



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



CONAMED
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

SEDE GUERRERO

**CURSO-TALLER
“REPLICADORES EN EL MANEJO DEL CONFLICTO
MÉDICO-PACIENTES”**



CONAMED
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

6, 7, y 8 DE SEPTIEMBRE DE 2023
Edificio Sede de la Secretaría de Salud Federal
Caja F, Piso 2
Avenida Costera Miguel Alemán No. 276, Colonia Hornos, Acapulco de Juárez.

Avenida Costera Miguel Alemán número 276, Colonia Hornos, C.P. 39355, Acapulco de Juárez, Guerrero.





PROGRAMA

Miércoles 6 de septiembre
“Prevención del Conflicto contra los Profesionales de la Salud”

10:00 a 11:00 - Introducción y Sensibilización

Ponente: Dr. Eduardo García Muñoz

- Presentación del taller y objetivos.
- Importancia de abordar el conflicto en el entorno médico.
- Estadísticas y ejemplos de situaciones conflictivas.

11:00 a 12:00 - Factores Contribuyentes y Estrategias Preventivas

Ponentes: Dr. Eduardo García Muñoz y Lcda. Verónica Hernández Salinas

- Identificación de factores que pueden llevar al conflicto.
- Comunicación efectiva y empatía como herramientas preventivas.
- Ejercicios de simulación de situaciones de conflicto y resolución.

12:00 a 13:00 - Gestión Posconflicto y Autocuidado

Ponentes: Mtro. Jhonnatan Calleja González, C. Issabel Pamela Monge Espinosa y Dr. Eduardo García Muñoz

- Estrategias para manejar el conflicto una vez que ha ocurrido.
- Importancia del autocuidado para evitar el agotamiento emocional.
- Casos de estudio y discusión grupal.

Jueves 7 de septiembre
“Trato Digno a los Pacientes”

10:00 a 11:00 - La Importancia del Trato Digno

Ponente: Lcda. Verónica Hernández Salinas

- Exploración del concepto de trato digno en el ámbito de la salud.
- Cómo el trato digno impacta en la relación médico-paciente.

11:00 a 12:00 - Comunicación Respetuosa y Empática

Ponente: C. Issabel Pamela Monge Espinosa

- Habilidades de comunicación para transmitir empatía y respeto.
- Práctica de conversaciones difíciles con enfoque en la empatía.

12:00 a 13:00 - Abordaje de Situaciones Sensibles

Ponente: Dr. Eduardo García Muñoz

- Manejo de pacientes con diferentes necesidades y perspectivas.
- Casos de pacientes difíciles: adicciones, enfermedades terminales, entre otros.
- Estrategias para mantener el trato digno en situaciones desafiantes.



Viernes 8 de septiembre

“Responsabilidad Profesional de Médicos y Enfermeras”

10:00 a 11:00 - Ética y Deontología Médica

Ponente: Dr. Eduardo García Muñoz

- Principios éticos en la práctica médica y de enfermería.
- Casos éticos y dilemas comunes en el cuidado de la salud.

11:00 a 12:00 - Normativas y Regulaciones

Ponente: Lcda. Verónica Hernández Salinas

- Exploración de las responsabilidades legales y profesionales.
- Conocimiento de las leyes y regulaciones médicas aplicables.

12:00 a 13:00 - Prevención de Errores y Gestión de Incidentes

Ponente: Dr. Eduardo García Muñoz

- Identificación y prevención de errores médicos y de enfermería.
- Pasos a seguir en caso de incidentes o errores.
- Simulación de manejo de incidentes y comunicación con pacientes y familiares.

13:00 a 14:00 – Mecanismo para atender el conflicto.

Ponente: Mtro. Jhonnatan Calleja González

- Interno en el Hospital General del ISSSTE.
- En la CONAMED.
- Ante la Subdelegación Estatal del ISSSTE-GRO.
- En el Órgano Interno de Control del ISSSTE.