



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



CONAMED
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

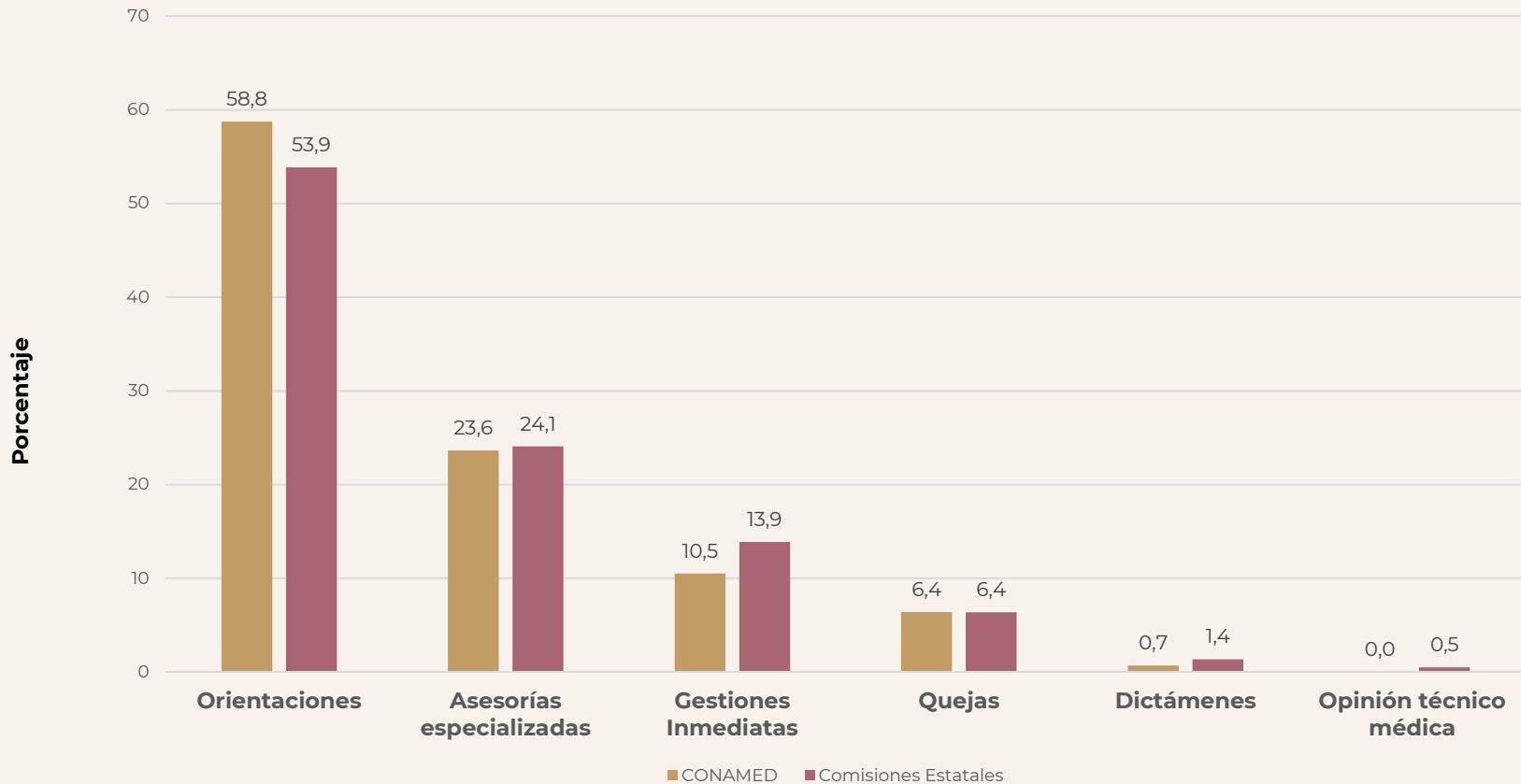


Consejo Mexicano de Arbitraje Médico

Plataforma para el registro de
quejas médicas y dictámenes

Resultados
enero - septiembre 2019
Dr. Miguel Ángel Lezana Fernández

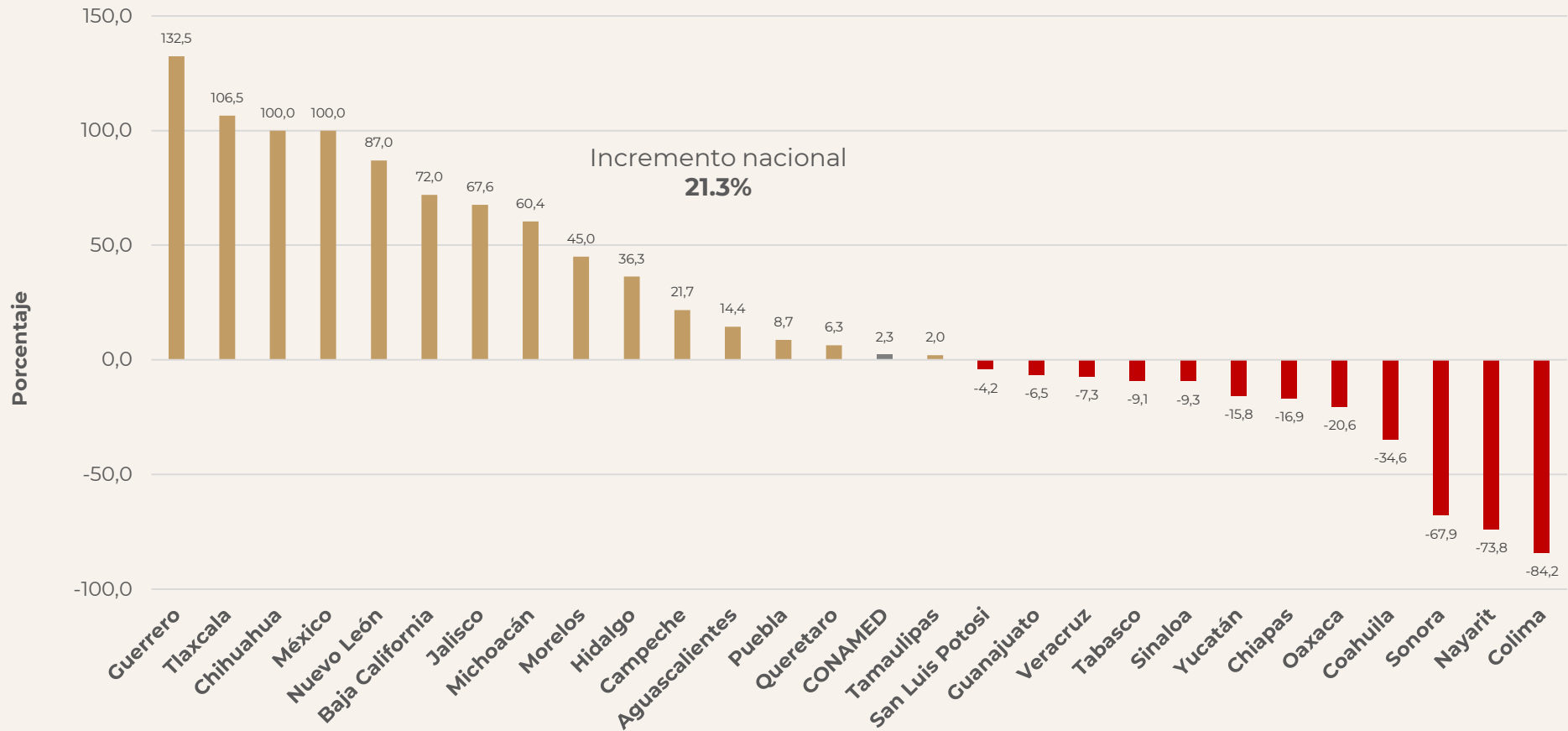
Distribución de asuntos concluidos según institución, enero – septiembre, 2019



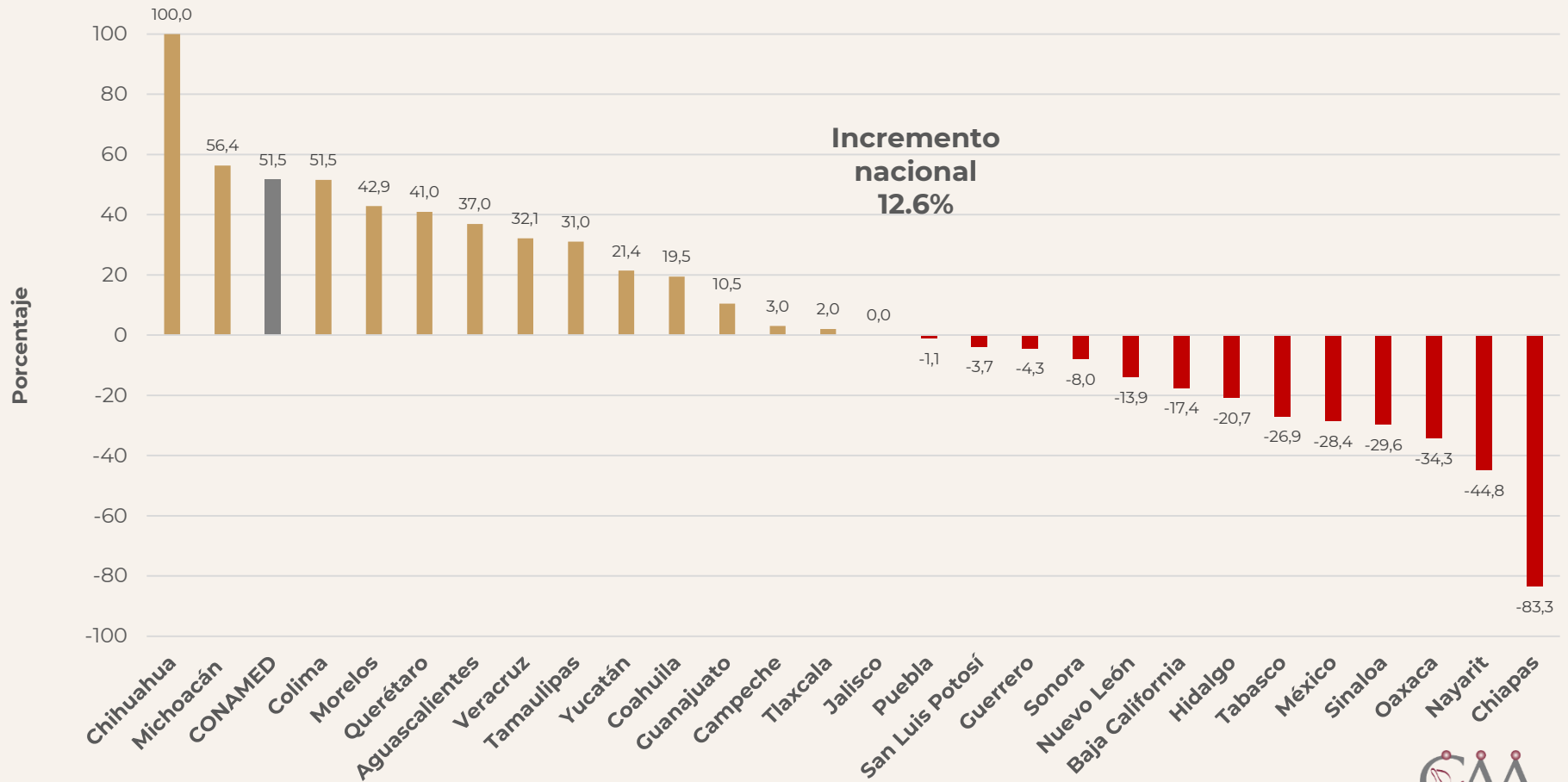
Análisis comparativo del total de asuntos concluidos según tipo de servicio, al tercer trimestre 2018 - 2019

Tipo de servicio	2018	2019	% variación
	Asuntos concluidos		
Orientaciones	14555	17662	21.3
Asesorías especializadas	6706	7553	12.6
Gestiones inmediatas	3428	3947	15.1
Quejas	2270	2013	-11.3
Dictámenes	465	342	-26.5
Opinión técnico médica	113	90	-20.4
Totales	27537	31607	14.8

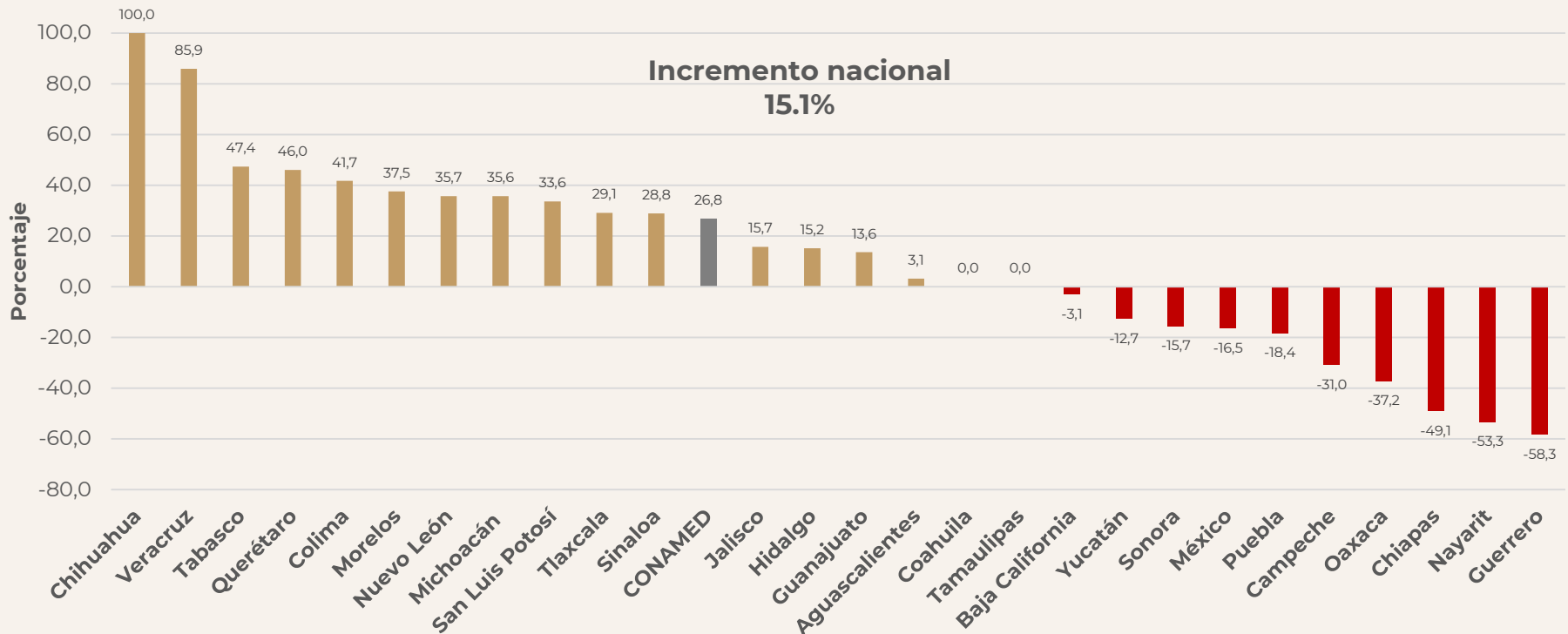
Análisis comparativo de las orientaciones otorgadas según entidad federativa, al tercer trimestre 2018 - 2019



Análisis comparativo de las asesorías especializadas otorgadas según entidad federativa, al tercer trimestre 2018 - 2019

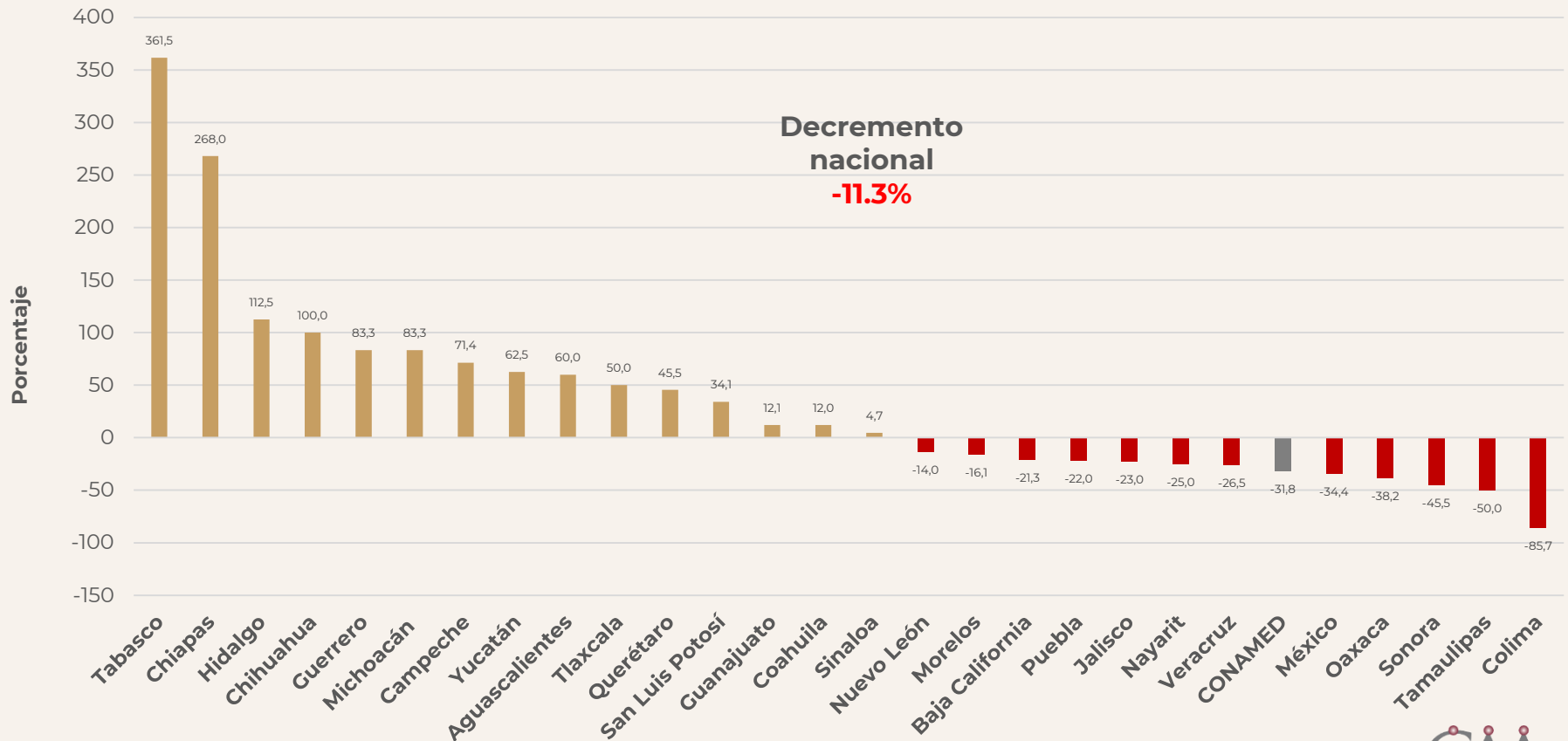


Análisis comparativo de las gestiones inmediatas según entidad federativa, al tercer trimestre 2018 - 2019

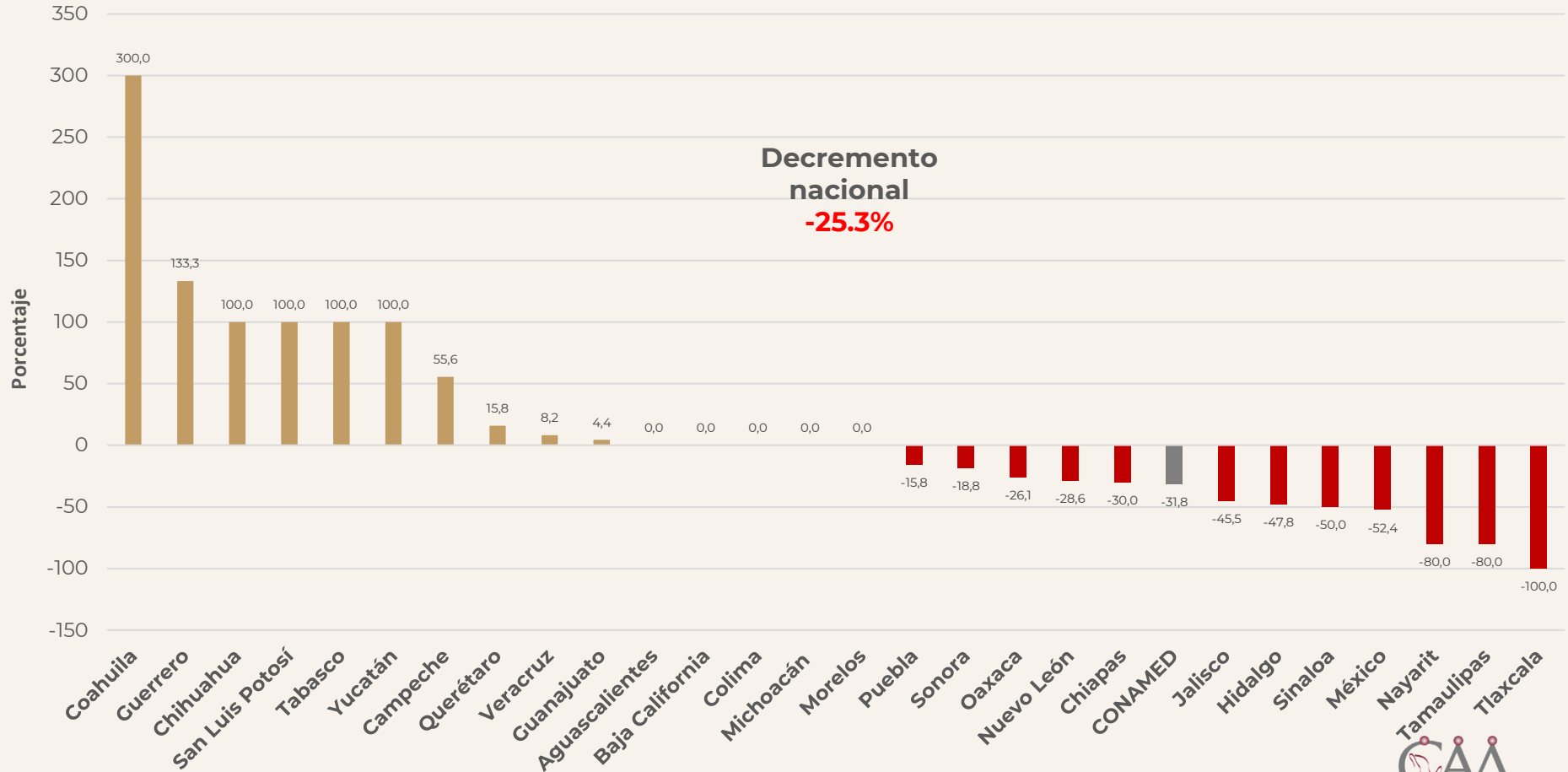


Nota: Chihuahua no reporto el mismo periodo del año 2018.

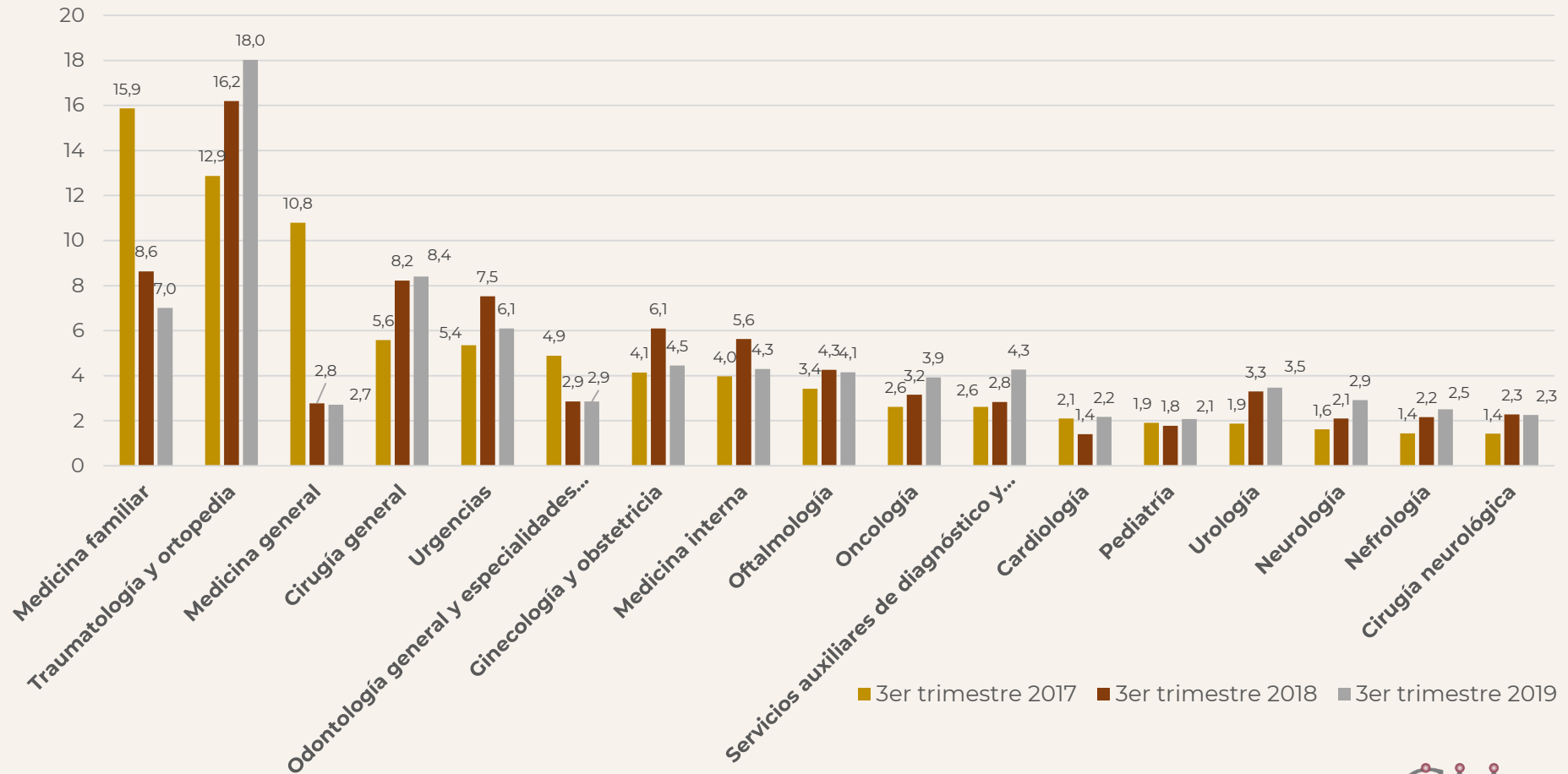
Análisis comparativo de las quejas concluidas según entidad federativa, al tercer trimestre 2018 - 2019



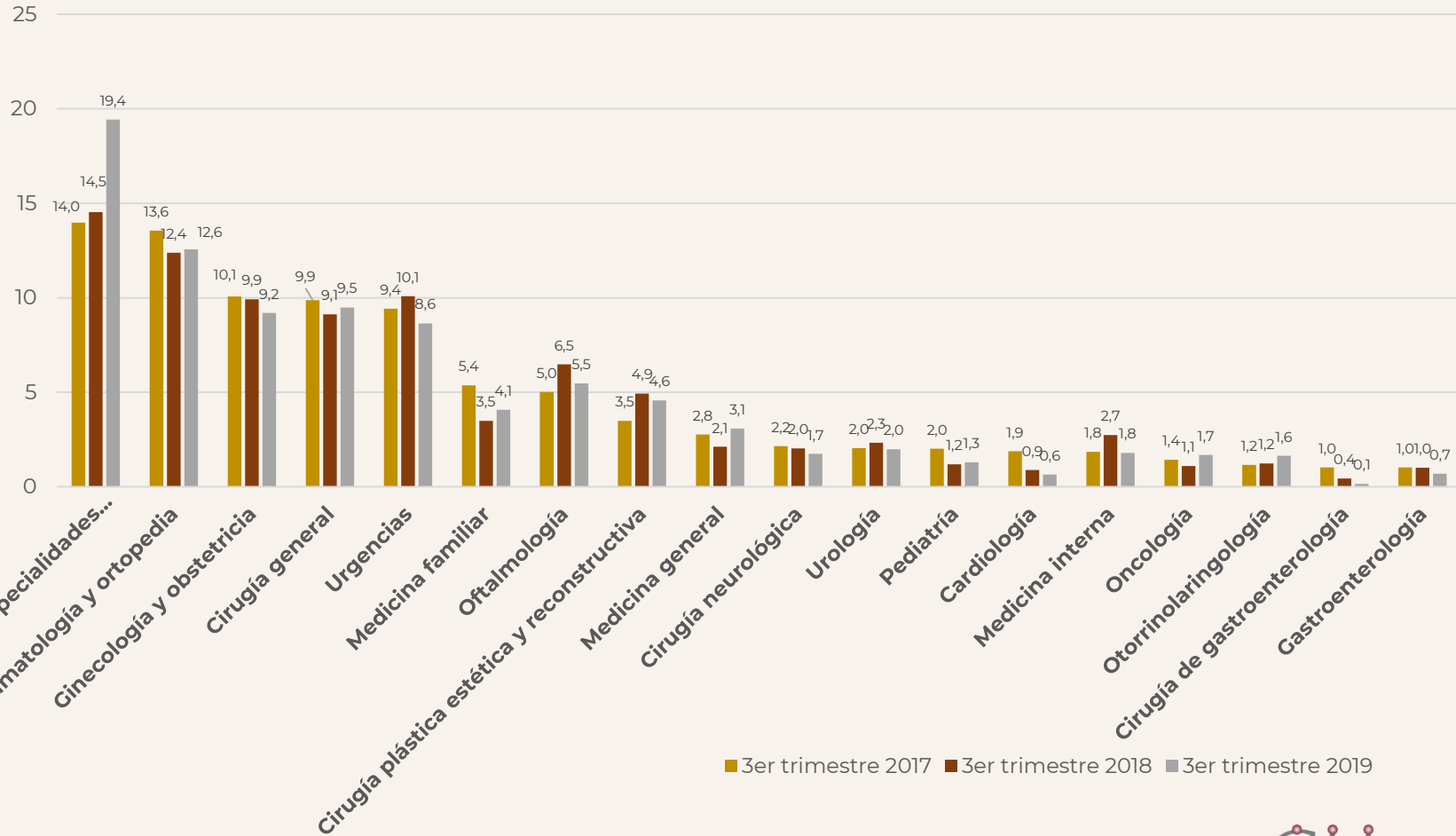
Análisis comparativo de los dictámenes y opiniones técnicas emitidos según entidad federativa, al tercer trimestre 2018 - 2019



Análisis de tendencia de gestiones inmediatas según servicio involucrado (distribución porcentual)



Análisis de tendencia de quejas concluidas según servicio involucrado (distribución porcentual)



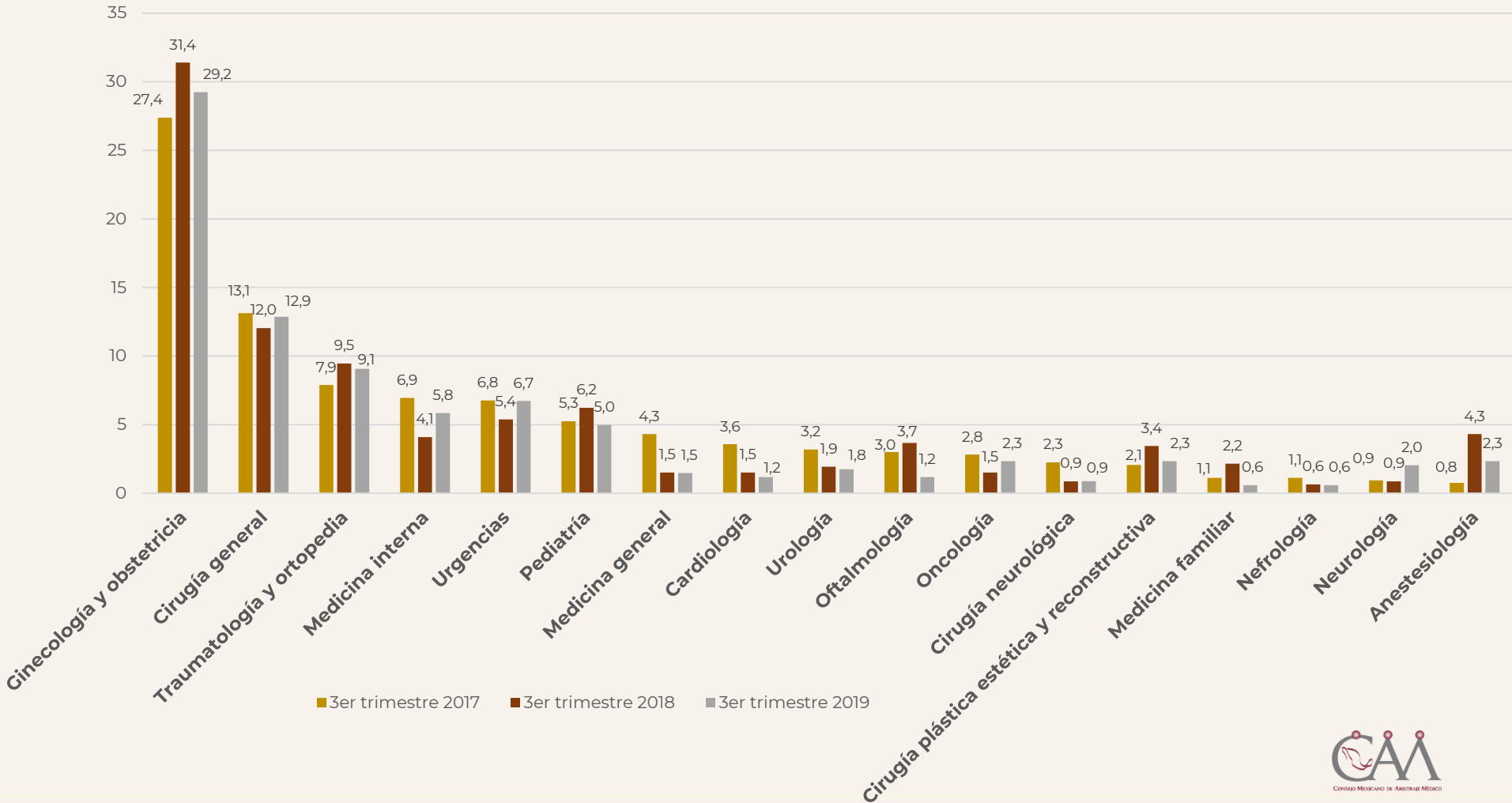
■ 3er trimestre 2017 ■ 3er trimestre 2018 ■ 3er trimestre 2019

** Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).

**Información acumulada al tercer trimestre de cada año.

***Se considera el total acumulado al tercer trimestre de gestiones para el calculo porcentual.

Análisis de tendencia de dictámenes y opiniones técnicas médicas según servicio involucrado (distribución porcentual)



** Incluyen (ortodoncia, endodoncia, cirugía maxilofacial, prostodoncia, odontopediatría, implantología dental, periodoncia, entre otras).

**Información acumulada al tercer trimestre de cada año.

***Se considera el total acumulado al tercer trimestre de gestiones para el calculo porcentual.