



## PREVENCIÓN DEL CONFLICTO CONTRA LAS Y LOS PROFESIONALES DE LA SALUD

Modulo	Tema teórico o práctico	Profesor(es) Nombre y apellidos
1.- Mecanismos alternativos de controversias médicas	El origen de la queja médica y el papel de la CONAMED	Dr. David Olvera López
	Ética y Derecho Sanitario	Dra. Jennifer Hincapié Sánchez
	Marco jurídico de la práctica médica	Lic. Carlos Llopis Aragón
	¿Cómo se concilia en la CONAMED?	Mtro. Raúl Moctezuma Carrillo
	Mecanismos alternativos para la solución de controversias: arbitraje	Dra. Guadalupe Rivero (UVM)
2.- Seguridad del paciente y práctica médica	Guías de práctica clínica	Dr. Fernando Meneses González
	Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, Del expediente clínico	Dr. Fernando Meneses González
	Consentimiento válidamente informado	Dra. Elvira Llaca García
3.- Incidentes y eventos adversos en la práctica médica	Poli medicación y el riesgo en la seguridad del paciente	QFB. Daniela Carrasco Zúñiga
	Análisis de la farmacoterapia en pacientes poli medicados	QFB. Nayeli Velázquez Ángeles
	Seguridad del paciente en enfermería	Mtra. Alma Lidia Almiray Soto
4.- Enfermería y seguridad del paciente	Modelo de Arbitraje Médico.	Mtro. David Olvera López
5.- Modelo de arbitraje médico	Metodología para análisis de quejas y presentación de un caso	Mtra. Sandra Martínez López
	Comunicación asertiva para disminuir las quejas médicas	Mtra. Cintia Judith Rojano Fernández.
6.- Comunicación asertiva	Evaluación final envío de trabajo autónomo pendiente y cierre del curso.	Mtra. Sandra Martínez López Ing. José Joel Lucero Morales