

TEMARIOS Y BIBLIOGRAFIAS

PLAZAS:

DIRECCIÓN DE COORDINACIÓN (CAPACIDAD 1)
DIRECCIÓN GENERAL DE ARBITRAJE (CAPACIDAD 1)
DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS (SUBCOMISIÓN JURÍDICA) (CAPACIDAD 1)
DIRECCIÓN MÉDICA (CONCILIACIÓN) 12-M00-1-CFMA002-0000028-E-C-F (CAPACIDAD 1)
DIRECCIÓN MÉDICA (CONCILIACIÓN) 12-M00-1-CFMA002-0000032-E-C-F (CAPACIDAD 1)
DIRECCIÓN JURÍDICA (CONCILIACIÓN) (CAPACIDAD 1)
SUBDIRECCIÓN JURÍDICA (CONCILIACIÓN) (CAPACIDAD 1)
SUBCOORDINACIÓN MÉDICA DE CONCILIACIÓN 12-M00-1-CFPA001-0000099-E-C-F (CAPACIDAD 1)
SUBCOORDINACIÓN MÉDICA DE CONCILIACIÓN 12-M00-1-CFPA001-0000100-E-C-F (CAPACIDAD 1)
SUBCOORDINACIÓN MÉDICA DE CONCILIACIÓN 12-M00-1-CFPA001-0000101-E-C-F (CAPACIDAD 1)
SUBDIRECCIÓN MÉDICA (ORIENTACIÓN Y GESTIÓN) (CAPACIDAD 1)
DIRECCIÓN DE COORDINACIÓN PERICIAL (ARBITRAJE) (CAPACIDAD 1)
DIRECCIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO (ARBITRAJE) (CAPACIDAD 1)
SUBDIRECCIÓN DE APOYO AL PROCESO (ARBITRAJE) (CAPACIDAD 1)
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS CONTENCIOSOS (SUBCOMISIÓN JURÍDICA) (CAPACIDAD 1)

DERECHO SANITARIO Y RESPONSABILIDAD CIVIL.

NORMATIVIDAD EN MATERIA DE ARBITRAJE MEDICO

DECRETO DE CREACIÓN DE LA CONAMED

ATRIBUCIONES DE LA CONAMED

Diario Oficial de la Federación del 3 de Junio de 1996- www.conamed.gob.mx/decreto.html (Artículo 2)

NATURALEZA JURIDICA DE LA CONAMED

Diario Oficial de la Federación del 3 de Junio de 1996- www.conamed.gob.mx/decreto.html (Artículo 1)

OBJETO DE LA CONAMED

Diario Oficial de la Federación del 3 de Junio de 1996- www.conamed.gob.mx/decreto.html (Artículo 4)

REGLAMENTO INTERIOR DE LA CONAMED

ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA CONAMED

Diario Oficial De La Federación Del 3 De Febrero De 2004 / Www.Conamed.Gob.Mx/Reglamento.1.Html (Capitulo Segundo)

FACULTADES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS

Diario Oficial De La Federación Del 3 De Febrero De 2004 / www.conamed.gob.mx/reglamento.1.html (Capitulo Quinto)

FACULTADES EXCLUSIVAS DEL COMISIONADO NACIONAL

Diario Oficial De La Federación Del 3 De Febrero De 2004 / www.conamed.gob.mx/reglamento.1.html (Articulo 7)

SUPLENCIA DE SERVIDORES PÚBLICOS

Diario Oficial De La Federación Del 3 De Febrero De 2004 / www.conamed.gob.mx/reglamento.1.html (Articulo 20)

REGLAMENTO DE PROCEDIMIENTOS PARA LA ATENCIÓN DE QUEJAS MÉDICAS Y LA GESTIÓN PERICIAL DE LA CONAMED

REGLAS GENERALES DEL REGLAMENTO DE PROCEDIMIENTOS

Reglamento de Procedimientos para la atención de quejas médicas y gestión pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico (www.conamed.gob.mx)

MODELO DE ARBITRAJE MEDICO

Criterios operativos y procesales para la homologación documental del Modelo de Arbitraje Médico

Dimensiones del Modelo de Arbitraje Médico

Lógica procesal del Modelo de Arbitraje Médico

Modelos organizacionales para instituciones de arbitraje médico

Dimensiones del Modelo Mexicano de Arbitraje Médico (Libro de consulta en la Biblioteca de la CONAMED)

CONCILIACION Y ARBITRAJE

DEFINICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE LA CONCILIACIÓN

Concepto y características de la conciliación. Metodo aletrnativo de Solución de Conflictos
Junco J. La Conciliación. Aspectos sustanciales y procesales. Edit. Temis, cuarta edición. 2002. Capítulos II, apartados 9 y 10.
Paginas 50 a 53. Capítulo III, Apartados 1 y 2 Págs. 99 a 107
El perfil del conciliador
Junco J. La Conciliación. Aspectos sustanciales y procesales. Edit. Temis, cuarta edición. 2002. Capítulos II, apartados 2 y 3.
Paginas 23 a 29. CONAMED, Modelo Mexicano de Arbitraje Médico , 1a Ed., México 2003, Capitulo 6 Perfil y Códigos de Ética del Personal Pags. 99 y 100
Conceptos y Criterios Operativos y Procesales
CONAMED, Modelo Mexicano de Arbitraje Médico , 1a Ed., México 2003, Capitulo 7, Lógica Procesal Pags. 103 a 106 y Capítulo 9,
El modelo de Arbitraje Médico y su Homologación Nacional, Pags. 144 a 149
Herramientas para Trabajar en Mediación
Junco J. La Conciliación. Aspectos sustanciales y procesales. Edit. Temis, cuarta edición. 2002. Capítulos II, apartado 8. Paginas
45 a 50. Diez F. y Tapia G., Herramientas para trabajar en mediación. 1a Edición 1999. Capítulo 8 Herramientas para Legitimar y
reencuadrar Pags. 135 a 150

DEFINICIÓN Y TIPOS DE ARBITRAJE

Arbitraje Civil

Código de Procedimientos Civiles para el Distrito Federal, Título Octavo.

Objetivo y Principios del Arbitraje médico

Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y gestión pericial de CONAMED, Capítulo 1°

Conceptos Básicos del Arbitraje Médico

Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y gestión pericial de CONAMED, Capítulo 3°, Sección Quinta

PROTOCOLO DE ATENCIÓN AL USUARIO

Contexto Emocional del Promoviente de una Queja Médica

Criterios de Atención

Técnicas de Atención

Estrategias de Comunicación

Escamilla, L.; Sásaes, S. Protocolo de Atención al Usuario, CONAMED 2006, Capítulos I, IV, V, y VII en la Biblioteca de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico.

CONOCIMIENTOS MÉDICOS APLICABLES AL ARBITRAJE

LEGITIMACION DEL ACTO MÉDICO

REGLAS GENERALES DE LA LEGITIMACION DEL ACTO MEDICO

PROCESO DE ATENCIÓN MÉDICA

Casamadird Mata,Octavio R, La Atención Médica y el Derecho Sanitario, Capitulo II. La atención médica y la legislación sanitaria.
págs. 19 a 38 CAPÍTULO III. Aspectos civiles esenciales a la atención médica págs. 39 a 50

Derechos y obligaciones de los usuarios

Disposiciones jurídicas generales en materia de atención médica

Prestación de servicios en consultorios y hospitales

Prestación de servicios en disciplinas y áreas específicas

Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Presatción de Servicios de Atención Médica

CONCEPTOS GENERALES DE MEDICINA

Anamnesis

El método clínico

Principios y fundamentos de la práctica médica

Relación médico-paciente

HISTORIA NATURAL DE LA ENFERMEDAD

NOCIONES DE ENFERMEDAD Y SALUD

Período prepatogénico

Prevención primaria

Prevención secundaria y terciaria

ASPECTOS GENERALES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO

Criterios Diagnósticos y Tratamiento en la Hipertensión Arterial.

DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO EN CANCER DE MAMA

PREVENCION, TRATAMIENTO Y CONTROL DE DIABETES

Tratamiento y Control del Cáncer Cérvico Uterino en Atención Primaria.

CONOCIMIENTO DE DERECHO SANITARIO

CAPITULO SOBRE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MEDICOS DE LA LEY GENERAL DE SALUD

REGLAS GENERALES RESPECTO DEL CAPITULO DE LA PRESTACION DE SERVICIOS MEDICOS

Capítulo sobre Prestación de Servicios Médicos de la Ley General de Salud. Casamadrid Mata Octavio R. La Atención Médica y el Derecho Sanitario.

REGLAMENTO SOBRE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS DE LA LEY GENERAL DE SALUD
REGLAMENTO SOBRE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Prestación de Servicios de Atención Médica D.O.F. 14 de Mayo de 1986 .
Casamadrid Mata, Octavio R. La Atención Médica y el Derecho Sanitario. Editorial Alfil
NORMAS OFICIALES APLICABLES AL ARBITRAJE MEDICO (EXPEDIENTE CLINICO)
NORMAS OFICIALES MEXICANAS APLICABLES AL ARBITRAJE MÉDICO
Norma Oficial Mexicana Nom-168-SSA1-1998(Diario Oficial de la Federación del 30 de septiembre de 1999 y Actualización del 22 de Agosto del 2003 www.salud.gob.mx/unidades/cdi/nom/168ssa18.html). Tena Tamayo Carlos, Ramírez Ramírez Agustin.
Regulación Jurídica de los datos Clínicos en México (Acceso del Paciente a su expediente Clínico). Rev Conamed 2006; 11(2) : 4.14

CONOCIMIENTO SOBRE NORMATIVIDAD ADMINISTRATIVA DE INSTITUCIONES RELACIONADAS CON EL ARBITRAJE MÉDICO
CAPITULO SOBRE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MEDICOS DE LA LEY GENERAL DEL IMSS Y SU INSTRUMENTO PARA LA ATENCIÓN DE QUEJAS MÉDICAS
INSTRUCTIVO PARA EL TRAMITE Y RESOLUCION DE LAS QUEJAS ADMINISTRATIVAS ANTE EL IMSS
Capítulo I al VI D.O.F. 20-09-2004.
LEY GENERAL DEL IMSS
Sección segunda de los Medios de Defensa D.O.F.20-12-2001
CAPITULO SOBRE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MEDICOS DE LA LEY GENERAL DEL ISSSTE Y SU REGLAMENTO PARA LA ATENCIÓN DE QUEJAS MÉDICAS
LEY GENERAL DEL ISSSTE
Titulo Primero, Titulo Segundo Capítulo II, Sección Primera y Segunda D.O.F. 02-01-2006
REGLAMENTO DE REEMBOLSO POR GASTOS EXTRAINSTITUCIONALES ISSSTE
Capítulo del Primero al Quinto D.O.F.31-03-2005
CONVENIOS DE COLABORACION FIRMADOS CON INSTITUCIONES VINCULADAS A LA SALUD
BASES DE COORDINACION ENTRE EL IMSS Y LA CONAMED.
Biblioteca de la Comisión Nacional de Arbitraje Medico
BASES DE COORDINACION ENTRE EL ISSSTE Y LA CONAMED
Biblioteca de la Comisión Nacional de Arbitraje Medico

SISTEMA NACIONAL DE SALUD
ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA
CONFORMACION DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD
LEY GENERAL DE SALUD (Titulo Primero Capítulo Único; Titulo Segundo Capítulo Primero) OCDE. Estudios sobre los Sistemas de Salud, OCDE 2005, en México, Capítulo 1.
OBJETIVOS DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD
LEY GENERAL DE SALUD (Titulo Segundo Capítulo Primero)
FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA
COMPETENCIA DEL CONSEJO DE SALUBRIDAD GENERAL
LEY GENERAL DE SALUD (Titulo Segundo Capitulo Segundo)
DISTRIBUCION DE COMPETENCIAS EN EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD
LEY GENERAL DE SALUD (TITULO SEGUNDO CAPITULO SEGUNDO) FRANK MORA, JULIO JOSE, MANUAL DE ORGANIZACIÓN GENERAL DE LA SECRETARIA DE SALUD. DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACION, 2006; AVANZADO
CAPITULOS IV ATRIBUCIONES Y VI FUNCIONES.
NIVELES DE ATENCIÓN DE SALUD
DISPOSICIONES PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
LEY GENERAL DE SAULD REGLAMENTO EN MATERIA DE SERVICIOS DE ATENCION MEDICA (CAPITULOS TERCERO AL DECIMO SEGUNDO)
TIPOS DE ESTABLECIMIENTOS PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
LEY GENERAL DE SAULD REGLAMENTO EN MATERIA DE SERVICIOS DE ATENCION MEDICA (CAPITULOS TERCERO Y CUARTO)

CONOCIMIENTO DE DERECHO CIVIL
CODIGO DE PROCEDIMIENTOS CIVILES
REGLAS GENERALES DEL JUICIO ARBITRAL CONFORME AL TITULO OCTAVO DEL C.P.C. D.F.
CIPRIANO GOMEZ LARA. TEORIA GENERAL DEL PROCESO. CAPITULO 6. HETEROCOMPOSICION, PAGINAS 23 A 26.
CAPITULO 22. CAPITULO 22, ETAPAS EN QUE SE DIVIDE EL PROCESO: INSTRUCCIÓN Y JUICIO, PAGINAS 195 A 200,
CAPITULO 59, SENTENCIA REQUISITOS SUSTANCIALES, PAGINAS 295 A 296. OVALLE FAVELA, JOSE. DERECHO PROCESAL CIVIL.CAPITULO 17 JUCIO ARBITRAL PAGINAS 300 A 311. 17.1 CONCEPTO. 17.2 ACUERDO. 17.3 PROCEDIMIENTO. 17.4 LAUDO. 17.5 EJECUCION. NATURALEZA JURIDICA DEL ARBITRAJE.

OBLIGACIONES

OBLIGACIONES CONJUNTIVAS O ALTERNATIVAS Y OBLIGACIONES MANCOMUNADAS

CODIGO CIVIL FEDERAL (LIBRO CUARTO, PRIMERA PARTE, TITULO PRIMERO, CAPITULO III Y IV)

OBLIGACIONES DE HACER O NO HACER

CODIGO CIVIL FEDERAL (LIBRO CUARTO, PRIMERA PARTE, TITULO SEGUNDO , CAPITULO IV)

OBLIGACIONES QUE NACEN DE LOS ACTOS ILÍCITOS

CODIGO CIVIL FEDERAL (LIBRO CUARTO, PRIMERA PARTE, TITULO PRIMERO, CAPITULO V)

CONTRATOS

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS MEDICOS

CASA MADRID MATA, OCTAVIO R. LA TECNOLOGIA Y EL DRECHO SANITARIO. PEREZ FERNANDEZ DEL CASTILLO, BERNARDO. CONTRATOS SOCIALES

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

MÉTODO CIENTÍFICO

FASES DEL METODO CIENTIFICO

MALACARA H. BASES PARA LA INVESTIGACION BIOMEDICA. CAPITULO 1 PP 5-18

METODO APRIORI DEDUCTIVO

PEREZ TAMAYO R. ¿EXISTE EL METODO

CIENTIFICO. [HTTP://OMEGA.ILCE.EDU.MX:300/SITES/CIENCIA/VOLUMEN3/CIENCIA3/161/HTM/METODO.HTML](http://omega.ilce.edu.mx:300/sites/ciencia/volumen3/ciencia3/161/htm/metodo.html) CAPITULO 11

METODO HIPOTETICO DEDUCTIVO

PEREZ TAMAYO R. ¿EXISTE EL METODO

CIENTIFICO. [HTTP://OMEGA.ILCE.EDU.MX:300/SITES/CIENCIA/VOLUMEN3/CIENCIA3/161/HTM/METODO.HTML](http://omega.ilce.edu.mx:300/sites/ciencia/volumen3/ciencia3/161/htm/metodo.html) CAPITULO 11

METODO INDUCTIVO DEDUCTIVO

PEREZ TAMAYO R. ¿EXISTE EL METODO

CIENTIFICO. [HTTP://OMEGA.ILCE.EDU.MX:300/SITES/CIENCIA/VOLUMEN3/CIENCIA3/161/HTM/METODO.HTML](http://omega.ilce.edu.mx:300/sites/ciencia/volumen3/ciencia3/161/htm/metodo.html) CAPITULO 11

TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN: CUALITATIVA Y CUANTITATIVA

BASES METODOLOGICAS DE INVESTIGACION

HERNANDEZ SAMPIERI R. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION. CAPITULO 1 PP 5-14 Y PP 494-520

INVESTIGACION CUALITATIVA

HERNANDEZ SAMPIERI R. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION. CAPITULO 1 PP 5-14 Y PP 494-520

INVESTIGACION CUANTITATIVA

HERNANDEZ SAMPIERI R. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION. CAPITULO 1 PP 5-14 Y PP 494-520

MODELO MULTIMODAL O MIXTO

HERNANDEZ SAMPIERI R. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION. CAPITULO 1 PP 5-14 Y PP 494-520

MÉTODOS ESTADÍSTICOS

ESTADISTICA DE TENDENCIA CENTRAL: MEDIA

SALKIND N-METODOS DE INVESTIGACION. CAPITULO ESTADISTICA, SUBTEMA MEDIDAS DE TENDENCIA CENTRAL PP 167-170

ESTADISTICA DE TENDENCIA CENTRAL: MEDIANA

SALKIND N-METODOS DE INVESTIGACION. CAPITULO ESTADISTICA, SUBTEMA MEDIDAS DE TENDENCIA CENTRAL PP 167-170

ESTADISTICA DE TENDENCIA CENTRAL: MODA

SALKIND N-METODOS DE INVESTIGACION. CAPITULO ESTADISTICA, SUBTEMA MEDIDAS DE TENDENCIA CENTRAL PP 167-170

ESTADISTICA DESCRIPTIVA

SALKIND N-METODOS DE INVESTIGACION. CAPITULO ESTADISTICA, SUBTEMA MEDIDAS DE TENDENCIA CENTRAL PP 167-170

PLAZAS:

DIRECCIÓN DE COORDINACIÓN (CAPACIDAD 2)

DIRECCIÓN MÉDICA (CONCILIACIÓN) 12-M00-1-CFMA002-0000032-E-C-F (CAPACIDAD 2)

SUBCOORDINACIÓN MÉDICA DE CONCILIACIÓN 12-M00-1-CFPA001-0000099-E-C-F (CAPACIDAD 2)

DIRECCIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO (ARBITRAJE) (CAPACIDAD 2)

SUBDIRECCIÓN DE APOYO AL PROCESO (ARBITRAJE) (CAPACIDAD 2)

SUBDIRECCIÓN DE FINANZAS (CAPACIDAD 2)

CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL.

- 1.-Vocabulario ISO 9000. : "ISO 9000:2000 (ES)."; "Modelo de Calidad INTRAGOB, Glosario de Términos".
- 2.-Interpretación de la norma ISO 9001:2000.: "Guía de Interpretación a la norma ISO 9001:2000 Sistemas de Gestión de la Calidad- Requisitos."
- 3.-Auditorías Internas al Sistema de Gestión de Calidad. : "Guía de Interpretación a la norma ISO 9001:2000 Sistemas de Gestión de la Calidad- Requisitos."
- 4.-Estándares de servicio y de proceso. : "Material didáctico DDA."
- 5.-Atributos del servicio y/o producto. : "Manual Calidad en el Servicio. Secretaría de la Función Pública.": "Gestión, Calidad y Competitividad. John M. Ivancevich, Peter Lorenzi, Steven J. Skinner, Philip B. Crosby. Pág.610-616."; "Calidad en el servicio. Lectura del Comité septiembre del 2005." ; Definición: "TPP V Carta Compromiso al Ciudadano". SFP."
- 6.-Productividad y competitividad. : "Gestión, Calidad y Competitividad. John M. Ivancevich, Peter Lorenzi, Steven J. Skinner, Philip B. Crosby. Pág.5,6,593,594,622 y 623."
- 7.-Reportes de servicio. : "TPP VII Centros Integrales de Servicio. SFP." ; "TPP V Carta Compromiso al Ciudadano". SFP."
- 8.-Entrevistas con los clientes. : "Entrenamiento en Gestión de procesos. KALTEX Un Grupo con Calidad ISO 9000."
- 9.-Evaluación y control de sistemas y procesos. : "TPP VII Centros Integrales de Servicio. SFP." ; "TPP V Carta Compromiso al Ciudadano". SFP."
- 10.-Diagnóstico de entrada y encuestas. : "TPP VII Centros Integrales de Servicio. SFP." ; "TPP V Carta Compromiso al Ciudadano". SFP."
- 11.-Información de necesidades: quejas. : "TPP VII Centros Integrales de Servicio. SFP." ; "TPP V Carta Compromiso al Ciudadano". SFP."
- 12.-Calidad en el servicio. : " Calidad en el servicio. Presentación en Power Point de la SGC de la DDA."
- 13.-Conceptos de: calidad, servicio, proceso y cliente. : " Calidad en el servicio. Presentación en Power Point de la SGC de la DDA." ; "Calidad en el Servicio. Lectura del Comité de Calidad OIC de septiembre de 2005". ; "Gestión, Calidad y Competitividad. John M. Ivancevich, Peter Lorenzi, Steven J. Skinner, Philip B. Crosby. Pág.610-616." ; "Dirección por el servicio. Joan Ginebra y Rafael Arana de la Garza. Ed. Mc Graw Hill. Pág.18". ; "Manual Calidad en el Servicio. Secretaría de la Función Pública". ; " La administración para la Calidad. Carlos Colunga Dávila. Ed. Panorama. Pág. 100-106".
- 14.-Enfoque sistémico.(Pensamiento sistémico). : " Curso Pensamiento Sistémico. SFP".
- 15.-Mejora continua (Kaisen). : "Sistema de Kaisen. Material de difusión del OIC de SGC". ; "TPP VI Aseguramiento y Mejora Continua. SFP."
- 16.-Calidad total. : "Presentación Sensibilización sobre el Sistema de Gestión de Calidad. Abril 2004".
- 17.-Concepto Innovación. : "Gestión, Calidad y Competitividad. John M. Ivancevich, Peter Lorenzi, Steven J. Skinner, Philip B. Crosby. Pág.756." ; "TPP V Carta Compromiso al Ciudadano". SFP".
- 18.-Ciclo de Deming. : "Material didáctico de la Subdirección de Gestión de Calidad 2004".

19.-Ciclo del servicio y momentos de la verdad. : "Manual Calidad en el Servicio. Secretaría de la Función Pública". ; "Servicio fabuloso. Acciones comunes, resultados extraordinarios. Warren Bernis. Panorama Editorial. Capítulo 3."

20.-Creación de valor. : "Material didáctico de la DDA".

21.-Siete herramientas de Ishikawa. : "Material didáctico de la Subdirección de Gestión de Calidad 2004". ; Cuadro resumen de autores, aportaciones y metodologías de calidad. Material didáctico de SGC; fuente "Más allá de la Excelencia y de la Calidad Total de Lourdes Munich Galindo".

22.-Pronósticos y control de calidad. : "Planeación de la producción y control de inventarios. Sim Narasimham, Dennis W. Mc Leavey, Peter Billigton. Capítulo 2" .

"Análisis y Planeación de la Calidad. M. Juran y F. W. Gryna. Ed. Mc Graw Hill. Capítulos 1 y 5".

23.-Alineación de procesos. : "Guía Técnica para la elaboración de Manuales de Procedimientos. Secretaria de Salud, Dirección General de Programación, Organización y Presupuesto, Dirección de Diseño y Desarrollo Organizacional."

24.-Descripción y documentación de procesos. : "Guía Técnica para la elaboración de Manuales de Procedimientos. Secretaria de Salud, Dirección General de Programación, Organización y Presupuesto, Dirección de Diseño y Desarrollo Organizacional."

25.-Simbología e interpretación de procesos. : "Guía Técnica para la elaboración de Manuales de Procedimientos. Secretaria de Salud, Dirección General de Programación, Organización y Presupuesto, Dirección de Diseño y Desarrollo Organizacional."

PLAZA:

DIRECCIÓN GENERAL DE ARBITRAJE (CAPACIDAD 2)

ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA (AVANZADO).

DESCRIBIR LOS ABJETIVOS DE LA PLANEACIÓN NACIONAL Y LOS MEDIOS DE CONTROL INSTITUCIONAL	PLANEACIÓN NACIONAL	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO
		TIPOS DE PROGRAMAS: LEY DE PLANEACIÓN
		CONVENIOS: LEY DE PLANEACIÓN
	MEDIOS DE CONTROL CONSTITUCIONAL	CONTROVERSIAS CONSTITUCIONALES PROCEDENCIA ART. 105 FRACC. II
		ACCIONES DE INCONSTITUCIONALES: PROCEDENCIA ART. 105 FRAC. ICPEUM
		JURISPRUDENCIA
CONTRATOS ADMINISTRATIVOS	CONTRATOS Y CONVENIOS: ELEMENTOS CÓDIGO CIVIL FEDERAL	
	TIPOS DE CONTRATOS ADMINISTRATIVOS: LAASSP, LOPSRM.	
	PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN: ART. 26 DE LA LAASSP, ART. 25 DE LA LOPSRM.	

EXPLICAR LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CONTRATOS ADMINISTRATIVOS, JUICIO DE AMPARO Y PROCESO LEGISLATIVO		REQUISITOS DE LOS CONTRATOS: ART. 45 DE LAASSP Y __DE LA LOPSRM
	JUICIO DE AMPARO	JUICIO DE AMPARO DIRECTO E INDIRECTO
		PARTES Y PRINCIPIOS EN EL JUICIO DE AMPARO
		RECURSOS: ART. 82 AL 103 DE LA LEY DE AMPARO
		SUSPENSIÓN DEL ACTO RECLAMADO: CAPÍTULO III DE LA LEY DE AMPARO
	PROCESO LEGISLATIVO	CAUSALES DE IMPROCEDENCIA Y SOBRESEIMIENTO: ART. 73 A 75 DE LA LEY DE AMPARO
		ETAPAS DEL PROCESO LEGISLATIVO ART. 71 Y 72 CPEUM
FACULTADES DE LAS CÁMARAS ART. 73 AL 76 CPEUM		
DESCRIBIR LA VINCULACIÓN ENTRE EL ACTO Y ADMINISTRATIVO Y LA NORMATIVIDAD APLICABLE	DERECHO PROCESAL ADMINISTRATIVO	VETO: ART. 72 CPEUM
		PRINCIPIO PROCESALES
		ETAPAS PROCESALES
		ELEMENTOS DE LA DEMANDA Y CONTESTACIÓN
	DERECHO ADMINISTRATIVO	TIPOS DE PRUEBA: RESOLUCIONES, RECURSOS PROCESALES E INCIDENTES
		REQUISITOS DEL ACTO ADMINISTRATIVO ART. 3ero. DE LA LEY FEDERAL DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO
		PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO TÍTULO III
	DERECHO CONSTITUCIONAL	RESPONSABILIDAD DE SERVIDORES PÚBLICOS: TÍTULO IV DE LA CPEUM Y LEY FEDERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS, ART. 8
		GARANTÍAS INDIVIDUALES: ART. 1 AL 29 DE LA CPEUM
		SUPREMACÍA CONSTITUCIONAL: ART. 133 DE LA CPEUM
JUICIO DE AMPARO: PRINCIPIOS Y CONCEPTOS, ART. 103 Y 107 DE LA CPEUM		
		ESTRUCTURA DEL ESTADO MEXICANO

Bibliografía sugerida para la preparación del examen de conocimientos de la Capacidad Técnica Transversal Actuación Jurídica de Autoridad Administrativa:

- LUCERO ESPINOSA, Manuel. **Teoría y práctica del Contencioso administrativo ante el Tribunal Fiscal de la Federación.** 6ª edición Porrúa, México 2000.
- OVALLE FABELA, José. **Teoría General del Proceso.** 5ª edición, Ed. Oxford, México 2001.
- GONGORA PIMENTE, Genaro. **Introducción al Estudio del Juicio de Amparo.** 8ª edición. Porrúa, México 2001.

Legislación:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. 2006.
- Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo. DOF 01-XII-2005.
- Ley Federal de Procedimiento Administrativo. DOF 4-VIII-1994 y sus reformas.

- ESTRADA RODRÍGUEZ, José Guadalupe. **Los supuestos de procedencia del Juicio de Amparo.** Tribunal Superior de Justicia del Estado de Zacatecas. 2002.
- Suprema Corte de Justicia de la Nación: **Manual del Juicio de Amparo.** Editorial Themis, 2ª edición, México, 2000.

Legislación:

- Constitución Política de los Estado Unidos Mexicanos. 2206.
- Código Civil Federal. 2006.
- Ley de Adquisiciones. Arrendamientos y Servicios del Sector Público. 2006.
- Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas. 2006.

- GARCÍA MAYNEZ, Eduardo. **Introducción al estudio del derecho.** 40ª edición. Porrúa. México, 1989.

Legislación:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. 2006.
- Ley de Amparo. 2006.
- Ley de Planeación. 2006.
- Ley Reglamentaria del Art. 105 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. 2006.

PLAZAS:

DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS (SUBCOMISIÓN JURÍDICA) (CAPACIDAD 2)

DIRECCIÓN JURÍDICA (CONCILIACIÓN) (CAPACIDAD 2)

SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS CONTENCIOSOS (SUBCOMISIÓN JURÍDICA) (CAPACIDAD 2)

ACTUACIÓN JURÍDICA DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA (INTERMEDIO).

Conocimiento: Describir los objetivos de la planeación nacional y los medios de control constitucional;

Tema: Planeación Nacional:

Bibliografía:

- 1.- Plan Nacional de Desarrollo;
- 2.- Tipos de programas: Ley de Planeación;
- 3.- Convenios: Ley de Planeación;

Tema: medios de control constitucional:

Bibliografía:

- 1.- Controversias Constitucionales: Procedencia Art. 105 frac. ICPEUM;
- 2.- Acciones de Inconstitucionalidad: procedencia Art. 105 frac. LI;
- 3.- Jurisprudencia.

Conocimiento: **Explicar las características de los contratos administrativos, juicio de amparo y proceso legislativo;**

Tema: contratos administrativos:

Bibliografía:

- 1.- Contratos y Convenios: elementos. Código Civil Federal;
- 2.- Tipos de Contratos Administrativos: LAASSP, LOPSRM.;
- 3.- Procedimientos de Contratación: Artcs. 26 de la LAASSP, Art. 25 de la LOPSRM;
- 4.- Requisitos de los Contratos: Art. 45 de la LAASSP y ___ de la LOPSRM;

Tema: Juicio de Amparo:

Bibliografía:

- 1.- Juicio de Amparo Directo e Indirecto;
- 2.- Partes y principios en el juicio de amparo;
- 3.- Recursos: Art. 82 al 103 de la Ley de Amparo.;
- 4.- Suspensión del acto reclamado: capítulo III de la Ley de Amparo;
- 5.- Causales de improcedencia y sobreseimiento: Art. 73 a 75 de la Ley de Amparo.

Tema: Proceso Legislativo:

Bibliografía:

- 1.- Etapas del Proceso Legislativo Art. 71 y 72 CPEUM;
- 2.- Facultades de las Cámaras Art. 73 al 76 CPEUM;
- 3.- Veto: Art. 72 CPEUM.

Conocimiento: **Describir la vinculación entre el acto administrativo y la normatividad aplicable;**

Tema: Derecho Procesal Administrativo:

Bibliografía:

- 1.- Principios Procesales;
- 2.- Etapas Procesales;
- 3.- Elementos de la demanda y contestación;
- 4.- Tipos de pruebas;
- 5.- Resoluciones, Recursos Procesales e Incidentes;

Tema: Derecho Administrativo:

Bibliografía:

- 1.- Requisitos del Acto Administrativo Art. 3ero de la Ley Federal del Procedimiento Administrativo;
- 2.- Procedimiento Administrativo Título III;
- 3.- Responsabilidad de Servidores Públicos: Título IV de la CPEUM y Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, Art. 8.;

Tema: Derecho Constitucional:

Bibliografía:

- 1.- Garantías Individuales: Art. 1 al 29 de la CPEUM;
- 2.- Supremacía Constitucional: Art. 133 de la CPEUM;
- 3.- Juicio de Amparo: principios y conceptos, Art. 103 y 107 de la CPEUM;
- 4.- Estructura del Estado Mexicano.

PLAZAS:

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN (CAPACIDAD 1)
DIRECCIÓN MÉDICA (CONCILIACIÓN) 12-M00-1-CFMA002-0000028-E-C-F (CAPACIDAD 2)
SUBDIRECCIÓN MÉDICA (ORIENTACIÓN Y GESTIÓN) (CAPACIDAD 2)
DIRECCIÓN DE COORDINACIÓN PERICIAL (ARBITRAJE) (CAPACIDAD 2)

CULTURA INSTITUCIONAL EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL.

Planeación Estratégica

- Principios Generales de la Planeación Estratégica
- Métodos de Planeación

- Diagnóstico FODA
- Indicadores de Seguimiento y Evaluación (Concepto, aplicación, metodología de seguimiento y evaluación)

Desarrollo Organizacional

- Misión y Objetivos de la CONAMED
- Desarrollo Organizacional orientado a proyectos
- Comunicación organizacional
- Principios de comunicación
- Factores que mejoran la comunicación
- Meta Organizaciones

Calidad en el Servicio

- Conceptos
- Indicadores
- Control de Procesos
- Evaluación de la Calidad

Fuente:

Decreto de creación de la CONAMED <http://www.conamed.gob.mx/decreto.htm>

Reglamento Interior http://www.conamed.gob.mx/conozca_4.php

Planeación Estratégica Aplicada, Editorial Mc Graw Hill, Colombia 1999.

Gestión, Calidad y Competitividad, John M. Ivancerich, Meter Lorenzi, stevan J. Skinner, Philip B. Crosby.

La [comunicación](http://www.monografias.com/trabajos11/gerencia/gerencia.shtml) organizacional www.monografias.com/trabajos11/gerencia/gerencia.shtml

Desarrollo organizacional www.monografias.com/trabajos12/desorgan/desorgan.shtml

PLAZA:

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN (CAPACIDAD 2)

RECURSOS HUMANOS – GESTIÓN DE LA PROFESIONALIZACIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS.

ÁREA	CONTENICO ASOCIADO	BIBLIOGRAFÍA
	La normatividad que se establece para el proceso de elaborar programas de inducción y para el proceso de diagnóstico de necesidades de capacitación.	<p>Ley del Servicio Profesional de carrera en la Administración Pública Federal y su reglamento (Subsistema del desarrollo profesional).</p> <p>Mendoza, A. (2000). <i>Manual para determinar necesidades de capacitación y desarrollo</i>. Ed. Trillas</p> <p>Reza, J. (1999). <i>Cómo desarrollar y evaluar programas de capacitación en las organizaciones</i>. Ed. Panorama, México.</p> <p>SFP. Servicio Profesional de Carrera, en: http://www.sfp.gob.mx/spc/normas_lin.html</p> <p>Siliceo, A. (1993). <i>Capacitación y desarrollo de personal</i>. Limusa, México.</p>

Profesionalización y Desarrollo	La normatividad que se establece para la planeación presupuestación y programación, operación y evaluación del proceso de capacitación de personal.	Ley del Servicio Profesional de carrera en la Administración Pública Federal y su reglamento (Subsistema del desarrollo profesional). Mendoza, A. (2000). <i>Manual para determinar necesidades de capacitación y desarrollo</i> . Ed. Trillas Reza, J. (1999). <i>Cómo desarrollar y evaluar programas de capacitación en las organizaciones</i> . Ed. Panorama, México. SFP. Servicio Profesional de Carrera, en: http://www.sfp.gob.mx/spc/normas_lin.html
	La normatividad que se establece para la elaboración de los planes de carrera.	Ley del Servicio Profesional de carrera en la Administración Pública Federal y su reglamento (Subsistema del desarrollo profesional). SFP. Servicio Profesional de Carrera, en: http://www.sfp.gob.mx/spc/normas_lin.html
	La normatividad sobre los elementos metodológicos para la evaluación del desempeño.	France, S. (2002). <i>Evaluación de 360 grados</i> . Ed. Panorama, México. Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal y su reglamento (Subsistema de Evaluación del Desempeño y la Norma para el Sistema de Evaluación del Desempeño de los Servidores Públicos de nivel operativo. SFP. Servicio Profesional de Carrera, en: http://www.sfp.gob.mx/spc/normas_lin.html Werther, W y Davis, K. (2001), <i>Administración de Personal y Recursos Humanos</i> . Mc Graw Hill, México, 5ª Ed.
	La normatividad sobre el proceso de certificación de capacidades.	Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal (Subsistema de capacitación y certificación). SFP. Servicio Profesional de Carrera, en: http://www.sfp.gob.mx/spc/normas_lin.html

PLAZA:

SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS (ADMINISTRACIÓN) (CAPACIDAD 1)

RECURSOS HUMANOS – ORGANIZACIÓN Y PRESUPUESTO CAPITULO 1000.

TEMARIO

- Normatividad Presupuestaria.
- Presupuesto Capítulo 1000.
- Responsabilidades Hacendarias.
- Clasificación del Gasto.

BIBLIOGRAFÍA

- Manual de Normas Presupuestarias de la Administración Pública Federal (D.O.F. 31-12-04).
 - * Titulo Primero
 - * Titulo Segundo-Capitulo Sexto- Sección Tercera
 - * Titulo Segundo-Capitulo Cuarta- Sección Cuarta
- Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria (D.O.F. 01-10-07).
 - * Capitulo 1, 2, 5, 6
- Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria (D.O.F. 05-09-07).
 - * Capitulo 1 y 9- Sección 2
- Decreto por el que se expide el Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2008 (13-12-07).

* Título 1- Capítulo 1

- Acuerdo por el que se Expide el Clasificador por Objeto del Gasto para la Administración Pública Federal. (Última modificación publicada D.O.F. 01-02-08).

* En su Artículo 10

PLAZA:

SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS (ADMINISTRACIÓN) (CAPACIDAD 2)

RECURSOS HUMANOS – SELECCIÓN E INGRESO.

PLAZA:

SUBDIRECCIÓN JURÍDICA (CONCILIACIÓN) (CAPACIDAD 2)

ATENCIÓN CIUDADANA (QUEJAS Y DENUNCIAS)

ÁREA	CONTENIDOS ASOCIADOS	BIBLIOGRAFÍA
Calidad en Atención Ciudadana. Conocimientos Intermedios	Requisitos de procedibilidad.	LFRASP Lineamientos y criterios técnicos y operativos de proceso de atención ciudadana.
	Investigación.	
	Análisis y seguimiento de la información.	
	Programas de participación ciudadana.	Lineamientos y criterios técnicos y operativos del proceso de atención ciudadana. Guías de cartas compromiso al ciudadano. Guía metodológica de los CIS.
	Calidad en el servicios Programas de participación ciudadana.	
	Estándares en el servicios. Programas de participación ciudadana.	
	Conciliación.	LAASP y su reglamento. Reglamento interior de la Secretaría de la Función Pública.
	Obligaciones de transparencia.	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la información Pública Gubernamental y reglamento.
	Clasificación de información	Lineamientos para la clasificación emitidos por IFAI.

PLAZAS:

SUBCOORDINACIÓN MÉDICA DE CONCILIACIÓN 12-M00-1-CFPA001-0000100-E-C-F (CAPACIDAD 2)
SUBCOORDINACIÓN MÉDICA DE CONCILIACIÓN 12-M00-1-CFPA001-0000101-E-C-F (CAPACIDAD 2)

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

1. IDENTIFICAR Y DESCRIBIR EL MÉTODO DE INVESTIGACIÓN, LA RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN Y LAS NOCIONES DE ESTADÍSTICA
 - 1.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN
 - 1.1.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN: DOCUMENTAL, DE CAMPO Y EXPERIMENTAL
 - 1.1.2. MÉTODOS EMPÍRICO O CIENTÍFICO
 - 1.1.3. FASES DEL DISEÑO DE INVESTIGACIÓN
 - 1.2. NOCIONES DE ESTADÍSTICA
 - 1.2.1. CONCEPTO BÁSICO DE ESTADÍSTICA
 - 1.2.2. TIPOS DE GRÁFICAS
 - 1.2.3. DISTRIBUCIONES
 - 1.3. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN
 - 1.3.1. FUENTE DE INFORMACIÓN
 - 1.3.2. CLASIFICACIÓN DE INFORMACIÓN
 - 1.3.3. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN CONCEPTO

BIBLIOGRAFÍA:

FUNDAMENTOS DE METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN, HERNÁNDEZ SAMPIER ROBERTO, EDITORIAL MAC GRAW HILL.

INTRODUCCIÓN A LA METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN, SANTIAGO ZORRILLA ARENA, EDITORIAL AGUILAR LEÓN Y CAL

MANUAL DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN, MONTESANO DELFÍN, EDITORIAL AUROCH.

PLAZA:

SUBDIRECCIÓN DE FINANZAS (CAPACIDAD 1)

PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO

– CONSTITUCIÓN POLÍTICA.

Artículos 25, 26, 27, 28 Y 73.

– NORMATIVIDAD EN PRESUPUESTACIÓN.

Ley Federal de Presupuesto Y Responsabilidad Hacendaria: Título segundo, Capítulo I, artículos del 24 al 38; Capítulo II artículos del 39 al 41. Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, Título tercero del artículo 21 al 30; artículo 56 y 61. Clasificador por objeto del gasto artículo 2 y artículo 10. Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, artículos 93 al 102.

– NORMATIVIDAD EN MATERIA DEL EJERCICIO DEL GASTO.

Ley Federal del Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria: Título tercero del ejercicio del Gasto Público Federal, artículos 45, 47, 48 y 50, Capítulo II de la Ministración, el pago y la concentración de Recursos, artículos 51 al 54; Capítulo III de las Adecuaciones presupuestarias: artículo 57 al 68; Capítulo IV, de la Austeridad y disciplina presupuestal; artículos 61, 62 y 63. Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria Título cuarto, del ejercicio del Gasto Público Federal, sección I del Registro y pago, artículos del 64 al 69; Sección II, del Comisionado Habilitado artículos 70 al 72; Sección

III de las cuentas por liquidar certificadas de los artículos 73 al 78-A. Fondo rotatorio, artículo 86; Capítulo IV, de las Operaciones presupuestarias de control y cierre artículos 105 y 106; Capítulo VIII del pasivo artículos 121, 122 y 123.

– **NORMATIVIDAD EN MATERIA DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL.**

Manual de contabilidad del subsistema de egresos

– **NORMATIVIDAD EN MATERIA DE RENDICION DE CUENTAS.**

Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, Título quinto de la Contabilidad Gubernamental artículos del 86 al 92, Título sexto, de la información, transparencia y evaluación, de los artículos 106 al 109. Capítulo II de la Evaluación: artículos 110 y 111. Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, de la Contabilidad Gubernamental: artículos 231 al 247; Título séptimo de la información, transparencia y evaluación, artículos 283 al 297: del Sistema integral de Información de los ingresos y gastos públicos, artículos 298 al 302. Ley Federal de Transparencia artículo 4, fracc. II, Título cuarto, artículos 63, 64.

– **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.**

Ley orgánica de la Administración Pública: artículo 1, 26, 45 y 46. Ley Federal de Responsabilidades Administrativas: Disposiciones generales, artículos del 1 al 4; Título segundo, Responsabilidades administrativas, artículos 7 y 8 fracc. I a la XXIV; Título tercero Registro patrimonial de los servidores públicos artículos 35 al 40. Capítulo II Quejas o denuncias, sanciones administrativas del artículo 10 al 13. Ley de planeación: artículos 1, 2, 3, 12, 21 y 22; Plan nacional de desarrollo 2007-2012. Estructura del Plan, descripción de los 5 ejes; decreto por el que se aprueba el plan nacional de desarrollo del artículo 1 al 6.