



## TEMARIO

### CURSO LA SEGURIDAD DEL PACIENTE Y LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN ENFERMERÍA COMO ELEMENTOS PRINCIPALES PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS

TEMA / Subtema	PONENTE
<b>GENERALIDADES DEL CURSO:</b> Conocer los aspectos generales del curso para su adecuado desarrollo y logro de objetivos de aprendizaje.	
Bienvenida	<b>Dra. Odet Sarabia González</b> <b>Comisionada Nacional de Arbitraje Médico</b>
Presentación del curso	<b>Dra. Gabriela Yanet Cortés Moreno/Mtra Claudia Leija Hernández</b>
Encuadre: objetivos, estructura, forma de evaluación.	<b>Mtra. Sandra Martínez López</b>
<b>CONTEXTO Y PROFESIONALISMO EN ENFERMERÍA:</b> Identificar las condiciones que rodean el ejercicio profesional de la enfermería a nivel internacional y nacional, para establecer líneas de acción congruentes con el contexto del gremio y su dinámica particular.	
Evolución histórica de los profesionales de enfermería: panorama nacional e internacional	<b>Mtra. Sandra Moya Sánchez</b>
Profesionalismo en enfermería: principios, valores y responsabilidad social	<b>Mtra. Blanca Estela Cervantes Guzmán.</b>
Ética, Bioética y Derecho Sanitario	<b>Dra. Martha Estela Arellano González</b>
<b>MARCO JURÍDICO DEL EJERCICIO PROFESIONAL:</b> Conocer el marco normativo que regula a los profesionales de la salud, particularmente a la enfermería, con el propósito de identificar los derechos y las obligaciones derivados del ejercicio profesional.	
Marco normativo y regulación del ejercicio profesional de enfermería. Responsabilidad profesional: obligaciones de medios y resultados	<b>Mtro. Jesús Olivares Villa</b>
Mala praxis en enfermería: negligencia, impericia, imprudencia y dolo. Consecuencias jurídicas y tipos de responsabilidad	<b>Mtro. Galdino Victoriano Franco</b>
<b>SEGURIDAD DEL PACIENTE Y CALIDAD DE LA ATENCIÓN:</b> Reconocer la importancia de los registros clínicos como la herramienta fundamental para evidenciar la valoración, los diagnósticos, la planeación y las intervenciones para prevenir, corregir o evitar eventos adversos y garantizar una atención segura y de calidad.	
Proceso de Atención de Enfermería (PAE), Diagnóstico de Enfermería (NANDA), Clasificación de Resultados de Enfermería (NOC) y aplicar las acciones necesarias (NIC) utilidad en la seguridad del paciente	<b>Lic. Isaura Millán Valencia</b>
Cultura organizacional en enfermería y principios en Cultura de calidad del paciente	<b>Mtra. Sandra Somalí Olvera Arreola</b>



TEMA / Subtema	PONENTE
Recomendaciones globales para la seguridad del paciente en enfermería	<b>Mtra. Monserrat Putunet Bates</b>
<b>GESTIÓN DE INCIDENTES EN LA PRÁCTICA DE ENFERMERÍA:</b> Clasificar los incidentes que pueden presentarse durante el ejercicio profesional de enfermería, mismos que pueden causar o no algún daño, diferenciarlos de los accidentes y comprender sus posibles consecuencias tanto para la persona como para el personal de enfermería.	
El factor humano y los eventos adversos	<b>Mtra. Rosa Amarilis Zárate Grajales.</b>
Tipología de incidentes por áreas clínicas. Los casos de urgencias, hospitalización y atención quirúrgica	<b>Mtra. Irian Mena Gómez</b>
El papel de la enfermería en la medicación segura	<b>Mtra. Julieta Crespo Ortiz</b>
<b>ANÁLISIS DE CASOS Y DOCUMENTACIÓN CLÍNICA:</b> Identificar, a través del análisis y la resolución de casos, el contexto de la atención de enfermería, así como la definición de conceptos éticos y jurídicos, para evaluar el acto de enfermería.	
Vinculación ético-jurídica en el acto enfermero	<b>Mtra. Sandra Martínez López</b>
Caso 1: La seguridad del paciente y la calidad de la atención en Enfermería como elementos principales para la prevención de conflictos.	<b>Dra. Leticia De Anda Aguilar</b>
Errores en la atención de la práctica de enfermería.	<b>Dra. Verónica Domínguez Hernández</b>
Expediente clínico y consentimiento informado, la hoja de enfermería y su importancia médico legal	<b>Dra. Verónica Domínguez Hernández</b>
<b>MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS (MASC):</b> Identificar diversas formas de resolver los conflictos, dentro de los que se destacan los MASC, sus propósitos, ventajas y desventajas, así como las funciones de la CONAMED.	
Tipos de conflicto y formas de solución, MASC y Modelo Mexicano de Arbitraje Médico.	<b>Lic. María Eugenia Romero Vilchis.</b>
<b>COMUNICACIÓN PARA LA SEGURIDAD Y EL CUIDADO:</b> Conocer diversas técnicas para mejorar la comunicación con el equipo de trabajo, las personas y/o sus familiares.	
La comunicación como elemento esencial para una atención sanitaria con calidad y seguridad.	<b>Dra. Gudelia Bautista Cruz</b>
Relación terapéutica y comunicación con personas usuarias y familiares - enfocado al personal de enfermería	<b>Dra. Lilian Rocío Dehesa Vera</b>
Herramientas efectivas de comunicación para el personal de enfermería	<b>Mtro. Hermes Eduardo Rodríguez Arispe</b>
<b>EVALUACIÓN SUMATIVA OBLIGATORIA</b>	