

Acceso a la Información

Preguntas Frecuentes

La Comisión Nacional de Arbitraje Médico (Conamed) tiene por objeto contribuir a resolver los conflictos suscitados entre los usuarios de los servicios médicos y los prestadores de dichos servicios. Para su logro, tiene, entre otras, la facultad de recibir, analizar y atender las quejas por la negativa en la atención médica o por irregularidades en la prestación de servicios médicos, ya sean públicos, privados o sociales.

Para ello, proporciona, a quien así lo solicite, los servicios personalizados de orientación y asesoría especializada. Brinda información que sirva de guía sobre qué, cómo, cuándo, dónde, por qué y para qué presentar una queja por la atención médica recibida. Asesora acerca de las posibles formas y vías de resolución, de acuerdo al caso planteado, a la materia del asunto, al motivo de la queja y a la petición del paciente.

La orientación telefónica es uno de los servicios más accesibles y sencillos para dar respuesta a estas preguntas. Así, la ciudadanía puede comunicarse a los teléfonos 01 55 5420 7000, 5420 7015, 5420 7086 y 5420 7141 para recibir información sobre la labor de la Conamed, sus facultades, atribuciones, alcances, la presentación de la queja por la prestación de servicios médicos, qué es la conciliación, el arbitraje, los mecanismos alternos de solución de conflictos, entre otros temas.

A partir de nuestros servicios, de la sistematización de esta información y por nuestro compromiso de propiciar la generación de conocimiento público útil, de puntualizar lo relevante para su reutilización, que la ciudadanía conozca las actividades que se llevan a cabo en Conamed y cuenten con elementos para la toma de decisiones en cualquier ámbito de la queja médica y sus mecanismos alternos de resolución, se muestra la siguiente información. Datos que surgen de la demanda de la sociedad, responde a las preguntas hechas con más frecuencia por la ciudadanía y se conforma con la estadística institucional que se genera día a día.

A continuación se presenta una tabla con los datos sobre preguntas frecuentes del 1 de julio al 30 de septiembre de 2018.

TEMÁTICA DE LAS PREGUNTAS FRECUENTES	PLANTEAMIENTO DE LAS PREGUNTAS	NÚMERO TOTAL DE PREGUNTAS REALIZADAS
Información General	Horario	398
Información General	Domicilio	410
Información General	¿Cuáles son las atribuciones, competencia, facultades de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico?	354
Orientación para presentar una queja médica	¿Cómo presentar una queja por los servicios médicos recibidos?	1,166
Orientación para presentar una queja médica	Servicios	440
Orientación para presentar una queja médica	Requisitos	696
Seguimiento de Servicios	¿Cuál es el avance de mi queja?	30
Orientación en caso de no atribución en la Conamed	¿Dónde acudo en caso de que no quiera conciliar o mi caso no sea atribución en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico?	732

Para más información de sobre los servicios que proporciona esta Conamed, visita la siguiente [liga](#)