



TEMARIO CURSO

Como resolver un conflicto médico paciente en la CONAMED

1. **¿Cómo surge y qué es la CONAMED?**
 - a. Antecedentes
 - b. Decreto de creación y sus atribuciones.
 - c. Misión, Visión y Objetivos prioritarios.
 - d. Que si se puede hacer y que no se puede hacer.

2. **Que son los Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias, MASC**
 - a. El conflicto
 - b. Formas de resolver los conflictos
 - c. Mecanismos alternativos de solución de conflictos (MASC)
 - d. Características de los MASC

3. **Servicios que presta la CONAMED**
 - a. La gestión inmediata.
 - b. La conciliación.
 - c. El procedimiento arbitral.
 - d. Elaboración de un dictamen médico institucional.

4. **Expediente clínico y Consentimiento informado**

5. **El manejo de medicamentos por parte de la población en general.**

6. **Las recomendaciones generales para mejorar la relación con su médico**