

Médica y médico Residente: lo que debes saber para prevenir quejas

¿Cómo puedes prevenir una queja?

- Documenta clara y completamente la atención proporcionada.
- Solicita el consentimiento informado.
- Actúa dentro de tu nivel de formación y evita realizar procedimientos sin supervisión.
- Comunica decisiones relevantes al personal adscrito.
- Reporta eventos adversos o centinela.
- Protege la confidencialidad de las y los pacientes.
- Informa claramente al paciente sobre su diagnóstico, estudios, tratamiento, alternativas y riesgos.

Trabajar dentro de tu rol protege tu ejercicio profesional

Si no está descrito en el expediente, legalmente no se hizo



NOM-004-SSA3-2012

El expediente clínico debe ser claro, completo, legible y cronológico.

Errores comunes:

- Indicaciones inconclusas
- Omisión de firmas
- Notas incompletas
- Falta de consentimiento informado
- Dosificación inadecuada de medicamentos
- Copiar y pegar información

Estas deficiencias, constituyen elementos fundamentales de evaluación del acto médico en CONAMED.

Dimensión de las responsabilidades



Académicas

El incumplimiento de las obligaciones es causa de rescisión (Art. 353-G LFT)



Éticas

Cuando la conducta contraviene los principios de la profesión, códigos y normas institucionales.



Civiles

Puede derivar en indemnizaciones o reparaciones de daño.



Administrativas

Ante el incumplimiento de normativa, puede ser sujeto a sanciones como reportes, suspensión o baja.



Penales

La negligencia, impericia o imprudencia pueden ser tipificadas como delitos según el Código Penal.

Prevenir es parte de tu práctica: la CONAMED te orienta

Consulta las referencias en: <https://bit.ly/3DL8jwH>



Salud
Secretaría de Salud



CONAMED
Comisión Nacional de Arbitraje Médico