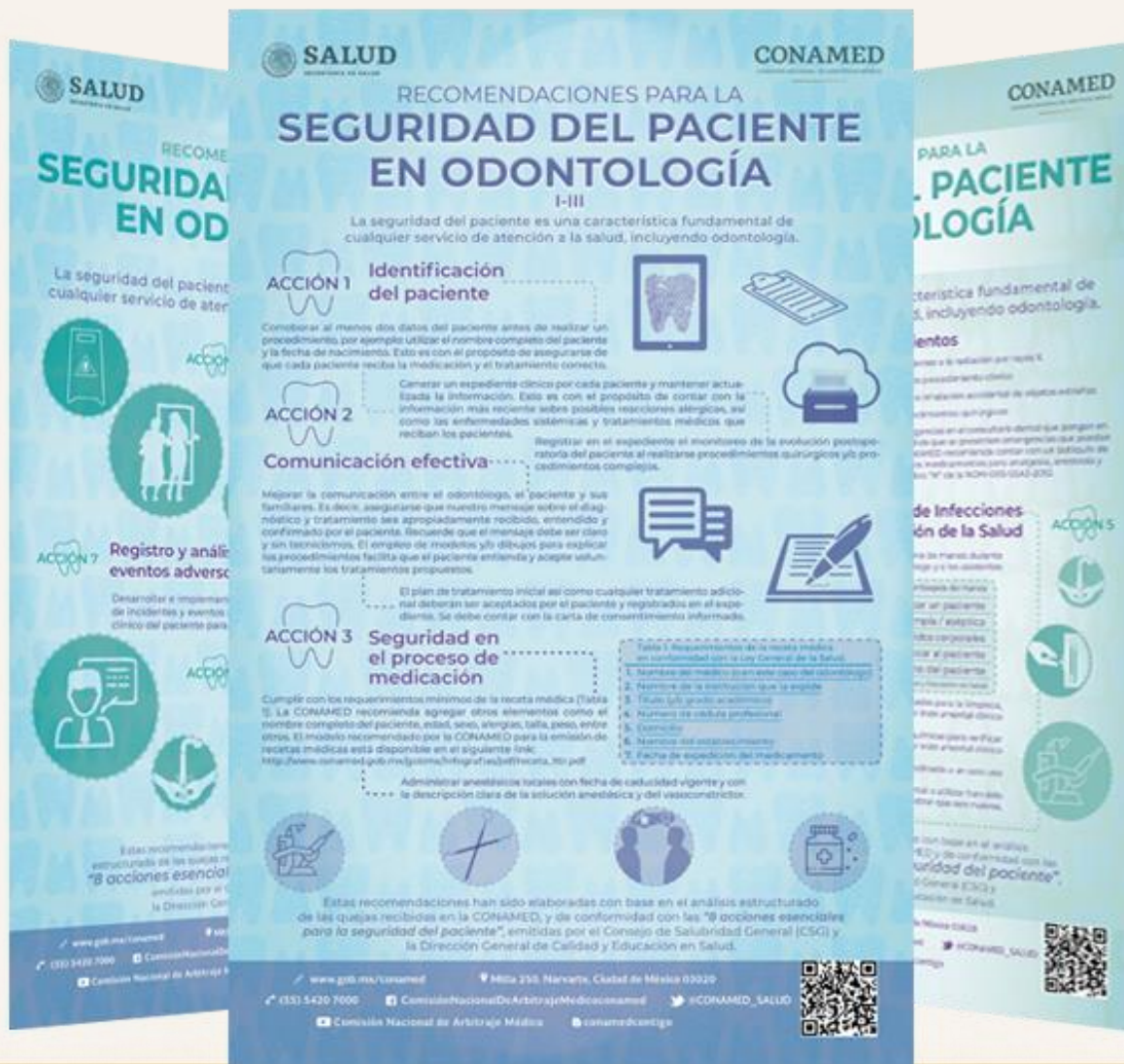
[Accede a la conferencia aquí](#)

Ver más acerca de revistaconamed.

**“Mailing-list”
con 600
odontólogos.**

Infografía: Plan de acción para la anafilaxia en el consultorio dental





Infografía: Elementos básicos de una receta médica

Elementos básicos de una receta médica

Para evitar errores en la interpretación, la prescripción debe ser: clara, **legible** y sin abreviaturas, para proteger la seguridad del paciente

Se recomienda anexar también:

- Nombre completo del paciente;
- edad; sexo; alergias (sí, no, ¿cuáles?);
- talla; peso; IMC;
- temperatura;
- presión arterial;
- diagnóstico médico.

Descripción del tratamiento:

- Nombre genérico
- Forma farmacéutica
- Dosis
- Presentación
- Frecuencia
- Vía de administración
- Duración del tratamiento
- Indicaciones para el uso

De acuerdo con el artículo 28 del “Reglamento de insumos para la salud”:

La receta médica podrá ser emitida por:

- I. Médicos; II. Homeópatas; III. Cirujanos dentistas; IV. Médicos veterinarios (en el área de su competencia); V. Pasantes en servicio social, de las carreras anteriores, y VI. Enfermeras y parteras.

Los profesionales deberán contar con cédula profesional expedida por las autoridades educativas competentes. Los pasantes, enfermeras y parteras podrán prescribir ajustándose a las especificaciones que determine la Secretaría.

Datos obligatorios por Ley

- Nombre completo del médico que prescribe
- Número de cédula(s) profesional(es)
- Institución(es) que emite el título
- Fecha
- Domicilio completo del consultorio
- Teléfono
- Firma

Referencias:

Secretaría de Salud. Ley General de Salud, México Diario Oficial de la Federación, 7-02-1984. Texto vigente. Última reforma publicada el 11-05-2018. [acceso el 21-05-2018]. Disponible en: <http://www.ordenjandico.gob.mx/Documentos/Federal/tema1037.html>

Secretaría de Salud. Artículo 28 y 29. Reglamento de insumos para la salud Diario Oficial de la Federación, 4-02-1998. Texto vigente. Última reforma publicada el 14-03-2014. [acceso el 21-05-2018]. Disponible en: <http://www.ordenjandico.gob.mx/Documentos/Federal/tema10318.html>

www.gob.mx/conamed

Mitla 250 Narvarte, Ciudad de México 03600, 01 (55) 5420 7000

De aplicación a medicina y odontología

Incluye:

- Datos obligatorios por ley
- Recomendaciones adicionales por la CONAMED