Conoce la ruta del proceso arbitral en CONAMED

- Presencial
- Telefónica
- Correo postal
- Correo electrónico
- Vía web

- Orientación
- Gestión inmediata
- Asesoría especializada

Admisión de la queja

Conciliación

Persona usuaria de servicios médicos

Profesional de la salud

CONAMED

Fin de la controversia

Arbitraje

Un equipo experto analiza el caso a fondo

Otras instancias

La Comisión **emite** una **resolución con valor jurídico y legal,** que concluye en definitiva el conflicto.

Emite un laudo

SOLUCIÓN DEL CONFLICTO

1. Al **contactar** a la Comisión a través de sus diferentes vías.
2. Se **brindará la atención** que requieras, dependiendo cada caso.
3. Al **admitir tu queja**, con ayuda de una persona conciliadora, se busca un **arreglo** en el que **ambas partes estén conformes**.
4. **Si no existe arreglo** se dejan a salvo sus derechos o se ofrece **continuar** su proceso en **arbitraje** para que la **CONAMED** resuelva su conflicto.

Salud
Secretaría de Salud

CONAMED
Comisión Nacional de Arbitraje Médico

Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa.