

**PREVENCIÓN DEL CONFLICTO ENTRE PACIENTES Y
PROFESIONALES DE LA SALUD**
CURSO BREVE
Instituto Estatal de Cancerología “Dr. Arturo Beltrán Ortega”

26 de septiembre de 2023

Objetivo:

Que las y los profesionales de la salud del ***Instituto Estatal de Cancerología “Dr. Arturo Beltrán Ortega”*** identifiquen los conocimientos técnico científico, éticos y legales que regulan la práctica del profesional en salud y su relación con el desarrollo de conflicto con los profesionales de la salud, los mecanismos para prevenirlo y las alternativas de solución.

Dirigido a:

Profesionales de la salud del **Instituto Estatal** de Cancerología “Dr. Arturo Beltrán Ortega”

PROGRAMA

Horario	Tema
10:00 a 10:15	Bienvenida y evaluación inicial
10:15 a 11:00	El acto médico y la lex artis. Mtro. Jhonnatan Calleja González Director de Arbitraje
11:00 a 12:00	Normatividad aplicable al ámbito sanitario y Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias. Lcda. Verónica Hernández Salinas, Subdirectora de Coordinación Médica
12:00 a 13:00	Expediente Clínico y Consentimiento informado. Dr. Eduardo García Muñoz Director Médico
13:00 a 13:45	Comunicación Empática y Diálogo Asertivo en Medicina. Autocuidado emocional. Lcda. Issabel Pamela Monge Espinosa Apoyo administrativo
13:45 a 14:00	Evaluación final Evaluación de satisfacción Cierre del curso