



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**CONAMED**  
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO



# Consejo Mexicano de Arbitraje Médico

Plataforma para el registro de  
quejas médicas y dictámenes

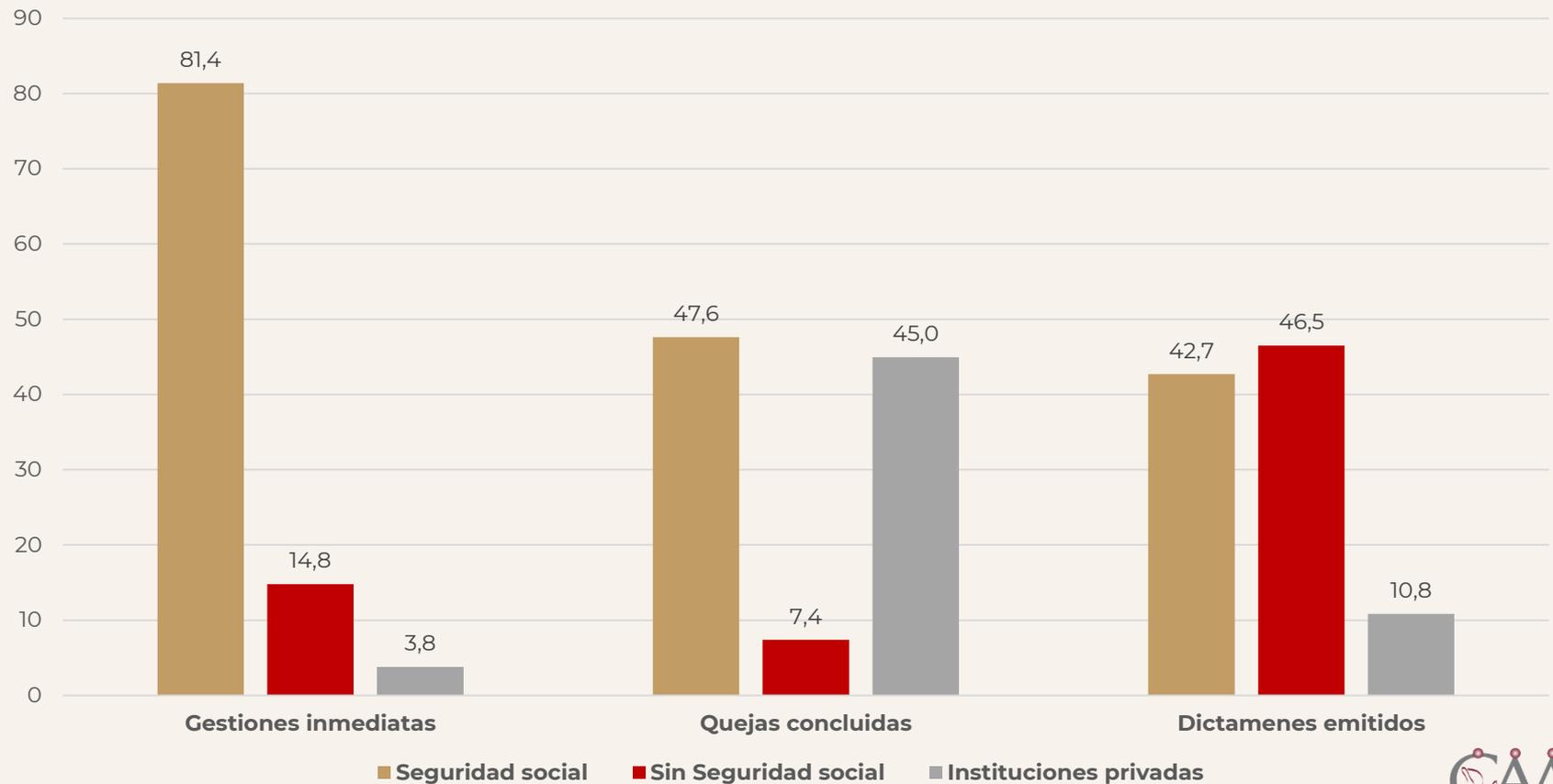
---

Resultados  
enero - septiembre 2019

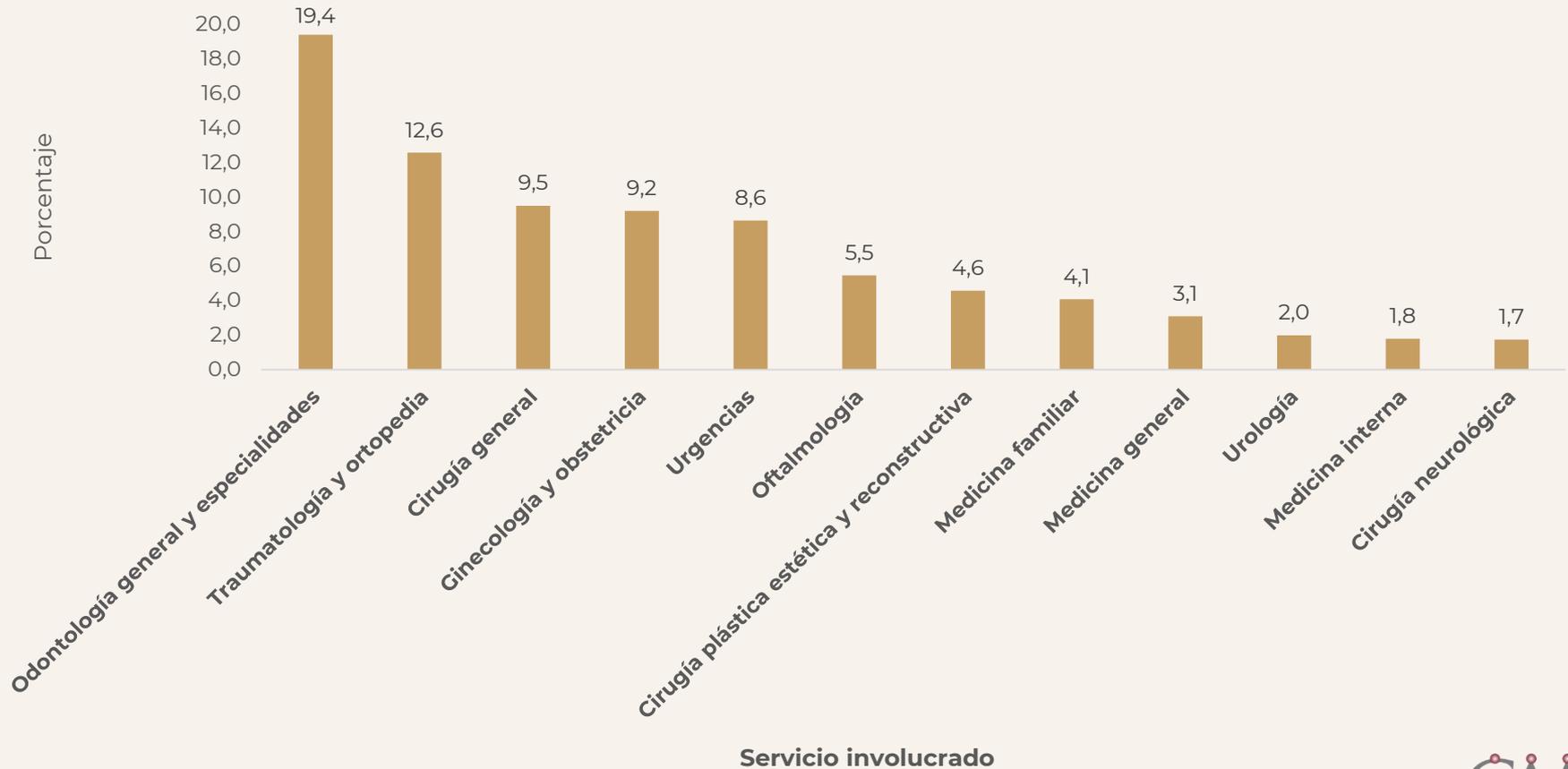
## Relación de asuntos recibidos y asuntos concluidos según servicio, enero – septiembre, 2019

Tipo de servicio	Asuntos recibidos	Asuntos concluidos
Orientaciones	17665	17662
Asesorías especializadas	7576	7553
Gestiones inmediatas	3958	3947
Quejas	2479	2013
Dictámenes	447	342
Opinión técnico médica	108	90
<b>Totales</b>	<b>32233</b>	<b>31607</b>

## Distribución porcentual de asuntos concluidos según tipo y subsistema involucrado, enero – septiembre, 2019



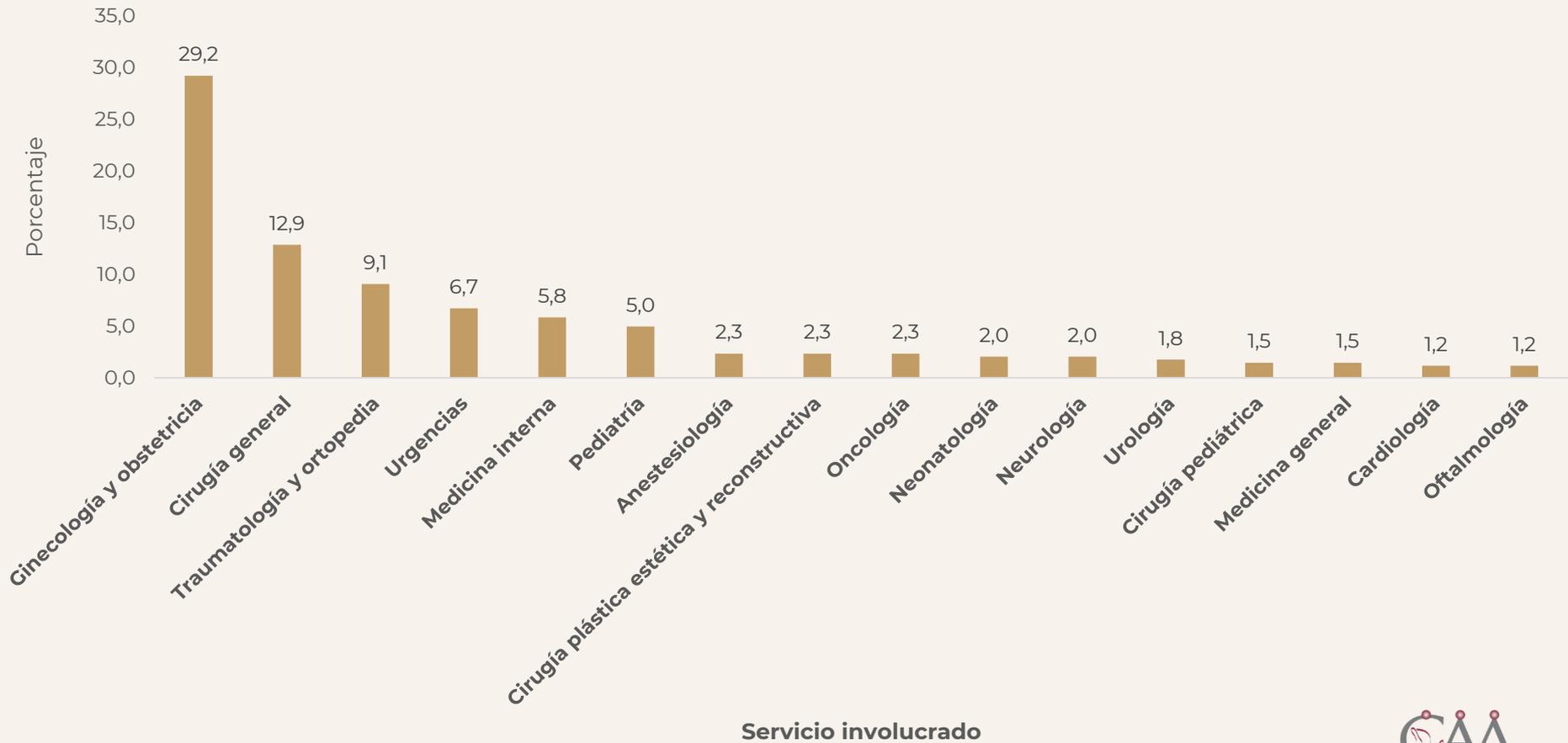
## Principales servicios clínicos involucrados en las quejas concluidas, enero – septiembre, 2019



**Nota:** 18% corresponde a otros servicios.

\*Especialidades odontológicas incluyen ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia.

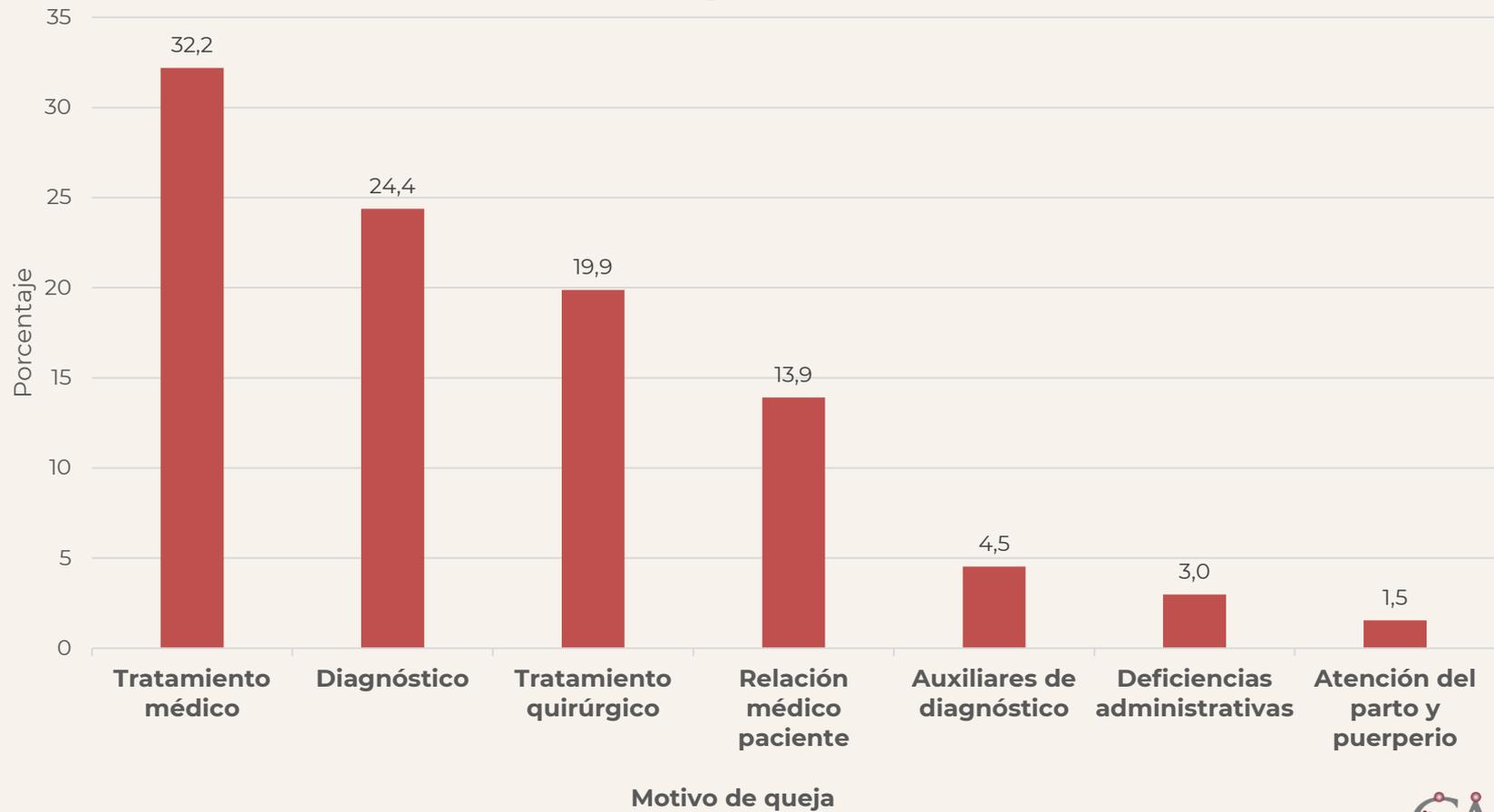
## Principales servicios clínicos involucrados en los dictámenes médicos, enero – septiembre, 2019



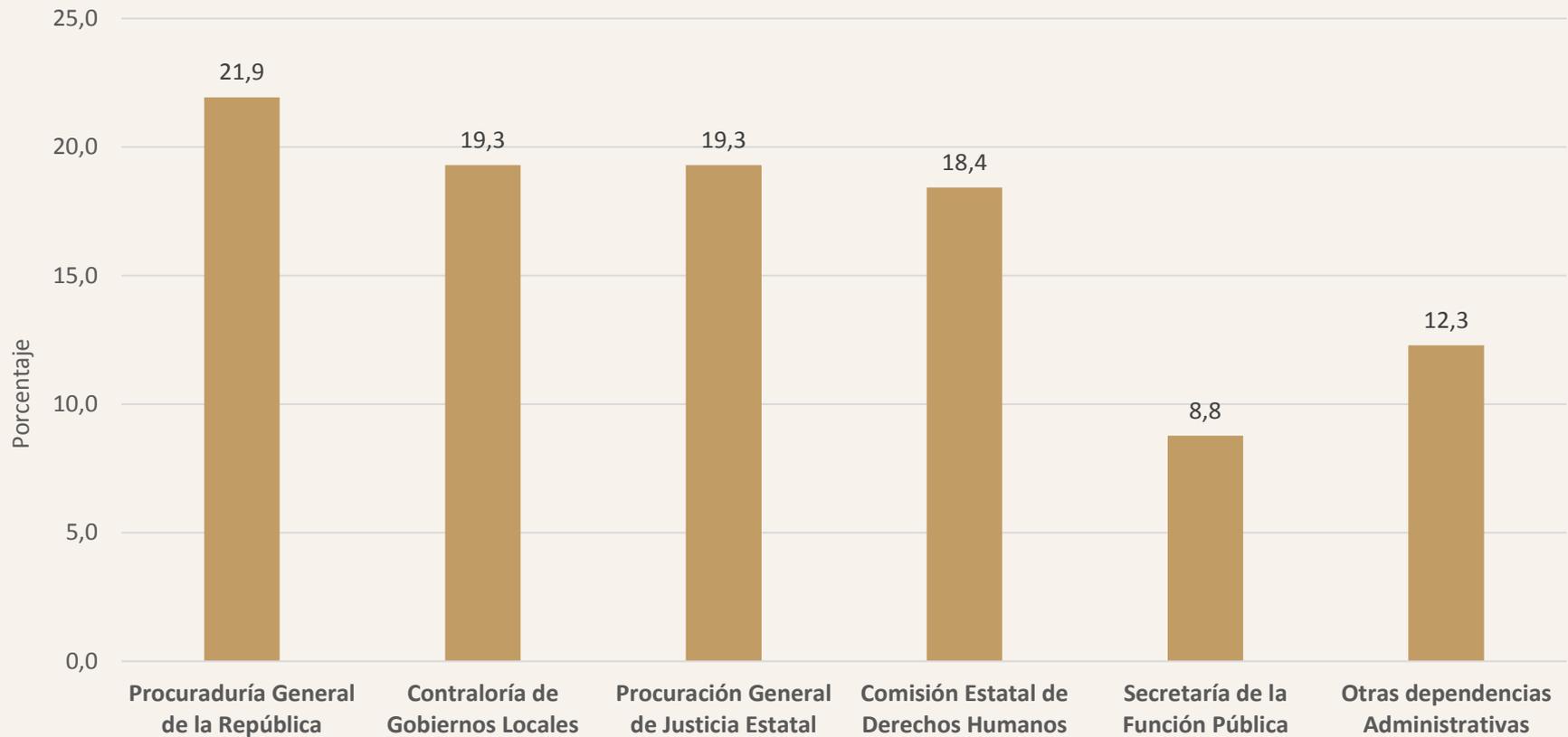
**Nota:** 13.2% corresponde a otros servicios.

\*Especialidades odontológicas incluyen ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia.

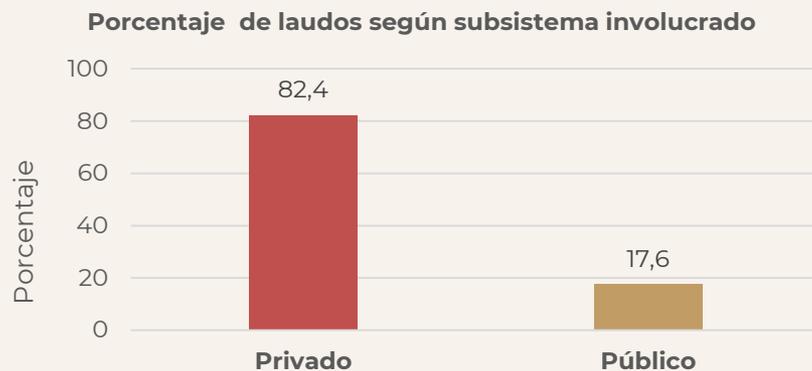
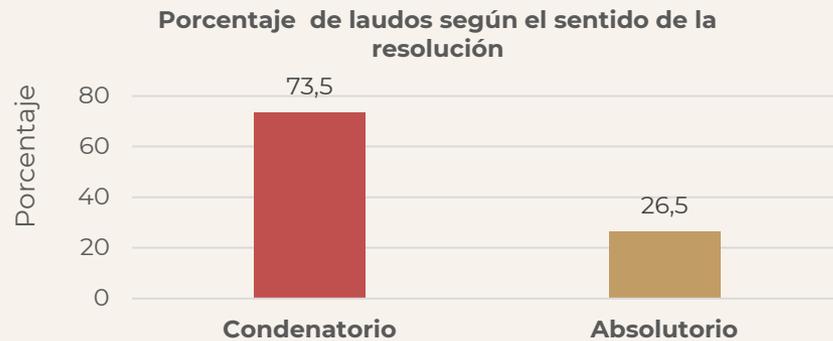
## Distribución porcentual de los principales motivos de las quejas concluidas según grandes grupos, enero – septiembre, 2019



## Distribución porcentual de dictámenes emitidos según principales instituciones solicitantes, enero – septiembre, 2019



## Laudos concluidos según sector involucrado, evaluación del acto médico y resolución, enero – septiembre, 2019



Número de laudos concluidos según sector involucrado, evaluación del acto médico y resolución enero – septiembre 2019

Laudos	Total	Privado	Público
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>28</b>	<b>6</b>
<b>Evaluación del acto médico</b>	<b>34</b>	<b>28</b>	<b>6</b>
Con evidencia de mala práctica	25	20	5
Sin evidencia de mala práctica	9	8	1
<b>Sentido de la resolución</b>	<b>34</b>	<b>28</b>	<b>6</b>
Condenatorio	25	20	5
Absolutorio	9	8	1

## Porcentaje de variación del total de asuntos concluidos, acumulado al tercer trimestre 2018 - 2019

