

Aviso de Privacidad para visitantes de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, (usuarios, solicitantes de información, proveedores, personal de otras dependencias).

La Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED), con domicilio en Avenida Marina Nacional número 60, Colonia Tacuba, Código Postal 11410, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales, mismos que serán protegidos conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSSO), los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público y demás normatividad aplicable.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

1. Llevar un registro de las personas que, en calidad de visitantes (personas no trabajadoras de CONAMED), desean ingresar a las oficinas que albergan a ésta Comisión Nacional, confirmar su identidad, conocer el motivo de su visita, verificar la información que proporciona y justifique su ingreso al inmueble.
2. Recibir al visitante y canalizarlo de forma adecuada a la unidad, área administrativa o servidor público con quien tenga programada una cita, requiera de una orientación, asesoría, trámite o servicio que brinda CONAMED, o bien que haya mencionado al registrarse en la recepción del inmueble.
3. Garantizar con base en el registro de visitantes antes mencionado, la seguridad de todas las personas que se encuentren dentro de las oficinas institucionales.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre completo o pseudónimo;
- Número de expediente;
- Dirección de correo electrónico, y
- Número telefónico fijo o celular.

¿Con quién compartimos su información personal?

Le informamos que su información personal no será transferida, tanto a personas físicas y morales como a otras dependencias o instituciones públicas, salvo aquéllas que sean estrictamente necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que se encuentren debidamente fundados y motivados y atender recursos de revisión, en cuyo caso no será requerido su consentimiento para realizar transferencias, de acuerdo al artículo 70, fracción I de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

¿Qué nos otorga atribuciones para el tratamiento de datos personales?

Los fundamentos legales que permiten el tratamiento de sus datos personales se hallan en los artículos 9, 61, 121, 122, 124, 125, 129, 130, 145, 146 y 149 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 3, fracción, XX, 23, 45, 121, 122, 124, 128, 141, 142, 144 y 145 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 1, 16, 17, 18, 19, 23, 25, 26, 44 al 47, 49, 52, 85, 86 y del 94 al 116 de la Ley General de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) consisten en:

- **A**cceso: Derecho de acceder a datos personales propios que obren en posesión de la institución responsable, así como conocer la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento.
- **R**ectificación: Derecho a solicitar la corrección de datos personales cuando estos resulten ser inexactos, incompletos o no se encuentren actualizados.
- **C**ancelación: Derecho a solicitar la cancelación de datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas de la institución, a fin de que los mismos ya no estén en su posesión y dejen de ser tratados por este último.
- **O**posición: Este derecho implica oponerse al tratamiento de los datos personales o exigir que se cese en el mismo, en los supuestos:
 - Siendo lícito el tratamiento, el mismo debe cesar para evitar que su persistencia cause un daño o perjuicio al titular, y
 - Cuando los datos personales sean objeto de un tratamiento automatizado, el cual le produzca efectos jurídicos no deseados o

afecte de manera significativa sus intereses, derechos o libertades, y estén destinados a evaluar, sin intervención humana, determinados aspectos personales del mismo o analizar o predecir, en particular, su rendimiento profesional, situación económica, estado de salud, preferencias sexuales, fiabilidad o comportamiento.

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) ante la Unidad de Transparencia de CONAMED, o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia ingresando a la dirección: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio>; en la dirección de correo electrónico: transparencia@conamed.gob.mx; en los teléfonos 54207000 extensiones 57022 y 57167, presentando el contenido de su solicitud e identificación oficial con fotografía.

Lo anterior, siempre y cuando no exista un impedimento legal para el ejercicio del derecho, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 55 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados. Para mayor información sobre el ejercicio de los derechos ARCO, puede ponerse en contacto a través de los medios descritos.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

En los casos en que se generen modificaciones al presente aviso o cambios derivados de reformas a las leyes aplicables, se hará del conocimiento del público a través del portal de internet de CONAMED, visible en la dirección electrónica: <https://www.gob.mx/conamed>, también lo puede solicitar en los medios electrónicos antes citados, o bien de manera presencial en nuestras instalaciones.

Fecha de actualización 21 de junio de 2021.