TEMARIO CURSO

Cómo resolver un conflicto médico paciente en la CONAMED

1. ¿Cómo surge y qué es la CONAMED?

a. Antecedentes
b. Decreto de creación y sus atribuciones.
c. Misión, Visión y Objetivos prioritarios.
d. Que si se puede hacer y que no se puede hacer.

2. Que son los Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia de Servicios de Salud (MASCoMSS)

a. El conflicto
b. Formas de resolver los conflictos
c. Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia de Servicios de Salud (MASCoMSS)
d. Características de los MASCoMSS

3. Servicios que presta la CONAMED

a. La gestión inmediata.
b. La conciliación.
c. El procedimiento arbitral.
d. Elaboración de un dictamen médico institucional.

4. Expediente clínico y consentimiento informado

5. Claves para una atención segura y de calidad

b. Las recomendaciones generales para mejorar la relación con su médico