



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA ATENCIÓN DE ASESORÍA, TRÁMITE Y ENTREGA DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y DEL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO DE LA COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO (CONAMED)

Denominación y domicilio del responsable

La Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED), a través de la Unidad de Transparencia, con domicilio en Avenida Marina Nacional número 60, piso 14, Colonia Tacuba, Código Postal 11410, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPO), la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP) y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales recabamos y con qué finalidad?

Los datos personales que se le solicitan serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. Contar con un registro de las personas que recibe y atiende el módulo de la Unidad de Transparencia.
2. Brindar asesoría presencial, telefónica o por vía correo electrónico para la elaboración de solicitudes de acceso a la información pública y del ejercicio de derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Oposición y Cancelación) de datos personales.
3. Recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información pública y del ejercicio de derechos ARCO hasta su conclusión (entrega de información).
4. Registrar, analizar e integrar la información proporcionada por las Unidades Administrativas competentes, para la debida substanciación de los recursos de revisión y medios de impugnación interpuestos en contra de las respuestas proporcionadas en las solicitudes de acceso a la información pública y de ejercicio de derechos ARCO.
5. Generar información estadística que contribuya a la mejora de nuestros servicios y a la toma de decisiones institucionales.

Para llevar a cabo las finalidades antes descritas, se solicitarán los siguientes datos personales:

- Nombre de persona física solicitante (titular de los datos personales, representante, tercero interesado, promovente);
- Datos personales contenidos en identificaciones oficiales para acreditar identidad: Credencial para votar (INE), Pasaporte, Licencia de Conducir, Cédula Profesional, Clave Única de Registro de Población (CURP), Credencial de migración;
- Datos personales contenidos en documentos para acreditar interés jurídico: Acta de nacimiento, Acta de defunción, Acta de matrimonio, Mandato judicial (testamento),



- Correo electrónico;
- Número telefónico particular o celular y,
- Firma

Además de los datos personales mencionados anteriormente, y para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad, se utilizarán los siguientes datos, considerados como sensibles, los cuales requieren especial protección:

- Datos del estado de salud (si cuenta con alguna discapacidad)
- Datos patrimoniales (solicitud para no cubrir el pago de reproducción)
- Datos de origen racial o étnico

La negativa de proporcionar alguno de los datos antes mencionados para cumplir con las finalidades contempladas en el presente, no podrá ser un motivo para que se le niegue la atención a su solicitud, para lo cual podrán hacerse requerimientos adicionales en términos de los artículos 130 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 46 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Fundamento para el tratamiento de datos personales

El tratamiento de sus datos se realiza conforme a lo dispuesto en los artículos 4, párrafo cuarto, 6 base A y 16, párrafo segundo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 1, 14, 16, 17 y 26, fracción XVI, de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal; 1, 3, fracciones II, XI y XX, 6, 7, 19, 41, 115, 119, 123, 125, 126, 127, 133, 143 y 144 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 1, 3, fracciones I, III, VIII, IX, X, XI, XXX, XXXI y XXXII, 4, 6, 7, 10, 11, 12, 13, 15, 16, 17, 19, 20, 21, 38, 39, 40, 41, 43, 46, 64, 79, 80, 86, 87 y 89 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; 1, 2, 4 y 5 del Decreto por el que se crea la Comisión Nacional de Arbitraje Médico; 1, 3, fracciones III, V, VI, VII y VIII, 8, fracciones I, II, IV, VI y VIII, 9, fracción IX, 11, 12, 13 y 14 del Reglamento Interno de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico.

Transferencia de datos personales

Se hace de su conocimiento que se transferirán sus datos personales para la sustanciación de las solicitudes de acceso a la información pública, de derechos ARCO y de los recursos de revisión, así como de su cumplimiento, a las diversas unidades administrativas al interior de la CONAMED; a la competente para dirimir controversia en materia de acceso a la información (Transparencia para el Pueblo); a la Unidad de Protección de Datos Personales y autoridades administrativas o judiciales con el fin de atender los requerimientos de su competencia. En dichos supuestos, no será requerido su consentimiento, de conformidad con los artículos 16, fracciones I, III y IV, y 64, fracción II, de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.



Salud
Secretaría de Salud



CONAMED
Comisión Nacional de Arbitraje Médico



¿Dónde puedo ejercer mis derechos Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición?

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación (en adelante derechos ARCO) de sus datos personales, de manera personal o por medio de representante ante la Unidad de Transparencia de la CONAMED, con la siguiente persona servidora pública:

- Lcda. Mónica Zendejas Ángeles, Subcomisionada Jurídica y Titular de la Unidad de Transparencia;
- **Domicilio:** Marina Nacional No. 60, Edificio One Marina Park, piso 14, Colonia Tacuba, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11410, Ciudad de México;
- **Correo electrónico:** transparencia@conamed.gob.mx, y
- **Número telefónico y extensión:** 5554207000, ext. 57133 y 57018.
- **Horario:** de 9:00 a 18:00 horas.

De igual manera, puede realizar su solicitud a través de la Plataforma Nacional de Transparencia ingresando a la dirección electrónica: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/Inicio>

Lo anterior, siempre y cuando no exista un impedimento legal para el ejercicio del derecho, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 49 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados. Para mayor información sobre el ejercicio de los derechos ARCO, puede ponerse en contacto a través de los medios antes descritos.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede ser objeto de modificaciones, cambios o actualizaciones derivados de reformas a las leyes aplicables, necesidades propias de los servicios que ofrecemos; se hará del conocimiento del público a través del portal institucional de internet de la CONAMED, visible en la dirección electrónica: http://www.conamed.gob.mx/gobmx/transparencia/prot_dat_person_avisospriv.php

Fecha de actualización: 02 de octubre de 2026.

