



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



CONAMED
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

SEDE GUERRERO



CONVOCATORIA

CURSO PRESENCIAL EN
REGIÓN ACAPULCO

"Prevención del conflicto entre pacientes y profesionales de la Salud"

Dirigido a todo el personal de salud

¿Dónde?



Auditorio de la Secretaría de Salud. Av. Costera
Miguel Alemán No. 276, Col. Hornos, CP 39355,
Acapulco de Juárez, Guerrero.

¿Cuándo?



23 de Agosto de 2023

Horario: 10:00 a 13:00 (registro 9:30 h)

Más información en:



conamed.guerrero@conamed.gob.mx



55 5420 7140, 55 5420 7130, 55 5420 7146, 55 5420 7027

PRE- REGISTRO



TEMARIO:

- ✓ Marco de actuación de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico.
- ✓ Expediente clínico, Comunicación Asertiva, Consentimiento Informado.
- ✓ Responsabilidad profesional.
- ✓ Derechos humanos y Salud.

Actividad gratuita con constancia otorgada
por la CONAMED.



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



CONAMED
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

[gob.mx/conamed](https://www.gob.mx/conamed)

Avenida Costera Miguel Alemán número 276, Colonia Hornos, C.P. 39355, Acapulco de Juárez, Guerrero.



2023
AÑO DE
**Francisco
VILLA**

EL GOBIERNO FEDERAL

23 de agosto de 2023
PROGRAMA

09:30 A 09:50	Registro de asistentes Plaza Central, Planta Baja
09:50 a 10:00	Ingreso al Auditorio
10:00 a 10:05	Información de Protección Civil, Bienvenida y presentación del curso
10:05 a 10:20	Introducción a CONAMED • Marco de actuación, atención de quejas, conciliación y proceso arbitral Mtro. Jhonnatan Calleja González Director de Arbitraje
10:20 a 11:45	Prevención del conflicto • Expediente Clínico y Comunicación Asertiva en Medicina Dr. Eduardo García Muñoz Director Médico • Consentimiento informado Lcda. Verónica Hernández Salinas, Subdirectora de Coordinación Médica • Consultorios, Avisos de funcionamiento y Licencias Sanitarias Lcda. Adriana Rebeca Chávez Guerrero Soporte Administrativo
11:45 a 12:15	• Derechos humanos y salud Lic. Francisco Javier Guerra Zermeño Director General de Arbitraje
12:15 a 12:40	• Responsabilidades de los profesionales de la salud Mtro. Antonio Ruíz Alegría Director Jurídico Pericial
12:40 a 12:55	Preguntas
12:55 a 13:00	Cierre y toma de fotografías