

CURSO ENFERMERIA, LA PREVENCIÓN DE QUEJAS Y LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

PROFESORA TITULAR: Mtra. Claudia Leija Hernández (FENO-UNAM)

PROFESOR ADJUNTO: Mtra. Sandra Martínez López (CONAMED)

Objetivo: Sensibilizar al profesional de enfermería en los aspectos relacionados con la seguridad del paciente para la mejora del cuidado y prevención de quejas relacionadas a la atención del profesional de enfermería.

Duración: 30 horas.

Modalidad: En línea, autogestivo.

TEMARIO DE ACUERDO A PRESENTACIONES

TEMA / Subtema	PONENTE
GENERALIDADES DEL CURSO:	
1. Encuadre del curso Enfermería: la seguridad del paciente y la prevención de quejas.	Mtra. Sandra Martínez López
MÓDULO 1. CONTEXTO DE LA ENFERMERÍA	
2. Cultura Organizacional	Mtra. Sandra Guadalupe Moya Sánchez
3. El estado de la enfermería en México	Mtro. Daniel Choperena Aguilar
4. Profesionalismo en enfermería	Mtra. Rebeca Victoria Ochoa
5. El papel de la enfermería en el primer nivel de atención.	Mtra. Sandra Guadalupe Moya Sánchez
MODELO 2. MARCO JURÍDICO	
6. Marco Jurídico de la práctica de enfermería	Mtra. Sonia González Mejorada
7. La Certificación de la enfermera	Dra. Gabriela Maldonado Muñiz
8. La hoja de enfermería: su importancia medico legal	Lcda. Claudia Leticia Ramírez Tabales
9. Modelo CONAMED	Mtra. Cintia Judith Rojano Fernández
MÓDULO 3. SEGURIDAD Y CALIDAD DE LA ATENCIÓN	
10. El lenguaje de la calidad y seguridad del paciente y la práctica de enfermería	Mtra. Martha Delia Fabián Bautista
11. PAE, NIC, NOC, NANDA Utilidad en la seguridad del paciente	Maria Carolina Ortega Vargas

TEMA / Subtema	PONENTE
12. La investigación como herramienta para la mejora de la práctica de enfermería	Rosa Amarilis Zarate Grajales
13. Recomendaciones globales para la seguridad del paciente en enfermería	Mtro. Sergio Eduardo Matienzo Torres
MÓDULO 4. INCIDENTES EN ENFERMERÍA	
14. Principales incidentes asociados al trabajo de enfermería en las áreas de hospitalización	Mtra. Gabriela Cortés Villareal
15. Principales incidentes asociados al trabajo de enfermería en las áreas prequirúrgicas y quirúrgicas	Lcda. Irma Perez Borja
16. Incidentes en la atención por enfermería del paciente cardiológico (área de urgencias cardiológicas)	Mtra. Francisca Arellano Hernández
MÓDULO 5. ANÁLISIS DE CASOS	
17. Caso CONAMED 1 (análisis de incidentes y eventos adversos en expedientes de queja enfermería)	Dra. Leticia De Anda Aguilar
18. Consideraciones importantes en el análisis de casos que se realiza en CONAMED	Mtra. Sandra Martínez López
MODULO 6. COMUNICACIÓN	
19. La comunicación entre el paciente y la enfermera.	Mtra. Mayra Alarcon Cerón
20. Herramientas de comunicación para el profesional de enfermería.	Lcdo. Gabriel Arreguin Lira