

**CURSO: ENFERMERIA, LA SEGURIDAD DEL PACIENTE Y
LA PREVENCIÓN DE QUEJAS**

TEMARIO

TEMA / Subtema	PONENTE
GENERALIDADES DEL CURSO: <i>Conocer los aspectos generales del curso para su adecuado desarrollo y logro de objetivos de aprendizaje.</i>	
1. Bienvenida al curso por parte de CONAMED	Lic. Juan Antonio Orozco Montoya
2. Contenido temático y objetivo del curso	Mtra. Claudia Leija Hernández
3. Encuadre del curso Enfermería: la seguridad del paciente y la prevención de quejas.	Mtra. Sandra Martínez López
CONTEXTO DE LA ENFERMERÍA: <i>Identificar el conjunto de circunstancias que rodean el ejercicio profesional de la enfermería en nuestro país, para establecer líneas de acción congruentes al contexto y su dinámica.</i>	
1. El estado de la enfermería en México	Mtro. Daniel Choperena Aguilar
2. Cultura Organizacional	Mtra. Sandra Guadalupe Moya Sánchez
3. Profesionalismo en enfermería	Mtra. Rebeca Victoria Ochoa
4. El papel de la enfermería en el primer nivel de atención.	Mtra. Sandra Guadalupe Moya Sánchez

TEMA / Subtema	PONENTE
MARCO JURÍDICO: Conocer las normas generales que rigen a los profesionales de la salud y en específico a la enfermería para identificar derechos y obligaciones derivados del ejercicio de la profesión.	
1. Marco Jurídico de la práctica de enfermería	Sonia González Mejorada
2. Expediente clínico y consentimiento informado en enfermería	Dr. Fernando Meneses González
3. Guías de práctica clínica en enfermería	Dr. Fernando Meneses González
4. La Certificación de la enfermera	Dra. Gabriela Maldonado Muñiz
5. La hoja de enfermería: su importancia medico legal	Lcda. en Enf. Claudia Leticia Ramírez Tabales
6. Modelo CONAMED	Dr. David Olvera López
SEGURIDAD Y CALIDAD DE LA ATENCIÓN: Identificar la Calidad de la atención como una combinación de beneficios con los menores riesgos y costos razonables. Por lo que deberá ser segura, eficaz, eficiente, equitativa, oportuna y centrada en el paciente para evitar, prevenir o corregir eventos adversos.	
TEMA / Subtema	PONENTE
1. El lenguaje de la calidad y seguridad del paciente y la práctica de enfermería	Mtra. Martha Delia Fabián Bautista
2. PAE, NIC, NOC, NANDA utilidad en la seguridad del paciente	Lcda. Maria Carolina Ortega Vargas
3. La investigación como herramienta para la mejora de la práctica de enfermería	Mtra. Rosa Amarilis Zarate Grajales
4. Recomendaciones globales para la seguridad del paciente en enfermería	Mtro. Sergio Eduardo Matienzo Torres
INCIDENTES EN ENFERMERÍA: Conocer la diversidad de incidentes que pueden ocurrir durante el ejercicio de la profesión que puede, o no, ocasionar algún daño, distinguirlos de los accidentes y conocer las consecuencias de los mismos tanto para el paciente como para el profesional de enfermería.	
1. Visión global de los incidentes y eventos adversos en enfermería	Dr. Fernando Meneses González
2. Principales incidentes asociados al trabajo de enfermería en las áreas de hospitalización	Mtra. Gabriela Cortés Villarreal

TEMA / Subtema	PONENTE
3. Principales incidentes asociados al trabajo de enfermería en las áreas prequirúrgicas y quirúrgicas	Lcda. E.E.O. Irma Perez Borja
4. Incidentes en la atención por enfermería del paciente cardiológico (área de urgencias cardiológicas)	Mtra. Francisca Arellano Hernández
5. Principales incidentes asociados al trabajo de enfermería en el manejo de heridas e injertos	Dra. Estela Valdez Godina
6. El papel de la enfermería en la polifarmacia y conciliación de medicamentos	QFB. Daniela Carrasco Zúñiga
7. Caso CONAMED (Análisis de incidentes adversos en enfermería)	Dra. Leticia De Anda Aguilar
8. Consideraciones importantes en el análisis de casos que se realiza en CONAMED	Mtra. Sandra Martínez López
9. La comunicación entre el paciente y la enfermera	Mtra. Claudia Leija Hernández
10. Herramientas de comunicación para el profesional de enfermería.	Lcdo. Gabriel Arreguin Lira
Evaluación final.	