

Se tendrá como confidencial aquella información que para el curso llegara a obrar en los archivos de la CONAMED, la cual se utilizará de acuerdo a lo señalado en el aviso de privacidad siguiente:

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

La Dirección General de Difusión e Investigación de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, con domicilio en Av. Marina Nacional 60, piso 14. Colonia. Tacuba. C.P. 11410, Alcaldía Miguel Hidalgo, en la Ciudad de México, es la responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades, que son necesarias para el servicio que solicita:

1. Realizar el trámite de inscripción a los cursos.
2. Llevar a cabo el trámite de constancias de participación en los cursos en caso de que haya cumplido con los requisitos de acreditación correspondientes.
3. Integrar la Base de Datos necesaria, para efectos estadísticos y emisión de informes a las autoridades que los soliciten.

En caso de que **NO** desee que sus datos personales sean tratados para estos fines, le informamos que no podrá ser inscrito al curso, con derecho a recibir una constancia de participación, ya que la información recabada es necesaria para el trámite su inscripción y desarrollo de sus actividades del curso.

Para los fines descritos anteriormente, usted puede manifestar mediante correo electrónico, su negativa de que sus datos personales sean utilizados para estas finalidades, enviando un correo electrónico a [cursoprevencionconflicto@conamed.gob.mx](mailto:cursoprevencionconflicto@conamed.gob.mx) incluyendo en el cuerpo de su correo electrónico el siguiente texto:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

1. Realizar el trámite de inscripción a los cursos.
2. Llevar a cabo el trámite de constancias de participación en los cursos en caso de que haya cumplido con los requisitos de acreditación correspondientes.
3. Integrar la Base de Datos necesaria, para efectos estadísticos y emisión de informes a las autoridades que los soliciten.

De manera adicional, utilizaremos la información recabada para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten brindarle una mejor atención:

1. Enviarle información sobre diversos eventos generados por la CONAMED, que consideramos puedan ser de su interés.
2. Enviar la documentación necesaria para hacer el seguimiento de los participantes en los cursos y medir la utilidad de los mismos en su práctica profesional.
3. Realizar encuestas para mejorar la calidad de nuestros servicios.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede manifestar mediante correo electrónico, su negativa a que sus datos personales sean utilizados para estas finalidades, incluyendo en el cuerpo de su correo electrónico el siguiente texto: **No consiento** que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

1. Enviarle información sobre diversos eventos generados por la CONAMED, que consideramos puedan ser de su interés.
2. Enviar la documentación necesaria para hacer el seguimiento de los participantes en los cursos y medir la utilidad de los mismos en su práctica profesional.
3. Realizar encuestas para mejorar la calidad de nuestros servicios.

La negativa en la utilización de sus datos personales para estas finalidades adicionales no podrá ser un motivo para negarle el ingreso a los cursos o la emisión de la constancia de participación en caso de que haya cumplido con los requisitos establecidos.

**¿Qué datos personales recabamos y utilizamos sobre usted?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos datos personales; nombre completo, edad, género, teléfono y correo electrónico, firma autógrafa, copia de Título y Cédula Profesional por ambos lados.

profesional por ambos lados; Profesión, institución donde labora, cargo laboral, los datos contenidos en el comprobante de pago mediante clabe interbancaria.

### **¿Con quién compartimos su información y para qué fines?**

Le informamos que sus datos personales son compartidos con la Universidad Nacional Autónoma de México para poder llevar a cabo los trámites de inscripción al curso y de emisión de constancias.

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva mediante correo electrónico al correo [cursoprevencionconflicto@conamed.gob.mx](mailto:cursoprevencionconflicto@conamed.gob.mx) o mediante oficio dirigido al Titular de la Dirección general de Difusión e Investigación de la Comisión Nacional de Arbitraje Público, ubicada en Av. Marina Nacional 60, piso 14. Colonia. Tacuba.

C.P. 11410, Alcaldía Miguel Hidalgo, en la Ciudad de México.

### **¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades **por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo institucional**, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del correo electrónico que tengamos registrado.

Información sobre el IFAI

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).