

## **Aviso de Privacidad Integral para Solicitudes de Acceso a la Información y de Datos Personales de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED).**

La Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED), con domicilio en Avenida Marina Nacional número 60, Colonia Tacuba, Código Postal 11410, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales, mismos que serán protegidos conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público y demás normatividad que les sea aplicable.

### **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para lo que solicita:

1. Capturar de manera manual las solicitudes de información y datos personales, así como dar seguimiento a las asesorías, trámites y recursos presentados ante la Unidad de Transparencia de la CONAMED, a través de los diferentes canales de comunicación.
2. Atender al interior de la CONAMED y dar seguimiento a las solicitudes de acceso a la información, datos personales y recursos de revisión, hasta su conclusión.
3. Ingreso a base de datos para control estadístico y generación de reportes institucionales y cumplimiento de requerimientos.

### **¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre completo o pseudónimo;
- Número de expediente;
- Dirección de correo electrónico, y/o
- Número telefónico fijo o celular.

### **¿Con quién compartimos su información personal?**

Le informamos que su información personal **no será transferida**, tanto a personas físicas y morales, así como a otras dependencias o instituciones públicas, salvo aquellas que sean estrictamente necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que se

encuentren debidamente fundados y motivados y atender recursos de revisión, en cuyo caso no será requerido su consentimiento para realizar transferencias, de acuerdo al artículo 70, fracción I de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

### **¿Qué nos otorga atribuciones para el tratamiento de datos personales?**

Los fundamentos legales que permiten el tratamiento de sus datos personales se hallan en los artículos 9, 61, 121, 122, 124, 125, 129, 130, 145, 146 y 149 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 3, fracción, XX, 23, 45, 121, 122, 124, 128, 141, 142, 144 y 145 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 1, 16, 17, 18, 19, 23, 25, 26, 44 al 47, 49, 52, 85, 86 y del 94 al 116 de la Ley General de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados.

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) consisten en:

- **A**cceso: Derecho de acceder a datos personales propios que obren en posesión de la institución responsable, así como conocer la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento.
- **R**ectificación: Derecho a solicitar la corrección de datos personales cuando estos resulten ser inexactos, incompletos o no se encuentren actualizados.
- **C**ancelación: Derecho a solicitar la cancelación de datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas de la institución, a fin de que los mismos ya no estén en su posesión y dejen de ser tratados por este último.
- **O**posición: Este derecho implica oponerse al tratamiento de los datos personales o exigir que se cese en el mismo, en los supuestos:
  - Siendo lícito el tratamiento, el mismo debe cesar para evitar que su persistencia cause un daño o perjuicio al titular, y
  - Cuando los datos personales sean objeto de un tratamiento automatizado, el cual le produzca efectos jurídicos no deseados o afecte de manera significativa sus intereses, derechos o libertades, y estén destinados a evaluar, sin intervención humana, determinados aspectos personales del mismo o analizar o predecir, en particular, su rendimiento profesional, situación económica, estado de salud, preferencias sexuales, fiabilidad o comportamiento.

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) ante la Unidad de Transparencia de CONAMED, o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia ingresando a la dirección: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio>; en la dirección de correo electrónico: [transparencia@conamed.gob.mx](mailto:transparencia@conamed.gob.mx); en los teléfonos 54207000 extensiones 57022 y 57167, presentando el contenido de su solicitud e identificación oficial con fotografía.

Lo anterior, siempre y cuando no exista un impedimento legal para el ejercicio del derecho, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 55 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados. Para mayor información sobre el ejercicio de los derechos ARCO, puede ponerse en contacto a través de los medios descritos.

### **¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?**

En los casos en que se generen modificaciones al presente aviso o cambios derivados de reformas a las leyes aplicables, se hará del conocimiento del público a través del portal de internet de CONAMED, visible en la dirección electrónica: <https://www.gob.mx/conamed>, también lo puede solicitar en los medios electrónicos antes citados, o bien de manera presencial en nuestras instalaciones.

Fecha de actualización 21 de junio de 2021.