



Secretaría  
de Salud  
Gobierno de Puebla



COMISIÓN  
ESTATAL DE  
ARBITRAJE  
MÉDICO

# TIEMPOS DE RESPUESTA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO PUEBLA

Noviembre- 29-2019.



Secretaría  
de Salud  
Gobierno de Puebla



## Atención de la Orientación

**Meta: 40 minutos**

**Formula del indicador :** tiempo en el que se realizó la Orientación  
tiempo programado para realizar la Orientación

**Rango del indicador:**

- **Mínimo 100%**
- **Satisfactoria 95%**
- **Sobresaliente 90%**

**Medición: mensual**

**Formato de registro: PR-AQ-AI-01-F09**



Secretaría  
de Salud  
Gobierno de Puebla



## Atención de la Asesoría

**Meta: 55 minutos**

**Formula del indicador :**  tiempo en el que se realizó la Asesoría  
tiempo programado para realizar la Asesoría

**Rango del indicador:**

- **Mínimo 100%**
- **Satisfactoria 95%**
- **Sobresaliente 90%**

**Medición: mensual**

**Formato de registro: PR-AQ-AI—F09**



Secretaría  
de Salud  
Gobierno de Puebla



## Atención de la Gestión Inmediata (GI)

**Meta: 68 minutos**

**Formula del indicador :**  tiempo en el que se realizó la GI  
tiempo programado para realizar la GI

**Rango del indicador:**

- **Mínimo 100%**
- **Satisfactoria 95%**
- **Sobresaliente 90%**

**Medición: mensual**

**Formato de registro: PR-AQ-AI—F09**



Secretaría  
de Salud  
Gobierno de Puebla



## Integración de la Queja

**Meta:** 60 días naturales

**Formula del indicador:** tiempo en el que se obtuvo la información necesaria  
tiempo programado para obtener la información

**Rango del indicador:**

- **Mínimo 100%**
- **Satisfactoria 95%**
- **Sobresaliente 90%**

**Medición:** mensual

**Formato de registro:** PR-AQ-AI—F09



Secretaría  
de Salud  
Gobierno de Puebla



## Elaboración y entrega de un Dictamen

**Meta:** 190 días naturales

**Formula del indicador:** tiempo en el que se elaboró y entregó el Dictamen  
tiempo programado para elaboración y entrega del Dictamen

**Rango del indicador:**

- **Mínimo 100%**
- **Satisfactoria 95%**
- **Sobresaliente 90%**

**Medición:** mensual

**Formato de registro:** PR-SME-SME-01-F03



Secretaría  
de Salud  
Gobierno de Puebla



## Tiempo de ejecución de la Conciliación

**Meta:** 38 días naturales

**Formula del indicador:** Promedio de días obtenido de las Conciliaciones atendidas  
Promedio de días programado

**Rango del indicador:**

- **Mínimo 100%**
- **Satisfactoria 95%**
- **Sobresaliente 90%**

**Medición:** mensual



Secretaría  
de Salud  
Gobierno de Puebla



## Tiempo de ejecución del Arbitraje

**Meta:** 365 días naturales

**Formula del indicador:** Promedio de días obtenido de los arbitrajes concluidos  
Promedio de días programado

**Rango del indicador:**

- **Mínimo 100%**
- **Satisfactoria 95%**
- **Sobresaliente 90%**

**Medición:** mensual