



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



CONAMED
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO



Consejo Mexicano de Arbitraje Médico

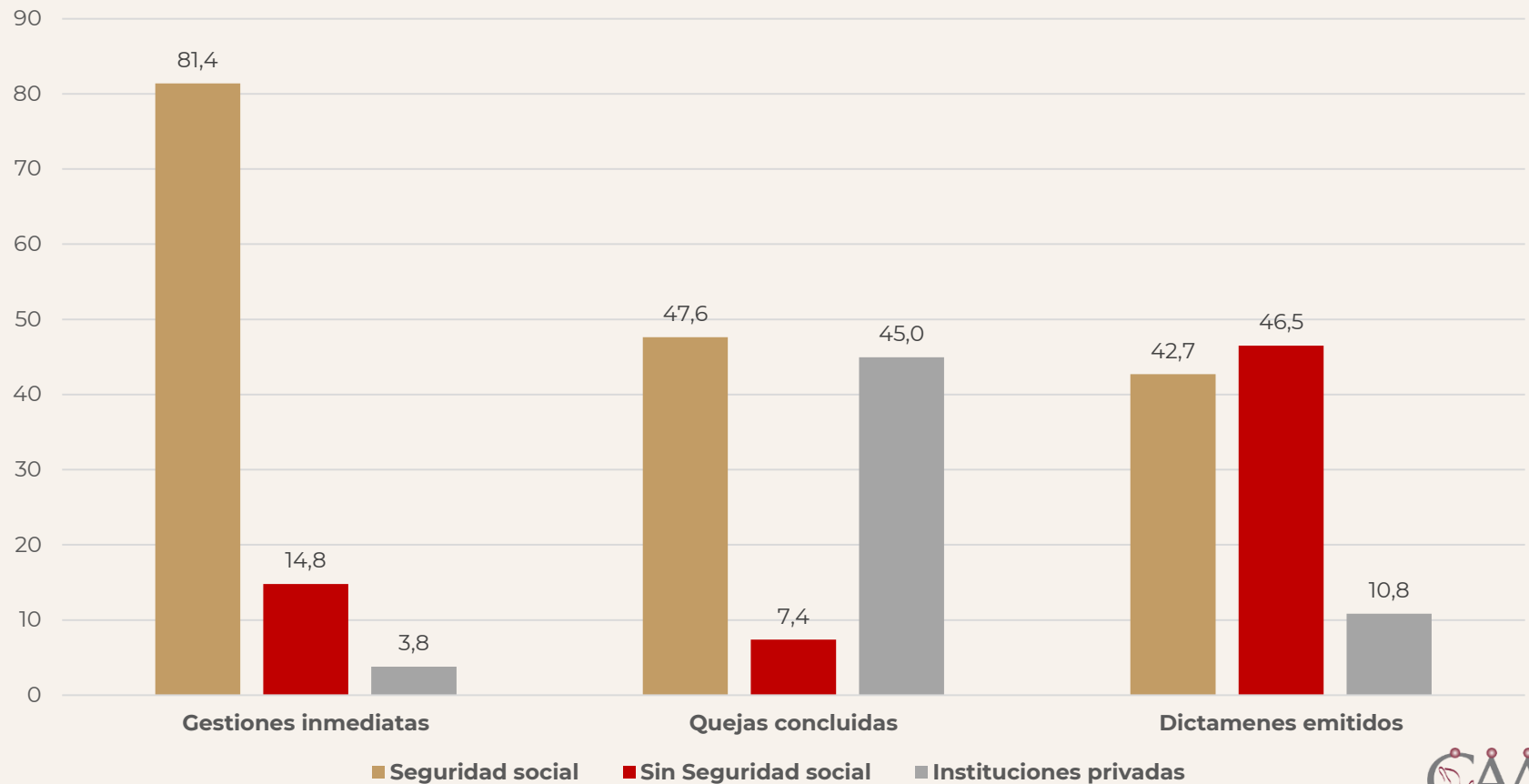
Plataforma para el registro de
quejas médicas y dictámenes

Resultados
enero - septiembre 2019

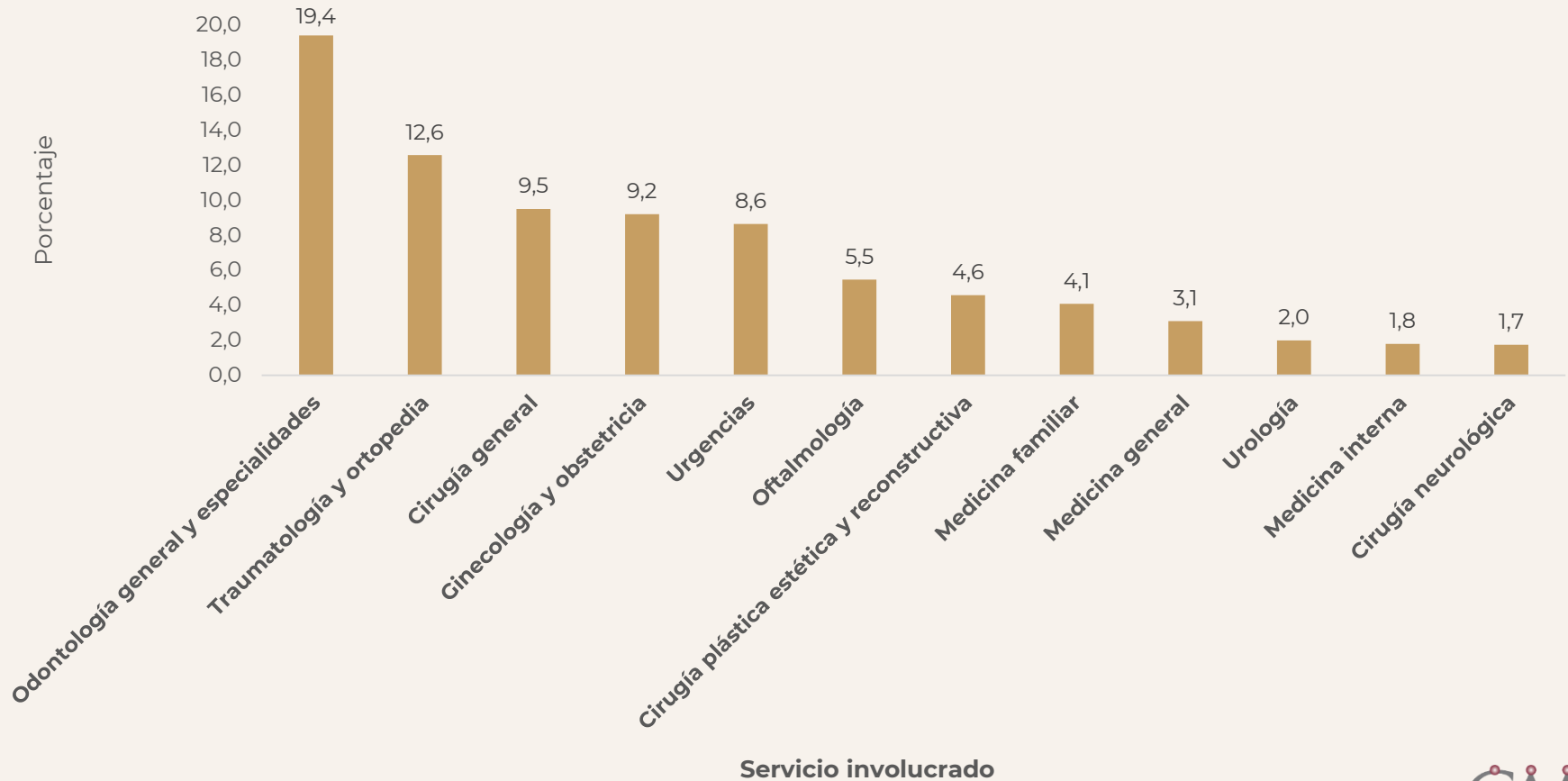
Relación de asuntos recibidos y asuntos concluidos según servicio, enero – septiembre, 2019

Tipo de servicio	Asuntos recibidos	Asuntos concluidos
Orientaciones	17665	17662
Asesorías especializadas	7576	7553
Gestiones inmediatas	3958	3947
Quejas	2479	2013
Dictámenes	447	342
Opinión técnico médica	108	90
Totales	32233	31607

Distribución porcentual de asuntos concluidos según tipo y subsistema involucrado, enero – septiembre, 2019



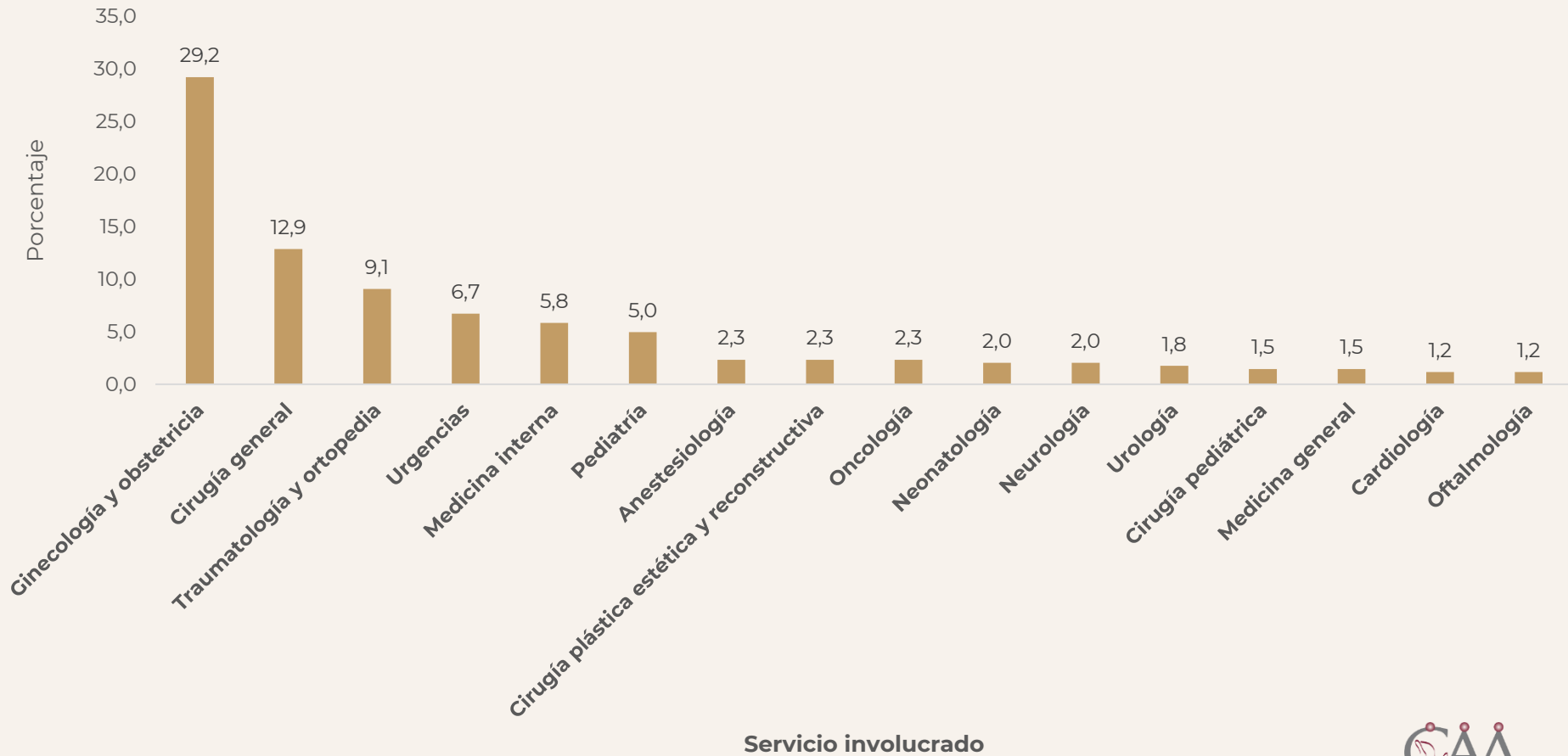
Principales servicios clínicos involucrados en las quejas concluidas, enero – septiembre, 2019



Nota: 18% corresponde a otros servicios.

*Especialidades odontológicas incluyen ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia.

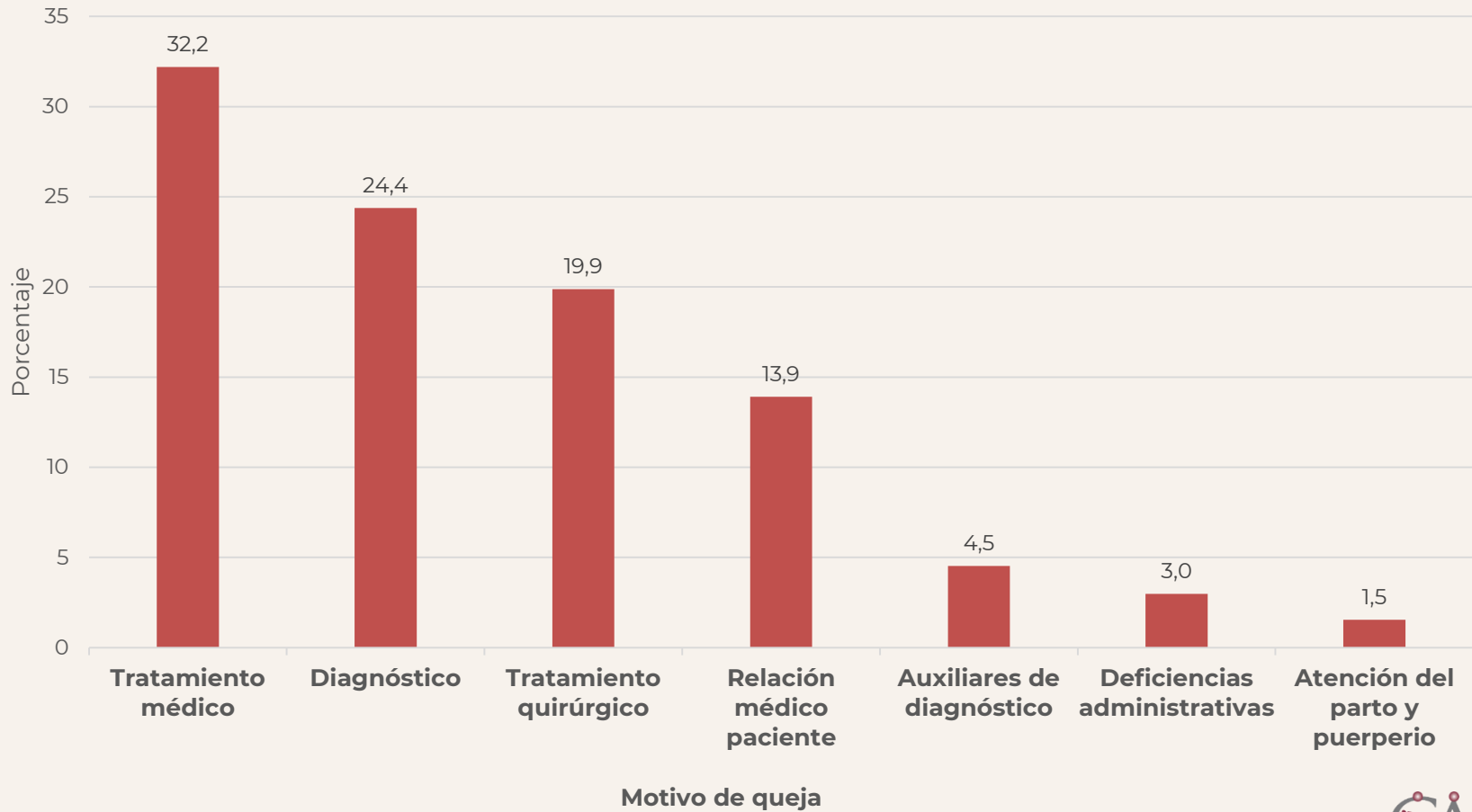
Principales servicios clínicos involucrados en los dictámenes médicos, enero – septiembre, 2019



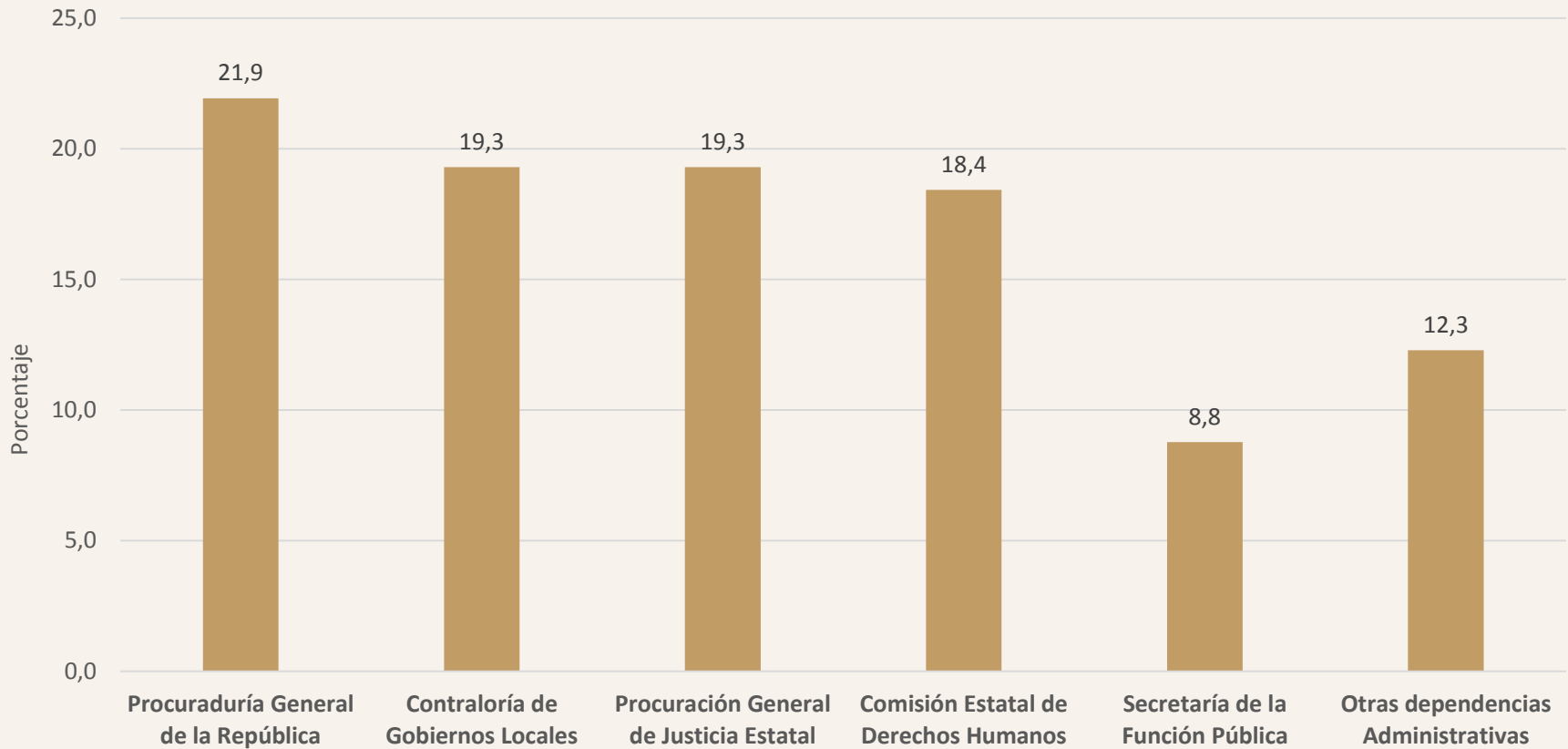
Nota: 13.2% corresponde a otros servicios.

*Especialidades odontológicas incluyen ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia.

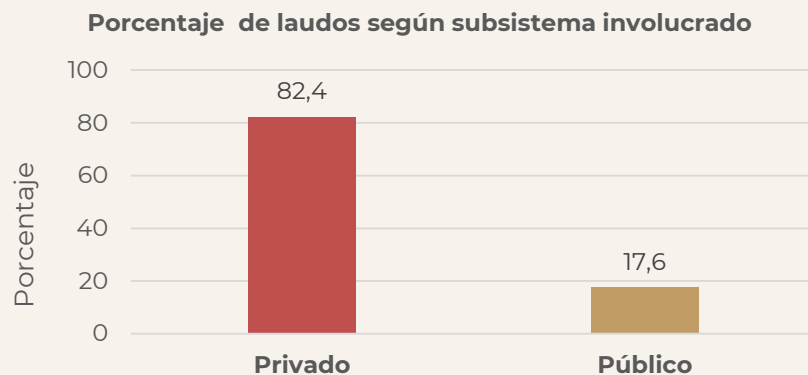
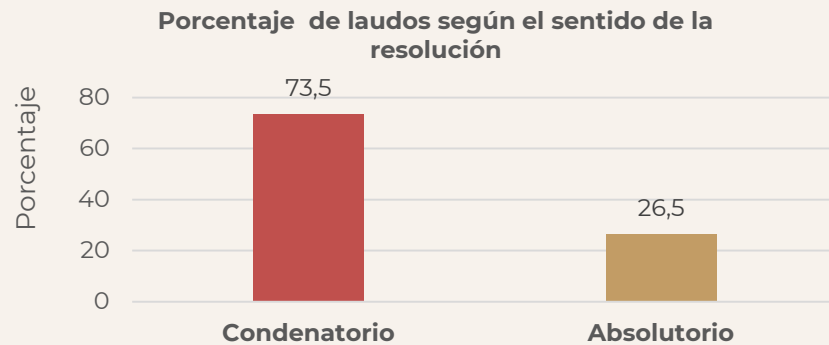
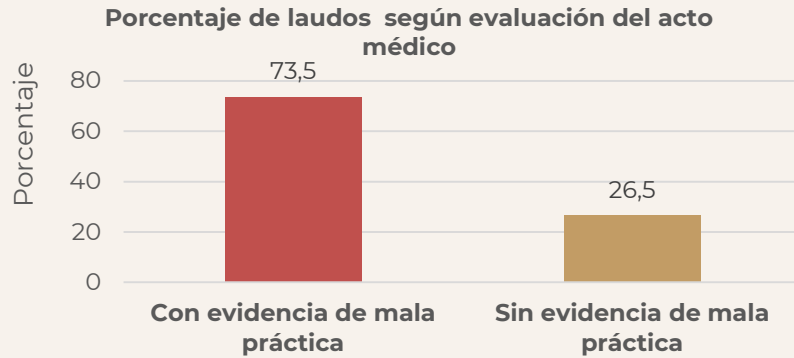
Distribución porcentual de los principales motivos de las quejas concluidas según grandes grupos, enero – septiembre, 2019



Distribución porcentual de dictámenes emitidos según principales instituciones solicitantes, enero – septiembre, 2019



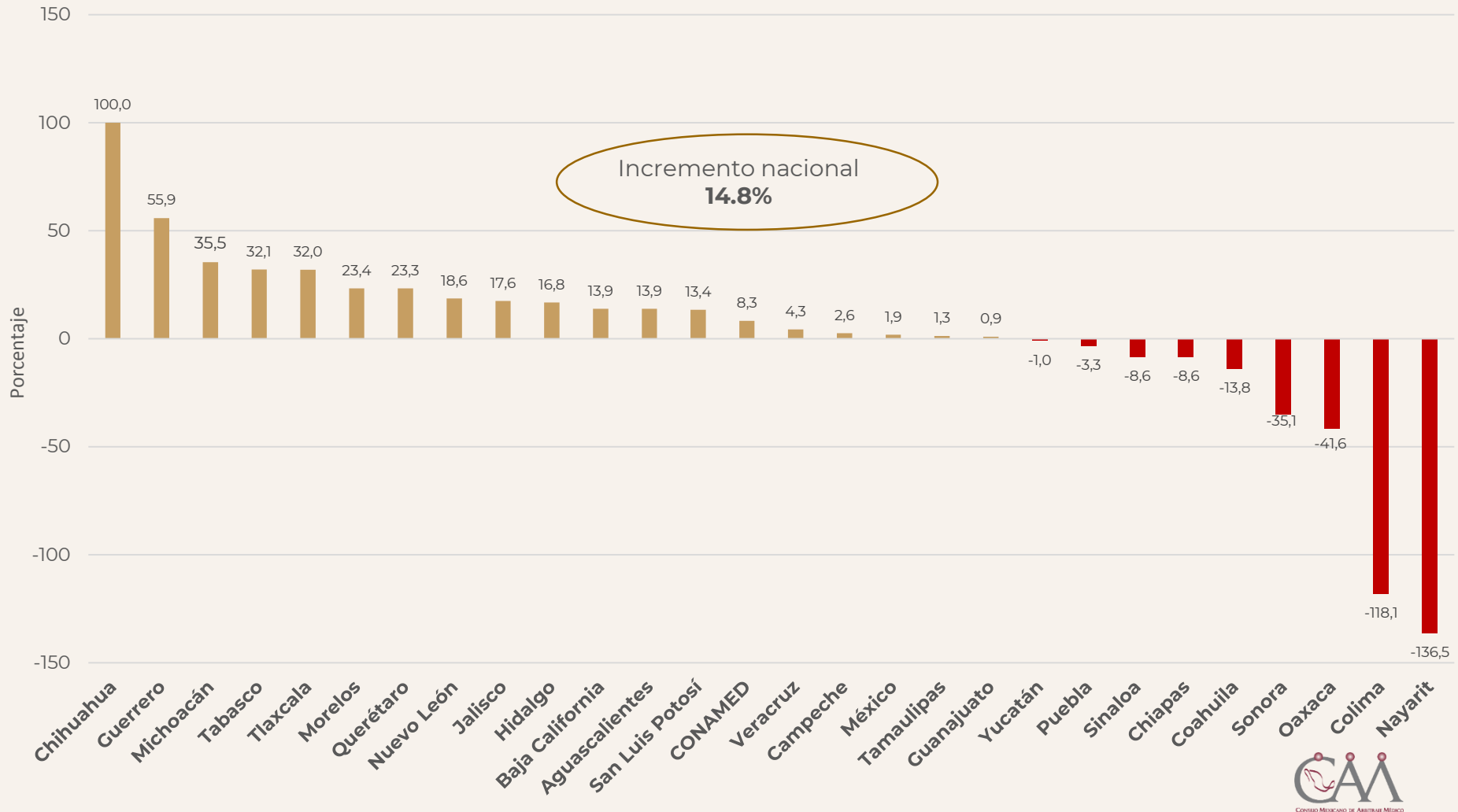
Laudos concluidos según sector involucrado, evaluación del acto médico y resolución, enero – septiembre, 2019



Número de laudos concluidos según sector involucrado, evaluación del acto médico y resolución enero – septiembre 2019

Laudos	Total	Privado	Público
Total	34	28	6
Evaluación del acto médico	34	28	6
Con evidencia de mala práctica	25	20	5
Sin evidencia de mala práctica	9	8	1
Sentido de la resolución	34	28	6
Condenatorio	25	20	5
Absolutorio	9	8	1

Porcentaje de variación del total de asuntos concluidos, acumulado al tercer trimestre 2018 - 2019



Nota: Chihuahua no reporto el mismo periodo del año 2018